



[총평]

2023년 9급 국가직 공무원 시험은 작년 시험보다 약간 어려운 수준이었습니다. 한번에 답을 내기 어려운 응용형 문제 출제비중이 높아졌고, 법령 내용을 직접적으로 묻는 문제가 출제되어 암기 위주로 수험준비한 수험생들에게는 다소 당황스러웠을 문제들이 있었습니다. 하지만, 단원별 기본개념의 틀을 중심으로 기본적인 내용 위주로 문제가 출제되어 기본 수업과 내용을 충분히 이해하였다면 최소 80점 이상 점수를 얻을 수 있었을 것으로 보입니다.

단원별 출제비중은 행정이론과 정책이론이 35%로 작년보다 다소 감소한 반면, 조직이론, 인사행정론, 재무행정론 비중이 50%로 작년보다 다소 증가하였습니다. 행정이론·정책이론 비중이 35~40%를 유지하고 조직·인사·재무행정론 비중이 45~50%를 유지하는 최근 경향이 지속 유지되고 있는 모습을 보여주었습니다.

[영역별 출제문항 분석]

	문항 수	비율
제1장 행정이론	2	15%
제2장 정책이론	5	25%
제3장 조직이론	4	20%
제4장 인사행정론	4	20%
제5장 재무행정론	2	10%
제6장 행정환류론	1	5%
제7장 지방행정론	2	10%

[출제문항 난이도 분석]

난이도	문항 수	문항번호
상	3	15, 16, 20
중	13	1, 3, 5, 6, 7, 8, 11, 12, 13, 14, 17, 18, 19
하	4	2, 4, 9, 10

[정답]

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
③	①	②	④	②	③	①	①	②	③
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
①	④	④	②	②	③	④	③	④	①



1. 행정이론에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 과학적관리론은 최고관리자의 운영원리로 POSDCoRB를 제시하였다.
- ② 행정행태론은 가치와 사실을 구분하고 가치에 기반한 행정의 과학화를 시도하였다.
- ③ 신행정론은 실증주의적 방법론을 비판하고 사회적 형평성과 적실성을 강조하였다.
- ④ 신공공관리론은 민간과 공공 부문의 파트너십을 강조하고 기업가정신보다 시민권을 중요시하였다.

[행정이론, 중] ㉠ ③

신행정론은 행정행태론이 지향하던 논리실증주의에 입각한 과학주의를 배격하고 반실증주의 입장에서 적실성과 실천을 중심으로 문제해결을 위한 공무원의 적극적인 움직임을 강조하였다.

[오답정리]

- ① 최고관리자의 운영원리로 POSDCoRB를 제시한 것은 Gulick&Urwick이 주장한 행정관리론이다.
- ② 행정행태론은 가치와 사실을 구분하고 사실에 기반한 행정의 과학화를 시도하였다.
- ④ 신공공관리론은 민영화 및 시장경제 도입을 통해 작은정부를 지향하고 기업가정신을 강조하였다. 민간과 공공부문의 파트너십을 강조하고 기업가정신보다 시민권을 중요시하는 것은 신공공서비스론이다.

2. 베버(Weber)의 이념형(ideal type) 관료제에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 관료제 성립의 배경은 봉건적 지배체제의 확립이다.
- ② 법적·합리적 권위에 기초를 둔 조직구조와 형태이다.
- ③ 직위의 권한과 임무는 문서화된 법규로 규정된다.
- ④ 관료는 원칙적으로 상관이 임명한다.

[행정이론, 하] ㉠ ①

관료제 성립의 배경은 봉건적 지배체제를 타파하고 능률적인 행정체제를 확립하는데 있다.

3. 예산이론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 총체주의는 계획예산(PPBS), 영기준예산(ZBB)과 같은 예산제도 개혁을 설명하기에 적합한 이론이다.
- ② 점증주의는 거시적 예산결정과 예산삭감을 설명하기에 적합한 이론이다.
- ③ 총체주의는 합리적·분석적 의사결정과 최적의 자원배분을 전제로 한다.
- ④ 점증주의는 예산을 결정할 때 대안을 모두 고려하지는 못한다는 것을 전제로 한다.

[재무행정론, 중] ㉠ ②

거시적 예산결정과 예산삭감을 설명하기에 적합한 이론은 총체주의이다. 점증주의는 안정적인 소폭의 예산변동만을 허용하기 때문에 거시적 예산결정과 예산삭감을 설명하기에 적합하지 않다.

4. 바흐라흐(Bachrach)와 바라츠(Baratz)의 무의사결정론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 무의사결정의 행태는 정책과정 중 정책문제 채택단계 이외에서도 일어난다.
- ② 기존 정치체제 내의 규범이나 절차를 동원하여 변화 요구를 봉쇄한다.
- ③ 정책문제화를 막기 위해 폭력과 같은 강제력을 사용하기도 한다.
- ④ 엘리트의 두 얼굴 중 권력행사의 어두운 측면을 고려하지 못한다고 비판했기 때문에 신다윈주의로 불린다.

[정책이론, 해] ㉔ ④

바흐라흐(Bachrach)와 바라츠(Baratz)의 무의사결정론은 신엘리트주의로 불린다.

5. 우리나라의 통합재정에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 세입과 세출은 정상거래와 자본거래로 구분하여 작성한다.
- ② 통합재정의 범위에는 일반정부와 공기업 등 공공부문 전체가 포함된다.
- ③ 정부의 재정이 국민 경제에 미치는 효과를 파악하고자 하는 예산의 분류체계이다.
- ④ 통합재정 산출 시 내부거래와 보전거래를 제외함으로써 세입·세출을 순계 개념으로 파악한다.

[재무행정론, 중] ㉔ ②

통합재정의 범위에는 일반회계, 특별회계, 기금이 포함되므로 일반정부와 기금을 운용하는 공공기관이 포함되지만, 공기업은 포함대상에 들지 못하기 때문에 공공부문 전체가 포함된다는 표현은 옳은 표현이 아니다.

6. 정책분석 및 평가연구에 적용되는 기준 중 내적 타당성에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 분석 및 평가 결과를 다른 상황에서도 적용할 수 있는 정도를 의미한다.
- ② 이론적 구성요소들의 추상적 개념을 성공적으로 조작화한 정도를 의미한다.
- ③ 집행된 정책내용과 발생한 정책효과 간의 관계에 대한 인과적 추론의 정확성 정도를 의미한다.
- ④ 반복해서 측정했을 때 일관성 있는 결과를 얻는 정도를 의미한다.

[정책이론, 중] ㉔ ③

내적 타당성은 정책내용과 발생한 정책효과간의 관계에 대한 인과적 추론의 정확성, 즉 실험요소 간 인과성을 의미한다.

[오답정리]

- ① 분석 및 평가 결과를 다른 상황에서도 적용할 수 있는 정도, 즉 평가결과의 일반화 가능성은 외적타당성에 대한 설명이다.
- ② 이론적 구성요소들의 추상적 개념을 성공적으로 조작화한 정도는 구성적 타당성에 대한 설명이다.
- ④ 반복해서 측정했을 때 일관성 있는 결과를 얻는 정도는 평가의 신뢰성에 대한 설명이다.

7. 지방공무원법 상 인사위원회의 위원으로 임명되거나 위촉될 수 없는 사람은?

- ① 지방의회의의원
- ② 법관·검사 또는 변호사 자격이 있는 사람
- ③ 공무원으로서 20년 이상 근속하고 퇴직한 사람
- ④ 초등학교·중학교·고등학교 교장 또는 교감으로 재직하는 사람

[지방행정론, 중] ㉔ ①

지방공무원법 제7조 6항에 따르면, 지방공무원법상 임용결격사유에 해당하는 자, 정당법에 따른 정당의 당원, 지방의회의원은 인사위원회 위원으로 임명되거나 위촉될 수 없다.

[오답정리]

- ②,③,④는 모두 지방공무원법 제7조 5항에 따른 인사위원회의 위원 임명대상에 포함된다.

지방공무원법 제7조(인사위원회의 설치)

- ⑤ 지방자치단체의 장과 지방의회의 의장은 각각 소속 공무원(국가공무원을 포함한다) 및 다음 각 호에 해당하는 사람으로서 인사행정에 관한 학식과 경험이 풍부한 사람 중에서 위원을 임명하거나 위촉하되, 위원의 자격요건에 관하여 필요한 사항은 대통령령으로 정한다. 다만, 시험위원은 시험실시기관의 장이 따로 위촉할 수 있다.
1. 법관·검사 또는 변호사 자격이 있는 사람
 2. 대학에서 조교수 이상으로 재직하거나 초등학교·중학교·고등학교 교장 또는 교감으로 재직하는 사람
 3. 공무원(국가공무원을 포함한다)으로서 20년 이상 근무하고 퇴직한 사람
 4. 「비영리민간단체 지원법」에 따른 비영리민간단체에서 10년 이상 활동하고 있는 지역단위 조직의 장
 5. 상장법인의 임원 또는 「공공기관의 운영에 관한 법률」 제5조에 따라 지정된 공기업의 지역단위 조직의 장으로 근무하고 있는 사람
- ⑥ 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사람은 위원으로 위촉될 수 없다.
1. 제31조 각 호의 어느 하나에 해당하는 사람
 2. 「정당법」에 따른 정당의 당원
 3. 지방의회의원

8. 조직구조의 유형에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 사업(부)구조는 조직의 산출물에 기반을 둔 구조화 방식으로 사업(부) 간 기능 조정이 용이하다.
- ② 매트릭스구조는 수직적 기능구조에 수평적 사업구조를 결합시켜 조직운영상의 신축성을 확보한다.
- ③ 네트워크구조는 복수의 조직이 각자의 경계를 넘어 연결고리를 통해 결합 관계를 이루어 환경 변화에 대처한다.
- ④ 수평(팀제)구조는 핵심업무 과정 중심의 구조화 방식으로 부서 사이의 경계를 제거하여 의사소통을 원활하게 한다.

[조직이론, 중] 답 ①

사업(부)구조는 조직의 산출물에 기반을 둔 구조화 방식으로 사업부서 내 기능조정은 가능하지만, 사업(부) 간 기능 조정은 곤란하다.

9. 연공주의(seniority system)에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고르면?

- ㄱ. 장기근속으로 조직에 대한 공헌도를 높인다.
 ㄴ. 개인의 성과에 따른 적절한 보상을 통해 사기를 높인다.
 ㄷ. 계층적 서열구조 확립으로 조직 내 안정감을 높인다.
 ㄹ. 조직 내 경쟁을 통해서 개인의 역량 개발에 기여한다.

- ① ㄱ, ㄴ
- ② ㄱ, ㄷ
- ③ ㄴ, ㄹ
- ④ ㄷ, ㄹ

[인사행정론, 해] 답 ②

연공주의는 근속연수에 따른 인사제도로써 계층적 서열구조확립으로 안정적인 조직운영이 가능하다.

[오답정리]

- ㄴ. 개인의 성과에 따른 적절한 보상을 통해 사기를 높일 수 있는 것은 성과주의 시스템이다.
 ㄹ. 조직 내 경쟁을 통해서 개인의 역량개발에 기여하는 것은 성과주의 시스템을 통해 가능하다.

10. 엘리슨(Allison)의 관료정치모형(모형 III)에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 정책결정은 준해결(quasi-resolution)적 상태에 머무르는 경우가 많다.
- ② 정책결정자들은 국가 전체의 이익이나 전략적 목표를 극대화하기 위한 결정을 한다.
- ③ 정책결정에 참여하는 구성원들 간의 목표 공유 정도와 정책결정의 일관성이 모두 매우 낮다.
- ④ 정부는 단일한 결정주체가 아니며 반독립적(semi-autonomous) 하위조직들이 느슨하게 연결된 집합체이다.

[정책이론, 중] ㉡ ③

엘리슨의 관료정치모형은 정책결정이란 서로 다른 이해관계와 목표를 가진 정책결정과정에 참여하는 참여자들 간의 갈등과 타협·협상에 이루어진다고 주장한다.

[오답정리]

- ① 정책결정은 준해결(quasi-resolution)적 상태에 머무르는 경우가 많다는 주장은 조직과정모형(모형 II)에서 나왔다.
- ② 정책결정자들이 국가 전체의 이익이나 전략적 목표를 극대화하기 위한 결정을 한다는 주장은 합리적 선택모형(모형 I)에서 나왔다.
- ④ 정부는 단일한 결정주체가 아니며 반독립적 하위조직들의 느슨한 연결체임을 주장한 것은 조직과정모형(모형 II)이다.

11. 재니스(Janis)의 집단사고(groupthink)의 특성에 해당하지 않는 것은?

- ① 토론을 바탕으로 한 집단지성의 활용
- ② 침묵을 함의로 간주하는 만장일치의 환상
- ③ 집단적 합의에 대한 이의 제기에 대한 자기 검열
- ④ 집단에 대한 과대평가로 집단이 실패할 리 없다는 환상

[조직이론, 중] ㉡ ①

집단사고(group thinking)은 조직구성원 전체에 일률적인 사고와 합일된 결과를 강조하는 사고로서 구성원의 유연성과 창의성을 저해하는 결과를 초래한다. 토론을 바탕으로 한 집단지성의 활용은 다양하고 창의적인 의견 공유를 가능하게 하므로 집단사고의 특성과는 거리가 있다.

12. 조직이론과 그 내용에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 구조적 상황이론-불안정한 환경 속에 있는 조직은 유기적인 조직구조를 선택하는 것이 효과적이다.
- ② 전략적 선택이론-동일한 환경에 처한 조직도 환경에 대한 관리자의 지각 차이로 상이한 선택을 할 수 있다.
- ③ 거래비용이론-시장에서의 거래비용이 조직의 내부 거래비용보다 클 경우 내부 조직화를 선택한다.
- ④ 조직군 생태학이론-조직군의 변화를 이끄는 변이는 우연적 변화(돌연변이)로 한정되며, 계획적이고 의도적인 변화는 배제된다.

[조직이론, 중] ㉡ ④

조직군 생태학이론은 주어진 환경극복을 위한 조직군의 계획적이고 의도적인 변화를 강조하는 조직이론 중 임의론적 입장을 갖는다.

13. 직무평가 방법에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 점수법은 직무를 구성하는 하위요소별 점수를 합산하여 평가하는 방법이다.
- ② 분류법은 미리 정한 등급기준표와 직무 전체를 비교하여 등급을 결정하는 비계량적 방법이다.
- ③ 서열법은 직무의 구성요소를 구별하지 않고 직무 전체의 중요도를 종합적으로 평가하는 방법이다.
- ④ 요소비교법은 기준직무(key job)와 평가할 직무를 상호 비교해 가며 평가하는 비계량적 방법이다.

[인사행정론, 중] ㉠ ④

요소비교법은 조직 내 기준직무를 선정한 후 각 요소별로 평가할 직무와 기준직무를 비교하면서 점수를 부여하는 방법으로 상대가치를 금전적·계량적으로 분석하는 계량적 방법이다.

14. 우리나라의 전자정부에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 정부는 ‘지능정보사회 종합계획’을 3년 단위로 수립하여야 한다.
- ② 과학기술정보통신부장관은 5년마다 행정기관 등의 기관별 계획을 종합하여 ‘전자정부기본계획’을 수립하여야 한다.
- ③ 전자정부법 상 ‘전자화문서’는 종이문서와 그 밖에 전자적 형태로 작성되지 아니한 문서를 정보시스템이 처리할 수 있는 형태로 변환한 문서를 말한다.
- ④ 중앙행정기관의 장과 지방자치단체의 장은 해당기관의 지능정보사회 시책의 효율적 수립·시행과 대통령령이 정하는 업무를 총괄하는 ‘지능정보화책임관’을 임명하여야 한다.

[조직이론, 중] ㉠ ②

전자정부기본계획은 중앙사무관장기관의 장이 전자정부의 구현·운영 및 발전을 위하여 5년마다 수립하여야 한다.

전자정부법 제5조(전자정부기본계획의 수립)

- ① 중앙사무관장기관의 장은 전자정부의 구현·운영 및 발전을 위하여 5년마다 제5조의2제1항에 따른 행정기관 등의 기관별 계획을 종합하여 전자정부기본계획을 수립하여야 한다.

15. 롬제크(Romzeck)의 행정책임 유형에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 계층적 책임-조직 내 상명하복의 원칙에 따라 통제된다.
- ② 법적 책임-표준운영절차(SOP)나 내부 규칙(규정)에 따라 통제된다.
- ③ 전문가적 책임-전문직업적 규범과 전문가집단의 관행을 중시한다.
- ④ 정치적 책임-민간 고객, 이익집단 등 외부 이해관계자의 기대에 부응하는가를 중시한다.

[행정환류론, 상] ㉠ ②

법적 책임은 통제강도가 높은 외부 통제로 의회에 대한 관료의 책임을 말한다. 표준운영절차(SOP)나 내부규칙(규정)에 따라 통제되는 것은 계층적(관료적) 책임에 해당한다.

Dubnick&Romzeck의 행정책임성 유형

		통제의 원천	
		내부	외부
통제의 강도	높음	관료적 책임 관료제 구조에 의해 형성되는 계층적 책임	법률적 책임 집행자가 입법가에 대해 지는 책임
	낮음	전문적 책임 참모기관이 계선기관에 대해 지는 책임	정치적 책임 정치인이 국민에 대해 지는 책임

16. 우리나라의 재정사업 성과관리에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 재정사업 성과관리의 내용은 성과목표관리와 성과평가로 구성된다.
- ② 재정사업 성과평가 결과는 지출 구조조정 등의 방법으로 재정운용에 반영될 수 있다.
- ③ 재정사업 심층평가 결과 기획재정부장관이 필요하다고 판단하면 재정사업 자율평가를 실시할 수 있다.
- ④ 재정사업 자율평가는 미국 관리예산처(OMB)의 PART(Program Assessment Rating Tool)를 우리나라 실정에 맞게 도입한 제도이다.

[정책이론, 상] ⓐ ③

재정사업 자율평가 결과 필요하다고 판단하면 기획재정부장관은 재정사업 심층평가를 실시할 수 있다.

17. 공직자의 이해충돌에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 우리나라는 2021년 5월 공직자의 이해충돌 방지법을 제정하였다.
- ② 이해충돌은 그 특성에 따라 실제적, 외견적, 잠재적 형태로 분류할 수 있다.
- ③ 이해충돌 회피에 있어서는 ‘어느 누구도 자신이 연루된 사건의 재판관이 되어서는 안 된다’라는 원칙이 적용된다.
- ④ 공직자의 이해충돌 방지법의 위반행위는 감사원, 수사기관, 국민권익위원회 등에 신고할 수 있으나 위반행위가 발생한 기관은 제외된다.

[인사행정론, 중] ⓐ ④

공직자의 이해충돌방지법의 위반행위가 발생하였거나 발생하고 있다는 사실을 알게 된 경우에는 누구든지 이 법의 위반행위가 발생한 공공기관 또는 그 감독기관, 감사원 또는 수사기관, 국민권익위원회에 신고할 수 있다.

공직자의 이해충돌방지법 제18조(위반행위의 신고 등)

- ① 누구든지 이 법의 위반행위가 발생하였거나 발생하고 있다는 사실을 알게 된 경우에는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 기관에 신고할 수 있다.
 - 1. 이 법의 위반행위가 발생한 공공기관 또는 그 감독기관
 - 2. 감사원 또는 수사기관
 - 3. 국민권익위원회

18. 공무원의 직위해제에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 직위해제는 공무원 징계의 한 종류이다.
- ② 직위해제 처분을 받은 공무원은 잠정적으로 공무원 신분이 상실된다.
- ③ 직무수행 능력이 부족하거나 근무성적이 극히 나쁜 자에 대해서도 직위해제가 가능하다.
- ④ 직위해제의 사유가 소멸된 경우 임용권자는 인사위원회의 심의를 거쳐 3개월 이내에 직위를 부여하여야 한다.

[인사행정론, 중] ⓐ ③

국가공무원법 제73조의3 1항 1목에 따라 직무수행능력이 부족하거나 근무성적이 극히 나쁜자에 대해서도 직위해제가 가능하다.

[오답정리]

- ① 직위해제는 징계성격으로 사용될 수 있으나 공무원법에 징계로 규정되어 있는 것은 아니다.
- ② 직위해제처분을 받은 공무원은 잠정적으로 직무에 종사할 수 없으나, 이 기간 중 공무원 신분은 유지된다.
- ④ 직위해제의 사유가 소멸된 경우 임용권자는 즉시 직위를 부여하여야 한다.

19. 2021년 1월 전부개정된 지방자치법에서 처음으로 도입된 주민참여제도는?

- ① 주민소환
- ② 주민의 감사청구
- ③ 조례의 제정과 개정·폐지 청구
- ④ 규칙의 제정과 개정·폐지 관련 의견 제출

[지방행정론, 중] ㉠ ④

지역주민은 권라·의무와 직접 관련되는 사항으로 한해 규칙의 제정과 개정·폐지 관련 의견을 해당 지방자치단체의 장에게 제출할 수 있다. 이는 2022년 1월 지방자치법 전부 개정을 통해 새롭게 추가 되었다.

지방자치법 제20조(규칙의 제정과 개정·폐지 의견 제출)

- ① 주민은 제29조에 따른 규칙(권라·의무와 직접 관련되는 사항으로 한정한다)의 제정, 개정 또는 폐지와 관련된 의견을 해당 지방자치단체의 장에게 제출할 수 있다.
- ② 법령이나 조례를 위반하거나 법령이나 조례에서 위임한 범위를 벗어나는 사항은 제1항에 따른 의견 제출 대상에서 제외한다.
- ③ 지방자치단체의 장은 제1항에 따라 제출된 의견에 대하여 의견이 제출된 날부터 30일 이내에 검토 결과를 그 의견을 제출한 주민에게 통보하여야 한다.
- ④ 제1항에 따른 의견 제출, 제3항에 따른 의견의 검토와 결과 통보의 방법 및 절차는 해당 지방자치단체의 조례로 정한다

20. 정책평가를 위한 사회실험에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 통제집단 사전·사후 설계는 검사효과를 통제할 수 있다.
- ② 준실험은 진실험에 비해 실행 가능성이 높다는 장점이 있다.
- ③ 회귀불연속 설계는 구분점(구간)에서 회귀직선의 불연속적인 단절을 이용한다.
- ④ 솔로몬 4집단 설계는 통제집단 사전·사후 설계와 통제집단 사후설계의 장점을 갖는다.

[정책이론, 상] ㉠ ①

검사효과는 실험 전 특정한 사실 그 자체가 연구결과에 영향을 주는 내적타당성 저해요인으로 통제집단 사전·사후설계는 검사효과를 통제할 수 없다.