

[행정학개론]

해설 위원: 김 철 교수

본 문서 내용의 소유권 및 판권은 (주)윌비스공무원학원에 있습니다. 무단복사 판매했을 경우 저작권법에 의거 경고조치 없이 고발하여 민·형사상 책임을 지게 됩니다.

<총평>

2023년 9급 지방공무원 공개경쟁채용시험은 예년에 비해 쉬운 수준으로 무난하게 출제되었습니다. 행정학 기본내용에 충실한 평이한 문제와 변별력을 유지하기 위한 7급 수준 난이도를 지닌 문제가 고루 포함되어 기본서를 바탕으로 한 수업을 충실히 하였다면 최소 85점 이상은 충분히 받을 수 있었을 것으로 예상됩니다. 영역별 출제경향을 살펴보면 행정이론과 정책이론 출제가 상대적으로 높아 예년 추세와는 다소 달랐지만, 이론 중심으로 출제되었던 예전 공무원 시험 경향을 따른 출제가 재현되었습니다.

이번 시험에서는 하제누리행정학에서 유일하게 행정의 목적으로 제시했던 공공가치(public value)와 관련한 마크무어(M. Moore)의 이론이 처음으로 출제되었습니다. 지속되고 있는 행정의 패러다임 변화가 공무원 시험에도 반영되었다는 점에서 향후 공무원 시험에 언급될 행정이론에 변화가 예상됩니다.

- 윌비스 행정학 김철

[영역별 출제문항 분석]

	문항 수	비율
1. 행정이론	5	25%
2. 정책이론	4	20%
3. 조직이론	3	15%
4. 인사행정론	3	15%
5. 재무행정론	3	15%
6. 행정환류론	0	0%
7. 지방행정론	2	10%

[출제문항 난이도 분석]

	문항 수	문항번호
상	2	5, 18
중	15	1, 3, 4, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 15, 16, 17, 20
하	3	2, 14, 19

[정답]

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
①	④	②	②	②	④	①	②	④	③
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
①	②	④	②	③	②	③	③	①	④

문 1. 계급제에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 직무의 속성을 중심으로 공직을 분류하는 제도이다.
- ② 폐쇄형 충원방식을 원칙으로 한다.
- ③ 일반행정가 양성을 지향한다.
- ④ 탄력적 인사관리에 용이하다.

[인사행정론, 중] 답 ①

직무의 속성을 중심으로 공직을 분류하는 제도는 직위분류제이다.

문 2. 민츠버그(Mintzberg)가 제시한 조직유형이 아닌 것은?

- ① 기계적 관료제
- ② 애드호크라시(adhocracy)
- ③ 사업부제 구조
- ④ 홀라크라시(holacracy)

[조직이론, 하] 답 ④

민츠버그는 자신이 주장한 조직성장경로모형을 통해 단순구조, 기계적 관료제, 전문적 관료제, 사업부제구조, 애드호크라시 등 5가지 조직유형을 제시하였다. 홀라크라시(holacracy)는 권한과 의사결정이 상위 계층에 속하지 않고 조직 전체에 걸쳐 분배되어 있는 새로운 조직구조로 1967년 영국의 케슬러(A. Koestler)에 의해 주장되었다. 홀라크라시는 조직의 위계질서가 존재하지 않으며 모든 구성원들이 관리자 없이 동등한 위치에서 동일한 책임을 지고 업무를 수행하는 자율적이고 자급자족적인 결합체를 의미한다.

문 3. 정책결정모형에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 혼합주사모형(mixed scanning approach)은 1960년대 미국의 쿠바 미사일 위기사건을 설명하기 위해 연구된 모형이다.
- ② 사이버네틱스모형을 설명하는 예시로 자동온도조절장치를 들 수 있다.
- ③ 쓰레기통모형은 갈등의 준해결, 문제 중심의 탐색, 불확실성 회피, 표준운영절차의 활용을 설명하는 모형이다.
- ④ 합리모형은 만족할 만한 수준에서 의사결정이 이루어진다고 설명하는 모형이다.

[정책이론, 중] 답 ②

사이버네틱스모형은 자동온도조절장치와 같이 특정상황에 따른 기계적, 반복적 의사결정을 설명하는 모형이다.

[오답정리]

- ① 1960년대 미국의 쿠바 미사일 위기사건을 설명하기 위해 연구된 모형은 엘리슨 모형이다.
- ③ 갈등의 준해결, 문제 중심의 탐색, 불확실성 회피, 표준운영절차의 활용을 설명하는 모형은 회사모형이다.
- ④ 만족할만한 수준에서 의사결정이 이루어진다고 설명하는 모형은 만족모형이다.

문 4. 행정이론의 발달을 오래된 순서대로 바르게 나열한 것은?

- (가) 과학적 관리론 - 테일러(Taylor)
- (나) 신공공관리론 - 오스본과 게블러(Osborne & Gaebler)
- (다) 신행정론 - 왈도(Waldo)
- (라) 행정행태론 - 사이먼(Simon)

- ① (가) - (다) - (라) - (나)
- ② (가) - (라) - (다) - (나)
- ③ (라) - (가) - (나) - (다)
- ④ (라) - (다) - (나) - (가)

[행정이론, 중] ㉔ ②

행정이론은 과학적 관리론(19세기 말)-행정행태론(1950년대)-신행정론(1960년대)-신공공관리론(1980년대)의 순으로 등장하였다.

문 5. 엘리트이론과 다원주의이론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 고전적 엘리트이론에서 엘리트들은 다른 계층에 대해 책임을 지지 않는다.
- ② 밀즈(Mills)는 명성접근법을 사용하여 엘리트들을 분석한다.
- ③ 달(Dahl)은 권력이 분산되어 있음을 전제로 다원주의론을 전개한다.
- ④ 바흐라흐와 바라츠(Bachrach & Baratz)는 무의사결정이 의제 설정과정뿐만 아니라 정책결정과정에서도 발생할 수 있다고 주장한다.

[정책이론, 상] ㉔ ②

명성접근법은 사회적 명성이 있는 소수가 엘리트라고 주장한 헌터의 주장이다. 밀즈는 정치엘리트, 군사엘리트, 경제엘리트의 복합체를 엘리트로 주장한 지위접근법을 주장하였다.

문 6. 예산 불성립에 따른 예산 종류에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 준예산은 전년도 예산을 기준으로 예산을 편성해 운영하는 제도이다.
- ② 현재 우리나라는 준예산제도를 채택하고 있다.
- ③ 가예산은 1개월분의 예산을 국회의 의결을 거쳐 집행하는 것으로 우리나라가 운영한 경험이 있다.
- ④ 잠정예산은 수개월 단위로 임시예산을 편성해 운영하는 것으로 가예산과 달리 국회의 의결이 불필요하다.

[재무행정론, 중] ㉔ ④

잠정예산은 국회 의결을 통해 4~5개월분의 예산에 대한 국고지출을 허용하는 예산이다.

문 7. 동기부여 이론에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 로크(Locke)의 목표설정이론에서는 목표의 도전성(난이도)과 명확성(구체성)을 강조했다.
- ② 매슬로우(Maslow)의 욕구 5단계설에서는 욕구의 좌절과 퇴행을 강조했다.
- ③ 해크만과 올드햄(Hackman & Oldham)의 직무특성이론에서는 유의성, 수단성, 기대감을 동기부여의 핵심으로 보았다.
- ④ 엘더퍼(Alderfer)의 ERG이론에서는 위생요인이 충족되었다고 하더라도 동기부여가 되는 것은 아니라고 주장했다.

[조직이론, 중] ㉔ ①

로크(Locke)의 목표설정이론은 구체적이고 도전적인 목표제시가 동기를 유발한다고 강조하는 과정이론 중 하나이다.

[오답정리]

- ② 욕구의 좌절과 퇴행을 강조한 것은 엘더퍼(Alderfer)의 ERG이론이다.
- ③ 유의성, 수단성, 기대감을 동기부여의 핵심으로 본 것은 브룸(Vroom)의 기대이론이다.
- ④ 위생요인이 충족되었다고 하더라도 동기부여가 되는 것은 아니라고 주장한 것은 허츠버그(Herzberg)의 욕구충족이론이다.

WILLBES

문 8. 품목별예산제도(line-item budget system)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 미국에서 공무원의 부정부패를 막고 행정의 능률을 향상시키기 위해 도입되었다.
- ② 정부 활동에 대한 총체적인 사업계획과 우선순위 결정에 유리하다.
- ③ 예산 집행의 책임성을 확보할 수 있는 통제지향 예산제도이다.
- ④ 특정 사업의 지출 성과에 대해서는 파악하기 어렵다.

[재무행정론, 중] ㉔ ②

품목별 예산제도는 지출항목을 품목으로 정하고 결정된 내용의 정확한 집행을 강제한 통제지향 예산제도로 총체적인 사업계획과 우선순위 결정에 적합하지 않다. 총체적인 사업계획은 계획예산제도에서 강조된 특징이며, 우선순위 결정은 영기준 예산을 통해 강조된 내용이다.

WILLBES

문 9. 블랙스버그 선언(Blacksburg Manifesto)과 행정재정립운동(refounding movement)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 블랙스버그 선언은 행정의 정당성을 침해하는 정치·사회적 상황을 비판했다.
- ② 행정재정립운동은 직업공무원제를 옹호했다.
- ③ 행정재정립운동은 정부를 재창조하기보다는 재발견해야 한다고 주장했다.
- ④ 블랙스버그 선언은 신행정학의 태동을 가져왔다.

[행정이론, 중] ㉔ ④

신행정학의 태동은 1968년 미노브룩회의를 통해 논리실증주의와 행태주의를 비판하며 이루어졌다. 1987년 제기된 블랙스버그선언은 후기관료제론과 신공공관리론을 비판하고 행정의 정당성을 회복을 강조한 선언으로 신행정학을 계승하여 정부재창조보다는 행정재정립을 강조하였다. 행정재정립운동은 신공공관리론의 도입을 계기로 정부를 재창조하기보다는 직업공무원제를 토대로 공무원 역할의 재정립을 강조하였다.

문 10. 정부예산의 종류에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 기금은 예산원칙의 일반적 제약으로부터 벗어나 탄력적으로 운용된다.
- ② 특별회계예산은 국가의 회계 중 특정한 세입으로 특정한 세출을 충당하기 위한 예산이다.
- ③ 특별회계예산은 일반회계예산과 달리 예산편성에 있어 국회의 심의 및 의결을 받지 않는다.
- ④ 기금은 예산 통일성 원칙의 예외가 된다.

[재무행정론, 중] 답 ③
 특별회계예산은 일반회계예산과 함께 예산서에 포함되어 예산편성에 있어 국회의 심의 및 의결을 받는다.

문 11. 지방정부의 사무에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 기관위임사무의 처리에 드는 경비는 중앙정부와 지방정부가 공동 부담하는 것이 원칙이다.
- ② 단체위임사무는 집행기관장이 아닌 지방정부 그 자체에 위임된 사무이다.
- ③ 지방의회는 단체위임사무의 처리 과정에 관한 조례를 제정할 수 있다.
- ④ 중앙정부는 자치사무에 대해 합법성 위주의 통제를 주로 한다.

[지방행정론, 중] 답 ①
 중앙정부와 지방정부가 공동부담하는 것은 단체위임사무이다. 기관위임사무의 처리에 드는 경비는 위임기관이 100% 부담한다.

문 12. 대표관료제에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 우리나라는 양성채용목표제, 장애인 의무고용제 등 다양한 균형인사제도를 통해 대표관료제의 논리를 반영하고 있다.
- ② 다양한 집단의 이익을 반영하는 실적주의 이념에 부합하는 인사제도이다.
- ③ 할당제를 강요하는 결과를 초래하고, 특정 집단에 대한 역차별 문제를 야기할 수 있다.
- ④ 임용 전 사회화가 임용 후 행태를 자동적으로 보장한다는 가정 하에 전개되어 왔다.

[인사행정론, 중] 답 ②
 대표관료제는 실적주의의 폐단을 극복하고 다양한 집단의 이익을 반영하기 위한 인사제도이다.

문 13. 킹던(Kingdon)이 제시한 정책흐름모형에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고르면?

- ㄱ. 경쟁하는 연합의 자원과 신념 체계(belief system)를 강조한다.
- ㄴ. 쓰레기통모형을 발전시킨 것이다.
- ㄷ. 정책 과정의 세 흐름은 문제흐름, 정책흐름, 정치흐름이 있다.

- ① ㄱ
- ② ㄷ
- ③ ㄱ, ㄴ
- ④ ㄴ, ㄷ

[정책이론, 중] 답 ④
 ㄱ. 경쟁하는 연합의 자원과 신념체계(belief system)를 강조한 것은 사바티어의 정책지지연합모형이다.

문 14. 행정가치에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 합리성은 어떤 행위가 궁극적 목표 달성의 최적 수단이 되느냐의 여부를 가리는 개념이다.
- ② 효율성은 목표의 달성도를 나타내고, 효과성은 투입 대비 산출의 비율을 의미한다.
- ③ 자율적 책임성은 공무원이 직업윤리와 책임감에 기초해 전문가로서 자발적인 재량을 발휘할 때 확보된다.
- ④ 행정의 민주성은 국민과의 관계뿐만 아니라 관료조직의 내부 의사결정 과정의 측면에서도 고려된다.

[행정이론, 하] 답 ②
 효율성은 투입 대비 산출의 비율을 나타내고 효과성은 목표의 달성도를 의미한다.

문 15. 근무성적평정상상의 오류에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 평정자가 피평정자를 잘 모르는 경우 집중화 경향이 발생할 수 있다.
- ② 평정자의 평정기준이 일정하지 않은 경우 총계적 오류(total error)가 발생할 수 있다.
- ③ 연쇄효과(halo effect)는 초기 실적이거나 최근의 실적을 중심으로 평가함으로써 발생하는 시간적 오류를 의미한다.
- ④ 관대화 경향의 폐단을 막기 위해 강제배분법을 활용할 수 있다.

[인사행정론, 중] 답 ③
 연쇄효과(halo effect)는 특정부문의 평가결과가 다른 요소의 평가결과에 영향을 미치는 오류이다.

문 16. 라이트(Wright)의 정부 간 관계(Inter-Governmental Relations: IGR) 모형에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 정부 간 상호권력관계와 기능적 상호의존관계를 기준으로 정부 간관계(IGR)를 3가지 모델로 구분한다.
- ② 대등권위모형(조정권위모형, coordinate-authority model)은 연방정부, 주정부, 지방정부가 모두 동등한 권한을 가지고 있다고 설명한다.
- ③ 내포권위모형(inclusive-authority model)은 연방정부, 주정부, 지방정부를 수직적 포함관계로 본다.
- ④ 중첩권위모형(overlapping-authority model)은 연방정부, 주정부, 지방정부가 상호 독립적인 실체로 존재하며 협력적 관계라고 본다.

[지방행정론, 중] ㉞ ②
 대등권위모형(조정권위모형, coordinate-authority model)은 연방정부, 주정부, 지방정부가 모두 동등한 권한을 갖는 것이 아니라, 각 정부가 지닌 특장점을 바탕으로 상호 협력함을 설명하는 모형이다.

문 17. 변혁적 리더십에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 도전적 목표와 임무, 미래에 대한 비전을 추구하도록 격려한다.
- ② 구성원 개개인에게 관심을 가지고 배려한다.
- ③ 상황적 보상과 예외관리를 특징으로 한다.
- ④ 새로운 관점에서 문제를 재구성하고 해결책을 찾도록 자극한다.

[조직이론, 중] ㉞ ③
 변혁적 리더십은 카리스마적 리더십, 영감적 리더십, 개별적 배려, 지적 자극을 요소로 이루어진다. 상황적 보상과 예외 관리를 특징으로 하는 것은 보상적 리더십이다.

문 18. 무어(Moore)의 공공가치창출론(creating public value)적 시각에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 행정의 정당성 위기를 극복하기 위한 대안적 접근이다.
- ② 전략적 삼각형 개념을 제시한다.
- ③ 신공공관리론을 계승하여 행정의 수단성을 강조한다.
- ④ 정부의 관리자 들은 공공가치 실현에 힘써야 한다고 주장한다.

[행정이론, 상] ㉞ ③
 마크 무어(M. Moore)의 공공가치창출론은 수단적 성과에 집중하는 신공공관리론을 비판하고 공공가치 실현이라는 새로운 정체성을 행정에 강조하였다. 이를 위해 무어는 전략 삼각형(strategic triangle)을 제시하였다.

문 19. 로위(Lowi)의 정책 유형과 리플리와

프랭클린(Ripley & Franklin)의 정책 유형에는 없지만, 앨먼드와 파월(Almond & Powell)의 정책 유형에는 있는 것은?

- ① 상징정책
- ② 재분배정책
- ③ 규제정책
- ④ 분배정책

[정책이론, 하] ㉞ ①
 앨먼드와 파월은 정책유형으로 분배정책, 규제정책, 상징정책, 추출정책을 제시하였으며, 이 중 상징정책과 추출정책은 로위의 정책유형과 리플리와 프랭클린의 정책유형에 없는 정책이다.

문 20. 정부 예산팽창이론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 바그너(Wagner)는 경제 발전에 따라 국민의 욕구 부응을 위한 공공재 증가로 인해 정부 예산이 증가한다고 주장한다.
- ② 피코크(Peacock)와 와이즈맨(Wiseman)은 전쟁과 같은 사회적 변동이 끝난 후에도 공공지출이 그 이전 수준으로 되돌아가지 않는 데에서 예산팽창의 원인을 찾고 있다.
- ③ 보몰(Baumol)은 정부 부문과 민간 부문 간의 생산성 격차를 통해 정부 예산의 팽창 원인을 설명하고 있다.
- ④ 파킨슨(Parkinson)은 관료들이 자신들의 권력 극대화를 위해 필요 이상으로 자기 부서의 예산을 추구함에 따라 정부 예산이 지속적으로 증가한다고 주장한다.

[행정이론, 상] ㉞ ④
 관료들이 자신들의 권력 극대화를 위해 필요 이상으로 자기 부서의 예산을 추구함에 따라 정부 예산이 지속적으로 증가한다고 주장한 것은 니스카넨(Niskanen)의 예산극대화 이론이다. 파킨슨(Parkinson)은 공무원의 수는 행정수요와 관계없이 지속적으로 증가함으로써 정부예산 증가를 주장하였다.

