

행 정 학

해설 위원: 김덕관

본 문서 내용의 소유권 및 판권은 (주)윌비스고시학원에 있습니다. 무단복사 판매시 저작권법에 의거 경고조치 없이 고발하여 민·형사상 책임을 지게 됩니다.

< 문항 분석 >

단원	년도	2018년		2019년	
		난이도	문항수	난이도	문항수
행정학총론					3
정책이론					4
조직이론					6
인사이론					4
재무이론					1
행정환류					-
지방자치론					2

< 총 평 >

서울시 7급... 그동안 생소한 이론을 많이 섞어 내기로 유명한 시험이었는데, 올해는 지방직 7급과 합쳐지기 전 마지막 시험이라고 대충 출제된 듯합니다. 시험의 변별력이 거의 없습니다. 그냥 그동안 기출문제 회독 안 한 분들만 점수가 안 나오고, 착실히 회독수를 늘려온 분들은 죄다 95점 이상 맞는 문제조합이었습니다.

7급 시험 중 가장 어려웠던 시험이 갑자기 9급보다도 더 쉽게 출제되어 딱히 할 말이 없는 시험입니다. 인사혁신처에서 통합 출제하는 내년이라면 모를까, 기존처럼 서울시에서 별도로 출제하는 올해의 갑작스런 난이도 변화 때문에 억울한 수험생들이 꽤 있을 것 같아 안타깝습니다.

2019. 10 . 12 .
김덕관 올림



[기출문제] 중요도 A, 난이도 하

문 1. 콕(Cobb)과 로스(Ross)가 유형화한 정책의제설정모형 중 사회문제 → 정부의제 → 공중의제의 순서로 전개되는 것은?

- ① 외부주도형
- ② 동원형
- ③ 내부접근형
- ④ 음모형

<압기용 해설>

② 동원형: 사회문제 → 정부의제 → 공중의제

<이해용 해설>

② (○) 콕(Cobb)과 로스(Ross)의 정책의제설정 모형 중 사회문제 → 정부의제 → 공중의제 순으로 정책의제설정되는 모형은 동원형이다.

<관련 기출문제>

[기출문제집 437번(2009 국회8급)]

주도집단에 따른 정책의제 설정 유형에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

② 동원형은 정부의제화한 후 구체적인 정책결정을 하면서 공중의제화한다.



[기출문제] 중요도 A, 난이도 중

문 2. 동기이론에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 브룸(Vroom)의 기대이론 - 개인은 투입한 노력 대비 결과의 비율을 준거 인물의 그것과 비교하여 불균형이 발생했을 때 이를 조정하려 한다.
- ② 앨더퍼(Alderfer)의 ERG이론 - 개인의 욕구 동기는 생존욕구, 관계욕구, 성장욕구 세 단계로 구분된다.
- ③ 맥클랜드(McClelland)의 성취동기이론 - 개인의 욕구는 성취욕구, 친교욕구, 권력욕구로 구분되며, 성취욕구의 중요성을 강조한다.
- ④ 허즈버그(Herzberg)의 2요인이론 - 개인은 서로 별개인 만족과 불만족의 감정을 가지는데, 위생요인은 개인의 불만족을 방지해주는 요인이며, 동기요인은 개인의 만족을 제고하는 요인이다.

<압기용 해설>

① 브룸(Vroom)의 기대이론 - 개인은 투입한 노력 대비 결과의 비율을 준거 인물의 그것과 비교하여 불균형이 발생했을 때 이를 조정하려 한다.

▶ 아담스(Adams)의 형평성이론

<이해용 해설>

① (X) 투입한 노력 대비 결과의 비율을 준거 인물의 그것과 비교하여 불균형이 발생했을 때 이에 따른 심리적 긴장을 해소하는 방향으로 동기가 유발된다고 보는 이론은 아담스(Adams)의 형평성이론이다.

<관련 기출문제>

[기출문제집 907번(2008 지방7급)]

동기이론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

④ 기대이론에 의하면 인간은 자신의 투입에 대한 산출의 비율보다 비교대상의 투입에 대한 산출의 비율이 크거나 작다고 지각하면 이에 따른 긴장을 해소하기 위한 방향으로 동기가 유발된다.

[생소한문제] 중요도 C, 난이도 중

문 3. 조직발전 기법인 감수성 훈련에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 구성원 간의 협력적 노력을 향상시켜 팀 성과를 증가시킨다.
- ② 실험실훈련 혹은 T-집단훈련이라는 명칭으로 불린다.
- ③ 자신의 행동이 타인에게 미치는 영향을 검토하도록 한다.
- ④ 갈등과 상호관계에 관련된 능력을 개선할 목적으로 사용된다.

<Tip>

선지 ①도 명백히 틀렸다고는 보기 어려운 논란의 여지가 있는 문제이긴 하지만, 출제의도는 감수성 훈련의 “직접적인” 목적이 ‘성과’ 자체보다는 ‘인간관계 개선’에 있다는 것입니다.

<암기용 해설>

- ① 구성원 간의 협력적 노력을 향상시켜 팀 성과를 증가시킨다.
▶ 감수성 훈련의 직접적인 목적: 인간관계 개선

<이해용 해설>

- ① (X), ③ (O), ④ (O) 감수성훈련은 자신의 행동이 타인에게 미치는 영향을 검토하여 갈등과 상호관계에 관련된 능력을 개선하고자 하는 기법으로 직접적인 목적은 성과 자체보다는 인간관계 개선이다.

[기술문제] 중요도 B, 난이도 중

문 4. 의사결정모형에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 합리모형은 대안을 포괄적으로 탐색하고 대안의 결과도 포괄적으로 고려한다.
② 합리모형은 국가권력이 사회 각 계층에 분산된 사회에서 주로 활용된다.
③ 점증모형은 다원화된 민주사회에 적합하다.
④ 혼합주사모형은 범사회적 지도체제(societal guidance system)로서의 틀을 갖춘 능동적 사회에 적용하는 것이 바람직하다.

<암기용 해설>

- ② 합리모형은 국가권력이 사회 각 계층에 분산된 사회에서 주로 활용된다.
▶ 다원주의 사회 ⇨ 점증모형

<이해용 해설>

- ① (O) 합리모형은 모든 대안을 탐색하고 객관적인 기준에 따라 결과를 비교하여 목표달성도를 극대화시키는 최선의 대안을 찾는 의사결정모형이다.
② (X), ③ (O) 국가권력이 사회 각 계층에 분산된 다원주의 사회에서 주로 활용되는 의사결정모형은 점증모형이다.

<관련 기술문제>

[기술문제집 529번(2014 경찰간부)]

- 정책결정 모형인 점증모형에 관한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?
② 다원주의 사회에서 정책결정과정을 설명하는데 유용한 접근방법이다.
③ 이익집단의 견해와 의견들을 정책결정에 반영하고자 하는 정책결정이론이다.

[기술문제] 중요도 B, 난이도 하

문 5. 작은 정부의 등장을 지지하게 된 이론적 배경으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 예산극대화모형
② 지대추구이론
③ X-비효율성
④ 외부효과

<암기용 해설>

- ④ 외부효과
▶ 시장실패 ⇨ 큰 정부의 등장배경

<이해용 해설>

- ① (O), ② (O), ③ (O) 관료의 예산극대화 추구로 인한 정부규모 확대를 지적한 예산극대화모형, 정부권력이 사적 이익을 위해 사용되는 것을 지적한 지대추구이론, 정부의 독점적 공공서비스 제공으로 인한 비효율성을 지적한 X-비효율성은 모두 정부실패 현상으로 작은 정부의 등장배경이다.
④ (X) 제3자에게 의도하지 않은 이익이나 손해를 주는 효과인 외부효과는 시장실패 현상으로 큰 정부의 등장배경이다.

<관련 기술문제>

[기술문제집 187번(2012 경찰간부, 2009 국가7급)]

다음 보기 중 정부실패의 요인은 모두 몇 개인가?

- | | |
|--------------|-------------|
| ㄱ. 공공재의 존재 | ㄴ. 사적목표의 설정 |
| ㄷ. 외부효과와 발생 | ㄹ. 파생적 외부효과 |
| ㅁ. 불공평한 소득분배 | ㅂ. 자연독점 |
| ㅅ. 권력의 편제 | ㅇ. X의 비효율 |

- ① 3개 ② 4개 ③ 5개 ④ 6개

[기술문제] 중요도 B, 난이도 중

문 6. 영기준 예산제도(Zero-Base Budgeting)에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 자원의 효율적인 배분 및 예산절감의 효과를 얻을 수 있다.
② 예산과정에서 상향적 의사결정이 이루어지므로 실무자의 참여가 확대된다.
③ 예산과정에서 정치적 고려 및 관리자의 가치관이 반영될 가능성이 높다.
④ 현 시점 위주로 분석하므로 장기적인 목표가 경시될 수 있다.

<암기용 해설>

- ③ 예산과정에서 정치적 고려 및 관리자의 가치관이 반영될 가능성이 높다.
▶ 영기준 예산의 단점: 비경제적 요인이 간과

<이해용 해설>

- ① (O) 영기준 예산제도는 기존 예산배분을 재검토하여 불필요한 부분을 감축하고자 하는 것으로, 자원의 효율적인 배분 및 예산절감의 효과를 얻을 수 있다.
② (O) 영기준 예산제도에서는 하위조직인 각 결정단위에서 분권적으로 의사결정이 이루어지고, 각 결정단위에서 결정한 예산배분을 중앙예산기관에 요구하는 상향적 예산과정이 나타난다. 따라서 실무자의 참여가 용이한 예산제도이다.
③ (X) 총체주의적인 관점을 취하는 영기준 예산제도에서는 정치적 고려 및 관리자의 가치관 등 비경제적 요인이 간과된다는 단점이 있다.
④ (O) 영기준 예산제도는 기존 예산배분을 백지화하고 당해 연도 예산예약을 위주로 고려하여 다시 예산을 편성하기 때문에 장기적인 목표가 경시될 수 있다.

<관련 기술문제>

[기술문제집 1438번(2007 경북9급)]

- 영기준예산제도로 옳지 않은 것은?
② 정치상황, 관리자의 가치관 등 비경제적, 심리적 요인도 고려한다.

[기술문제] 중요도 A, 난이도 하

문 7. 공익의 실체설에 대한 설명으로 옳은 것을 <보기>에서 모두 고른 것은?

- ㄱ. 사회공동체나 국가의 모든 가치를 포괄하는 절대적 선의 가치가 있다.
ㄴ. 적법절차의 준수에 의해 공익이 보장된다.
ㄷ. 사회구성원이 보편적으로 공유하는 이익을 의미한다.
ㄹ. 행정의 조정자 역할이 강조된다.

- ① ㄱ ② ㄴ
③ ㄱ, ㄷ ④ ㄴ, ㄹ

<암기용 해설>

- ㄴ. 적법절차의 준수에 의해 공익이 보장된다.
ㄹ. 행정의 조정자 역할이 강조된다.
▶ 과정설

<이해용 해설>

- ㄱ (O), ㄷ (O) 공익의 실체설이란 사익을 초월한 사회공동체나 국가의 모든 가치를 포괄하는 절대적 선의 가치 또는 사회구성원이 보편적으로 공유하고 있는 이익을 공익으로 보는 입장이다.
ㄴ (X), ㄹ (X) 적법절차의 준수에 의해 공익이 보장되고 행정의 조정자 역할이 강조되는 공익개념은 공익을 사익 간 조정과 타협의 산물이라고 보는 과정설이다.

<관련 기술문제>

[기술문제집 230번(2015 지방9급)]

- 공익개념을 설명하는 접근방법들 중에서 정부와 공무원의 소극적 역할과 관련 깊은 것은?
③ 정의 또는 공동선과 같은 절대가치가 공익이다.
④ 특정인이나 집단의 특수이익이 아니라 사회구성원이 보편적으로 공유하는 이익이 공익이다.

[기술문제집 232번(2011 국회8급)]

- 공익의 본질에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?
⑤ 공익의 실체설은 절차적 합리성을 강조하여 적법절차의 준수에 의해서 공익이 보장된다고 본다.

[기출문제] 중요도 B, 난이도 하

문 8. 정책, 사업 등에 대한 타당성을 평가하는 비용·편익분석(Cost Benefit Analysis) 결정을 위한 기준에 해당하지 않는 것은?

- ① 편익·비용 비율(Benefit/Cost ratio)
- ② 생산성(Productivity) 지표
- ③ 순현재 가치(Net Present Value)
- ④ 내부 수익률(Internal Rate of Return)

<암기용 해설>

- ② **생산성(Productivity) 지표**
- ▶ **비용편익분석** 방법이 아님

<이해용 해설>

- ① (○), ② (×), ③ (○), ④ (○) 비용편익분석 방법에는 편익비용비율(B/C Ratio)법, 순현재 가치(NPV)법, 내부수익률(IRR)법 등이 있고, 생산성 지표는 비용편익분석 방법이 아니다.

<관련 기출문제>

[기출문제집 503번(2012 군무원9급, 2005 경북9급)]

비용편익분석방법에 대한 설명 중 틀린 것은?

- ② IRR이 사회적 할인율보다 **작다면** 일단 경제성이 있다고 본다.
- ④ NPV가 0보다 크거나, B/C가 1 이상이면 일단 경제성이 있다고 본다.

[기출문제] 중요도 B, 난이도 하

문 9. 조직의 유형구분에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 블라우(Blau)와 스콧(Scott)은 기능을 중심으로 조직의 유형을 분류하였다.
- ② 블라우와 스콧은 병원, 학교 등을 봉사조직으로 분류한다.
- ③ 파슨스(Parsons)는 경찰조직을 사회통합기능을 수행하는 통합조직으로 분류한다.
- ④ 에치오니(Etzioni)는 민간기업체를 공리적 조직으로 분류한다.

<암기용 해설>

- ① 블라우(Blau)와 스콧(Scott)은 **기능**을 중심으로 조직의 유형을 분류하였다.
- ▶ **블라우와 스콧의 조직분류 기준: 수혜자**

<이해용 해설>

- ① (×) 블라우(Blau)와 스콧(Scott)은 조직의 수혜자를 기준으로 조직유형을 분류하였다.

<관련 기출문제>

[기출문제집 810번(2013 교행9급, 2005 광주9급)]

P.Blau와 W.R.Scott의 조직 유형은 조직활동의 최대수혜자를 기준으로 한 것이다. 설명이 틀린 것은?

- ① 군대, 검찰, 경찰, 행정기관 등은 공익조직이다.
- ④ 은행·보험사 등 기업조직은 능률성을 중시한다.

[기출문제] 중요도 B, 난이도 하

문 10. 조직 내부에서 발생하는 갈등에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 전통적인 시각에서 갈등은 비용과 비합리성을 초래하는 해로운 것이다.
- ② 조직 내 하위목표를 강조함으로써 갈등을 해소할 수 있다.
- ③ 새로운 아이디어 촉발, 문제 해결력 개선 등 순기능이 있다.
- ④ 행태론적 시각은 조직 내 갈등을 불가피하고 정상적인 것으로 간주한다.

<암기용 해설>

- ② 조직 내 **하위목표**를 강조함으로써 갈등을 해소할 수 있다.
- ▶ **갈등 해소전략: 공동목표인 상위목표를 강조**

<이해용 해설>

- ② (×) 갈등을 해소하려면 서로 다른 목표인 하위목표가 아닌 공동의 목표인 상위목표를 강조해야 한다.

<관련 기출문제>

[기출문제집 955번(2011 국회8급)]

조직 갈등관리에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ③ 당사자들이 대립되는 주장을 부분적으로 양보하여 공동의 결정에 이르게 하거나 공동이익을 강조하는 것은 조정전략에 해당되지 않는다.

[기출문제] 중요도 B, 난이도 하

문 11. 공무원의 부패 방지 대책으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 행정정보 공개
- ② 내부고발자 보호
- ③ 행정절차의 간소화
- ④ 사회적 규제 강화

<암기용 해설>

- ④ 사회적 규제 **강화**
- ▶ **규제 완화 ⇨ 관료의 재량권 감소 ⇨ 부패가능성 감소**

<이해용 해설>

- ④ (×) 규제를 완화해야 관료의 재량권이 감소하고, 이에 따라 권한을 남용하여 부패할 가능성이 감소한다.

<관련 기출문제>

[기출문제집 1266번(2005 대전9급, 2004 국회8급)]

다음 중 관료부패의 방지대책으로 가장 거리가 먼 것은?

- ② 정부의 사회적 규제 **강화**

[기출문제] 중요도 A, 난이도 하

문 12. 거시조직이론에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 공동체 생태학이론은 조직의 내적 논리를 강조한다.
- ② 자원의존이론은 환경에 피동적인 조직의 특성을 강조한다.
- ③ 구조적 상황이론은 환경에 적응하는 조직의 구조 설계를 강조한다.
- ④ 조직군 생태학이론은 조직의 주도적 선택을 강조한다.

<암기용 해설>

- ① 공동체 생태학이론은 조직의 **내적 논리**를 강조한다.
- ▶ **공동체생태론: 여러 조직간 상호작용 강조**
- ② 자원의존이론은 환경에 **피동적인** 조직의 특성을 강조한다.
- ▶ **자원의존이론: 임의론 ⇨ 조직은 환경에 적극적으로 대처**
- ④ 조직군 생태학이론은 조직의 **주도적** 선택을 강조한다.
- ▶ **조직군생태론: 결정론 ⇨ 조직은 환경에 피동적으로 순응**

<이해용 해설>

- ① (×) 공동체생태론은 조직의 내적 논리보다는 여러 조직간 상호작용을 통해 환경에 적극적으로 대처하는 것을 연구하는 이론이다.
- ② (×) 자원의존이론은 환경에 대한 자원의존성을 줄이기 위해 조직이 환경에 적극적으로 대처하는 것을 연구하는 환경에 대한 임의론적 관점이다.
- ③ (○) 구조적상황론은 모든 상황에 적합한 조직은 없으며 상황에 따라 조직구조가 달라져야 한다고 보는 환경에 대한 결정론적 관점이다.
- ④ (×) 조직군생태론은 조직이 환경에 피동적으로 순응한다고 보는 환경에 대한 결정론적 관점이다.

<관련 기출문제>

[기출문제집 722번(2015 서울9급)]

상황론적 조직이론과 자원의존이론에 대한 다음 설명 중 가장 옳지 않은 것은?

- ② 상황론적 조직이론은 모든 상황에 적합한 최선의 조직화 방법은 존재하지 않는다고 전제한다.
- ③ 자원의존이론은 조직이 생존과 발전에 필요한 자원을 환경에 의존하기 때문에 조직을 환경과의 관계에서 **피동적 존재**로 본다.
- ④ 상황론적 조직이론은 효과적인 조직설계와 관리방법은 조직환경에 달려있다고 주장한다.

[기출문제] 중요도 A, 난이도 중

문 13. 직무평가의 방법에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 서열법은 직무 전체의 중요도, 난이도, 책임도 등을 고찰하고, 각 직무의 상대적 가치를 비교하여 서열을 결정하는 방법이다.
- ② 분류법은 각 직무에 요구되는 기술과 책임감의 수준 등을 판정하여 사전에 정해놓은 등급에 분류하는 평가방법이다.
- ③ 점수법은 각 직무를 기초적인 요소의 척도에 따라 계량적으로 계측하는 방법이다.
- ④ 요소비교법은 조직 내의 중심이 되는 기준직무를 선정하여, 평가하고자 하는 직무와 기준직무의 평가 요소들을 상호비교하여 상대적 가치를 질적으로 판단하는 방법이다.

<암기용 해설>

④ 요소비교법은 조직 내의 중심이 되는 기준직무를 선정하여, 평가하고자 하는 직무와 기준직무의 평가 요소들을 상호비교하여 상대적 가치를 **질적으로** 판단하는 방법이다.

▶ **요소비교법: 계량적 기법**

<이해용 해설>

④ (X) 요소비교법은 계량적 기법으로, 평가요소들을 상호비교하여 점수를 부여하는 양적인 판단을 한다.

<관련 기출문제>

[기출문제집 1050번(2013 경정승진, 2007 제주9급)]

다음 직무평가 방법 중 계량적인 방법은?

- ① 서열법 - 분류법
- ③ 점수법 - 요소비교법

[기출문제] 중요도 A, 난이도 중

문 14. 신공공서비스(New Public Service)에 대한 설명으로 옳은 것을 <보기>에서 모두 고른 것은?

- ㄱ. 민주적으로 선출된 정치지도자에게 책임성 확보
- ㄴ. 제량이 필요하지만 제약과 책임 수반
- ㄷ. 리더십을 공유하는 협동적 조직 구조
- ㄹ. 민간기관 및 비영리기구를 활용해 정책 목표를 달성할 유인 체계의 창출
- ㅁ. 조직 내 주요 통제권이 유보된 분권화된 조직
- ㅂ. 정치적으로 정의된 단일의 목표에 초점을 맞춘 정책 설계 및 집행

- ① ㄱ, ㄷ ② ㄴ, ㄷ
- ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ ④ ㄷ, ㅁ, ㅂ

<암기용 해설>

- ㄱ. **민주적으로 선출된 정치지도자**에게 책임성 확보
- ▶ **신공공서비스론: 직접민주주의 강조** ⇨ **시민에 대한 책임**
- ㄷ. **민간기관 및 비영리기구를 활용해 정책 목표를 달성할 유인 체계의 창출**
- ㅁ. **조직 내 주요 통제권이 유보된 분권화된 조직**
- ▶ **신공공관리론**
- ㅂ. **정치적으로 정의된 단일의 목표**에 초점을 맞춘 정책 설계 및 집행
- ▶ **신공공서비스론의 공익: 공유가치에 대한 시민들 간 담론의 결과**

<이해용 해설>

- ㄱ (X) 책임성 확보의 방법으로 행정인이 민주적으로 선출된 대표자에게 책임을 다하는 것을 강조하는 것은 대의민주주의와 관련된다. 신공공서비스론은 이러한 대의민주주의의 한계를 지적하며 시민의 직접참여를 강조하는 직접민주주의를 강조한다.
- ㄴ (O) 관료들의 기업가적 자율성을 강조하는 신공공관리론에 비해 신공공서비스론은 관료가 시민을 위해 봉사해야 한다는 책임을 강조한다.

- ㄷ (O) 주요 통제권이 유보된 분권화된 조직을 강조하는 신공공관리론에 비해 신공공서비스론은 시민이 직접 참여하는 리더십을 공유하는 협동적 구조를 강조한다.
- ㄹ (X), ㅁ (X) 민간기관 및 비영리기구를 활용해 정책 목표를 달성할 유인 체계 창출, 조직 내 주요 통제권이 유보된 분권화된 조직을 강조하는 것은 신공공관리론이다.
- ㅂ (X) 신공공서비스론이 추구하는 공익은 정치적으로 정의된 단일의 목표가 아니라 공유가치에 대한 시민들 간 담론의 결과이다.

<관련 기출문제>

[기출문제집 173번(2016 서울7급)]

신공공서비스론(NPS)에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ② 책임성 확보의 방법으로 행정인이 **민주적으로 선출된 대표자에게 책임을** 다하는 것을 강조한다.
- [기출문제집 168번(2012 지방9급)]
- 신공공서비스론(New Public Service)에 대한 설명으로 적절하지 않은 것은?
- ② 공익은 공유하고 있는 가치에 대하여 대화와 담론을 통해 얻은 결과물이다.
- ③ **시장의 가격 메커니즘과 경쟁의 원리**를 적극적으로 도입한다.
- ④ 내외적으로 공유된 리더십을 갖는 협동적인 구조가 바람직하다.

[기출문제] 중요도 A, 난이도 하

문 15. 대표관료제에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 관료의 전문성과 생산성 제고에 기여한다.
- ② 역차별을 초래하여 사회 내 갈등과 분열을 조장할 수 있다.
- ③ 국민에 대한 관료의 대응성을 향상시킬 수 있다.
- ④ 사회 각계각층의 이해를 공공정책에 반영하여 사회적 정의 실현에 이바지할 수 있다.

<암기용 해설>

- ① 관료의 **전문성과 생산성** 제고에 기여한다.
- ▶ **대표관료제의 한계: 실적주의 훼손** ⇨ **전문성·생산성 저하**

<이해용 해설>

- ① (X) 대표관료제는 객관적인 능력이 아닌 출신배경으로 관료를 임용하는 방식이기 때문에 실적주의를 훼손하고, 이에 따라 행정의 전문성·생산성이 저하될 우려가 있다.
- ② (O) 대표관료제에서는 출신배경을 반영하여 임용하기 위한 할당제를 적용하는데, 이로 인해 시험성적이 더 높음에도 불구하고 임용될 수 없는 등의 역차별을 초래하여 사회 내 갈등과 분열을 조장할 수 있다.
- ③ (O), ④ (O) 대표관료제는 사회의 인적구성비율을 반영하여 관료제도 구성하고 관료들이 각 출신집단의 이익을 대변하는 방식으로, 국민에 대한 관료의 대응성을 증가시키고 사회 각계각층의 이해를 공공정책에 반영할 수 있다.

<관련 기출문제>

[기출문제집 1104번 관련 틀린 선지(2017 행정사)]

대표관료제(representative bureaucracy)에 관한 설명으로 옳은 것은?
- 대표관료제는 행정의 **전문성과 생산성**을 강화한다.

[기출문제] 중요도 B, 난이도 중

문 16. 주민자치와 구별되는 단체자치의 특성으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 지방분권
- ② 고유사무와 위임사무의 구분
- ③ 법률적 차원의 자치
- ④ 정치적 차원의 자치

<암기용 해설>

- ④ **정치적 차원의 자치**
- ▶ **주민자치**

<이해용 해설>

- ① (X) 주민자치가 주민에 의한 민주주의 이념을 반영한다면 단체자치는 주민을 위한 지방분권 이념을 반영한다.
- ② (X) 주민자치에서는 위임사무가 거의 없어 고유사무와 위임사무를 구분하지 않지만, 단체자치에서는 위임사무가 많아 고유사무와 위임사무를 구분한다.
- ③ (X), ④ (O) 주민자치는 지방자치의 본질적 요소로서 주민에 의한 직접적인 자치라는 정치적 차원의 자치라면, 단체자치는 지방자치의 형식적 요소로서 지방을 효율적으로 관리하기 위한 법률적 차원의 자치이다.

<관련 기출문제>

[기출문제집 1727번 관련 틀린 선지(2019 서울9급)]

지방자치의 이념과 사상적 계보에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- 주민자치는 지방분권의 이념을, 단체자치는 민주주의 이념을 강조한다.

[기출문제집 1727번(2005 경북9급)]

주민자치제도와 단체자치제도의 차이점으로 옳은 것은?

③ 사무구분에서 주민자치에서는 자치사무와 위임사무로 구분하지만, 단체자치에서는 이를 엄격하게 구분하지 않는다.

[기출문제집 1728번(2018 서울9급)]

지방자치의 두 요소인 주민자치와 단체자치에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

② 주민자치가 지방자치의 형식적·법제적 요소라고 한다면, 단체자치는 지방자치를 실현하기 위한 내용적·본질적 요소라고 할 수 있다.

[기출문제] 중요도 B, 난이도 중

문 17. 사바티어(Sabatier)의 통합모형에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 정책변화 이해에 가장 유효한 분석 단위는 정책하위시스템이다.
- ② 정책하위시스템에는 서로 다른 목표를 가진 지지연합이 있다.
- ③ 정책하위시스템 참여자의 활동에 영향을 미치는 요소는 상향식 접근 방법으로 도출하였다.
- ④ 정책집행을 한 번의 과정이 아니라 연속적인 정책변동으로 보았다.

<암기용 해설>

③ 정책하위시스템 참여자의 활동에 영향을 미치는 요소는 상향식 접근방법으로 도출하였다.

▶ 상향식 분석단위 채택, 정책하위체계에 영향을 미치는 하향식 변수 결합

<이해용 해설>

① (○), ② (○), ③ (×) 사바티어(Sabatier)의 통합모형 중 정책지연통합모형은 신념체계가 유사한 사람들끼리 지지연합을 형성하는 상향식 분석단위를 채택하고, 서로 다른 목표를 가진 지지연합들이 경쟁하는 정책하위체계의 활동에 영향을 미치는 하향식 변수를 결합하였다.

④ (○) 사바티어의 정책지연통합모형은 정책집행뿐만 아니라 집행결과를 학습하여 다음 정책 과정에서 정책변동이 이루어지는 것을 오랜 기간 동안 연구하였다.

<관련 기출문제>

[기출문제집 616번(2012 국가7급)]

정책집행연구의 접근방법에 대한 설명으로 옳은 것은?

② 사바티어(P.Sabatier)의 정책지연 연합모형(advocacy coalition framework)은 하향식 접근방법의 분석 단위를 채택하고, 여기에 영향을 미치는 요인으로 상향식 접근방법의 여러 가지 변수를 결합한다.

[기출문제] 중요도 A, 난이도 중

문 18. 인사행정 제도에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 직위분류제는 계급제에 비해 탄력적 인사관리가 가능한 장점을 가진다.
- ② 엽관주의는 정당에의 충성도와 공헌도를 임용 기준으로 삼았기 때문에 민주주의와 전혀 관련이 없다.
- ③ 실적주의는 정치적 중립을 지향하여 인사행정을 소극화, 형식화시켰다.
- ④ 직업공무원제는 원칙적으로 개방형 충원 및 전문가주의에 입각하고 있다.

<암기용 해설>

① 직위분류제는 계급제에 비해 탄력적 인사관리가 가능한 장점을 가진다.

▶ 계급제

② 엽관주의는 정당에의 충성도와 공헌도를 임용 기준으로 삼았기 때문에 민주주의와 전혀 관련이 없다.

▶ 엽관주의: 민주주의 발달에 기여

④ 직업공무원제는 원칙적으로 개방형 충원 및 전문가주의에 입각하고 있다.

▶ 직업공무원제: 폐쇄형 충원, 일반행정가주의

<이해용 해설>

- ① (×) 탄력적인 인사관리가 가능한 것은 여러 업무를 두루 수행하는 계급제이다. 직위분류제에서는 한 사람이 한 가지 업무만 수행할 수 있기 때문에 탄력적인 인사관리가 어렵다.
- ② (×) 엽관주의는 정치지도자가 소속된 집권정당에 대한 충성도와 공헌도를 임용 기준으로 삼는다. 이에 따라 국민의 대표인 정치지도자가 다수국민의 지지를 받은 공약을 집행하기 용이해지기 때문에 민주주의 발달에 기여하였다.
- ③ (○) 실적주의는 정치적 중립성 및 객관적인 기준을 강조했기 때문에 정치지도자에 의한 행정통제도 어려워지고 인사행정이 획일화되어 인사행정을 소극화·형식화시켰다는 비판을 받는다.
- ④ (×) 직업공무원제는 관료가 일생 동안 공직에서 봉사하도록 하는 원리를 구현하기 위해 계급제, 폐쇄형 충원, 일반행정가주의, 강력한 신분보장을 구성요소로 한다.

<관련 기출문제>

[기출문제집 1038번(2012 국가7급)]

인사행정 관련 제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

② 직위분류제는 계급제에 비해 인력 활용의 융통성과 효율성이 높아 탄력적 인사관리가 가능하다는 장점을 가진다.

[기출문제집 1010번(2014 국가9급)]

엽관주의와 실적주의에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고르면?

ㄴ. 엽관주의는 정치적 임용에 기초하고 있기 때문에 초기부터 민주주의의 실천원리와는 거리가 멀었다.

ㄷ. 실적주의는 정치적 중립에 집착하여 인사행정을 소극화·형식화시켰다.

[기출문제집 1027번(2017 서울9급)]

인사행정제도에 관한 설명 중 옳지 않은 것은?

- 직업공무원제는 실적주의에 기반을 두고 있으며, 개방형 충원 및 전문가주의에 입각하고 있다.

[기출문제] 중요도 B, 난이도 하

문 19. 지방재정의 사전관리제도에 해당하는 것을 <보기>에서 모두 고른 것은?

- | | |
|-------------|-------------|
| ㄱ. 중기지방재정계획 | ㄴ. 지방재정투자심사 |
| ㄷ. 행정사무감사 | ㄹ. 성인지 예산제도 |
| ㅁ. 재정공시 | |

- ① ㄱ, ㄴ
- ② ㄴ, ㄷ
- ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ
- ④ ㄷ, ㄹ, ㅁ

<암기용 해설>

ㄷ. 행정사무감사

ㅁ. 재정공시

▶ 사후재정관리제도

<이해용 해설>

ㄱ (○), ㄴ (○), ㄷ (○) 중기지방재정계획, 지방재정투자심사, 성인지 예산제도 등은 예산집행이 이루어지기 전에 관리하는 사전재정관리제도이다.

ㄷ (×), ㅁ (×) 행정사무감사, 재정공시 등은 예산집행이 완료된 후에 결과에 대해 관리하는 사후재정관리제도이다.

<관련 기출문제>

[기출문제집 1881번(2008 군무원9급)]

지방재정의 효율적 관리를 위해 여러 가지 제도가 도입되어 운영되고 있다. 지방재정의 효율적 관리제도 중 사후적 재정관리제도에 해당하는 것은?

- ① 중기지방재정계획
- ② 재정분석진단제도
- ③ 재정투자심사제도
- ④ 커채승인제도

[기출문제] 중요도 A, 난이도 하

문 20. 리더십 상황이론에 해당하지 않는 것은?

- ① 블레이크(Blake)와 머튼(Mouton)의 관리그리드 이론
- ② 피들러(Fiedler)의 상황적응 모형
- ③ 허쉬(Hersey)와 블랜차드(Blanchard)의 삼차원적 모형
- ④ 하우스(House)와 에반스(Evans)의 경로-목표이론

<암기용 해설>

- ① 블레이크(Blake)와 머튼(Mouton)의 관리그리드 이론
▶ 행태론적 리더십 이론

<이해용 해설>

- ① (×) 블레이크(Blake)와 머튼(Mouton)의 관리 유형도(그리드) 이론만 가장 효과적인 리더의 행태를 연구하는 행태론적 리더십 이론이다.

<관련 기출문제>

[기출문제집 931번(2012 해경간부, 2008 지방7급)]

리더십에 대한 연구 중 그 성격이 다른 것은?

- ① 르윈(Lewin), 라피트(Lippitt), 화이트(White)는 리더십의 유형을 권위형, 민주형, 방임형으로 분류한다.
② 리더십에 대한 미시간대학교(University of Michigan)의 연구에서는 직원중심형과 생산중심형으로 구분한다.
③ 블레이크(Blake)와 머튼(Mouton)은 조직발전에 활용할 목적으로 관리유형도(Managerial Grid)라는 개념적 도구를 사용한다.
④ 허시(Hersey)와 블랑가드(Blanchard)는 인간관계중심적 행태와 임무중심적 행태를 기준으로 리더십유형을 구분한다.

