

[행정학개론]

해설 위원: 김 철 교수

본 문서 내용의 소유권 및 판권은 (주)윌비스공무원학원에 있습니다.
무단복사 판매시 저작권법에 의거 경고조치 없이 고발하여 민·형사
상 책임을 지게 됩니다.

- 총평 -

2025년 9급 국가 공무원 시험은 지난해와 마찬가지로 쉽고 평이한 수준으로 출제되었습니다. 행정학 기본이론 내용을 골고루 문제에 담아 기본이론을 충실히 공부한 학생들은 큰 어려움 없이 풀 수 있는 문제들로 구성되어, 가지고 있는 실력을 충분히 활용하였다면, 85~90점 이상은 충분히 얻을 수 있었을 것으로 예상됩니다. 영역별 출제는 전 영역에서 고르게 출제되어 이론영역과 실무영역의 비중 차이가 거의 없었으며, 행정환류론과 지방행정론에서 예년보다 출제문항 수가 늘어난 것이 특징입니다.

변별력을 높이기 위해 난도를 상향한 문제는 크게 눈에 띄지 않았습니다. 18번에 출제된 역설과 딜레마에 대한 내용은 굉장히 지엽적인 내용으로 크게 신경을 쓰지 않아도 좋을 듯 합니다.

[영역별 출제문항 분석]

	문항 수	비율
제1장 행정이론	3	15%
제2장 정책이론	4	20%
제3장 조직이론	3	15%
제4장 인사행정론	3	15%
제5장 재무행정론	2	10%
제6장 행정환류론	2	10%
제7장 지방행정론	3	15%

[출제문항 난도 분석]

난도	문항 수	문항번호
상	2	18, 19
중	16	2, 3, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 20
하	2	1, 4

[정답]

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
④	②	④	①	②	①	②	③	③	②
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
②	③	①	④	④	②	③	①	①	①

01. 정부실패(government failure)의 원인 중 다음 설명에 해당하는 것은?

비공식적 목표가 공식적 조직 목표를 대체하는 현상으로서, 관료 자신이 개인적 이익이나 소속기관의 이익을 사회적 목표보다 우선 고려함으로써 사회 전체의 목표와 조직 내부 목표 간 괴리가 발생하는 것이다.

- ① 파생적 외부효과
- ② X-비효율성
- ③ 권력의 편재
- ④ 내부성

[행정이론, 해 정답] ④

내부성은 공익과 공직사회 내부 이익 간 충돌을 의미하는 것으로

[오답정리]

- ① 파생적 외부효과는 문제해결을 위한 대안의 불완전성으로 또다른 문제를 발생시키는 악순환을 의미하는 정부실패 원인이다.
- ② X-비효율성은 독점으로 인해 질 낮은 서비스를 위해 높은 가격을 지불하는 비효율성을 의미하는 정부실패 원인이다.
- ③ 권력의 편재는 국가 권력이 국민에게 고르게 배분되지 못하고 특정분야에 집중되는 현상을 의미하는 정부실패 원인이다.

02. 신행정론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 미국의 시민권 운동, 빈곤문제 등에 대응하여 행정이 사회의 실질적 문제를 해결하지 못하고 있다는 비판에서 대두되었다.
- ② 논리실증주의와 행태주의를 계승하였다.
- ③ 행정능률 지상주의에서 탈피하여 적실성, 사회적 형평성 등 가치를 중요시한다.
- ④ 정치와 행정의 긴밀한 관계를 주장한 점에서 정치·행정 일원론적 관점에 가깝다.

[행정이론, 중 정답] ②

신행정론은 논리실증주의와 행태주의를 비판하고, 실제적인 문제해결을 위한 행정을 강조하였다.

03. 정책의제설정 모형에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 외부주도모형에서는 사회문제가 공중의제를 거쳐 공식의제로 전환된다.
- ② 동원모형에서는 정부가 먼저 공식의제를 채택한 후 공중의제화를 시도한다.
- ③ 내부접근모형에서는 정부 내부자나 그들과 밀접한 관계에 있는 집단에 의해 의제가 설정된다.
- ④ 공고화모형에서는 대중의 지지가 낮은 정책문제에 대하여 시민사회가 주도적으로 해결을 시도한다.

[정책이론, 중 정답] ④

공고화모형에서는 대중의 지지가 높은 정책문제에 대하여 정부가 주도적으로 해결을 시도한다.

04. 리플리(Ripley)와 프랭클린(Franklin)이 제시한 경쟁적 규제정책에 해당하는 것은?

- ① 특정 기업에게 특정 노선의 항공 운항권 부여
- ② 공공요금 책정
- ③ 최저임금제도 및 근로시간 제한
- ④ 환경 문제를 개선하기 위한 규제

[정책이론, 해 정답] ①

특정 기업에게 특정 노선의 항공 운항권을 부여하는 것은 시장 내에서 유효한 경쟁을 보장하기 위해 진입장벽을 높이는 정책으로 경쟁적 규제정책에 해당한다.

[오답정리]

- ② 공공요금 책정은 분배정책에 해당한다.
- ③ 최저임금제도 및 근로시간 제한은 보호적 규제정책에 해당한다.
- ④ 환경문제를 개선하기 위한 규제는 보호적 규제정책에 해당한다.

05. 정책평가 유형에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 총괄평가는 정책 집행이 완료된 후 정책의 효과성과 효율성을 종합적으로 판단하는 평가이다.
- ② 형성평가는 일종의 예비평가로 공식 영향평가의 실행 가능성과 유용성을 검토하기 위하여 실시된다.
- ③ 과정평가는 정책이 의도한 대로 집행되고 있는지, 정책 집행과정의 문제점을 파악하고 개선하는 데 초점을 맞춘 평가이다.
- ④ 집행 모니터링은 프로그램 투입 또는 활동을 측정하고 이를 사전에 결정되거나 기대하였던 기준값과 비교하여, 프로그램이 설계에 명시된 대로 수행되고 있는지를 판단한다.

[정책이론, 중 정답] ②

공식영향평가의 실행가능성과 유용성을 검토하기 위하여 실시되는 것은 메타평가이다.

06. 호그우드(Hogwood)와 피터스(Peters)가 제시한 다음의 정책변동 유형에 해당하는 것은?

동일한 정책문제와 관련되는 영역에서 기존 정책목표는 유지되지만, 이전의 프로그램과 조직이 새로운 것으로 대체되는 것을 의미한다. 세부적으로는 정책통합, 정책분할 등이 있다.

- ① 정책승계(policy succession)
- ② 정책쇄신(policy innovation)
- ③ 정책유지(policy maintenance)
- ④ 정책종결(policy termination)

[정책이론, 중 정답] ①

정책승계는 기존 정책목표는 유지되지만, 정책 일부를 새로운 내용으로 대체하거나 일부 부분을 폐지하는 것이다.

[오답정리]

- ② 정책쇄신은 정부가 기존 조직이나 예산과 무관하게 새로운 형태의 개입을 결정하는 것이다.
- ③ 정책유지는 정책의 기본골격을 그대로 유지하면서 사업의 내용이나 인적·물적자원 투입 혹은 정책집행절차를 변경하는 것이다.
- ④ 정책종결은 현존하는 정책수행을 중단하고 이를 다른 정책으로 대체하지 않는 것을 말한다.

07. 기금에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 국회는 정부가 제출한 기금운용계획안의 주요항목 지출금액을 증액하는 경우에도 미리 정부의 동의를 얻어야 한다.
- ② 기금의 종류 중 사업성 기금에는 공무원연금기금, 기술보증기금, 무역보험기금 등이 있다.
- ③ 기획재정부장관은 회계연도마다 전체 기금 중 3분의 1 이상의 기금에 대해 대통령령으로 정하는 바에 따라 그 운용실태를 조사 및 평가하여야 한다.
- ④ 기금관리주체는 안정성, 유동성, 수익성, 공공성을 고려하여 투명하고 효율적으로 운용하여야 한다.

[재무행정론, 중 정답] ②

공무원연금기금은 비 금융성 기금으로 사업성 기금에 해당하지 않는다.

08. 성과주의 예산제도에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고르면?

- ㄱ. 행정의 재량 범위를 축소시켜 입법부의 통제가 상대적으로 용이하다.
- ㄴ. 각 사업마다 가능한 한 업무 측정단위를 선정하여 업무를 계량화한다.
- ㄷ. 사례로는 미국 테네시계곡개발청(TVA) 사업의 예산제도가 있다.
- ㄹ. 이 제도는 1970년대 미국 연방정부 예산에 도입되었다.

- ① ㄱ, ㄴ
- ② ㄱ, ㄷ
- ③ ㄴ, ㄷ
- ④ ㄷ, ㄹ

[재무행정론, 중 정답] ③

- ㄱ. 품목별 예산제도에 대한 설명이다.
- ㄷ. 계획예산제도에 대한 설명이다.

09. 지방자치이론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 피터슨(Peterson)의 도시한계론은 엘리트론과 다원론의 정치적 자율주의 관점과 달리 시장경제의 구조적 요인을 강조하였다.
- ② 티부(Tiebout)는 주민들의 자유로운 이동을 통해 지방정부가 제공하는 공공서비스를 선택함으로써 효율적인 자원배분이 가능하다고 보았다.
- ③ 로즈(Rhodes)의 권력의존모형은 정부 간 관계에서 지방의 중앙에 대한 의존을 강조하여 상호 의존적 관계를 부정하였다.
- ④ 엘코크(Elcock)의 정부 간 관계 모형 중 대리인 모형은 중앙정부가 지방정부를 권력적으로 통제한다고 본다.

[지방행정론, 중 정답] ③

로즈(Rhodes)의 권력의존모형은 정부 간 관계에서 중앙정부와 지방정부 간 상호 의존적 관계를 강조하는 모형이다.

10. 주민참여제도에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고르면?

- ㉠. 주민감사청구는 사무처리가 있었던 날이나 끝난 날부터 3년이 지나면 제기할 수 없다.
- ㉡. 주민은 비례대표 지방의회의원을 포함한 모든 지방의회의원을 소환할 수 있다.
- ㉢. 지방자치단체의 사무 중 예산 편성·의결 및 집행에 관한 사항을 주민투표에 부칠 수 있다.
- ㉣. 주민참여예산기구의 구성·운영에 관한 사항은 해당 지방자치단체의 조례로 정한다.

- ① \neg , \perp
② \neg , \exists
③ \perp , \sqsubset
④ \sqsubset , \exists

[지방행정론, 중] 정답) ②

- 나. 주민소환대상에서 비례대표 지방의회의원은 제외된다.
- 다. 지방자치단체의 사무 중 예산 편성 의결 및 집행에 관한 사항은 주민투표 제외 대상이다.

11. 우리나라 정부조직에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 중앙행정기관의 설치와 직무 범위는 법률로 정한다.
- ② 식품 및 의약품의 안전에 관한 사무를 관장하기 위하여 보건복지부 소속으로 식품의약품안전처를 둔다.
- ③ 국무총리가 특별히 위임하는 사무를 수행하기 위하여 부총리 2명을 둔다.
- ④ 특허청은 중앙책임운영기관의 유형에 해당한다.

[조직이론, 중] 정답) ②

식품의약품안전처는 국무총리 소속기관으로 식품 및 의약품의 안전에 관한 사무를 관장한다.

12. 관료제 비판 중 다음 설명에 해당하는 것은?

각 계층에서 유능한 자가 승진하고 나면 결국 무능한 자만 남게 되어 관료제의 대다수 계층이 무능력자로 채워진다.

- ① 번문옥례(red tape)
- ② 파킨슨 법칙(Parkinson's law)
- ③ 피터의 원리(Peter's principle)
- ④ 훈련된 무능(trained incapacity)

[행정이론, 중] 정답) ③

피터의 법칙(Peter's law)은 '조직 내에서 모든 구성원은 자신의 무능이 드러날 때까지 승진하려는 경향이 있기 때문에 상위 직급은 무능한 인물로 채워질 수밖에 없다.'는 법칙으로 관료조직과 같은 위계조직의 비효율성과 무능력을 설명한 법칙이다.

[오답정리]

- ① 문분욕례(red tape)는 번잡스러운 문구나 절차 등 행정내용과 무관한 절차나 양식으로 관료제의 형식주의를 설명하는 내용이다.
- ② 파킨슨 법칙(Parkinson's law)은 관료조직은 행정수요에 관계없이 지속적으로 증가한다는 법칙이다.
- ④ 훈련된 무능(trained incapacity)는 분업으로 인해

13. 블라우(Blau)와 스콧(Scott)의 조직유형에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① '호혜적 조직(mutual-benefit associations)'은 고객이 주요 수익자가 되는 조직이다.
- ② '사업조직(business concerns)'은 조직의 소유자나 관리자가 주요 수익자가 된다.
- ③ '서비스조직(service organizations)'의 대표적인 예는 법률상담소, 학교, 사회사업기관 등이다.
- ④ '공익조직(commonweal organizations)'의 대표적인 예는 일반행정기관, 경찰서, 소방서 등이다.

[조직이론, 중] 정답) ①

호혜적 조직은 조직내부구성원이 주요 수익자가 되는 조직이다. 고객이 주요 수익자가 되는 조직은 서비스 조직이다.

14. 공무원의 인사이동 방식에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① ‘승진’은 상위 직급에 적합한 인재를 하위 직급으로부터 선별해 내는 내부임용을 말한다.
- ② ‘겸임’은 한 사람의 공무원에게 둘 이상의 직위를 부여하는 것을 말한다.
- ③ ‘강임’은 같은 직렬 내에서 하위 직급에 임명하거나 하위 직급이 없어 다른 직렬의 하위 직급으로 임명하는 것을 말한다.
- ④ ‘전직’은 같은 직급 내에서의 보직 변경 또는 고위공무원단 직위 간의 보직 변경을 말한다.

[인사행정론, 중] 정답) ④

같은 직급 내에서의 보직 변경 또는 고위공무원단 직위 간의 보직 변경은 ‘전보’이다. 전직은 직렬이 상이한 직급 간 이동을 말한다.

15. 공무원의 보수에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 직능급은 직무수행능력을 기준으로 기본급을 결정하는 보수체계이다.
- ② 연공급은 사람을 중심으로 하는 숙인적 기본급이다.
- ③ 실적급은 근무실적을 기준으로 기본급을 결정하는 보수체계이다.
- ④ 계급제에서의 보수는 직무급이 특징이다.

[인사행정론, 중] 정답) ④

직무급은 직위분류제에서 가능한 보수체계이다. 계급제에서의 보수는 연공급이 특징이다.

16. 근무성적평정 시 나타날 수 있는 오류에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① ‘후광효과(halo effect)’는 어떤 요소에 대한 평정이 다른 요소에 대한 평정에 연쇄적으로 영향을 미치는 현상이다.
- ② ‘근접효과(recency effect)’는 최초의 근무성적에 대한 평정자의 인식이 전체 기간의 평정에 영향을 미치는 현상이다.
- ③ ‘관대화 경향(tendency of leniency)’은 실제 수준보다 더 높게 평정하여 발생하는 현상이다.
- ④ ‘집중화 경향(central tendency)’은 평정 결과가 중간 등급을 중심으로 집중되는 현상이다.

[인사행정론, 중] 정답) ②

최초의 근무성적에 대한 평정자의 인식이 전체 기간의 평정에 영향을 미치는 현상은 '최초효과'이다. 근검효과는 최근의 근무성적에 대한 평정자의 인식이 전체 기간의 평정에 영향을 미치는 현상이다.

17. 우리나라 공공기관 및 지방공기업에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 「지방공기업법」에 근거하여 지방공기업 경영평가가 시행되고 있다.
- ② 지방직영기업은 지방자치단체가 직접 운영하는 지방공기업으로 하수도, 주택사업, 토지개발사업 등의 사업을 수행한다.
- ③ 「공공기관의 운영에 관한 법률」에 근거하여 공공기관운영위원회를 설치하며, 행정안전부 장관이 위원장이 된다.
- ④ 준정부기관에는 기금관리형과 위탁집행형이 있다.

[조직이론, 중] 정답 ③

「공공기관의 운영에 관한 법률」에 근거하여 설치하는 공공기관운영위원회는 기획재정부 장관이 위원장이 된다.

18. 다음 설명에 해당하는 개념은?

공직자는 옳은 일을 하기 위해 비도덕적인 행위를 하는 상황에 놓이기도 한다. 왈처(Walzer)가 제시한 이 개념은 공직을 통해 대표성을 지닌 개인이 국가나 공동체의 대의를 위해, 개인의 가치관이나 윤리관에서는 수용할 수 없는 결정을 내려야 하는 문제 상황을 의미한다.

- ① 더러운 손의 딜레마(the problem of dirty hands)
- ② 선택의 역설(the paradox of choice)
- ③ 집단행동의 딜레마(collective action problems)
- ④ 편견의 동원(mobilization of bias)

[행정학개론, 상] 정답 ①

더러운 손의 딜레마는 옳은 일을 하기 위해 비도덕적 행위를 하는 상황을 의미한다.

- ② 선택의 역설은 정보의 양이 너무 많아 선택이 어려워지는 현상을 말한다.
- ③ 집단행동의 딜레마는 무임승차 문제로 인해 공동의 이해관계가 걸린 문제에 대해 어느 누구도 문제를 제기하지 않는 현상이다.
- ④ 편견의 동원은 주류 의견이나 분위기 등을 내세워 이익집단의 요구를 묵살하는 것이다.

19. 「지방재정법」상 지방재정진단제도의 내용에 해당하는 것은?

- ① 재정위험 수준 점검결과 재정위험 수준이 대통령령으로 정하는 기준을 초과하는 지방자치단체에 대하여 실시할 수 있다.
- ② 대규모의 재정적 부담을 수반하는 사업의 유치를 신청할 때 미리 지방자치단체의 재정에 미칠 영향을 평가한다.
- ③ 지방재정을 계획성 있게 운용하기 위하여 매년 중기지방재정계획을 수립한다.
- ④ 소속 공무원의 인건비를 30일 이상 지급하지 못하여 자력으로 재정위기를 극복하기 어렵다고 판단되는 경우 실시한다.

[지방행정론, 상] 정답 ①

지방재정진단제도는 행정안전부장관이 지방자치단체의 장이 제출한 재정보고서를 분석하여, 재정위험 수준이 대통령령으로 정하는 기준을 초과하는 지방자치단체에 대하여 실시할 수 있다.

[오답정리]

- ② 지방재정영향평가에 대한 설명이다.
- ③ 중기지방재정계획에 대한 설명이다.
- ④ 긴급재정관리단체 지정에 관한 설명이다.

20. 공직부패의 유형과 사례가 바르게 연결된 것은?

- ① 제도화된 부패 - A기관은 인·허가 관련 업무를 처리할 때 민원인에게 ‘급행료’를 받는 것이 관례화 되어 있다.
- ② 회색 부패 - 금융위기가 심각함에도 불구하고 경제안정이라는 공익을 위해 관련 공직자 B가 문제가 없다는 거짓말을 한다.
- ③ 거래형 부패 - 회계 담당 공무원 C는 공금을 횡령하여 이익을 편취한다.
- ④ 조직 부패 - 공무원 D는 담당직무를 수행하면서 개인적으로 금품을 수수한다.

[행정학개론, 중] 정답 ①

민원인에게 관례적으로 ‘급행료’를 받는 것은 제도화된 부패에 해당한다.

[오답정리]

- ② 공익을 위해 거짓말 등으로 자행하는 부패는 백색부패이다.
- ③ 공금횡령은 당사자 없이 이루어지는 부패로 비거래형(사기형) 부패이다.
- ④ 개인적으로 금품을 수수하는 것은 개인부패이다.