

행 정 학

해설위원 : 김덕관

무단복사 판매시 저작권법에 의거 경고조치 없이 고발하여 민·형사상 책임을 지게 됩니다.

- 반드시 OMR카드에 성명, 주민등록번호를 기재하시기 바랍니다.
- OMR카드 작성시 컴퓨터용 사인펜으로 작성해주시기 바랍니다.

▶ 정답

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
①	②	④	①	③	②	③	①	④	②
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
④	②	②	①	②	③	④	③	①	④

▶ 출제영역 분포

단원	문제수	단원	문제수
행정학총론	3	재무이론	3
정책이론	3	행정환류	2
조직이론	3	지방자치론	3
인사이론	3		

▶ 문제분류 및 실력진단기준

기출문제	17	생소한 문제	3	100점 방지	0
------	----	--------	---	---------	---



실질적인 만점: 100점 고득점: 95점 이상 분발대상: 80점 이하

▶ 총평

이번 시험은 17문제가 “기출에 강한 행정학(단원별 기출문제집)의 기출문제”(이하 ‘기출문제’로 표현)만으로 풀 수 있게 출제됐고, 이 중 A책형 기준 10번을 제외한 16문제는 응용조차도 거의 없어 기계적으로 풀 수 있는 문제였습니다. 합격하려면 해설지에 [기출문제]로 표시한 문제 중 10번 외의 16문제에서는 단 1문제도 틀리면 안 됩니다. 기출문제 회독이 부족한 분들은 그렇게 안 느껴질 수 있어 해설 강의에서 기출문제와 일일이 다 비교해 주면서 자세하게 공부방향 잡아주니 꼭 확인하세요!

그리고 기출문제만으로 풀기 어려운 [생소한 문제]로 A책형 기준 13번 4차 산업혁명, 16번 「지방재정법」상 지방자치단체의 예비비 사용조건, 20번 기관통합형과 기관대립형을 더 세분한 기관구성 형태가 출제되었습니다. 이 중 13번은 지식정보사회에 대해 배운 것으로 대부분 정답을 맞혔을 겁니다. 3차든 4차든 5차든 행정학 시험에서 “틀린 선지”는 어차피 “전통적 관료제의 특징”입니다. 16번은 예비비의 개념만 알면 선지들을 비교하여 더 옳지 않은 선지를 정답으로 골라낼 수 있는 문제였습니다.

결국 이번 시험의 “기본 점수”는 85~90점부터입니다. 여기서 “기본 점수”라는 것은 기출문제만 총~분히 회독했어도 나오는 점수입니다. 따라서 이번 시험의 합격생들 대부분은 95~100점일 것으로 예상됩니다.

절대적인 시간이 부족했던 초시생들이나 본인이 열심히 안 한 수험생들 말고 “1년 이상 열심히” 공부한 한 수험생 중에서 이번 시험에서 85~90점을 맞았다면 약간 아쉽지만 그래도 그동안의 공무원 행정학 시험 공부방향에서 아무 문제가 없는 것이고, 85~90점보다 많이 낮을수록 그동안 공무원 행정학 시험에 맞지 않는 방법으로 잘못 공부한 겁니다.

그동안 “행정학”은 열심히 공부했으나, “공무원 행정학 시험”에 맞지 않는 방법으로 공부한 분들은 이번 시험을 계기로 앞으로는 꼭 “기출문제”로 시험문제 해결에 필요한 것을 파악하고, “시험문제 해결에 필요한 것”을 공부하여 쉽고 빠르게 합격하길 바랍니다.

▶ 문제 및 해설

[기출문제] 중요도 A, 난이도 하

문 1. 정치·행정 일원론에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 행정국가의 등장과 연관성이 깊다.
- ② 윌슨(Wilson)의 「행정연구」가 공헌하였다.
- ③ 정치는 의사결정의 영역이고, 행정은 결정된 내용을 집행한다고 보았다.
- ④ 행정은 경영과 비슷해야 하며, 행정이 지향하는 가치로 절약과 능률을 강조하였다.

〈암기용 해설〉

- ② 윌슨(Wilson)의 「행정연구」가 공헌하였다.
- ③ 정치는 의사결정의 영역이고, 행정은 결정된 내용을 집행한다고 보았다.
- ④ 행정은 경영과 비슷해야 하며, 행정이 지향하는 가치로 절약과 능률을 강조하였다.

▶ 정치행정일원론

〈이해용 해설〉

- ① (○) 행정국가에서 1930년대 세계대공황의 피해를 극복하기 위한 행정의 정책결정 기능을 강조하는 정치행정일원론이 대두되었다.
- ② (X) 우드로 윌슨(W. Wilson)의 「행정의 연구」(The Study of Administration)는 정치행정일원론을 주장하였다.
- ③ (X), ④ (X) 정치는 의사결정의 영역, 행정은 결정된 내용을 집행하는 것으로 구분한 이론은 정치행정일원론이다. 이는 집행을 담당하는 행정은 경영과 유사하게 운영되어야 하며 ‘절약과 능률’을 최고가치로 추구해야 한다고 본다.

〈관련 기출문제〉

[기출에강한행정학 13번(2007 정복9급)]

다음 중 행정국가의 개념에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ④ 정치·행정일원론의 입장에서 설명할 수 있다.

[기출에강한행정학 32번(2015 경찰간부)]

윌슨(W. Wilson)이 쓴 1887년 논문 행정연구(The Study of Administration)의 내용과 영향에 대한 다음 설명 중에서 옳지 않은 것은?

- ㄱ. 그의 정치행정일원론은 행정학을 경영학으로부터 구분하여 하나의 학문으로 독립시키는 데 크게 기여하였다.

[기출문제] 중요도 B, 난이도 하

문 2. 신공공관리론에서 지향하는 '기업가적 정부'의 특성에 해당하지 않는 것은?

- ① 경쟁적 정부
- ② 노젓기 정부
- ③ 성과 지향적 정부
- ④ 미래 대비형 정부

〈암기용 해설〉

② **노젓기** 정부

▶ **방향잡기**

〈이해용 해설〉

- ① (○), ③ (○), ④ (○) 신공공관리론(기업가적 정부)은 시장의 원리를 공공부문에도 도입하여, 경쟁의 원리, 집행과정에는 자율성을 부여하고 성과를 통해 책임성을 확보하는 성과관리, 사후적 관리보다는 미래예측을 통한 사전적 예방 등을 강조한다.
- ② (X) 신공공관리론(기업가적 정부)은 정부의 역할로 노젓기(rowing)이 아니라 방향잡기(steering)를 강조한다. 노젓기는 전통적 관료제의 정부 역할이다.

〈관련 기출문제〉

[기출에강한행정학 117번(2010 지방9급)]

신공공관리론(New Public Management)에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ② 정부의 역할을 방향제시보다 **노젓기**로 본다.

[기출에강한행정학 117번 관련틀린선지(2005 대전9급, 경기9급)]

기업가적 정부의 특성이 아닌 것은?

- 방향잡기(steering)보다는 **노젓기(rowing)**에 치중한다.

[기출문제] 중요도 A, 난이도 중

문 3. 공직 분류 체계에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 소방 공무원은 특수경력직 공무원에 해당한다.
- ② 국회 수석전문위원은 일반직 공무원에 해당한다.
- ③ 차관에서 3급 공무원까지는 특정직 공무원에 해당한다.
- ④ 경력직 공무원은 실적과 자격에 의해 임용되고 신분이 보장된다.

〈암기용 해설〉

① 소방 공무원은 **특수경력직** 공무원에 해당한다.

▶ **소방 공무원: 경력직 공무원 중 특정직**

② 국회 수석전문위원은 **일반직** 공무원에 해당한다.

▶ **국회 수석전문위원: 별정직 공무원**

③ 차관에서 3급 공무원까지는 **특정직** 공무원에 해당한다.

▶ **차관: 정무직 공무원 / 1~3급: 일반직 공무원**

〈이해용 해설〉

① (X) **소방** 공무원은 경력직 공무원 중 특정직 공무원이다.

② (X) **국회** 수석전문위원은 특수경력직 공무원 중 별정직 공무원이다.

③ (X) **차관**은 경력직 공무원 중 정무직 공무원이며, 1~3급 공무원은 대부분 일반직 공무원이다.

④ (○) 경력직 공무원은 실적주의와 직업공무원제가 적용되는 공무원으로, 실적과 자격에 따라 임용되고 그 신분이 보장되며 평생 동안 공무원으로 근무할 것이 예정되는 공무원이다.

〈관련 기출문제〉

[기출에강한행정학 1004번(2017 행정사)]

우리나라 경력직공무원에 해당하는 사람을 모두 고른 것은?

- ㄴ. 실적과 자격에 따라 임용되고 그 신분이 보장되며 평생 동안(근무기간을 정하여 임용하는 공무원의 경우에는 그 기간 동안을 말한다) 공무원으로 근무할 것이 예정되는 공무원

[기출문제] 중요도 A, 난이도 하

문 4. 예산제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 품목별 예산제도는 행정부의 재량권을 확대하기 위해 도입되었다.
- ② 성과주의 예산제도에서는 사업의 단위원가를 기초로 예산을 편성한다.
- ③ 계획예산제도에서는 장기적인 기획과 단기적인 예산 편성을 연계하여 합리적 예산 배분을 시도한다.
- ④ 영기준 예산제도는 예산을 편성할 때 전년도 예산에 구애받지 않는다.

〈암기용 해설〉

① 품목별 예산제도는 행정부의 재량권을 **확대**하기 위해 도입되었다.

▶ 품목별 예산: 투입에 대한 통제 중심 ⇨ 행정부의 재량권 축소

〈이해용 해설〉

- ① (X) 품목별 예산제도(LIBS)는 투입에 대한 통제를 중심으로 하는 예산 제도로, 행정부의 재량권을 축소하기 위해 도입되었다.
- ② (O) 성과주의 예산제도(PBS)는 정부가 수행하는 사업의 업무단위×단위원가를 기초로 예산을 편성한다.
- ③ (O) 계획예산제도(PPBS)는 행정수반이 장기적인 계획을 수립하고 그 목표의 달성도를 극대화하기 위한 단기적인 예산을 연계하여 합리적 예산배분을 추구한다.
- ④ (O) 영기준 예산제도(ZBB)는 전년도 예산을 전혀 고려하지 않고 백지상태에서 다시 예산을 편성한다.

〈관련 기출문제〉

[기출예강한행정학 1315번(2017 지방(추)9급)]

품목별 예산제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ④ 예산집행자들의 재량권을 제한함으로써 행정의 정직성을 확보하려는 제도이다.

[기출문제] 중요도 B, 난이도 중

문 5. 특별회계 예산과 기금에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 기금은 특정 수입과 지출의 연계가 강하다.
- ② 특별회계 예산은 세입과 세출이라는 운영 체계를 지닌다.
- ③ 특별회계 예산은 합목적성 차원에서 기금보다 자율성과 탄력성이 강하다.
- ④ 특별회계 예산과 기금은 모두 결산서를 국회에 제출하여야 한다.

〈암기용 해설〉

③ ~~특별회계 예산~~은 합목적성 차원에서 ~~기금~~보다 자율성과 탄력성이 강하다.

▶ 기금: 합목적성 차원에서만 통제 ⇨ 자율성과 탄력성이 높음

〈이해용 해설〉

- ① (O) 특별회계와 기금은 특정 수입으로 특정 지출을 충당하는 것이 원칙이다.
- ② (O) 일반회계와 특별회계는 세입세출예산으로 운영되고, 기금만 세입세출예산 외로 운영된다.
- ③ (X) 예산집행 과정에서 합법성 차원에서 통제되는 일반회계와 특별회계에 비해 기금은 합목적성 차원에서만 통제하기 때문에 자율성과 탄력성이 높다.

〈관련 기출문제〉

[기출예강한행정학 1259번(2014 국가7급)]

예산 외 공공재원으로서의 기금에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ④ 합목적성 차원에서 예산에 비하여 운영의 자율성과 탄력성이 높다.

[기출문제] 중요도 A, 난이도 하

문 6. 지방재정에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 재정자립도는 일반회계 세입 중 지방세와 세외수입이 차지하는 비중을 말한다.
- ② 국고보조금은 지방재정운영의 자율성을 제고한다.
- ③ 지방교부세는 지역 간의 재정 불균형을 시정하기 위한 제도이다.
- ④ 지방자치단체는 재해예방 및 복구사업에 경비를 조달하기 위해서 지방채를 발행할 수 있다.

〈암기용 해설〉

- ② 국고보조금은 지방재정운영의 자율성을 제고한다.

▶ 국고보조금의 한계: 지방재정의 자율성 약화

〈이해용 해설〉

- ① (○) 재정자립도는 일반회계 세입총액 중 자주채원인 지방세와 세외수입이 차지하는 비중을 말한다.
- ② (X) 국고보조금은 중앙정부가 특정한 목적을 지정하여 보조하는 것이므로 지방재정의 자율성을 약화시킨다.
- ③ (○) 지방교부세는 지방재정의 지역 간 불균형을 시정하기 위해 지급하는 수평적 재정조정을 위한 지방재정조정제도이다.

〈관련 기출문제〉

[기술에강한행정학 1725번(2015 군무원9급)]

국고보조금에 관한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ④ 지방자치단체의 자율성을 강화시켜 중앙정부에의 예속을 막아 준다.

[기출문제] 중요도 A, 난이도 중

문 7. 변혁적(transformational) 리더십에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 적응보다 조직의 안정을 강조한다.
- ② 기계적 조직체계에 적합하며, 개인적 배려는 하지 않는다.
- ③ 부하에게 새로운 비전을 제시하며, 지적 자극을 통한 동기부여를 강조한다.
- ④ 리더와 부하의 관계를 경제적 교환관계로 인식하고, 보상에 관심을 둔다.

〈암기용 해설〉

- ① 적응보다 조직의 안정을 강조한다.

▶ 변화에 대한 적응 강조

- ② 기계적 조직체계에 적합하며, 개인적 배려는 하지 않는다.

▶ 유기적 구조에 적합, 개인적 배려 강조

- ④ 리더와 부하의 관계를 경제적 교환관계로 인식하고, 보상에 관심을 둔다.

▶ 거래적 리더십

〈이해용 해설〉

- ① (X) 조직의 안정을 추구하는 관료제적 리더십과 달리 변혁적 리더십은 변화에 대한 적응을 강조하는 탈관료제적 리더십이다.
- ② (X) 기계적 조직에 적합하고 개인적 배려는 하지 않는 관료제적 리더십과 달리 변혁적 리더십은 유기적 구조에 적합하고 개인적 배려를 강조하는 탈관료제적 리더십이다.
- ③ (○) 변혁적 리더십은 리더가 부하에게 비전을 제시하고, 카리스마적 리더십, 영감적 리더십, 개인적 배려, 지적 자극을 통해 비전을 공유하고 추구하도록 동기부여한다.
- ④ (X) 리더와 부하의 관계를 경제적 교환관계로 인식하고 업무수행에 대한 합리적 보상에 관심을 두는 것은 거래적 리더십이다.

〈관련 기출문제〉

[기술에강한행정학 884번(2006 국가9급)]

다음 내용을 모두 포함하는 리더십 유형에 해당하는 것은?

- 추종자에게 개별적 관심과 배려를 보이고, 지적자극을 부여한다.
- 추종자에게 도덕적 목표와 임무, 미래의 비전을 추구하도록 격려한다.

- ② 변혁적 리더십(transformational leadership)

[기출문제] 중요도 B, 난이도 중

문 8. 조직이론에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 인간관계론은 동기 유발 기제로 사회심리적 측면을 강조한다.
- ② 굴릭(Gulick)은 시간-동작 연구를 통해 과학적 관리론을 주장하였다.
- ③ 고전적 조직이론은 조직 내 사회적 능률을 강조하고, 조직 속의 인간을 자아실현인으로 간주한다.
- ④ 상황이론(contingency theory)은 모든 상황에서 적용되는 유일·최선의 조직구조를 찾는다.

〈암기용 해설〉

② 굴릭(Gulick)은 시간-동작 연구를 통해 과학적 관리론을 주장하였다.

▶ 테일러의 과학적 관리론

③ 고전적 조직이론은 조직 내 사회적 능률을 강조하고, 조직 속의 인간을 자아실현인으로 간주한다.

▶ 신고전 조직이론

④ 상황이론(contingency theory)은 모든 상황에서 적용되는 유일·최선의 조직구조를 찾는다.

▶ 상황론: 모든 상황에 적용되는 최선의 구조는 없다고 전제

〈이해용 해설〉

- ① (○) 구성원의 동기부여 방법으로 경제적 보상을 강조한 과학적 관리론과 달리 인간관계론은 사회심리적 요인의 만족을 통한 동기부여를 강조한다.
- ② (X) 시간과 동작에 관한 연구를 통해 과학적 관리론을 주장한 학자는 테일러(Taylor)이다.
- ③ (X) 조직 내 사회적 능률성을 강조하고 조직 속의 인간을 자아실현인으로 간주하는 것은 인간관계론과 후기인간관계론을 바탕으로 하는 신고전 조직이론이다.
- ④ (X) 상황론은 모든 상황에 적합한 최선의 조직구조는 없다고 전제하고, 조직구조는 상황에 따라 달라져야 한다고 본다.

〈관련 기출문제〉

[기출에강한행정학 43번(2016 행정사)]

과학적 관리론과 인간관계론에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ③ 인간관계론은 작업환경이나 물리적 조건보다 조직구성원들의 사회심리적 요인을 중시한다.

[기출에강한행정학 45번(2016 서울7급)]

다음 중 행정학과 관련된 학자에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ② 테일러(F.W.Taylor)는 시간과 동작에 관한 연구를 통해 최선의 방법(the best way)을 추구하였다.

[기출에강한행정학 38번(2009 서울9급)]

다음은 과학적 관리론에 관한 설명이다. 타당하지 않은 것은?

- ⑤ 조직이 추구하는 가치로서 사회적 능률성을 가장 중요시한다.

[기출에강한행정학 683번(2015 서울9급)]

상황론적 조직이론과 자원의존이론에 대한 다음 설명 중 가장 옳지 않은 것은?

- ② 상황론적 조직이론은 모든 상황에 적합한 최선의 조직화 방법은 존재하지 않는다고 전제한다.

[기출문제] 중요도 A, 난이도 중

문 9. 균형성과표(BSC)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 조직의 장기적 전략 목표와 단기적 활동을 연결할 수 있게 한다.
- ② 재무적 성과지표와 비재무적 성과지표를 통한 균형적인 성과관리 도구라고 할 수 있다.
- ③ 재무적 정보 외에 고객, 내부 절차, 학습과 성장 등 조직 운영에 필요한 관점을 추가한 것이다.
- ④ 고객 관점에서의 성과지표는 시민참여, 적법절차, 내부 직원의 만족도, 정책 순응도, 공개 등이 있다.

〈암기용 해설〉

④ 고객 관점에서의 성과지표는 시민참여, 적법절차, 내부 직원의 만족도, 정책 순응도, 공개 등이 있다.

▶ 시민참여, 적법절차, 내부 직원의 만족도, 공개: 프로세스 관점

〈이해용 해설〉

- ① (○) 균형성과표(BSC)는 조직전체의 장기적 전략 목표를 설정하고 이를 달성하기 위한 하위부서의 단기적 활동을 도출하는 하향식 관리방법이다.
- ② (○), ③ (○) 균형성과표(BSC)는 기존 성과관리가 재무적 지표에 치우쳐 있다는 한계를 극복하기 위해 고객, 내부 프로세스(절차), 학습과 성장 등 비재무적 지표를 도입하여 재무적 성과지표와 비재무적 성과지표의 균형을 추구하는 성과관리 도구이다.
- ④ (X) 정책순응도만 고객 관점이고, 시민참여, 적법절차, 내부 직원의 만족도, 공개는 프로세스 관점이다.

〈관련 기출문제〉

[기출에강한행정학 933번(2017 사회복지9급, 2014 지방9급)]

균형성과표(BSC)의 성과지표에 대한 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 고객 관점에서의 성과지표에는 고객만족도, 정책순응도, 민원인의 불만을, 신규 고객의 증감 등이 있다.
- ② 내부프로세스 관점의 성과지표에는 의사결정과정의 시민참여, 적법적 절차, 커뮤니케이션 구조 등이 있다.

[기출문제] 중요도 B, 난이도 상

문 10. 정책옹호연합모형(advocacy coalition framework)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 외적인 환경변수를 정책 과정과 연계함으로써 정책 변동을 설명한다.
- ② 정책학습을 통해 행위자들의 기존 핵심 신념(deep core beliefs)을 쉽게 변화시킬 수 있다.
- ③ 옹호연합 사이에서 정치적 갈등 발생 시 정책중개자가 이를 조정할 수 있다.
- ④ 옹호연합은 그들의 신념 체계가 정부 정책에 관철되도록 여론, 정보, 인적자원 등을 동원한다.

〈Tip〉

선지 ④는 정책지지(옹호)연합모형의 핵심이기 때문에 자세히 배웠고 알고 있었을 겁니다. 이렇게 지지(옹호)연합들이 자신의 신념체계를 정책으로 관철시키려 한다고 보고 정책학습도 어떻게 하면 다음에 더 잘 관철시킬지를 학습한다는 모형인데, 선지 ②처럼 신념체계가 쉽게 변하진 않겠죠?

〈암기용 해설〉

- ② 정책학습을 통해 행위자들의 기존 핵심 신념(deep core beliefs)을 **쉽게 변화시킬 수 있다**.
- ▶ 정책학습을 통해 신념체계가 변하는 것이 아니라 신념체계를 정책을 더 잘 관철시키기 위한 전략이 변함

〈이해용 해설〉

- ① (○) 사바티어(Sabatier)의 정책지지(옹호)연합모형은 정책하위체제의 경쟁적 갈등과 타협과 같은 상황식 접근방법의 분석 단위를 채택하고, 여기에 영향을 미치는 요인으로 법적·사회경제적 변수 등 하향식 접근방법의 변수를 결합한다.
- ② (X), ④ (○) 정책지지(옹호)연합모형은 지지(옹호)연합들은 자신의 신념체계를 정책으로 관철시키기 위해 여론, 정보, 인적자원 등을 동원하며, 정책학습을 통해 자신의 신념체계를 정책으로 관철시키기 위한 더 효과적인 전략을 모색한다. 정책학습으로 신념체계 자체를 변화시키는 것이 아니다.
- ③ (○) 정책지지(옹호)연합모형에서 정책중개자는 지지(옹호)연합 사이를 중재하여 정치적 갈등을 해결하는 역할을 한다.

〈관련 기출문제〉

[기출에강한행정학 581번(2012 국가7급)]

정책집행연구의 접근방법에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ② 사바티어(P. Sabatier)의 정책지지 연합모형(advocacy coalition framework)은 하향식 접근방법의 분석단위를 채택하고, 여기에 영향을 미치는 요인으로 상황식 접근방법의 여러 가지 변수를 결합한다.

[기출에강한행정학 627번(2011 국가9급)]

정책옹호연합모형(advocacy coalition framework)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 신념체계별로 여러 개의 연합으로 구성된 정책행위자 집단이 자신들의 신념을 정책으로 관철하기 위하여 경쟁한다는 점을 강조한다.

[기출에강한행정학 628번(2019 지방9급, 2016 국가9급)]

다음 특징을 가진 정책변동 모형은?

- 신념체계, 정책학습 등의 요인은 정책변동에 영향을 준다.
- 정책변동 과정에서 정책중개자(policy mediator)가 중요한 역할을 한다.

- ③ 정책지지연합(Advocacy Coalition Framework) 모형

[기출문제] 중요도 A, 난이도 중

문 11. 엽관주의와 실적주의에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 엽관주의는 개인의 능력, 적성, 기술을 공직 임용 기준으로 한다.
- ② 엽관주의는 정치지도자의 국정 지도력을 약화한다.
- ③ 실적주의는 국민에 대한 관료의 대응성을 높인다.
- ④ 실적주의는 공직 임용에 대한 기회 균등을 보장한다.

〈암기용 해설〉

- ① **엽관주의**는 개인의 능력, 적성, 기술을 공직 임용 기준으로 한다.
- ② **엽관주의**는 정치지도자의 국정 지도력을 약화한다.
- ▶ **실적주의**
- ③ **실적주의**는 국민에 대한 관료의 대응성을 높인다.
- ▶ **엽관주의**

〈이해용 해설〉

- ① (X) 능력, 적성, 기술 등 객관적인 기준을 공직 임용 기준으로 삼는 것은 **실적주의**이다.
- ② (X) 정치지도자의 국정 지도력을 약화하는 것은 관료의 정치적 중립성을 강조하는 **실적주의**이다. **엽관주의**는 국민의 대표인 정치지도자에게 충성하는 관료들을 임용하기 때문에 정치지도자의 국정 지도력을 강화한다.
- ③ (X) 국민에 대한 관료의 대응성을 높일 수 있는 방식은 관료들이 국민의 대표인 정치지도자의 공약을 실현하기 위해 충성을 다하는 **엽관주의**이다. **실적주의**는 관료의 정치적 중립성을 강조하기 때문에 국민에 대한 관료의 대응성이 떨어질 수 있다.
- ④ (○) **실적주의**는 공개경쟁채용시험을 통해 관료를 선발하기 때문에 공직 취임의 기회균등을 보장한다.

〈관련 기출문제〉

[기출에강한행정학 950번(2004 국회8급, 대구9급)]

다음 중 실적주의 인사행정 방식의 장점으로 볼 수 없는 것은?

- ① 실적주의의 인사행정은 공직취임의 기회균등을 보장한다.

[기출에강한행정학 944번(2014 국가9급)]

엽관주의와 실적주의에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고르면?

- | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 다. 엽관주의는 정치지도자의 국정지도력을 강화함으로써 공공정책의 실현을 용이하게 해준다.
마. 실적주의 는 국민에 대한 관료의 대응성을 높일 수 있다는 장점이 있다. |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|

[기출문제] 중요도 B, 난이도 하**문 12. 고위공무원단제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?**

- ① 역량 중심의 인사관리
- ② 계급 중심의 인사관리
- ③ 성과와 책임 중심의 인사관리
- ④ 개방과 경쟁 중심의 인사관리

<암기용 해설>

- ② **계급** 중심의 인사관리
▶ **직무** 중심

<이해용 해설>

- ① (○), ③ (○), ④ (○) 고위공무원단 제도는 국가의 핵심인재인 고위공무원의 역량을 높이고, 성과를 통한 책임 확보를 중시하며, 공직을 개방하여 공직 내외부 인사 간 경쟁을 강화하고자 하는 인사제도이다.
- ② (X) 우리나라 고위공무원단 제도는 계급을 없애고 직무에 따라 분류한 직무등급을 중심으로 고위공무원을 구분한다.

<관련 기출문제>**[기술에강한행정학 1021번(2005 국가9급)]**

최근 정부에 도입된 고위공무원단에 대한 설명으로 틀린 것은?

- ④ 계급의 명칭을 **유지**하며 **계급제적 요소**를 받아들이는 것이다.

[생소한 문제] 중요도 C, 난이도 하**문 13. 4차 산업혁명에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?**

- ① 초연결성, 초지능성 등의 특징이 있다.
- ② 대량 생산 및 규모의 경제 확산이 핵심이다.
- ③ 사물인터넷은 스마트 도시 구현에 도움이 된다.
- ④ 빅데이터를 활용한 맞춤형 공공 서비스 제공이 가능하다.

<Tip>

3차 산업혁명의 시대인 지식정보사회에 대한 문제에서도 '대량 생산 및 규모의 경제'가 틀리게 출제됐는데, 4차 산업혁명에서는 당연히 틀렸겠죠? 4차 산업혁명이 뭔지는 잘 몰라도 이 문제를 틀린 수험생은 거의 없을 겁니다.

<암기용 해설>

- ② **대량 생산 및 규모의 경제** 확산이 핵심이다.
▶ **대량 생산 및 규모의 경제: 전통적 관료제 시대(2차 산업혁명)**

<이해용 해설>

- ② (X) 생산성을 극대화시키기 위해 규모의 경제를 활용하기 위한 대량 생산을 강조했던 시기는 전통적 관료제 시대(2차 산업혁명)이다.

<관련 기출문제>**[기술에강한행정학 1536번(2012 군무원9급)]**

정보사회의 패러다임에 대한 설명이 아닌 것은?

- ② 생산부문이 **소품종 대량생산**체제로 전환

[기출문제] 중요도 B, 난이도 중

문 14. 행정통제와 행정책임에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고르면?

- ㄱ. 파이너(Finer)는 법적·제도적 외부통제를 강조한다.
- ㄴ. 감사원의 직무감찰과 회계감사는 외부통제에 해당한다.
- ㄷ. 프리드리히(Friedrich)는 내재적 통제보다 객관적·외재적 책임을 강조한다.

- $$\begin{array}{ll} \textcircled{1} \neg & \textcircled{2} \perp \\ \textcircled{3} \neg, \sqcup & \textcircled{4} \perp, \sqcup \end{array}$$

〈암기용 해설〉

나. 감사원의 직무감찰과 회계감사는 ~~외부통제~~에 해당한다.

▶ 감사원: 내부통제

ㄷ. 프라드리히(Friedrich)는 내재적 통제보다 객관적·외재적 책임을 강조한다.

- ▶ **파이너: 제도적(외재적) 책임성 강조**
- 프리드리히: 자율적(내재적) 책임성 강조**

〈이해용 해설〉

가 (○), 나 (X) 외부에서 법이나 제도 등 객관적인 기준을 정해주고 지키지 않을 경우 처벌하는 제도적(외재적, 객관적) 책임성을 강조하는 학자는 파이니(Finer)이다. 프리드리히(Friedrich)는 공무원의 전문가로서 직업윤리와 책임감에 기초하여 자발적인 재량을 발휘하는 자율적(내재적, 주관적) 책임성을 강조한다.

나 (X) 행정부의 대통령 소속인 감사원에 의한 통제는 내부통제에 해당한다.

〈관련 기출문제〉

[기출에강한행정학 1464번(2013 해경간부)]

행정책임의 유형에 관한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① H.Finer의 고전적 책임론은 사법부·입법부 등 제도화된 외부적인 힘에 의한 통제를 강조한다.
- ② H.Finer의 고전적 책임론의 대표적인 것이 바로 법률이나 규칙에 대한 책임, 의회에 대한 책임 등이다.
- ③ C.J.Friedrich의 현대적 책임론은 공무원들의 직업윤리나 전문기술적·과학적 기준에 따라야 할 기능적 책임과 국민의 요구에 따르는 정치적 책임을 강조하였다.

[기출에강한행정학 1476번(2020 지방9급)]

행정통제의 유형 중 외부통제가 아닌 것은?

① ~~감사원의 직무감찰~~

[기출문제] 중요도 C, 난이도 하

문 15. 자치경찰제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 지역 실정에 맞는 치안 행정을 펼칠 수 있다.
- ② 경찰 업무의 통일성과 효율성을 높일 수 있다.
- ③ 제주자치경찰단은 주민의 생활안전 활동에 관한 사무를 수행한다.
- ④ 자치경찰 사무를 관장하기 위하여 광역자치단체에 시·도자치 경찰위원회를 둔다.

⟨Tip⟩

개정법령 특강 및 자료에서 정리해준 대로 자치경찰제도가 2021년부터 모든 광역자치단체에 도입되었고 국가경찰기관과 자치경찰기관의 변화가 있었습니다. 하지만 이 문제의 정답인 선지 ②는 그와 상관없는 내용이니 개정 법령을 놓치고 있었어도 정답을 고르는 데 지장이 없습니다.

〈암기용 해설〉

- ② 경찰 업무의 **통일성과 효율성**을 높일 수 있다.
- ▶ 자치경찰의 단점: 경찰행정의 통일성·효율성 저하

〈이해용 해설〉

- ① (○) 지방자치단체별로 각각 경찰제도를 운영하는 자치경찰제도는 지역 실정에 맞는 경찰행정이 가능하다.
- ② (×) 지방자치단체별로 각각 경찰제도를 운영하는 자치경찰제도에서는 경찰행정의 지역별로 차별화되기 때문에 국가전체적인 통일성이 저하되고, 규모의 경제가 감소하여 효율성이 저하될 수 있다.
- ④ (○) 2021년부터 모든 광역자치단체에 자치경찰제도가 도입되면서 광역자치단체에 자치경찰 사무를 관장하기 위한 시·도자치경찰위원회를 두고 있다.

〈관련 기출문제〉

[기출에강한행정학 1608번(2011 경찰승진)]

자치경찰제의 장점에 관한 설명 중 가장 옳지 않은 것은?

- ① 지역적 특성에 맞는 치안행정을 구현할 수 있어 경찰행정의 대응성을 제고할 수 있다.
- ④ 경찰기관 상호 간의 협조가 용이하여 경찰행정의 능률성을 확보할 수 있다.

[생소한 문제] 중요도 C, 난이도 상

문 16. 지방자치단체의 예비비에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 예측할 수 없는 예산 외의 지출에 충당하기 위하여 예산에 계상한다.
- ② 일반회계의 경우 예산총액의 100분의 1 이내의 금액을 예비비로 계상하여야 한다.
- ③ 지방의회의 예산안 심의 결과 감액된 지출항목에 대해 예비비를 사용할 수 있다.
- ④ 재해·재난 관련 목적 예비비는 별도로 예산에 계상할 수 있다.

〈Tip〉

지방자치단체의 예비비에 대한 「지방재정법」의 규정을 모두 암기하지 않더라도 선지 ③, ④를 비교해보면 선지 ③은 '예측할 수 없는 예산 외의 지출에 충당'이라는 예비비의 목적에 적합하지 않고, 선지 ④는 적합하다는 것을 알 수 있습니다.

〈암기용 해설〉

- ③ 지방의회의 예산안 심의 결과 감액된 지출항목에 대해 예비비를 사용할 수 있다.

▶ 지방의회의 예산안 심의에서 감액된 항목은 예비비 사용 불가

〈이해용 해설〉

- ① (○) 예비비는 예측할 수 없는 예산 외의 지출 또는 초과지출에 충당하기 위한 자금을 예산에 계상한 것이다.
- ② (○) 일반회계 예산총액의 100분의 1 이내로 예산에 계상할 수 있는 중앙정부의 예비비와 달리 지방정부의 예비비는 일반회계 예산총액의 100분의 1 이내의 금액을 예비비로 예산에 계상하여야 한다.
- ③ (X) 지방의회의 예산안 심의 결과 폐지되거나 감액된 지출항목에 대해서는 예비비를 사용할 수 없다.
- ④ (○) 재해·재난 관련 목적 예비비는 예산총액의 100분의 1 이내로 예산에 계상한 예비비와 별도로 예산에 계상할 수 있다.

[기출문제] 중요도 B, 난이도 상

문 17. 엘리슨(Allison)모형 중 다음 내용에 초점을 두고 정책결정을 설명하는 것은?

1960년대 쿠바 미사일 사태에서 미국은 해안봉쇄로 위기를 극복하였다. 정부의 각 부처를 대표하는 사람들은 위기상황에서 각자가 선호하는 대안을 제시하였다. 대표자들은 여러 대안에 대하여 갈등과 타협의 과정을 거쳤고, 결국 해안봉쇄 결정이 내려졌다. 이는 대통령이 사태 초기에 선호했던 국지적 공급과는 다른 결정이었다. 물론 해안봉쇄가 위기를 해소하는 최선의 대안이라는 보장은 없었고, 부처에 따라서는 불만을 가진 대표자도 있었다.

- ① 합리적 행위자 모형 ② 쓰레기통 모형
- ③ 조직과정 모형 ④ 관료정치 모형

〈Tip〉

조직과정모형은 “표준운영절차”에 따른 결정, 관료정치모형은 “갈등·타협 등 참여자들 간 정치적 상호작용”에 의한 결정이 이루어진다는 것은 엘리슨 모형에서 정말 중요하고 많이 출제됐던 내용이기 때문에 ‘각 부처’라는 단어만으로 ‘하위조직’으로 연결하여 조직과정모형을 고른 것은 이 문제를 틀린 평가가 될 수 없습니다.

〈암기용 해설〉

- ④ **관료정치 모형**: 갈등·타협 등 참여자들 간 정치적 상호작용에 의한 결정

〈이해용 해설〉

- ① 엘리슨 모형 중 합리적행위자 모형은 조직전체의 목표달성도를 극대화하는 의사결정이 나타난다.
- ③ 조직과정모형은 하위조직들의 표준운영절차 및 프로그램 레퍼토리에 따른 의사결정이 나타난다.
- ④ 갈등·타협·경쟁·연합·지배·권력작용 등 참여자들 간 정치적 상호작용(정치적 게임)에 의한 의사결정이 나타나는 것은 **관료정치모형**이다. 사례도 각 부처 대표자들 간 갈등과 타협의 과정을 통해 해안봉쇄 결정이 내려졌다고 보기 때문에 관료정치모형에 해당한다.

〈관련 기출문제〉

[기출에강한행정학 530번(2005 선관위9급)]

관료정치모형에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ③ 정책결정의 방식을 정치적 게임의 규칙에 따라 협상, 타협, 경쟁, 지배 등에 의해 이루어지는 것으로 본다.

[기출문제] 중요도 B, 난이도 중

문 18. 신제도주의에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 제도는 법률, 규범, 관습 등을 포함한다.
- ② 역사적 제도주의는 제도가 경로의존성을 따른다고 본다.
- ③ 사회학적 제도주의는 적절성의 논리보다 결과성의 논리를 중시한다.
- ④ 합리적 선택 제도주의는 제도가 합리적 행위자의 이기적 행태를 제약한다고 본다.

〈암기용 해설〉

- ③ 사회학적 제도주의는 적절성의 논리보다 결과성의 논리를 중시한다.

▶ 사회학적 신제도주의: 적절성의 논리 중시

〈이해용 해설〉

- ① (○) 제도의 범위를 법률과 같은 공식적 제도로 한정하는 구제도주의와 달리 신제도주의는 공식적 제도뿐만 아니라 규범, 관습 등과 같은 비공식적 제도까지도 포함한다.
- ② (○) 역사적 신제도주의는 제도가 형성된 역사적 맥락 때문에 제도는 기존 경로를 유지하려 한다는 경로의존성을 강조한다.
- ③ (X) 사회학적 신제도주의는 목표달성도를 극대화시키는 합리적인 결과 인지 의미하는 결과성의 논리보다는 사회적으로 정당한지 혹은 적합한지를 의미하는 적절성의 논리를 중시한다.
- ④ (○) 합리적선택 신제도주의는 공유지의 비극을 방지하기 위해 이용규칙을 만들고 서로 감시하는 것처럼 합리적행위자들의 합리적 선택의 결과 더 큰 이익을 위해 자신들의 이기적 행태를 제약하는 제도를 만들 수 있다고 본다.

〈관련 기출문제〉

[기술에강한행정학 80번(2017 사회복지9급)]

신제도주의에 대한 설명 중 가장 옳은 것은?

- ③ 사회학적 제도주의는 기존 경로를 유지하려는 제도의 속성을 강조한다.
- ④ 사회학적 제도주의는 조직구성원이 제도를 넘어선 효용극대화의 합리성에 따라 행동하기보다 주어진 제도 안에서 적합한 방식을 찾아 행동할 가능성이 높음을 강조한다.

[기출문제] 중요도 B, 난이도 중

문 19. 정책실험에서 내적 타당성을 위협하는 요인 중 다음 설명에 해당하는 것은?

사전측정을 경험한 실험 대상자들이 측정 내용에 대해 친숙해지거나 학습 효과를 얻음으로써 사후측정 때 실험집단의 측정값에 영향을 주는 효과이며, '눈에 띄지 않는 관찰' 방법 등으로 통제할 수 있다.

- ① 검사요인
- ② 선발요인
- ③ 상실요인
- ④ 역사요인

〈암기용 해설〉

- ① 검사요인: 측정(검사)에 익숙해지는 것처럼 측정(검사) 자체가 결과에 영향

〈이해용 해설〉

- ① 피실험자들이 사전측정 등 여러 번의 측정(검사)으로 인해 측정(검사)에 익숙해져서 실험결과에 영향을 주는 것처럼 측정(검사) 자체가 실험결과에 영향을 주는 것을 측정요인(검사요인)이라고 한다.

〈관련 기출문제〉

[기술에강한행정학 613번(2016 국가7급)]

내적타당성의 위협 요인에 대한 설명을 바르게 연결한 것은?

ㄱ. 실험(testing)효과

- B. 정책 및 프로그램의 실시 전후 유사한 검사를 반복하는 경우에 시험에 친숙도가 높아져 측정값에 영향을 미치는 경우
- C. 특정 프로그램처리가 집행될 즈음에 발생한 다른 어떤 외부적 사건 때문에 나타난 효과

[생소한 문제] 중요도 C, 난이도 상

문 20. 지방정부의 기관구성 형태에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 강시장-의회(strong mayor-council) 형태에서는 시장이 강력한 정치적 리더십을 행사한다.
- ② 위원회(commission) 형태에서는 주민 직선으로 선출된 의원들이 집행부서의 장을 맡는다.
- ③ 약시장-의회(weak mayor-council) 형태에서는 일반적으로 의회가 예산을 편성한다.
- ④ 의회-시지배인(council-manager) 형태에서는 시지배인이 의례적이고 명목적인 기능을 수행한다.

〈Tip〉

일반적인 기관통합형과 기관대립형 외에 이를 더 세분한 기관구성 형태는 거의 출제되지 않으니 이 문제는 틀려도 되는 문제입니다. 오히려 이런 문제를 대비하지 말고 틀려야 시험에 더 많이 출제되는 것을 반복할 수 있어 합격할 수 있습니다.

〈암기용 해설〉

- ④ 의회-시지배인(council-manager) 형태에서는 시지배인이 의례적이고 명목적인 기능을 수행한다.
- ▶ 의회-시지배인형: 시지배인에게 집행권한 위임 ⇨ 실질적인 집행 기능 수행

〈이해용 해설〉

- ① (○) 강시장-의회형은 기관대립형의 세부 형태 중 하나로, 단체장(시장 등)의 권한이 강력한 경우이다.
- ② (○) 위원회형은 기관통합형의 세부 형태 중 하나로, 별도의 단체장이 존재하지 않고 주민 직선으로 선출된 지방의회 의원들이 의결기관과 집행기관을 구성한다.
- ③ (○) 약시장-의회형은 기관대립형의 세부 형태 중 하나로, 단체장(시장 등)의 권한이 약하여 일반적으로 예산편성권한도 지방의회에게 있다.
- ④ (×) 의회-시지배인형은 기관대립형의 세부 형태 중 하나로, 지방의회가 의결기관인 것은 같으나, 주민 직선에 의한 단체장이 아닌 의회가 선임한 시지배인에게 집행권한을 위임하는 방식이다. 집행권한을 가진 시지배인은 실질적인 집행 기능을 담당한다.