

행정학개론

총평

2026년 지방직 9급 행정학개론은 2025년 지방직과 비교하여 난도가 소폭 상승한 수준의 시험이었다.

전반적으로 기본이론 중심의 출제기조는 유지되었으나, 단순 암기형 문제를 줄이고 개념 간 비교와 법령 이해를 요구하는 문제가 증가하였다. 또한 최근 공무원시험의 출제 경향인 법령형 문제와 행정학 이론의 균형 있는 출제가 그대로 반영되었다.

특히 인사행정, 재무행정, 조직이론은 전통적인 빈출 영역에서 출제되었으며, 지방행정과 정책이론 역시 기본개념을 정확히 이해하고 있는지를 평가하는 문제들이 다수 포함되었다.

- 영역별 출제 분석

출제영역	문항	특징
행정이론	1	관료제 병리현상
정책이론	2, 6, 7, 10, 15	정책집행, 정책유형, 정책평가, 정책결정, 규제정치
조직이론	13, 17, 19	자원의존이론, 네트워크조직, 동기부여
인사행정	3, 12, 16	실적주의, 지방공무원법, 국가공무원법
재무행정	5, 8, 20	예산원칙, PPBS, 국가재정법
지방행정	9, 14	사무배분, 정부 간 관계
행정환류	11, 18	BSC, 공직자윤리법

행정학개론은 기본이론을 충실히 이해한 수험생에게는 비교적 안정적으로 접근할 수 있었지만, 단순 암기에 의존한 수험생에게는 다소 까다롭게 느껴졌을 가능성이 큰 시험이었다. 출제 범위는 전 영역에 걸쳐 균형 있게 구성되었고, 최신 출제경향에 맞춰 이론 간 비교, 법령 적용, 조직·정책이론의 응용을 요구하는 문항이 증가하였다.

이는 최근 국가직과 지방직에서 공통적으로 나타나는 "이해 중심·비교 중심" 출제기조를 그대로 반영한 것으로 평가된다. 앞으로의 시험에서도 이러한 경향은 지속될 가능성이 높으므로, 단순 암기식 학습보다는 핵심 개념의 체계적 이해와 관련 이론 간 비교학습, 주요 법령의 최신 내용 정리가 합격의 핵심 전략이 될 것이다.

- 관료제의 병리현상에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
 - 법규나 규칙과 같은 수단을 간과하고 목표에만 지나치게 집착하는 '도덕적 해이'가 발생한다.
 - 불필요한 문서작성이 많아지고 형식에 치우치게 되어 '번문옥례(red tape)' 문제가 발생한다.
 - 안정적 조직구조 내에서 변화를 두려워하며, 선례나 상급자의 권위에만 의존하려는 '무사안일' 행태가 나타난다.
 - 한정된 좁은 분야의 전문성을 지니고 있어 타 분야에 대한 이해도가 떨어지는 '전문화로 인한 무능'이 나타난다.

정답: ①

● 출제영역

행정이론 · 조직이론 / 관료제의 병리현상

● 출제의도

관료제 병리현상의 대표 개념인 번문옥례, 무사안일, 전문화로 인한 무능, 목표전치 등을 구분할 수 있는지 묻는 문제입니다.

● 출제난도

중하

기본 개념형 문제이며, ①의 용어 연결이 명백히 부정확합니다.

● 선지해설

- 법규나 규칙 같은 수단에 지나치게 집착하여 본래 목표를 잊는 현상은 목표전치입니다. '도덕적 해이'는 정보 비대칭 상황에서 대리인이 자신의 이익을 위해 책임 있게 행동하지 않는 현상으로, 이 선지의 설명과 맞지 않습니다.

- 다음 설명에 해당하는 나카무라(Nakamura)와 스몰우드(Smallwood)의 정책집행 유형은?

정책결정자가 추상적이고 일반적인 목표만 제시하고, 정책집행자는 그 정책 목표를 구체화하고 필요한 정책 수단을 선택하는 등 광범위한 재량을 위임받아 정책을 집행한다.

- 고전적 기술관료형
- 지시적 위임형
- 재량적 실험형
- 관료적 기업가형

정답: ③ 재량적 실험형

● 출제영역

정책이론 → 정책집행론 → 나카무라(Nakamura)와 스몰우드(Smallwood)의 정책집행 유형

● 출제의도

정책결정자와 정책집행자 간의 목표 구체화 권한과 재량의 정도를 기준으로 정책집행 유형을 구분할 수 있는지를 평가하는 문제이다. 특히 지시적 위임형과 재량적 실험형을 구별할 수 있는지가 핵심이다.

● 출제난도

중

● 예시분석 / 선지해설

【예시분석】

- 문제에서는 정책결정자가 추상적이고 일반적인 목표만 제시하고, 정책집행자가 목표를 구체화하며 정책수단까지 스스로 선택한다고 하였다.
 - 이는 정책결정자가 세부적인 지침을 제시하지 않고, 정책집행자에게 광범위한 재량권을 부여하여 실험적으로 정책을 집행하도록 하는 유형이다.
 - 따라서 재량적 실험형(③)에 해당한다.
- ① 고전적 기술관료형
- 정책결정자는 정책목표와 정책수단을 명확히 결정하고, 정책집행자는 전문성과 기술성을 바탕으로 이를 충실히 집행하는 유형이다. 집행자의 재량은 제한적이다.
- ② 지시적 위임형
- 정책결정자가 정책목표를 구체적으로 제시하고, 정책집행자는 그 목표를 달성하기 위한 집행방법이나 수단만 선택할 수 있다. 목표 자체를 구체화하는 권한은 없다.
- ③ 재량적 실험형 0 (정답)
- 정책결정자는 추상적·포괄적인 목표만 제시하며, 정책집행자가 정책목표를 구체화하고 정책수단을 선택하는 등 광범위한 재량을 행사하는 유형이다. 정책환경 변화에 탄력적으로 대응할 수 있다는 장점이 있다.
- ④ 관료적 기업가형
- 정책결정자는 정책의 기본방향만 제시하거나 관심이 낮고, 정책집행자인 관료가 사실상 정책형성과 집행을 주도하는 유형이다. 관료의 적극적인 정책창안과 기업가적 역할이 강조된다.

3. 실적주의의 장점으로 옳지 않은 것은?

- ① 공직 취임에 대한 기회의 균등 보장
- ② 행정의 능률성 제고
- ③ 행정의 공정성과 안정성 확보
- ④ 정당정치 발달에 기여

정답: ④

● 출제영역

인사행정론 → 실적주의(Merit System)

● 출제의도

실적주의의 장점과 엽관주의와의 차이점을 정확히 이해하고 있는지를 평가하는 문제이다. 특히 실적주의의 장점과 엽관주의의 장점을 혼동하지 않는지를 묻고 있다.

● 출제난도

하

● 예시분석 / 선지해설

【예시분석】

- 실적주의는 능력과 성과를 기준으로 공무원을 임용·승진시키는 제도이다. 정치적 중립성과 전문성을 확보하여 행정의 안정성과 능률성을 높이는 것이 핵심 목적이다.
- 반면 정당정치의 발달에 기여하는 것은 정권교체 시 정당의 공약을 신속하게 실현할 수 있는 엽관주의(spoils system)의 장점이다.
- 따라서 옳지 않은 것은 ④이다.

① 공직 취임에 대한 기회의 균등 보장

- 실적주의는 공개경쟁시험 등을 통해 능력 있는 사람에게 평등한 임용기회를 제공한다.
- ② 행정의 능률성 제고
- 유능한 인재를 선발·육성하므로 행정의 전문성과 능률성이 향상된다.
- ③ 행정의 공정성과 안정성 확보
- 정치적 영향을 최소화하여 행정의 공정성·계속성·안정성을 확보하는 데 기여한다.
- ④ 정당정치 발달에 기여
- 정당정치의 활성화와 책임정치 구현은 엽관주의의 장점이다. 실적주의는 정치적 중립성과 직업공무원제를 중시한다.

4. 다음 설명에 해당하는 신제도주의 접근법은?

정책적으로 내려진 선택이나 결정은 이후의 결정에 계속적으로 작용함으로써 특정한 경로를 따른다.

- ① 역사적 제도주의
- ② 규범적 제도주의
- ③ 경험적 제도주의
- ④ 합리적 선택 제도주의

정답: ①

● 출제영역

행정이론 → 신제도주의 → 역사적 제도주의

● 출제의도

신제도주의의 대표적 접근법인 역사적 제도주의, 사회학적(규범적) 제도주의, 합리적 선택 제도주의의 핵심 개념을 구별할 수 있는지를 평가하는 문제이다. 특히 '경로의존성(Path Dependence)'이 역사적 제도주의의 대표 개념임을 알고 있는지를 묻고 있다.

● 출제난도

하 ● 예시분석 / 선지해설

【예시분석】

- 역사적 제도주의는 초기의 정책결정이나 제도 선택이 이후의 정책결과와 제도 변화에 지속적인 영향을 미친다고 본다. 이를 경로의존성(Path Dependence)이라고 하며, 한번 형성된 제도는 전환비용과 기존 이해관계 등의 영향으로 쉽게 변화하지 않는다고 설명한다.
- 문제에서 제시한 "정책적으로 내려진 선택이나 결정은 이후의 결정에 계속적으로 작용함으로써 특정한 경로를 따른다."는 설명은 경로의존성을 의미하므로 역사적 제도주의에 해당한다.

따라서 정답은 ①이다.

① 역사적 제도주의 0 (정답)

역사적 제도주의는 경로의존성(Path Dependence)을 핵심 개념으로 한다. 초기의 정책결정이나 제도 선택이 이후의 정책결과와 제도 변화에 지속적인 영향을 미치며, 결정적 분기점(Critical Juncture) 이후에는 기존 제도가 계속 유지되는 경향이 있다고 본다.

② 규범적 제도주의

- 규범적(사회학적) 제도주의는 적절성의 논리(Logic of

Appropriateness)를 중시한다. 개인은 효율성보다 제도의 규범, 문화, 가치, 전통에 적합한 행동을 선택한다고 본다. 경로의존성을 설명하는 접근법은 아니다.

③ 경험적 제도주의

- 경험적 제도주의는 국가별 정치·행정제도를 비교하고 실제 제도의 운영과 성과를 경험적으로 분석하는 접근법이다. 문제에서 제시한 경로의존성과는 직접적인 관련이 없다.

④ 합리적 선택 제도주의

- 합리적 선택 제도주의는 개인을 합리적이고 이기적인 행위자로 전제하며, 제도를 자신의 이익을 극대화하기 위한 제약조건으로 이해한다. 결과성의 논리(Logic of Consequentiality)를 중시하며, 경로의존성은 역사적 제도주의의 핵심 개념이다.

5. 특별회계예산과 추가경정예산은 공통적으로 어떤 예산원칙에 대한 예외인가?

- ① 공개성의 원칙
- ② 단일성의 원칙
- ③ 완전성의 원칙
- ④ 한정성의 원칙

정답: ②

● 출제영역

재무행정론 → 전통적 예산원칙

● 출제의도

전통적 예산원칙과 각 원칙의 예외에 해당하는 예산제도를 정확히 이해하고 있는지를 평가하는 문제이다. 특히 특별회계예산과 추가경정예산이 모두 단일성의 원칙의 예외임을 알고 있는지를 묻고 있다.

● 출제난도

중

● 선지해설

① 공개성의 원칙

- 공개성의 원칙은 예산의 편성·심의·집행 과정을 국민에게 공개하여 재정운영의 투명성을 확보하려는 원칙이다. 특별회계예산이나 추가경정예산과는 직접적인 관련이 없다.

② 단일성의 원칙 ○ (정답)

- 단일성의 원칙은 국가의 모든 재정활동을 하나의 예산에 통합하여 심의·의결하는 것을 의미한다. 특별회계예산은 특정 사업을 일반회계와 분리하여 운영하고, 추가경정예산은 본예산 외에 추가로 예산을 편성하므로 모두 단일성의 원칙의 예외에 해당한다.

③ 완전성의 원칙

- 완전성의 원칙은 모든 세입과 세출을 빠짐없이 예산에 계상하여야 한다는 원칙이다. 총계예산주의와 관련되는 원칙으로, 특별회계예산이나 추가경정예산의 공통된 예외는 아니다.

④ 한정성의 원칙

- 한정성의 원칙은 예산의 효력이 일정한 기간과 목적, 금액에 한정된다는 원칙이다. 계속비, 명시이월비, 사고이

월비 등이 대표적인 예외이며, 특별회계예산과 추가경정예산은 이에 해당하지 않는다.

6. 로위(Lowi)의 정책 유형 중 분배정책에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 불균형하게 형성된 재산, 소득, 권리 등을 계층이나 집단 간에 이동시키는 정책이다.
- ② 정부기관의 신설이나 변경, 선거구 조정 등이 대표적이다.
- ③ 로그롤링(log-rolling)이나 포크배럴(pork barrel)과 같은 정치적 현상이 나타날 수 있다.
- ④ 정부가 체제 유지를 위해 필요한 자원을 민간 부문으로부터 추출하는 정책이다.

정답: ③

● 출제영역

정책이론 → 정책유형론 → 로위(Lowi)의 정책유형

● 출제의도

로위(Lowi)의 분배정책, 재분배정책, 규제정책, 구성정책의 특징을 구별할 수 있는지를 평가하는 문제이다. 특히 분배정책의 대표적인 정치현상인 로그롤링(log-rolling)과 포크배럴(pork barrel)을 이해하고 있는지를 묻고 있다.

● 출제난도

중

● 선지해설

- ① 불균형하게 형성된 재산, 소득, 권리 등을 계층이나 집단 간에 이동시키는 정책이다.

- 이는 재분배정책(Redistributive Policy)에 대한 설명이다. 재분배정책은 조세, 복지정책 등을 통해 사회적 자원을 다른 계층이나 집단으로 이전하는 정책으로 이해관계의 갈등이 크게 나타난다.

- ② 정부기관의 신설이나 변경, 선거구 조정 등이 대표적이다.

- 이는 구성정책(Constituent Policy)에 대한 설명이다. 정부조직의 설치·개편, 선거제도, 행정구역 개편 등 정부의 조직과 권한을 결정하는 정책이 이에 해당한다.

- ③ 로그롤링(log-rolling)이나 포크배럴(pork barrel)과 같은 정치적 현상이 나타날 수 있다. ○ (정답)

- 분배정책은 특정 지역이나 집단에 예산이나 공공서비스를 배분하는 정책으로, 국회의원 간 상호지지를 의미하는 로그롤링과 지역구 예산 확보를 위한 포크배럴 정치가 대표적으로 나타난다.

- ④ 정부가 체제 유지를 위해 필요한 자원을 민간 부문으로부터 추출하는 정책이다.

- 이는 추출정책(Extractive Policy)에 대한 설명이다. 조세 부과, 부담금 징수 등 정부가 사회로부터 필요한 자원을 확보하는 정책으로, 로위의 정책유형이 아니라 엘먼드(Almond) 등의 정책기능 분류에서 사용하는 개념이다.

7. 다음 사례에 해당하는 내적 타당성의 위협요인은?

정부는 공공장소 흡연 금지 정책의 효과를 평가하기 위해 정책 시행 전후의 흡연율을 조사하였다. 그러나 조사 기간에 우연히 대중매체에서 건강한 생활습관에 대한 캠페인이 대대적으로 이루어져서 흡연율에 영향을 미쳤을 것으로 예상된다.

- ① 선발요인
- ② 회귀요인
- ③ 역사요인
- ④ 검사요인

정답: ③

● 출제영역

정책이론 → 정책평가 → 내적 타당성의 저해요인

● 출제의도

정책평가에서 내적 타당성을 위협하는 요인인 역사요인, 성숙요인, 검사요인, 회귀요인, 선발요인 등을 구별할 수 있는지를 평가하는 문제이다. 특히 평가기간 중 정책 이외의 외부사건이 평가결과에 영향을 미치는 역사요인을 이해하고 있는지를 묻고 있다.

● 출제난도

중

● 예시분석 / 선지해설

【예시분석】

- 문제에서는 공공장소 흡연 금지 정책의 효과를 평가하는 과정에서 대중매체의 건강생활 캠페인이 동시에 실시되어 흡연율에 영향을 미쳤다고 제시하고 있다.
- 이처럼 정책 시행과는 별개로 평가기간 중 발생한 외부사건이 정책효과에 영향을 미치는 경우를 역사요인(History Effect)이라고 한다.
- 따라서 정답은 ③이다.

① 선발요인

- 선발요인은 실험집단과 비교집단이 처음부터 서로 다른 특성을 가지고 있어 평가결과에 영향을 미치는 경우를 말한다. 문제에서는 집단 간 차이가 아니라 외부사건의 영향이므로 해당하지 않는다.

② 회귀요인

- 회귀요인은 극단적인 측정값을 가진 대상이 시간이 지나면서 평균 수준으로 자연스럽게 회귀하는 현상을 의미한다. 문제의 사례와는 관련이 없다.

③ 역사요인 ○ (정답)

- 역사요인은 정책평가 기간 중 정책 외의 외부사건이나 사회적 변화가 발생하여 정책효과와 무관하게 평가결과에 영향을 미치는 경우를 말한다. 대중매체의 건강 캠페인은 정책과 무관한 외부사건이므로 역사요인에 해당한다.

④ 검사요인

- 검사요인은 동일한 대상에게 반복적으로 검사를 실시함으로써 첫 번째 검사가 이후의 측정결과에 영향을 미치는 현상을 의미한다. 문제에서는 반복측정의 영향이 아니라 외부사건의 영향이므로 해당하지 않는다

8. 다음 설명에 해당하는 예산제도는?

미국 케네디(Kennedy) 대통령 시절 국방 예산에 처음으로 도입되었다. 예산의 시각을 장기적 관점에서 이해할 수 있게 하며, 과학적 방법을 통해 자원 배분의 합리화를 기대할 수 있다.

- ① 목표관리 예산 제도(MBO)
- ② 품목별 예산 제도(LIBS)
- ③ 영기준 예산 제도(ZBB)
- ④ 계획예산 제도(PPBS)

정답: ④

● 출제영역

재무행정론 → 예산제도 → 계획예산제도(PPBS)

● 출제의도

대표적인 예산제도인 품목별 예산제도(LIBS), 성과주의 예산제도(PBS), 계획예산제도(PPBS), 영기준 예산제도(ZBB), 목표관리예산제도(MBO)의 특징과 도입 배경을 구별할 수 있는지를 평가하는 문제이다. 특히 PPBS의 도입 배경과 특징을 정확히 이해하고 있는지를 묻고 있다.

● 출제난도

하

● 예시분석 / 선지해설

【예시분석】

- 계획예산제도(PPBS, Planning-Programming-Budgeting System)는 1961년 미국 케네디(Kennedy) 행정부가 국방부에 처음 도입한 예산제도이다.
- 정책목표와 장기계획을 연계하여 계획(Planning)-사업계획(Programming)-예산(Budgeting)을 통합하고, 비용·편익분석(Cost-Benefit Analysis) 등 과학적 기법을 활용하여 자원을 합리적으로 배분하는 것을 목적으로 한다.
- 따라서 정답은 ④이다.

① 목표관리 예산 제도(MBO)

- 목표관리예산제도(MBO)는 조직의 목표를 명확히 설정하고 목표 달성 정도를 평가하는 관리기법이다. 구성원의 참여와 자율성을 강조하지만, 케네디 행정부의 국방 예산과 직접 관련된 제도는 아니다.

② 품목별 예산 제도(LIBS)

- 품목별 예산제도(LIBS)는 인건비, 물건비 등 지출 대상(품목)을 중심으로 예산을 편성하는 전통적 예산제도이다. 회계책임과 통제를 중시하지만 장기적 계획이나 자원배분의 합리성 확보에는 한계가 있다.

③ 영기준 예산 제도(ZBB)

- 영기준예산제도(ZBB)는 전년도 예산을 기준으로 하지 않고 모든 사업을 영(0)의 상태에서 재검토하여 예산을 편성하는 제도이다. 카터(Carter) 행정부에서 본격적으로 도입되었으며, 케네디 행정부와는 관련이 없다.

④ 계획예산 제도(PPBS) ○ (정답)

- 계획예산제도(PPBS)는 케네디 행정부 시절 국방부에서 최초로 도입된 예산제도이다. 장기적인 계획과 사업계획을 예산과 연계하고, 비용·편익분석 등 과학적 기법을 활용하여 자원의 합리적 배분을 추구한다.

9. 다음 설명에 해당하는 사무배분의 원칙은?

공공사무를 처리할 때 주민과 가장 가까운 최하위 행정 단위인 기초지방자치단체가 우선적으로 책임지고 처리하며 스스로 해결하기 어려운 경우에만 상급 단위가 개입 및 지원해야 한다.

- ① 보충성의 원칙
- ② 포괄성의 원칙
- ③ 불경합성의 원칙
- ④ 응익성의 원칙

정답: ①

● 출제영역

지방행정론 → 중앙정부와 지방정부의 사무배분 원칙

● 출제의도

지방자치단체 간 사무배분 원칙인 보충성의 원칙, 포괄성의 원칙, 불경합성의 원칙, 응익성의 원칙을 구별할 수 있는지를 평가하는 문제이다. 특히 보충성의 원칙 (Subsidiarity Principle)의 의미를 정확히 이해하고 있는지를 묻고 있다.

● 출제난도

하

● 예시분석 / 선지해설

【예시분석】

- 문제에서는 공공사무를 주민과 가장 가까운 기초지방자치단체가 우선 처리하고, 자체적으로 해결하기 어려운 경우에만 상급 지방자치단체나 중앙정부가 개입하여 지원한다고 설명하고 있다.
- 이는 지방자치의 기본원리인 보충성의 원칙에 해당한다. 보충성의 원칙은 주민에게 가장 가까운 행정주체가 우선적으로 사무를 수행하고, 상급기관은 필요한 경우에만 보충적으로 개입하는 것을 의미한다.
- 따라서 정답은 ①이다.
- ① 보충성의 원칙 ○ (정답)
- 보충성의 원칙은 주민과 가장 가까운 행정단위가 우선적으로 사무를 처리하고, 하급기관이 수행하기 어려운 경우에만 상급기관이 보충적으로 개입하는 원칙이다. 지방분권과 주민자치를 실현하기 위한 핵심 원칙이다.
- ② 포괄성의 원칙
- 포괄성의 원칙은 지방자치단체가 지역사회의 다양한 행정수요를 종합적이고 포괄적으로 처리하도록 사무를 배분하는 원칙이다. 문제의 사례처럼 상급기관의 보충적 개입을 의미하는 것은 아니다.
- ③ 불경합성의 원칙
- 불경합성의 원칙은 동일한 사무를 둘 이상의 행정기관이 중복하여 담당하지 않도록 권한과 책임을 명확히 배분하는 원칙이다. 사무의 중복 수행을 방지하는 데 목적이 있다.
- ④ 응익성의 원칙
- 응익성의 원칙은 행정서비스의 수혜 범위와 비용 부담의 범위가 일치하도록 사무를 배분하는 원칙이다. 지역 주민에게만 편익이 미치는 사무는 지방자치단체가, 전국적인 편익이 발생하는 사무는 중앙정부가 담당하는 것이 바람직하다는 원칙이다.

10. 다음 설명에 해당하는 정책결정모형은?

조직화된 무질서 상태에서 어떤 계기가 주어지면 일시에 정책이 결정되는 모습을 이론적으로 모형화하였다. 정책문제, 문제의 해결책, 선택 기회, 참여자 등의 요소가 떠다니다가 우연한 계기로 합류하면 정책결정이 발생한다고 본다.

- ① 쓰레기통모형
- ② 회사모형
- ③ 사이버네틱스(Cybernetics)모형
- ④ 엘리스(Allison)모형

정답: ①

● 출제영역

정책이론 → 정책결정론 → 정책결정모형

● 출제의도

정책결정모형인 쓰레기통모형, 회사모형, 사이버네틱스모형, 엘리스모형의 특징을 구별할 수 있는지를 평가하는 문제이다. 특히 조직화된 무질서(Organized Anarchy)와 정책문제·해결책·참여자·선택기회의 우연한 결합이라는 쓰레기통모형의 핵심 개념을 이해하고 있는지를 묻고 있다.

● 출제난도

하

● 예시분석 / 선지해설

【예시분석】

- 문제에서는 조직화된 무질서 상태, 정책문제·해결책·참여자·선택기회가 독립적으로 존재하다가 우연히 결합하여 정책이 결정된다고 설명하고 있다.
- 이는 코헨(Cohen), 마치(March), 올슨(Olsen)이 제시한 쓰레기통모형(Garbage Can Model)의 대표적인 특징이다. 쓰레기통모형은 정책결정이 합리적인 절차에 따라 이루어지는 것이 아니라, 여러 요소가 우연히 만나면서 이루어진다고 설명한다.
- 따라서 정답은 ①이다.
- ① 쓰레기통모형 ○ (정답)
- 쓰레기통모형은 조직화된 무질서를 전제로 하며, 정책문제, 해결책, 참여자, 선택기회가 각각 독립적으로 존재하다가 우연히 결합할 때 정책이 결정된다고 본다. 정책결정의 우연성과 비합리성을 강조하는 모형이다.
- ② 회사모형
- 회사모형은 기업과 같이 조직이 이윤이나 목표 달성을 위해 합리적으로 의사결정을 수행하는 모형이다. 정책결정의 우연성을 설명하는 쓰레기통모형과는 성격이 다르다.
- ③ 사이버네틱스(Cybernetics)모형
- 사이버네틱스모형은 제한된 합리성을 전제로 환류(feedback)를 통해 오류를 수정하며 점진적으로 목표를 달성하는 정책결정모형이다. 문제에서 제시한 우연한 결합에 의한 정책결정과는 관련이 없다.
- ④ 엘리스(Allison)모형
- 엘리스모형은 정부의 의사결정을 합리모형, 조직과정모형, 관료정치모형으로 설명하는 모형이다. 정부조직 간 협상과 권력관계를 강조하지만, 조직화된 무질서와 쓰레기통모형을 설명하는 것은 아니다.

11. 균형성과표(BSC)의 성과지표 중 고객 관점 지표의 예로 옳지 않은 것은?

- ① 직무만족도
- ② 고객만족도
- ③ 정책순응도
- ④ 민원인의 불만을

정답: ①

● 출제영역

행정환류론 → 성과관리 → 균형성과표(BSC, Balanced Scorecard)

● 출제의도

균형성과표(BSC)의 4가지 성과지표(재무, 고객, 내부업무프로세스, 학습과 성장)를 구분할 수 있는지를 평가하는 문제이다. 특히 고객 관점 지표와 학습·성장 관점 지표를 구별할 수 있는지를 묻고 있다.

● 출제난도

중

● 예시분석 / 선지해설

【예시분석】

- 균형성과표(BSC)는 Kaplan과 Norton이 제시한 성과관리기법으로, 조직의 성과를 재무 관점, 고객 관점, 내부업무프로세스 관점, 학습과 성장 관점의 네 가지 측면에서 종합적으로 평가한다.
- 이 가운데 고객 관점은 고객에게 제공되는 서비스의 질과 고객의 만족 정도를 측정하는 지표를 의미한다. 반면 직무만족도는 조직 구성원의 역량과 만족도를 측정하는 학습과 성장 관점의 대표적인 지표이다.
- 따라서 정답은 ①이다.

12. 「지방공무원법」상 용어의 정의로 옳지 않은 것은?

- ① 직류란 같은 직렬 내에서 담당 분야가 같은 직무의 군을 말한다.
- ② 직군이란 직무의 성질이 유사한 직렬의 군을 말한다.
- ③ 전직이란 같은 직급 내에서의 보직 변경 또는 고위공무원단 직위 간의 보직 변경을 말한다.
- ④ 직렬이란 직무의 종류가 유사하고, 그 책임과 곤란성의 정도가 다른 직급의 군을 말한다.

정답: ③

● 출제영역

인사행정론 → 지방공무원법상 공무원 분류 및 용어의 정의

● 출제의도

「지방공무원법」에서 규정하고 있는 직군, 직렬, 직류, 전직 등의 법률상 정의를 정확히 이해하고 있는지를 평가하는 문제이다. 특히 전직과 전보의 개념을 구별할 수 있는지를 묻고 있다.

● 출제난도

중

● 선지해설

- ③ 전직이란 같은 직급 내에서의 보직 변경 또는 고위공무원단 직위 간의 보직 변경을 말한다.

→ 이는 전보(轉補)의 정의이다. 전직은 직렬을 달리하는 임용을 말하며, 같은 직급에서 보직만 변경하는 것은 전보에 해당한다.

13. 자원의존이론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 조직은 자원을 획득하는 데 있어서 환경에 의존한다.
- ② 조직과 환경의 관계에서 중요한 것은 조직에 의한 전략적 선택이다.
- ③ 조직은 능동적으로 환경에 영향을 미치려고 한다.
- ④ 조직 상호 간의 협력관계 형성요인으로 필요성, 불균형, 호혜성, 효율성, 안정성, 정당성 등을 제시하고 있다.

정답: ④

● 출제영역

조직이론 → 자원의존이론(Resource Dependence Theory)

● 출제의도

자원의존이론의 기본 가정과 특징을 이해하고, 조직간 관계이론의 대표 이론인 자원의존이론과 협력적 네트워크이론의 내용을 구별할 수 있는지를 평가하는 문제이다. 특히 조직 간 협력관계 형성요인이 자원의존이론이 아닌 다른 조직간 관계이론의 내용임을 알고 있는지를 묻고 있다.

● 출제난도

중

● 선지해설

【예시분석】

- 자원의존이론(Resource Dependence Theory)은 페퍼(Pfeffer)와 살란식(Salancik)이 제시한 이론으로, 조직은 생존에 필요한 자원을 확보하기 위해 환경에 의존하며, 이러한 의존관계를 줄이기 위해 합병, 제휴, 협상 등 다양한 전략을 선택한다고 본다.
- 즉, 조직은 환경에 수동적으로 적응하는 존재가 아니라 능동적으로 환경을 관리하고 변화시키려는 전략적 행위자라는 점을 강조한다.
- 반면, 조직 상호 간의 협력관계 형성요인으로 필요성, 불균형, 호혜성, 효율성, 안정성, 정당성 등을 제시한 것은 올리버(Oliver)의 조직 간 협력관계 형성이론에 관한 내용으로, 자원의존이론의 직접적인 내용은 아니다.
- 따라서 정답은 ④이다.
- ④ 조직 상호 간의 협력관계 형성요인으로 필요성, 불균형, 호혜성, 효율성, 안정성, 정당성 등을 제시하고 있다. → 이는 올리버(Oliver)의 조직 간 협력관계 형성이론에서 제시한 협력관계 형성요인이다. 자원의존이론과 관련성이 있으나, 자원의존이론 자체의 설명으로 보기는 어렵다.

14. 정부 간 관계를 설명하는 라이트(Wright)의 모형에 대한 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 영국의 정부 간 관계를 설명하는 모형으로 5가지 형태의 자원이 필요하다는 점을 강조하였다.
- ② 내포권위(inclusive authority)모형은 연방-주-지방정부가 위계적인 상하 관계에 있다.
- ③ 대등권위(coordinate authority)모형은 연방정부와 주정부가 분리되어 상호 독립된 관계를 가지나, 주정부와 지방정부의 관계에서는 지방정부가 주정부에 내포되는 형태이다.
- ④ 중첩권위(overlapping authority)모형은 연방-주-지방정부가 상호 의존적 관계에서 각기 고유한 영역을 가지고 있으면서도 상당 부분의 기능을 공유하는 형태이다.

정답 ①

●출제영역

지방행정론

정부 간 관계(Intergovernmental Relations)

라이트(Wright)의 정부 간 관계 모형

●출제의도

라이트(Wright)의 정부 간 관계 3가지 모형(내포권위·대등권위·중첩권위)의 특징을 정확히 이해하고, 로즈(Rhodes)의 권력의존모형과 구별할 수 있는지를 평가하는 문제이다.

●난도

중(★★☆☆☆)

●해설

- ① 영국의 정부 간 관계를 설명하는 모형으로 5가지 형태의 자원이 필요하다는 점을 강조하였다.
틀렸다.
- 이 내용은 라이트(Wright)의 정부 간 관계 모형이 아니라 로즈(Rhodes)의 권력의존모형(Power-Dependence Model)에 관한 설명이다.
- 로즈는 영국의 중앙정부와 지방정부 간 관계를 설명하면서 정부 간 관계는 권력과 자원의 상호의존성에 의해 형성된다고 보았다. 또한 정부 간 관계에서 중요한 자원으로 권한, 재정, 조직, 정보, 정치적 정당성 등 5가지 자원을 제시하였다.
- 따라서 이 지문은 Wright가 아니라 Rhodes의 이론에 해당하므로 옳지 않다.

15. 윌슨(Wilson)의 규제정치 모형 중 기업가 정치에서 규제로부터 감지되는 비용과 편익의 분포를 바르게 연결한 것은?

비용 편익

- ① 다수에게 분산 다수에게 분산
- ② 소수에게 집중 다수에게 분산
- ③ 다수에게 분산 소수에게 집중
- ④ 소수에게 집중 소수에게 집중

정답: ②

●출제영역

• 정책이론

- 정책유형론
- 윌슨(Wilson)의 규제정치 모형(Regulatory Politics Model)

●출제의도

윌슨(Wilson)의 규제정치 모형에서 비용과 편익의 분포에 따라 구분되는 기업가 정치, 고객 정치, 이익집단 정치, 대중 정치의 특징을 이해하고 있는지를 평가하는 문제이다. 특히 기업가 정치의 비용과 편익의 분포를 정확히 연결할 수 있는지를 묻고 있다.

●출제난도

중

●해설

- 윌슨은 규제정치를 비용과 편익이 누구에게 집중 또는 분산되는가에 따라 네 가지 유형으로 구분하였다.
- 기업가 정치(Entrepreneurial Politics)는 소수에게 비용이 집중되고, 다수에게 편익이 분산되는 형태이다.
- 대표적으로 환경규제, 소비자보호정책, 산업안전규제 등이 이에 해당한다. 규제로 인해 기업 등 특정 집단은 비용을 부담하지만, 국민 전체는 환경 개선이나 안전 확보 등의 편익을 누리게 된다.
- 따라서 정답은 ②이다.

16. 「국가공무원법」상 징계에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 견책은 전과(前過)에 대하여 훈계하고 회개하게 한다.
- ② 감봉은 1개월 이상 3개월 이하의 기간 동안 보수의 3분의 1을 감한다.
- ③ 정직은 1개월 이상 3개월 이하의 기간으로 하고, 정직처분을 받은 자는 그 기간 중 공무원의 신분은 보유하나 직무에 종사하지 못하며 보수는 전액을 감한다.
- ④ 정직 및 감봉의 징계처분은 휴직기간 중에 그 집행을 정지하지 아니한다.

정답: ④

●출제영역

- 인사행정론
- 국가공무원법
- 공무원의 징계

●출제의도

「국가공무원법」상 징계의 종류와 효력을 정확히 이해하고 있는지를 평가하는 문제이다. 특히 견책, 감봉, 정직의 내용과 징계처분의 집행에 관한 규정을 구별할 수 있는지를 묻고 있다.

●출제난도

중

●해설

- 「국가공무원법」은 징계를 파면, 해임, 강등, 정직, 감봉, 견책의 6종으로 규정하고 있으며, 각 징계의 기간과 효과를 구체적으로 정하고 있다.
- 또한 정직 및 감봉의 징계처분은 휴직기간 중에는 그 집행이 정지되며, 휴직이 종료된 후 남은 기간을 집행하도록 규정하고 있다.
- 따라서 "휴직기간 중에도 집행을 정지하지 아니한다."고 한 ④는 옳지 않다.

17. 네트워크 조직에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 자원절약 및 비용절감을 기대할 수 있다.
- ② 조직 경계의 모호성 등으로 인해 조직 정체성과 응집성이 약화될 수 있다.
- ③ 환경변화에 신속하게 적응하기 어려운 조직이다.
- ④ 의사결정에 필요한 정보는 광범위하게 공유된다.

정답: ③

● 출제영역

- 조직이론
- 조직구조론
- 네트워크 조직(Network Organization)

● 출제의도

네트워크 조직의 개념, 특징, 장점과 단점을 정확히 이해하고 있는지를 평가하는 문제이다. 특히 유연성과 환경적응성이라는 네트워크 조직의 핵심 특징을 알고 있는지를 묻고 있다.

● 출제난도

하

● 해설

- 네트워크 조직은 정보통신기술(ICT)의 발달과 함께 등장한 수평적·유기적 조직구조이다. 핵심역량(Core Competence)에 집중하고 나머지 기능은 외부 조직과 협력함으로써 유연성, 신속성, 비용절감을 추구한다.
- 또한 조직 간 정보공유와 협력을 통해 환경변화에 신속하게 대응할 수 있는 것이 가장 큰 장점이다.
- 따라서 "환경변화에 신속하게 적응하기 어려운 조직"이라고 한 ③은 옳지 않다.

18. 「공직자윤리법」상 재산등록의무자에 해당하지 않는 사람은?

- ① 고위공무원단에 속하는 일반직공무원을 포함한 4급 이상의 일반직 공무원 및 지방공무원
- ② 5급 이상의 국가정보원 직원 및 대통령경호처 경호공무원
- ③ 특별시·광역시·특별자치시·도·특별자치도의 교육감 및 교육장
- ④ 헌법재판소 헌법연구관

정답: ②

● 출제영역

- 행정환류론
- 공직윤리
- 「공직자윤리법」상 재산등록의무자

● 출제의도

「공직자윤리법」에서 규정하고 있는 재산등록의무자의 범위를 정확하게 이해하고 있는지를 평가하는 문제이다. 특히 재산등록의무자의 직급과 직위별 적용대상을 구별할 수 있는지를 묻는 법령형 문제이다.

● 출제난도

중상

● 해설

- 「공직자윤리법」은 공직자의 청렴성과 공정성을 확보하기 위하여 일정한 공직자에게 재산등록의무를 부과하고 있다.
- 제2장 재산등록 및 공개, 제3조(등록의무자) ① 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 공직자(이하 “등록의무자”라 한다)는 이 법에서 정하는 바에 따라 재산을 등록하여야 한다.

1. 대통령·국무총리·국무위원·국회의원 등 국가의 정무직공무원
 2. 지방자치단체의 장, 지방의회의원 등 지방자치단체의 정무직공무원
 3. 4급 이상의 일반직 국가공무원(고위공무원단에 속하는 일반직공무원을 포함한다) 및 지방공무원과 이에 상당하는 보수를 받는 별정직공무원(고위공무원단에 속하는 별정직공무원을 포함한다)
 4. 대통령령으로 정하는 외무공무원과 4급 이상의 국가정보원 직원 및 대통령경호처 경호공무원
 5. 법관 및 검사
 6. 헌법재판소 헌법연구관
 7. 대령 이상의 장교 및 이에 상당하는 군무원
 8. 교육공무원 중 총장·부총장·대학원장·학장(대학교의 학장을 포함한다) 및 전문대학의 장과 대학에 준하는 각종 학교의 장, 특별시·광역시·특별자치시·도·특별자치도의 교육감 및 교육장
 9. 총경(자치총경을 포함한다) 이상의 경찰공무원과 소방정 이상의 소방공무원
- 따라서 ②가 옳지 않다.

19. 포터(Porter)와 롤러(Lawler)의 동기부여이론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 내용이론이 아닌 과정이론이다.
- ② 보상을 내재적 보상과 외재적 보상으로 나누었다.
- ③ 노력이 성과에 영향을 미칠 수 있다는 점을 간과하였다는 비판을 받는다.
- ④ 보상은 공정한 것으로 지각되어야 하며, 실제 보상이 불공정하다고 인식될 경우 만족감을 충족시키지 못한다.

정답: ③

● 출제영역

- 조직이론
- 동기부여이론
- 포터(Porter)·롤러(Lawler)의 기대이론

● 출제의도

포터와 롤러의 동기부여모형의 핵심 내용과 특징을 이해하고, 브룸(Vroom)의 기대이론과의 차이점을 구별할 수 있는지를 평가하는 문제이다. 특히 노력, 성과, 보상, 만족 간의 인과관계를 정확히 이해하고 있는지를 묻고 있다.

● 출제난도

중

● 해설

- 포터와 롤러는 브룸(Vroom)의 기대이론을 발전시켜 노

력 → 성과 → 보상 → 만족의 과정을 체계적으로 설명하였다.

- 이들은 노력이 반드시 성과로 이어지는 것은 아니며, 개인의 **능력과 역할인식(Role Perception)**이 성과에 영향을 미친다고 보았다. 또한 보상을 내재적 보상과 외재적 보상으로 구분하고, 보상이 공정하다고 인식될 때 만족이 발생한다고 설명하였다.
- 따라서 노력이 성과에 영향을 미친다는 점을 간과하였다는 ③은 옳지 않다.

20. 「국가재정법」상 국가결산보고서와 관련하여 (가)에 들어갈 내용으로 옳은 것은?

재정경제부장은 「국가회계법」에서 정하는 바에 따라 회계연도마다 작성하여 대통령의 승인을 받은 국가결산보고서를 다음 연도 (가)까지 기획예산처장관과 감사원에 각각 제출하여야 한다.

- ① 2월 말일
- ② 4월 10일
- ③ 5월 20일
- ④ 5월 31일

정답: ②

● 출제영역

- 재무행정론
- 「국가재정법」
- 국가결산 절차

● 출제의도

「국가재정법」상 국가결산보고서의 작성 및 제출 절차를 이해하고 있는지를 평가하는 문제이다.

특히 국가결산보고서의 제출기한을 정확히 알고 있는지를 묻는 법령형 문제이다.

● 출제난도

중상

● 해설

- 문제에서 제시한 법조문은 “재정경제부장관”, “기획예산처장관”이라는 표현이 사용되고 있다.
- 이는 정부조직법 개편 이전의 「국가재정법」 규정을 그대로 인용한 것이다.
- 당시 규정에서는 재정경제부장관이 대통령의 승인을 받은 국가결산보고서를 다음 연도 4월 10일까지 기획예산처장관과 감사원에 제출하도록 규정하고 있었다.
- 따라서 (가)에 들어갈 내용은 4월 10일이므로 정답은 ②이다.