

PART

01

행정학총론

Chapter 01 행정학의 기초

Chapter 02 행정이론의 이해

Chapter 03 행정환경

Chapter 04 행정이념

Chapter 05 행정의 역할

행정학총론은 행정학 전반에 걸쳐 적용되는 행정학의 체계와 기초 개념 및 이론들을 학습하는 단원이다. 이 단원은 공무원 시험 합격이라는 멋진 건물을 완성하기 위한 기초공사 단계로 비유할 수 있다. 기초공사가 부실한 건물은 높이 올리지도 못하고 작은 충격에도 쉽게 무너진다. 마찬가지로 행정학총론 공부에 공을 들이지 않으면 다른 이론들이 난해해지기 때문에 고득점도 어렵고 공부도 고통스럽게 된다. 반면에 행정학총론을 꼼꼼히 이해해 둔다면 다른 이론들을 쉽게 학습할 수 있고 암기할 분량도 줄어들어 행정학 고득점의 토대가 된다.

행정학의 기초

Point 1.	행정의 개념 및 의의
Point 2.	행정과 경영의 유사점과 차이점
Point 3.	정치와 행정의 관계
Point 4.	국가의 변천과 정부
Point 5.1.	행정학의 학문적 성격: 과학성과 기술성
Point 5.2.	행정학의 학문적 성격: 접근방법과 연구방법론

☆☆	
☆☆	
★★☆	정치행정이원론 vs 정치행정일원론
★★★☆☆	근대입헌국가 ⇨ 행정국가 ⇨ 신행정국가
☆☆	

행정이론의 이해

Point 6.	고전적 행정이론: 미국 행정학의 성립과 발전
Point 7.	고전적 행정이론: 과학적 관리론과 인간관계론
Point 8.	고전적 행정이론: 행태론과 후기행태론
Point 9.	고전적 행정이론: 생태론/비교행정론, 발전행정론
Point 10.	고전적 행정이론: 체제론적 접근방법
Point 11.	현대행정이론: 공공선택론
Point 12.	현대행정이론: 신제도주의
Point 13.	현대행정이론: 합리적선택 신제도주의의 주요모형
Point 14.	현대행정이론: 신공공관리론
Point 15.	현대행정이론: 뉴거버넌스론
Point 16.	현대행정이론: 다양한 거버넌스 모형
Point 17.	비판적 접근: 현상학적 접근방법
Point 18.	비판적 접근: 포스트모더니즘 행정이론
Point 19.	비판적 접근: 신공공서비스론

☆☆	월슨(W.Wilson)의 「행정의 연구, 행정관리론, 통치기능론
★★	
★★★☆☆	
★★	
☆☆	
★★★★☆	민주행정패러다임, 티부가설, 예산극대화 모형
★★★★☆	역사적·사회적·합리적선택 신제도주의
★★★★	주인-대리인 이론, 거래비용 이론
★★★★☆	신공공관리 vs 탈신공공관리
★★★★☆	
★★★★	피터스(Peters)의 거버넌스 모형
★★	행동 이론, 담론 이론
★	모더니즘 vs 포스트모더니즘

행정환경

Point 20.	정부와 시장: 시장실패
Point 21.	정부와 시장: 정부실패
Point 22.	정부와 시장: 정부규모팽창이론과 작은정부론
Point 23.	정부와 시민사회: 시민참여와 비정부조직(NGO)
Point 24.	거버넌스: 사회적 자본

★★☆	공공재, 자연독점, 외부효과, 불완전 정보
★★☆	내부성, 비용-편익 분리, 파생적 외부효과, 권력의 편재, X-비효율성
★★	
★★	

행정이념

Point 25.	행정이념 개관
Point 26.	본질적 행정이념: 공익
Point 27.	본질적 행정이념: 롤즈의 정의론
Point 28.	수단적 행정이념: 합리성
Point 29.	수단적 행정이념: 효율성(능률성)/효과성
Point 30.	수단적 행정이념: 가외성

★★☆	본질적 행정이념과 수단적 행정이념
★★☆	실체설 vs 과정설
★★	
★★☆	
★★☆	
★★	

행정의 역할

Point 31.	공공서비스의 개념 및 유형
Point 32.	공공서비스 공급방식의 다양화: 민영화
Point 33.	공공서비스 공급방식의 다양화: 민간투자사업
Point 34.	공공서비스의 혁신: 행정서비스 헌장제도, 공동생산
Point 35.	공공서비스의 성과관리
Point 36.	규제의 개념 및 유형
Point 37.	규제의 문제점과 개혁
Point 38.	월슨(Q. Wilson)의 규제정치 모형

★★★★☆	사적재, 요금재, 공유재, 공공재
★★★★☆	
★	
★★	
☆☆	
★★★★☆	경제적 규제 vs 사회적 규제 명령지시적 규제 vs 시장유인적 규제
★	
★★☆	고객 정치, 이익집단 정치, 기업가적 정치, 대중 정치

* 직접적으로 출제된 빈도는 '★'의 개수로, 다른 출제포인트들과 긴밀하게 연결되어 있는 출제포인트는 '☆☆'로 표시하였습니다.

CHAPTER
01

행정학의 기초

Point

001

행정의 개념 및 의의

핵심기술

001

| A B C | 난이도 ■■ |

2009 서울9급

다음 중 행정에 대한 개념으로 옳바르지 않은 것은?

- ① 넓은 의미의 행정은 협동적 인간 노력으로서 정부조직을 포함하는 대규모 조직에서 보편적으로 나타난다.
- ② 최근 행정의 개념에는 공공문제의 해결을 위해 정부 외의 공·사조직들 간의 연결 네트워크, 즉 거버넌스(governance)를 강조하는 경향이 있다.
- ③ 좁은 의미의 행정은 행정부 조직이 행하는 공공목적의 달성을 위한 제반 노력을 의미한다.
- ④ 행정은 정치과정과는 분리된 정부의 활동으로 공공서비스의 생산 및 공급, 분배에 관련된 모든 활동이다.
- ⑤ 행정과 경영은 비교적 유사한 활동이라고 할 수 있으나 그 목적하는 바가 다르다.

문제해결 Tip

좁은 의미, 넓은 의미를 언급하지 않은 일반적인 행정은 좁은 의미의 행정을 의미합니다.

암기용 해설

- ④ 행정은 정치과정과는 분리된 정부의 활동으로 공공서비스의 생산 및 공급, 분배에 관련된 모든 활동이다.
- ▶ 행정의 본질: 공익 실현 + 정치적 과정

이해용 해설

- ① (○) 넓은 의미의 행정은 협동적 집단행동이며, 이는 협동적 인간 노력으로서 정부조직뿐만 아니라 인간의 대규모 조직에서도 보편적으로 나타나는 특정 목적 실현을 위한 수단으로서 의미이다. 즉, 넓은 의미의 행정은 경영과 유사하다.
- ③ (○), ⑤ (○) 좁은 의미의 행정은 공익 실현을 위한 협동적 집단행동이며, 이는 행정부 조직이 행하는 공공목적의 달성을 위한 제반 노력이라고 풀어서 설명할 수 있다. 즉, 좁은 의미의 행정은 그 목적이 공익 실현이라는 점에서 경영과는 목적하는 바가 다르다.
- ④ (×) 일반적인 행정은 공익 실현을 목적으로 한다. 그런데 공익이란 매우 모호하고 다양한 개념이기 때문에 필연적으로 사회적 합의를 도출하기 위한 정치적 과정을 수반한다. 따라서 일반적인 행정은 정치과정과는 분리될 수 없다.

보충학습 행정의 특징

행정의 본질	공익실현	+	정치적 과정	▶	정의, 자유와 평등, 사회적 형평성, 공공서비스, 규제
행정의 수단	협동적 집단행동	+	관리행위	▶	합리성, 효율성

002

| A B C | 난이도 ■ |

2004 충북9급

다음 중 행정의 개념과 가장 거리가 먼 것은?

- ① 광의로는 고도의 합리성을 수반하는 협동적 인간노력의 한 형태이다.
- ② 행정은 정치과정의 일부이지만 정치에 비하여 과학적 성격이 강하다.
- ③ 공익이라는 목적달성을 위한 공공문제의 해결 및 공공서비스의 생산과 관련된 제반활동으로서 사적 이익의 추구를 목적으로 한다.
- ④ 협의로는 국가목적을 실현하기 위한 사람과 물자를 관리하는 정부의 제반활동이다.

암기용 해설

- ③ 공익이라는 목적달성을 위한 공공문제의 해결 및 공공서비스의 생산과 관련된 제반활동으로서 사적 이익의 추구를 목적으로 한다.
- ▶ 행정의 본질: 공익 실현 + 정치적 과정

이해용 해설

- ① (○) 넓은 의미의 행정은 협동적 집단행동이며, 이는 협동적 인간 노력으로서 정부조직뿐만 아니라 인간의 대규모 조직에서도 보편적으로 나타나는 특정 목적 실현을 위한 수단으로서 의미이다.
- ④ (○) 좁은 의미의 행정은 공익 실현을 위한 협동적 집단행동이며, 이는 행정부 조직이 행하는 공공목적의 달성을 위한 제반 노력이라고 풀어서 설명할 수 있다.
- ② (○), ③ (×) 일반적인 행정은 공익 실현을 목적으로 한다. 그런데 공익이란 매우 모호하고 다양한 개념이기 때문에 필연적으로 사회적 합의를 도출하기 위한 정치적 과정을 수반한다. 따라서 일반적인 행정은 정치과정과는 분리될 수 없다. 하지만 행정은 수단으로서 협동적 집단행동과 관리행위를 포함하는 개념이기 때문에 정치에 비하여 과학적 성격이 강하다고 할 수 있다.

003

| A B C | 난이도 ■■ |

2015 지방9급

행정에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 행정은 정부의 단독행위가 아니라 사회의 다양한 주체들이 함께 참여하는 협력행위로 변해가고 있다.
- ② 행정은 사회의 공공가치 실현을 목적으로 한다.
- ③ 행정은 민주주의의 원칙에 따라 재원의 확보와 사용에 있어서 국회의 통제를 받는다.
- ④ 행정의 본질적 가치로는 능률성, 책임성 등이 있으며 수단적 가치로는 정의, 형평성을 들 수 있다.

암기용 해설

- ④ 행정의 본질적 가치로는 능률성, 책임성 등이 있으며 수단적 가치로는 정의, 형평성을 들 수 있다.
- ▶ 행정의 본질: 공익 실현 + 정치적 과정 ⇨ 본질적 가치(공익, 정의, 자유와 평등, 사회적 형평성 등) 추구
- ▶ 행정의 수단: 협동적 집단행동 + 관리행위 ⇨ 수단적 가치(능률성, 책임성 등) 추구

이해용 해설

- ④ (×) 행정의 본질은 공익 실현과 그 공익을 결정하기 위한 정치적 과정이다. 따라서 본질적 가치에는 과연 공익이란 무엇인가에 관한 사회적 가치판단이 포함되어야 한다. 즉, 정의, 사회적 형평성, 자유와 평등 등이 본질적 가치이다.
- 이에 비해 행정의 수단은 협동적 집단행동과 관리행위이다. 따라서 수단적 가치에는 협동과 관리에서 필요한 능률성, 책임성, 합리성, 민주성, 합법성 등이 포함된다.
- ③ (○) 행정이 민주주의의 원칙에 따라 국회의 통제를 받아야 하는 이유는 대의민주주의 정치체제 하에서는 국회가 국민을 대표하는 기관이기 때문이다. 행정은 국민을 위해 존재하는 것이므로 국민의 대표기관으로부터 재원의 확보와 사용 등에서 통제를 받는다.

행정(학)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 행정은 민주성, 능률성, 합법성, 효과성, 형평성 등을 추구한다.
- ② 행정학은 행정현상의 과학화를 목적으로 하기 때문에 이론과 실재를 분리하여 연구하는 학문이다.
- ③ 행정학은 시민사회, 정치집단, 시장과의 상호작용 속에서 공공가치의 달성을 위해 정부가 수행하는 정책이나 관리활동에 대한 지식과 이론을 연구대상으로 한다.
- ④ 좁은 의미의 행정은 행정부의 구조와 공무원을 포함한 정부관료제를 중심으로 이뤄지는 활동을 말한다.
- ⑤ 행정학은 정치학, 경제학, 경영학, 사회학, 법학, 심리학 등의 이론과 지식을 접목하여 사용하고 있다.

문제해결 Tip

일반적인 행정학은 과학성과 기술성을 동시에 추구합니다.

암기용 해설 ② 행정학은 행정현상의 과학화를 목적으로 하기 때문에 이론과 실재를 분리하여 연구하는 학문이다.

▶ 행정학: 과학성과 기술성 동시 추구 ⇨ 이론(과학성)과 실제(기술성) 모두 연구

이해용 해설 ④ (○) 좁은 의미의 행정은 공익 실현을 위한 협동적 집단행동이며, 이는 행정부의 구조와 공무원을 포함한 정부관료제를 중심으로 이뤄지는 활동이다.

② (×), ③ (○) 행정학은 공공가치의 달성을 위해 정부가 수행하는 정책이나 관리활동에 대한 지식과 이론을 구축하는 것(과학성)과 이러한 지식과 이론을 바탕으로 적실성 있는 처방과 실천으로 공공가치를 실제로 구현해 나가는 것(기술성)을 모두 연구한다.

공공행정에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 행정은 사회 환경과 밀접한 관계를 갖고 있다.
- ② 행정국가는 정치행정일원론의 입장에서 설명할 수 있다.
- ③ 행정은 경영보다 엄격한 법적 규제를 받는다.
- ④ 행정에 있어서 의사결정은 가치체계와 밀접한 관계를 갖고 있다.
- ⑤ 국민의 권리를 제한하고 의무를 부과하는 것은 행정의 본질과 거리가 멀다.

문제해결 Tip

'국민의 권리를 제한하고 의무를 부과하는 것'을 '규제'라고 합니다.

암기용 해설 ⑤ 국민의 권리를 제한하고 의무를 부과하는 것은 행정의 본질과 커라가 멀다.

▶ 행정의 본질: 공익 실현 + 정치적 과정 ⇨ 공익 실현을 위해 특정 국민의 권리를 제한하고 의무 부과

이해용 해설 ④ (○) 행정에 있어서 의사결정은 공익 실현을 목적으로 한다. 그런데 공익이란 매우 다양한 사회적 가치를 포함하는 개념이기 때문에 행정의 의사결정은 해당 사회의 가치체계와 밀접한 관계를 갖고 있다.

⑤ (×) 행정은 사회 일반의 이익인 공익 실현을 위해 특정 국민의 권리를 제한하고 의무를 부과할 수 있다. 이러한 행정의 본질적 역할을 '규제'라고 한다.

경영과 구분되는 행정의 속성이라고 보기 어려운 것은?

- ① 행정은 사익이 아닌 공익을 우선적으로 추구한다.
- ② 행정은 모든 시민을 평등하게 대우하여야 한다.
- ③ 행정조직 구성원은 원칙상 법령에 의해 신분이 보장된다.
- ④ 행정은 효과적인 업무수행을 위해 관리성이 강조된다.

암기용 해설

④ 행정은 효과적인 업무수행을 위해 관리성이 강조된다.

▶ 행정과 경영의 유사점: 목표달성을 위한 수단(협동적 집단행동, 관리행위, 관료제)

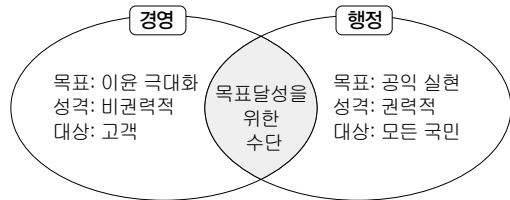
이해용 해설

① (○) 행정은 사익을 추구하는 경영과 달리 공익을 우선적으로 추구한다.

② (○) 상품을 구입하는 고객을 대상으로 하는 경영과 달리 행정은 모든 시민을 대상으로 하기 때문에 그 대우에 있어 차별이 있어서는 안 된다.

④ (×) 행정과 경영은 목적과 대상 등에서 차이가 있지만, 그 목적을 달성하기 위한 수단적인 측면에서는 경영과 유사하다. 즉, 효과적인 업무수행을 위해 관리성을 강조하는 것은 행정과 경영의 유사점이다.

보충학습 행정과 경영의 유사점과 차이점



유사점	차이점(행정만의 특징)		
목표달성을 위한 수단	목표: 공익 실현	성격: 권력적	대상: 모든 국민
▼	▼	▼	▼
협동적 집단행동, 관리기술, 관료제적 성격, 합리성과 효율성	공익성, 정의, 자유와 평등, 사회적 형평성	엄격한 법적규제 ⇨ 대응성, 탄력성 저하	사회적 형평성, 보편적 서비스

행정과 경영의 차이로 적합하지 않은 것은?

- ① 관료제적 성격면에서의 차이
- ② 법적 금지면에서의 상이
- ③ 추구하는 목적과 능률의 산출 기준의 차이
- ④ 평등원칙 적용 범위에서의 차이

☞ 암기용 해설 ① 관료제적 성격면에서의 차이
▶ 행정과 경영의 유사점: 목표달성을 위한 수단(협동적 집단행동, 관리 행위, 관료제)

🔍 이해용 해설 ② (○) 행정은 경영과 달리 공익 실현을 위해 국민의 권리를 제한하고 의무를 부과하는 권력성을 가진다. 그런데 이는 개인의 자유를 심각하게 훼손할 수 있기 때문에 행정은 엄격한 법적규제 하에서 이루어져야 한다.
③ (○) 행정은 공익 실현을 목적으로 하기 때문에 경영에서처럼 효율성이나 이윤극대화 원칙을 적용하기 곤란한 경우가 많다. 효율성이나 경제성에 비해 공익 실현은 정의·자유·평등·사회적 형평성처럼 그 추상성이 매우 높아 구체적인 목표에 대한 합의가 어렵다. 따라서 행정의 목표는 매우 모호하고 다양하게 되며, 이에 따라 매출이나 순이익 등 경영의 산출 기준과 달리 행정에서는 산출 기준이 불분명하다.
④ (○) 행정은 상품을 수요하는 고객을 대상으로 하는 경영과 달리 모든 국민을 대상으로 한다. 따라서 평등원칙의 적용 범위도 경영에 비해 훨씬 넓다.

행정과 경영의 공통점 및 차이점에 대한 설명 중 가장 잘못된 것은?

- ① 행정은 정치적 성격을 갖는 반면, 경영은 정치로부터 분리되어 있어 정치적인 성격을 갖지 않는 것이 일반적이다.
- ② 경영은 시장실패 가능성 등의 이유로 엄격한 법적 규제를 받는 반면, 공익을 추구하는 행정은 법적 규제로부터 자유롭다.
- ③ 행정과 경영은 모두 관료제적 성격을 갖는 대규모 조직이라는 점에서 유사성을 갖는다.
- ④ 경영은 자유로운 시장진입 가능성으로 경쟁에 노출되는 반면, 행정은 공공서비스를 제공하는 과정에서 경쟁자가 존재하지 않는 것이 일반적이다.

☞ 암기용 해설 ② 경영은 시장실패 가능성 등의 이유로 엄격한 법적 규제를 받는 반면, 공익을 추구하는 행정은 법적 규제로부터 자유롭다.
▶ 행정과 경영의 차이점: 행정-권력성 ⇨ 엄격한 법적 규제

🔍 이해용 해설 ② (×) 행정은 경영과 달리 공익 실현을 위해 국민의 권리를 제한하고 의무를 부과하는 권력성을 가진다. 그런데 이러한 권력성은 개인의 자유를 심각하게 훼손할 수 있기 때문에 행정은 엄격한 법적규제 하에서 이루어져야 한다.
④ (○) 행정은 경영과 달리 일반적으로 공공서비스를 독점적으로 공급한다. 예를 들어, 각 지역의 주민센터의 경우 이윤을 창출할 수 있는 서비스가 아니므로 정부만이 공급하고 경쟁자가 없다.

| 관련 틀린 선지 |
② (2013 행정사) 행정과 경영의 차이점에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?
- 행정은 공익을 추구하기 때문에 경영보다 법적 규제를 적게 받는다.

행정과 경영의 유사성에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 인적·물적 자원을 동원하며 기획, 조직화, 통제방법, 관리기법, 사무자동화 등 제반 관리기술을 활용한다.
- ② 엄격한 법적 규제를 받으므로 환경 변화에 따른 조직의 대응능력이나 인력의 충원과정에서 탄력성이 떨어진다.
- ③ 관료제의 순기능적 측면과 아울러 역기능적인 측면도 내포하고 있다.
- ④ 조직 내 의사결정과정에서 가능한 한 많은 대안 중에서 최선의 대안을 선택·결정하고자 하는 협동행위가 나타난다.

☞ 암기용 해설 ② 엄격한 법적 규제를 받으므로 환경 변화에 따른 조직의 대응능력이나 인력의 충원과정에서 탄력성이 떨어진다.
▶ 행정과 경영의 차이점: 행정-권력성 ⇨ 엄격한 법적 규제

🔍 이해용 해설 ① (○), ③ (○), ④ (○) 행정과 경영은 목적과 대상 등에서 차이가 있지만, 그 목적을 달성하기 위한 수단적인 측면에서는 경영과 유사하다. 인적·물적 자원을 동원하며 기획, 조직화, 통제방법, 관리기법, 사무자동화 등 제반 관리기술을 활용하는 것, 관료제를 사용하는 것, 최선의 대안을 선택·결정하고자 협동하는 것 등은 목적을 달성하기 위한 수단들로 행정과 경영의 유사점이다.
② (×) 행정은 경영과 달리 공익 실현을 위해 국민의 권리를 제한하고 의무를 부과하는 권력성을 가진다. 그런데 이러한 권력성은 개인의 자유를 심각하게 훼손할 수 있기 때문에 행정은 엄격한 법적규제 하에서 이루어져야 한다.

Point 003 정치와 행정의 관계

핵심기술

010

| ABC | 난이도 ■ |

2011 전환특채 |

정치 · 행정이원론에 대한 설명이 아닌 것은?

- ① 엽관주의의 비효율을 극복하기 위해 실적주의를 확립하는 과정에서 등장하였다.
- ② 행정의 복잡화로 인한 능률적 행정운영의 필요성이 고조되었다.
- ③ 세계대공황 발생으로 복잡한 사회문제 해결을 위해 정책결정기능이 강조되었다.
- ④ 행정을 정치권에서 결정하는 정책의 집행을 위한 관리기술로 보았다.

암기용 해설

③ 세계대공황 발생으로 복잡한 사회문제 해결을 위해 정책결정기능이 강조되었다.

▶ 정치행정이원론: 등장배경-엽관주의의 폐해, 강조점-행정의 “집행” 기능
정치행정일원론: 등장배경-시장실패(대공황), 강조점-행정의 “결정” 기능

이해용 해설

- ① (○), ④ (○) 정치행정이원론은 정당에 대한 충성도 · 공헌도에 따라 공직을 배분하는 엽관주의의 폐해를 배경으로 등장했다. 정치행정이원론은 정치 영역과 행정 영역을 분리시키고, 정치 영역에서 결정된 내용을 행정은 기계적으로 “집행”해야 한다고 보았다. 따라서 관료 또한 실적주의에 따라 정치적 요인이 아닌 집행에 필요한 능력과 자격을 갖춘 사람으로 뽑아야 한다고 보았다.
- ② (○) 정치행정이원론은 행정이 “집행”을 담당하기 때문에 능률성을 중요하게 보았다.
- ③ (×) 세계대공황 발생으로 복잡한 사회문제 해결을 위해 정책 “결정”기능이 강조되면서 등장한 것은 정치행정일원론이다.

보충학습 정치행정이원론 계열 이론

	정치행정이원론(19C 말)	새이원론(1940년대)
주요학자	W. Wilson 「The Study of Administration(행정의 연구)」 Gulick, Urwick	Simon 「Administrative Behavior(행정행태론)」
등장배경	엽관주의의 폐해	행정관리론 비판
이론	행정관리론, 과학적 관리론	행태주의
영향	행정의 독자성	행정연구의 과학화

핵심기술

011

| ABC | 난이도 ■ |

2015 행정사 |

정치행정일원론에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 경제대공황(Great Depression), 뉴딜정책 이후 정부의 적극적 역할이 강조된 시기에 발달되었다.
- ② 행정에 있어서 정책수립이라는 정치적 · 가치배분적 기능이 중요시된다.
- ③ 정치와 행정은 불가분의 관계에 있으므로 둘은 상호배타적이라기보다 서로 협조적 관계에 있다.
- ④ 디목(M.E.Dimock), 애플비(P.H.Appleby) 등에 의해 주장되었다.
- ⑤ 행정에 있어서 절약과 능률을 최고가치로 추구한다.

암기용 해설

⑤ 행정에 있어서 절약과 능률을 최고가치로 추구한다.

▶ 정치행정이원론: 행정의 “집행” 기능 강조 ⇨ 수단적 행정이념(합리성, 효율성 등) 추구

정치행정일원론: 행정의 “결정” 기능 강조 ⇨ 본질적 행정이념(공익, 정의, 자유, 평등, 사회적 형평성) 추구

이해용 해설

- ② (○), ③ (○) 정치행정일원론은 현실적으로 행정이 정치와 분리될 수 없다고 본다. 행정의 목표인 공익 실현은 무엇이 공익의 실현인지를 정하는 정치적인 결정 기능과 분리될 수 없기 때문이다. 따라서 정치와 행정은 불가분의 관계에 있으므로 둘은 서로 협조적 관계에 있으며, 정책수립이라는 정치적 · 가치배분적 기능이 중요시된다.
- ⑤ (×) 행정에 있어서 절약과 능률을 최고가치로 추구하는 것은 행정은 정치영역에서 결정된 내용을 기계적으로 “집행”한다고 보는 정치행정이원론 입장이다.

| 관련 틀린 선지 |

- ③ (2016 행정사) 정치행정일원론과 정치행정이원론에 관한 설명으로 옳은 것은?
- 정치행정일원론은 정치와 행정을 엄격히 구분한다.

보충학습 정치행정일원론 계열 이론

	정치행정일원론(1930년대)	새이원론(1960년대)
주요학자	Dimock, Appleby	Waldo, Marini, Easton, Frederickson
등장배경	시장실패(대공황)	후진국의 경제 · 사회 발전, 사회문제 해결
이론	통치기능론	발전행정론, 후기행태주의, 신행정학
특이사항	<u>정치우위</u> 의 정치행정일원론	<u>행정우위</u> 의 정치행정일원론

010 ③ 011 ⑤ 정답

012

| A B C | 난이도 ■ |

2012 국회9급

정치행정이원론에 대한 설명으로 적절하지 않은 것은?

- ① 행정의 전문성과 중립성 확보의 필요성을 강조한다.
- ② 과학적 관리론의 영향을 받아 행정을 비정치적인 관리현상으로 이해한다.
- ③ 독자적인 학문으로서의 행정학의 발전에 기여하였다.
- ④ 공사행정일원론의 성립에 기여하였다.
- ⑤ 행정에 내포되어 있는 정치적인 기능을 강조한다.

🔍 암기용 해설 ⑤ 행정에 내포되어 있는 정치적인 기능을 강조한다.
▶ 정치행정이원론: 경영적인 기능(집행) 강조
정치행정일원론: 정치적인 기능(결정) 강조

🔍 이해용 해설 ① (○) 정치행정이원론은 정당에 대한 충성도 · 공헌도에 따라 공직을 배분하는 엽관주의의 폐해를 배경으로 등장했다. 정권을 잡은 정당이 그 정당지지자를 관료로 임명하다 보니, 관료들의 전문성 저하와 공직배분 과정의 부패 문제가 심각해진 것이다. 이에 따라 우드로 윌슨(W. Wilson)은 행정의 전문성과 정치적 중립성 확보를 위해 정치와 행정을 분리시키려 하였다.
③ (○), ⑤ (×) 정치행정이원론에서 정책을 결정하는 정치의 영역과 분리된 행정은 결정된 정책을 그대로 기계적으로 집행하는 영역으로 간주되었다. 우드로 윌슨은 정치와 분리된 행정 영역의 능률적인 집행을 연구하였고, 이것이 독자적인 학문으로서의 행정학의 기원이 되었다. 따라서 정치행정이원론은 행정에 내포되어 있는 정치적인 기능에는 무관심하였다.
② (○) 윌슨은 행정을 비정치적인 관리현상으로 이해하고, 능률성 향상을 위해 그 당시 유행하던 테일러(Taylor)의 과학적 관리론과 막스 베버(M. Weber)의 관료제 이론을 행정에 도입하였다.
④ (○) 정치행정이원론에서 행정(공행정)은 경영(사행정)의 성격을 갖는다. 따라서 정치행정이원론을 다른 말로 공사행정일원론이라고도 한다.

| 관련 틀린 선지 |

⑤ (2016 행정사) 정치행정일원론과 정치행정이원론에 관한 설명으로 옳은 것은?
- 정치행정이원론은 행정의 정치적 기능을 강조한다.

013

| A B C | 난이도 ■■ |

2002 입시

행정과 정치의 관계에 관한 설명 중 가장 옳지 않은 것은?

- ① 정치행정이원론의 대두배경 중 하나는 엽관주의가 가져온 부패와 비능률이었다.
- ② 정치행정이원론의 대두배경 중 하나는 행정을 좀 더 과학적으로 연구하기 위한 것이었다.
- ③ 행정의 독자성을 위한 강력한 정치적 뒷받침의 필요성에서 정치행정이원론이 대두되었다.
- ④ 행정에 내재된 가치현상을 과학적으로 규명하기 위해 정치행정이원론이 대두된 것은 아니다.
- ⑤ 정치행정일원론적 사고는 행정의 사회적 능률성을 더 강조하는 것으로 볼 수 있다.

🔍 암기용 해설 ③ 행정의 독자성을 위한 강력한 정치적 뒷받침의 필요성에서 정치행정이원론이 대두되었다.
▶ 정치행정이원론: 정치와 행정의 분리

🔍 이해용 해설 ③ (×) 정치행정이원론은 가치판단을 내리고 결정하는 영역인 정치로부터 행정을 분리하여 행정의 독자성을 확립하였다. 그리고 행정은 정치적 영역에서 결정된 내용을 기계적으로 집행하는데 초점을 두었다.
② (○), ④ (○) 집행과정에서는 가치판단을 내릴 필요 없이 능률성이 가장 중요하고, 이 능률성을 증진시키기 위해 정치행정이원론은 과학적 연구를 중요시하였다.
⑤ (○) 정치행정이원론은 경제적 측면만을 고려하는 기계적 능률성을 강조하는 반면에, 정치행정일원론은 행정이 가치판단을 내리고 결정하는 역할까지 해야 한다고 보므로 사회적으로 바람직한 가치 측면을 포함하는 사회적 능률성을 더 강조한다.

014

| A B C | 난이도 ■■ |

2008 국회8급

정치 · 행정이원론에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 한국과 같이 중앙집권적 권력체계와 행정제도의 역사를 가진 국가에서는 행정은 국가 의사를 전문적 능력과 법령에 따라 집행하는 일선행정임을 강조하는 이론으로 설명되기도 한다.
- ② 특히 미국에서는 1880년대의 공무원제도 개혁의 중심이론으로 작용했다.
- ③ 이원론의 대표학자인 윌슨은 당시 미국의 진보주의와 유럽식 중앙집권국가의 관리이론에 영향을 받았다.
- ④ 행정은 원리에 충실하면서 국가의사를 과학적 원칙과 원리에 따라서 결정하여야 한다.
- ⑤ 행정은 전통적인 당파정치에서 분리되어 전문적 · 과학적 관리 중심이어야 한다.

🔍 암기용 해설 ④ 행정은 원리에 충실하면서 국가의사를 과학적 원칙과 원리에 따라서 결정하여야 한다.
▶ 정치행정이원론: 경영적인 기능(집행) 강조
정치행정일원론: 정치적인 기능(결정) 강조

🔍 이해용 해설 ② (○) 정치행정이원론은 정당에 대한 충성도 · 공헌도에 따라 공직을 배분하는 엽관주의의 폐해를 배경으로 등장했다. 정권을 잡은 정당이 그 정당지지자를 관료로 임명하다 보니, 관료들의 전문성 저하와 공직배분 과정의 부패 문제가 심각해진 것이다. 이에 따라 우드로 윌슨(W. Wilson)은 1883년 펜들턴법(Pendleton Act)을 제정하여 정치와 행정을 분리시키기 위한 공무원 개혁(실적주의, 공개경쟁시험, 독립적 · 초당적 중앙인사위원회 등)을 시행하였다.
④ (×), ⑤ (○) 윌슨은 정치적 영역에서 분리된 행정은 집행의 영역이라고 보았으며, 집행에 있어서 전문적 · 과학적 관리를 중요시하였다.
③ (○) 우드로 윌슨은 그 집행 수단으로서 독일행정에 적용된 막스 베버(M. Weber)의 관료제 조직을 차용하여 Wilson-Weberian 패러다임을 완성하였다.

015

| A B C | 난이도 ■■■ |

2013 국회8급

정치와 행정에 대한 다음 <보기>의 설명 중 옳은 것은 모두 몇 개인가?

| 보기 |

- ㄱ. 전통적으로 민주주의 정치체제에서 정치는 가치개입적 행위이며 행정은 가치중립적 행위이다.
- ㄴ. 정치는 효율성을 확보하는 과정인데 반해 행정은 민주성을 확보하는 과정이다.
- ㄷ. 정치행정일원론에서의 행정의 정치적 기능이란 정책형성 기능을 의미한다.
- ㄹ. 1960년대 발전행정론이 대두하면서 기존의 행정우위론과 대비되는 정치우위론의 입장에서 새 일원론이 제기되었다.
- ㅁ. 사이먼(Simon) 등 행태주의 학자들은 행정의 정책결정 기능을 인정한다는 점에서 기존의 이원론과 구분된다.

- ① 1개 ② 2개 ③ 3개 ④ 4개 ⑤ 5개


💡 문제해결 Tip
전통적인 민주주의 정치체제는 대의민주주의를 의미합니다. 정책형성 기능은 정책결정 기능을 의미합니다.

🔍 암기용 해설 ㄴ. 정치는 효율성을 확보하는 과정인데 반해 행정은 민주성을 확보하는 과정이다.
▶ 정치: 민주성, 공공성, 행정: 효율성, 합리성
ㄹ. 1960년대 발전행정론이 대두하면서 기존의 행정우위론과 대비되는 정치우위론의 입장에서 새 일원론이 제기되었다.
▶ 발전행정론: 행정우위의 정치행정일원론

🔍 이해용 해설 ㄱ (○), ㄴ (×) 대의민주주의에서 정치는 가치판단을 내리고 결정하는 가치개입적 행위이다. 반면에 행정은 결정된 내용을 기계적으로 집행하는 가치중립적 행위이다.
ㄹ (×) 기존의 정치행정일원론은 행정이 정치적인 기능까지 현실적으로 담당하고 있으며, 행정은 그 정치적인 기능을 더 중요시해야 한다고 본다는 점에서 정치우위의 정치행정일원론이라고 할 수 있다. 이에 비해 발전행정론의 경우는 행정이 주도적으로 환경을 바꿀 수 있다고 본다는 점에서 행정우위의 정치행정일원론이라고 할 수 있다.
ㅁ (○) 기존의 정치행정이원론은 행정을 정치로부터 완전히 분리하여 행정의 정책결정 기능을 부정하였다. 이에 비해 사이먼(Simon)의 행태론에서는 행정을 정치와 분리하여 행정의 능률성을 연구하는 정치행정이 원론이긴 하지만 행정의 정책결정 기능을 어느 정도 인정하였다는 점에서 기존의 정치행정이원론과 차이가 있다.


미국 행정학자들이 주장한 다음 설명 중 틀린 것은?

- ① 프리드리히(C.J.Friedrich) – ‘공공정책과 행정책임의 성질’에서 행정책임이란 외부의 힘이 아닌 행정인 마음 속에 있는 책임감의 축진을 통하여 자율적으로 유도되어야 한다고 주장하여 내부통제를 강조하였다.
- ② 버나드(C.J Barnard) – ‘관리자의 기능’에서 조직목표의 능률적 달성을 위해서 조직의 공식적 권위와 구성원의 비공식적 요구의 조화를 강조하였다.
- ③ 윌슨(W.Wilson) – ‘행정의 연구’에서 행정과 정치의 분리를 강조하며 행정의 능률성을 강조하였다.
- ④ 애플비(P.Appleby) – ‘정책과 행정’에서 정치와 행정의 현실을 양자의 분리로 보면서 행정에서 정치적 가치판단의 배제를 강조하였다.

 암기용 해설

④ 애플비(P.Appleby) – ‘정책과 행정’에서 정치와 행정의 현실을 양자의 **분리**로 보면서 행정에서 정치적 가치판단의 **배제**를 강조하였다.

▶ 애플비(Appleby): 정치행정일원론(통치기능론) 학자 ⇨ 정치와 행정의 통합, 가치판단 강조

 이해용 해설

④ (×) 통치기능론은 정치행정이원론적 입장인 행정관리론에 반론을 제기하고 정치행정일원론적 입장에서 행정을 통치적 기능으로 파악하였다. 대표학자인 디мок(Dimock)은 통치는 정치와 행정으로 이루어진다고 주장했으며, 바람직한 가치 구현을 포함하는 사회적 효율성을 중시했다. 애플비(Appleby)는 정치와 행정의 관계는 정합적·연속적·순환적이기 때문에 양자를 구별하는 것은 적절치 않으며, 결합적 관계를 형성해야 한다고 주장하였다.

Point

004

국가의 변천과 정부관

2009 국가7급

다음에 제시된 역사적 사실들이 갖는 공통적 의미는?

- Johnson 대통령의 Great Society Program
- Roosevelt 대통령의 New Deal 정책

- ① 시장기능의 강화
- ② 행정부의 사회적 가치배분권의 강조
- ③ 작지만 강한 행정부
- ④ 규제 완화와 행정의 민주화

 암기용 해설

- ② 행정국가 · 복지국가: 행정부의 사회적 가치배분권의 강조
- 예 뉴딜(New Deal) 정책, 위대한 사회 프로그램(Great Society Program)

 이해용 해설

- ② 루즈벨트(Roosevelt) 대통령의 ‘New Deal’정책은 대공황으로 상징되는 1930년대 시장실패를 극복하기 위한 행정국가 시기의 정책이었다. 그리고 1960년대에 오면서 빈곤 등의 사회문제가 발생하면서 복지국가를 강조하였고, 그 대표적인 프로그램이 존슨(Johnson) 대통령의 ‘Great Society Program’이었다. 이러한 1930년대 이후 행정국가 · 복지국가 시기는 시장의 한계를 보완하기 위한 정부중심 가치배분이 강조되던 시기였다. 이를 행정정부의 사회적 가치배분권이 강조되었다고도 말할 수 있다.
- ①, ③, ④ 시장기능의 강화, 작지만 강한 행정부, 규제 완화는 정부역할의 축소를 강조하는 신행정국가 시기의 신공공관리론과 관련되는 개념이고, 행정의 민주화는 신행정국가 시기의 뉴거버넌스론과 관련되는 개념이다.

 보충학습

 국가의 변천

핵심기술

018

| ABC | 난이도 ■ |

2008 경남9급, 2005 대구9급 |

다음 중 보수주의 국가(정부)의 특징이 아닌 것은?

- ① 오류의 가능성이 없는 인간
- ② 자유시장에 대한 신념
- ③ 정부규제 완화와 시장지향 정책 선호
- ④ 조세제도를 통한 소득재분배 구현

🔍 암기용 해설

④ 조세제도를 통한 소득재분배 구현

▶ 보수주의: 교환적 정의(시장경쟁) ⇒ 조세 감면을 통한 시장친화적 정책
진보주의: 배분적 정의(사회적 형평성) ⇒ 조세제도를 통한 소득재분배 구현

🔍 이해용 해설

① (○), ② (○), ③ (○) 보수주의는 오류의 가능성이 없는 경제적 · 합리적 · 이기적 인간을 가정한다. 따라서 가격을 통해 자동으로 사회적 가치를 배분하는 자유시장은 언제나 오류 없이 작동한다는 신념을 가지고 있다. 보수주의 정부는 이러한 시장 메커니즘이 작동할 수 있도록 시장에 대한 간섭을 최소화한다. 따라서 정부규제를 완화하고 시장지향적 정책을 선호한다.
④ (×) 보수주의는 시장에서 이루어지는 사익 극대화를 위한 자유로운 교환과정에서 사회적 가치가 효율적으로 배분된다고 본다. 따라서 정부의 인위적인 개입을 최소화 한다. 반면에 진보주의는 시장은 소득분배의 불평등이라는 본질적인 한계를 가지고 있으므로 정부는 조세제도를 통한 소득재분배 등 배분적 정의(사회적 형평성)를 추구해야 한다고 본다.

📖 보충학습 정부관 비교

	보수주의(시장주의)	진보주의(정부주의)
인간관	경제적 · 합리적 · 이기적 인간관	협력적 · 오류가능 · 이타적 인간관
시장 · 정부에 대한 관점	자유시장에 대한 신념 정부불신	자유시장의 잠재력 인정하지만 시장에 대한 정부개입 필요
▼	▼	▼
추구하는 가치	교환적 정의(시장경쟁) 소극적 자유, 경제적 자유 ⇒ 능력이론	배분적 정의(사회적 형평성) 적극적 자유, 실질적 · 결과적 평등 ⇒ 평등이론
정책	시장친화적 정책 경제적 규제 완화, 조세 감면	소득재분배 정책 사회적 규제 강화, 조세제도를 통한 소득 재분배

019

| ABC | 난이도 ■ |

2007 경북9급 |

다음 중 행정국가의 개념에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 거대정부 현상이다.
- ② 입법부와 사법부보다는 행정부 중심의 국가이다.
- ③ 정책목표달성을 위한 집행뿐만 아니라 결정에도 주도적 역할을 한다.
- ④ 정치 · 행정이원론의 입장에서 설명할 수 있다.

🔍 암기용 해설 ④ 정치-행정이원론의 입장에서 설명할 수 있다.
▶ 행정국가: 정부중심 가치배분 ⇒ 정치행정일원론

🔍 이해용 해설 ① (○), ② (○) 시장실패의 상치를 정부중심의 가치배분으로 치유하고자 등장한 국가 개념이 행정국가 · 복지국가이다. 정부중심의 가치배분을 위해 행정부는 더 거대해지고 입법부와 사법부보다 강조되었다.
③ (○), ④ (×) 행정국가 · 복지국가는 정책목표달성을 위한 집행뿐만 아니라 정치적 영역인 결정에도 주도적 역할을 하였다. 이렇게 행정이 정치적 영역까지 담당해야 한다는 보는 이론은 정치행정일원론이다.

020

| ABC | 난이도 ■ |

2009 서울7급 |

다음 중 행정의 적극적 기능 수행과 행정입법의 확대를 지지하는 입장은?

- ① 행정의 관리적 성격을 강조한다.
- ② 기업의 능률정신이 행정에서도 강조된다.
- ③ 정치와 행정을 엄격히 분리한다.
- ④ 행정의 정치성, 공공성을 강조한다.
- ⑤ 행정에서 가치판단 및 정책결정은 배제된다.

🔍 암기용 해설 ④ 행정의 적극적 기능 수행과 행정입법의 확대: 행정국가 ⇒ 정치행정일원론 ⇒ 행정의 정치성 · 공공성 강조

🔍 이해용 해설 ① (×), ② (×), ③ (×), ⑤ (×) 행정의 관리적 성격, 기업의 능률정신, 가치판단 및 정책결정의 배제 등은 정치행정이원론의 특징으로 1880년대 우드로 윌슨의 주장과 관련된다.
④ (○) 행정의 적극적 기능 수행과 행정입법의 확대는 1930년대 이후 행정국가의 특징이다. 대공황과 제2차 세계대전 등을 거치면서 정부중심의 가치배분이 강조되었으며, 이에 따라 행정에서도 정치성, 공공성이 강조되었다.

행정국가에 대한 설명으로 가장 적절한 것은?

- ① 정책이 정책을 낳는 관성은 행정의 팽창을 가져온다.
- ② 행정의 과부하는 행정수요의 감소를 가져온다.
- ③ 행정의 팽창은 시장실패의 가능성을 증가시킨다.
- ④ 다양한 위기 상황은 행정국가에서 최소국가로의 발전을 자극한다.
- ⑤ 행정국가는 삼권분립을 전제하지 않은 국가구성원리이다.

암기용 해설 ② 행정의 과부하는 행정수요의 감소를 가져온다.
▶ 행정수요 증가 ⇨ 행정의 과부하
③ 행정의 팽창은 시장실패의 가능성을 증가시킨다.
▶ 행정의 팽창 ⇨ 정부실패 가능성 증가
④ 다양한 위기 상황은 행정국가에서 최소국가로의 발전을 자극한다.
▶ 다양한 위기 상황 ⇨ 최소국가에서 행정국가로의 발전 자극

이해용 해설 ① (○) 시장실패의 상충을 정부중심의 가치배분으로 치유하고자 등장한 국가 개념이 행정국가·복지국가이다. 정부중심 가치배분을 위해 행정부의 정책결정 기능이 확대되었는데, 정책은 정책을 낳는 관성이 있어 행정의 팽창을 가져오기도 한다.
② (×) 행정의 과부하가 행정수요의 감소를 가져오지는 않는다. 행정수요의 증가는 행정의 과부하를 가져온다.
④ (×) 대공황과 같은 시장실패 현상이나 제2차 세계대전 등 다양한 위기 상황에서는 정부의 역할이 강조된다. 이에 따라 정부의 역할을 최소화시키려는 최소국가(근대입헌국가, 입법국가)에서 행정국가로의 발전이 자극된다.

신행정국가의 입장에서 본 현대행정의 관점에 대한 올바른 설명은?

- ① 시장의 한계를 치유하기 위한 큰 정부를 지향한다.
- ② 시민참여를 중시하는 뉴거버넌스의 관점을 수용한다.
- ③ 공무원 수의 지속적 증가를 중시한다.
- ④ 복지를 위한 정부역할의 확대를 강조한다.

암기용 해설 ① 시장의 한계를 치유하기 위한 큰 정부를 지향한다.
③ 공무원 수의 지속적 증가를 중시한다.
④ 복지를 위한 정부역할의 확대를 강조한다.
▶ 신행정국가·탈행정국가: 정부역할 축소 ⇨ 시장-신공공관리론, 시민사회-뉴거버넌스론

이해용 해설 ① (×), ③ (×), ④ (×) 정부중심의 가치배분을 강조했던 행정국가·복지국가 시기에는 시장의 한계를 치유하기 위한 큰 정부를 지향했으며, 복지를 위한 정부역할의 확대를 강조했다. 이에 따라 공무원의 수 또한 지속적으로 증가하였다.
② (○) 그러나 이러한 행정국가가 지나치게 비대해지면서 1970년대 들어 정부 재정적자가 증가하는 등 정부실패 현상이 부각되었다. 이러한 정부실패에 대한 처방으로 등장한 개념이 신행정국가이며, 이 시기에는 시장의 효율성을 활용하려 했던 신공공관리론과 시민사회 중심의 정부-시장-시민사회의 수평적 협력을 강조했던 뉴거버넌스론이 대두되었다.

다음은 정부의 권력작용 범위에 관한 설명이다. 올바른 설명으로 묶인 것은?

| 보기 |

ㄱ. 정부는 강제적으로 개인이나 사회가 해결하지 못하는 문제를 해결한다.
ㄴ. 자유방임주의 시대에는 시민들의 자유로운 활동보장을 위한 국가개입이 전혀 없었다.
ㄷ. 세계공황 때에 정부의 공공정책은 공황극복에 기여하였다.
ㄹ. 2차 세계대전 이후 정부의 복지정책은 시장기능(시장원리)을 대신하였다.
ㅁ. 최근 신자유주의자들이 보는 정부의 시장에 대한 기능은 직접 개입보다는 간접지원을 요구한다.

- ① ㄱ, ㄷ, ㅁ ② ㄷ, ㄹ, ㅁ ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ
- ④ ㄱ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄴ, ㄷ, ㄹ

암기용 해설 ㄴ. 자유방임주의 시대에는 시민들의 자유로운 활동보장을 위한 국가개입이 전혀 없었다.
▶ 근대입헌국가·입법국가: 자유시장에 의한 자원배분, 국가는 소극적 질서유지
ㄹ. 2차 세계대전 이후 정부의 복지정책은 시장기능(시장원리)을 대신하였다.
▶ 행정국가·복지국가: 정부중심 가치배분으로 시장기능 보완

이해용 해설 ㄴ (×) 근대입헌국가·입법국가 시기의 자유방임주의는 시장에 대한 국가개입의 최소화를 주장한다. 그렇다고 국가개입이 전혀 없었던 것은 아니고 소극적 질서유지(국방, 치안 등) 기능은 국가가 담당하였다.
ㄷ (○) 대공황 이후 케인즈(Keynes)의 유효수요 원리에 따른 뉴딜정책 등의 공공정책은 공황극복에 기여하였다.
ㄹ (×) 대공황과 제2차 세계대전 등의 위기 상황에서는 시장기능이 온전히 작동하기 어려우므로 정부가 시장기능을 보완할 필요가 있다. 하지만 시장기능을 정부의 복지정책이 대신할 수는 없다.
ㅁ (○) 최근 신자유주의에 사상적 기초를 두고 있는 신공공관리론은 정부역할을 축소하고 시장을 활용하여 공공서비스를 공급하려 한다. 정부는 시장에 직접 개입하는 것이 아닌 시장이 잘 작동할 수 있도록 간접적으로 지원하는 기능을 한다.

진보주의 정부관을 설명하고 있는 내용 중 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 소극적 자유 선호
- ② 공익목적의 정부 규제 강화 강조
- ③ 조세를 통한 소득재분배 강조
- ④ 효율과 공정에 대한 자유시장의 잠재력 인정
- ⑤ 소외집단을 위한 정부정책 선호

암기용 해설 ① 보수주의: 소극적 자유, 기회의 평등
진보주의: 적극적 자유, 결과의 평등

이해용 해설 ① (×) 보수주의는 인간의 합리적·이기적인 사익추구가 시장의 원리를 통하여 교환적 정의로 이어진다는 자유시장에 대한 신념을 기초로 한다. 따라서 '간섭받지 않을 자유를 의미하는 소극적 자유'를 중요시한다.
② (○), ③ (○), ④ (○), ⑤ (○) 반면에 진보주의는 효율과 공정에 대한 자유시장의 잠재력은 인정하지만, 인간을 쉽게 오류를 범할 수 있는 존재라고 보기 때문에 자유시장도 언제든지 고장날 수 있다고 생각한다. 특히 시장은 교환과정에서 소득분배의 불평등을 야기하는 본질적인 한계가 있기 때문에 배분적 정의를 달성하기 위한 정부개입이 필요하다고 본다. 따라서 공익목적의 정부 규제 강화, 조세를 통한 소득재분배, 소외집단을 위한 정부정책(사회적 형평성)을 강조한다.

다음 중 진보주의, 보수주의 정부관에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 진보주의 정부관은 합리적이고 이기적인 경제인의 인간관을 전제로 한다.
- ② 보수주의 정부관은 자유를 옹호하며, 정부의 개입을 허용한다.
- ③ 진보주의 정부관은 효율성과 공정성, 번영에 대한 자유시장의 잠재력을 인정한다.
- ④ 보수주의자의 정의는 행복의 극대화, 공동선과 시민의 미덕을 강조한다.

암기용 해설 ① 진보주의 정부관은 합리적이고 이기적인 경제인의 인간관을 전제로 한다.

▶ 보수주의: 합리적 · 이기적 인간관

진보주의: 오류가능 · 이타적 인간관

② 보수주의 정부관은 자유를 옹호하며, 정부의 개입을 허용한다.

▶ 보수주의: 정부개입 최소화

진보주의: 정부개입 허용

④ 보수주의자의 정의는 행복의 극대화, 공동선과 시민의 미덕을 강조한다.

▶ 보수주의: 사익극대화

진보주의: 공익, 공동선, 시민의 미덕

이해용 해설 ③ (○) 진보주의 정부관도 효율성과 공정성, 번영에 대한 자유시장의 잠재력은 인정한다. 다만, 인간은 오류가능하고 자유시장이 제대로 작동하지 않을 수 있기 때문에 정부개입이 필요하다고 보는 것이다.

정부의 역할에 대한 입장을 바르게 설명하는 것만 모두 고른 것은?

| 보기 |

- ㄱ. 진보주의 정부관에 따르면 정부에 대한 불신이 강하고 정부실패를 우려한다.
- ㄴ. 공공선택론의 입장은 정부를 공공재의 생산자로 규정하고 대규모 관료제에 의한 행정의 효율성을 높이는 것이 중요하다고 본다.
- ㄷ. 보수주의 정부관은 자유방임적 자본주의를 옹호한다.
- ㄹ. 신공공서비스론 입장에 따르면 정부의 역할은 시민들로 하여금 공유된 가치를 창출하고 충족시킬 수 있도록 봉사하는 데 있다.
- ㅁ. 행정국가 시대에는 '최대의 봉사가 최선의 정부'로 받아들여졌다.

① ㄱ, ㄴ, ㄷ

② ㄴ, ㄷ, ㄹ

③ ㄷ, ㄹ, ㅁ

④ ㄱ, ㄹ, ㅁ

⑤ ㄱ, ㄴ, ㅁ

문제해결 Tip

행정국가 시대의 '최대의 봉사'란 정부중심 가치배분을 의미하는 것이고, 신공공서비스론의 '시민에 대한 봉사'란 고객에 대한 대응을 강조한 신공공관리론에 대한 반론을 의미합니다.

암기용 해설 ㄱ. 진보주의 정부관에 따르면 정부에 대한 불신이 강하고 정부실패를 우려한다.

▶ 보수주의: 정부실패 우려

진보주의: 시장실패 우려

ㄴ. 공공선택론의 입장은 정부를 공공재의 생산자로 규정하고 대규모 관료제에 의한 행정의 효율성을 높이는 것이 중요하다고 본다.

▶ 공공선택론: 보수주의 ⇨ 시장의 효율성 활용

이해용 해설 ㄱ (×), ㄷ (○) 보수주의는 정부를 불신하고 자유시장의 효율성을 신뢰한다. 따라서 정부의 역할을 최소화하고 시장의 행위자가 자신의 이익을 추구하도록 완전한 자유가 주어질 때 시장가격에 의해 사회적인 효율성이 달성된다고 본다.

핵심가치

행정학의 접근법과 학문적 성격에서 기술성과 과학성, 특수성과 보편성, 가치판단불가피성과 가치중립성으로 나눌 때 서로 연관된 것끼리의 조합이 옳바른 것은?

- ① 기술성 - 보편성 - 가치중립성
- ② 과학성 - 특수성 - 가치중립성
- ③ 기술성 - 특수성 - 가치판단불가피성
- ④ 과학성 - 보편성 - 가치판단불가피성

암기용 해설

③ 과학성 - 보편성(일반법칙성) - 가치중립성

기술성 - 특수성(개별성) - 가치판단불가피성(가치개입성)

이해용 해설

③ (○) 학문의 과학성은 사회현상과 자연현상을 동일하게 보는 것으로 사회현상 속의 타당한 인과관계를 밝혀내는 것이다. 따라서 가치가 배제된 사실만을 분리하여 연구하는 가치중립성이 필요하다. 이렇게 사실만을 가치중립적으로 연구하여 밝혀진 타당한 인과관계는 언제 어디서든지 적용이 가능한 보편성을 가진 것으로 간주된다.

반면에 학문의 기술성은 사회현상은 자연현상과 같지 않다고 보는 것으로 현실에서 실제로 구현하기 위한 처방과 실천을 중요시한다. 따라서 주관적인 가치판단이 개입된 현상을 그대로 연구해야 하는 가치판단불가피성을 가진다. 가치가 배제되어 있는 사회현상은 존재하지 않기 때문이다. 따라서 어떠한 주관적인 가치가 내재되어 있느냐에 따라 행정현상은 전혀 다른 특수성을 보이게 된다.

보충학습 과학성과 기술성

	과학성(science)	기술성(art)
개념	인과관계(X → Y, 결정론)	현실적 처방과 실천(임의론)
연구대상	<u>가치와 사실을 분리(가치중립성)</u> 객관적인 사실만 연구	<u>주관적인 가치판단이 개입된 현상</u> (<u>가치개입성</u>)
▼	▼	▼
행정학	현실 설명 · 예측 <u>보편성(일반법칙성)</u> 추구	사회문제 해결, 실천적 대안 <u>특수성(개별성)</u> 고려

다음 중 사실과 가치에 대한 설명 중 바람직한 것은?

- ① 가치는 객관적이지만, 사실에는 주관적인 판단이 개입된다.
- ② 사실은 결정의 문제를 주어진 것으로 본다.
- ③ 사실이란 바람직한 것 내지는 옳고 그름에 대한 판단이다.
- ④ 가치는 행정의 처방성이나 기술성(Art)과 관련되지 않는다.

문제해결 Tip

‘결정’은 가치판단을 고려하여 이루어지는 행위입니다.

암기용 해설 ① 카치는 객관적이지만, **사실**에는 주관적인 판단이 개입된다.

▶ **사실:** 객관적
가치: 주관적

③ **사실**이란 바람직한 것 내지는 옳고 그름에 대한 판단이다.

▶ **사실:** 관찰가능한 것
가치: 바람직한 것, 옳고 그름에 대한 판단

④ 가치는 행정의 처방성이나 기술성(Art)과 **관련되지 않는다**.

▶ **과학성:** 가치와 사실의 분리 ⇨ **사실만을 연구**
기술성: 가치와 사실의 통합 ⇨ **가치판단 중시**

이해용 해설 ④ (x) 기술성은 현실의 설명과 예측에 머물지 않고 실제로 구현하기 위한 처방과 실천을 중요시한다. 현실에서 가치와 사실은 분리될 수 없으며 적실성 있는 처방과 실천을 위해서는 가치판단이 중요하다.

② (o) 사실은 가치판단이 포함된 결정의 문제를 주어진 것으로 본다.

행정학의 과학성에 대한 설명으로 타당하지 않은 것은?

- ① 과학성은 소위 결정론에 기초한 인과적 설명에 초점을 두고 있다.
- ② 정책문제 해결을 위한 실천적 대안을 모색한다.
- ③ 현상에 대한 규칙성을 발견하여 일반론을 체계적으로 연결해서 해당 분야에 대한 이론을 만들게 한다.
- ④ 사이먼은 가치와 사실을 엄격히 구분하는 논리실증주의에 바탕을 둔 경험적 접근방법을 주장했다.
- ⑤ 사실은 ‘X는 Y다(X is Y)’라는 형식을 취하고 있다.

암기용 해설 ② 정책문제 해결을 위한 **실천적** 대안을 모색한다.

▶ **과학성:** 인과관계(X→Y) 규명
기술성: 사회문제 해결, 현실적 처방과 실천

이해용 해설 ① (o), ③ (o), ⑤ (o) 학문의 **과학성**은 사회현상을 자연현상과 동일하게 보는 데서 출발한다. 식물에 물(X)을 주면 성장(Y)하듯이, 사회현상 속의 타당한 **인과관계(X→Y)**를 밝혀내어 현실을 설명하고 예측하려 하는 것이다. 이는 사회현상도 규칙성을 가지고 있다고 보기 때문이며 이 규칙성을 발견하여 이론을 만드는 것을 중요시한다.

④ (o) **사이먼(Simon)**의 행태론은 이전에 과학성을 추구했던 이론들보다 더 엄격하게 가치와 사실을 구분하여 실제로 증명가능한 **사실만을 연구**하는 **논리실증주의**에 바탕을 둔 경험적 접근방법을 주장했다.

행정의 기술성(art)와 과학성(science)에 대한 설명 중 맞는 것은?

- ① 과학성이란 사회문제에 대한 해결과 처방을 중시한다.
- ② D.Waldo는 기술성을 주장하였지만 과학성도 부정하지는 않았다.
- ③ 기술성이란 객관적인 사실에 대한 설명과 규명을 중시한다.
- ④ H.A.Simon은 기술성을 부정하였다.

문제해결 Tip

각 행정이론이 중시하는 학문적 성격이 있지만 반대되는 성격을 완전히 부정하는 경우는 거의 없습니다.

암기용 해설 ① **과학성**이란 사회문제에 대한 해결과 처방을 중시한다.

▶ **과학성:** 인과관계(X→Y) 규명
기술성: 사회문제 해결, 현실적 처방과 실천

③ **기술성**이란 객관적인 사실에 대한 설명과 규명을 중시한다.

▶ **과학성:** 가치와 사실의 분리 ⇨ **사실만을 연구**
기술성: 가치와 사실의 통합 ⇨ **가치판단 중시**

④ H.A.Simon은 기술성을 **부정하였다**.

▶ **사이먼(Simom)**의 행태론: **과학성 추구, 그러나 기술성 부정**x

이해용 해설 ④ (x) 사이먼(Simon)의 행태론은 과학성을 중시했으나 이전의 정치행정이원론과 달리 기술성을 완전히 부정하지는 않았다.

② (o) 왈도(Waldo)의 신행정학(후기행태론)은 사회문제 해결을 위한 기술성을 주장하였지만 과학성 및 논리실증주의를 완전히 부정하지는 않았다.

행정학의 보편성과 특수성에 대한 설명 중 틀린 것은?

- ① 다른 나라의 제도를 도입하려고 하는 것은 행정이론의 보편성 때문이다.
- ② 성공적인 벤치마킹을 위해서는 제도의 보편성과 특수성을 동시에 고려하여야 한다.
- ③ 행정현상은 그 국가의 정치체계의 맥락 속에서 나타난다는 것은 보편성을 지정한 것이다.
- ④ 행정학의 일반이론을 구축하려는 것은 행정이론의 보편성을 믿기 때문이다.

암기용 해설 ③ 행정현상이 그 국가의 정치체계의 맥락 속에서 나타난다는 것은 **보편성**을 지정한 것이다.

▶ **보편성:** 일반법칙성
특수성: 개별성

이해용 해설 ① (o), ④ (o) 행정학에서 언제 어디서든지 적용되는 일반이론을 구축하려는 것은 행정이론이 보편성을 가진다고 믿기 때문이다. 행정이론의 보편성에 따라 타국에서 성공적인 제도는 자국에서도 성공적으로 작동할 것이기 때문에 타국의 성공적인 제도를 도입하게 된다.

② (o), ③ (x) 그러나 현실에서 제도의 성공적인 벤치마킹을 위해서는 제도의 보편성과 국가의 정치체계 등의 맥락과 개별성을 의미하는 특수성을 동시에 고려하여야 한다.

다음에서 설명하고 있는 행정학의 성격은?

제2차 세계대전 후 미국은 저개발국가에 경제원조와 함께 미국의 행정이론에 바탕을 둔 제도나 기술을 지원했다. 그러나 저개발국가의 정치제도나 사회문화적 환경이 미국과 달라 새로 도입한 각종 행정제도가 소기의 성과를 거두지 못하는 경우가 많았다. 선진국의 행정이론이 모든 국가에 적용가능하다고 전제하는 것은 무리가 있기 때문에 외국의 행정이론을 도입하는 경우 사전에 충분한 검토가 필요하다.

- ① 행정학의 기술성과 과학성
- ② 행정학의 보편성과 특수성
- ③ 행정학의 가치판단과 가치중립성
- ④ 행정학의 전문성과 일반성

암기용 해설 ② 선진국의 성공적인 제도의 도입: 행정학의 보편성과 특수성

이해용 해설 ② 선진국에서 성공적으로 시행되고 있는 제도를 다른 후진국에 도입하려는 이유는 행정이론의 보편성 때문이며, 성공적인 제도가 후진국에서 실패하는 이유는 행정이론의 특수성 때문이다.

다음은 행정학의 접근방법 중 하나를 설명하고 있다. 아래 설명에 가장 가까운 접근방법은?

- 각종 정치·행정제도의 진정한 성격과 그 제도가 형성되어온 특수한 방법을 인식하는 수단을 제공한다.
- 그 결과 이들 연구는 일종의 사례연구가 된다.
- 소위 발생론적 설명(genetic explanation) 방식을 주로 사용하게 된다.

- ① 법률적·제도론적 접근방법
- ② 관리기능적 접근방법
- ③ 생태론적 접근방법
- ④ 역사적 접근방법
- ⑤ 행태론적 접근방법

암기용 해설 ④ 역사적 접근방법: 사례연구, 발생론적 설명(과거-현재-미래의 인과적 연결)

이해용 해설 ④ 역사적 접근방법은 행정현상의 과거-현재-미래가 인과적으로 상호 연결되어 있음을 전제로 하여, 설명하고자 하는 현재의 행정현상이 어떻게 시작하여 어떻게 현재까지 도달했는가를 시간 흐름에 따라 설명하는 접근방법이다. 주로 특정 사례를 중심으로 한 발생론적 설명(genetic explanation) 구조를 가진다. 이에 따라 역사적 접근방법은 각종 정치·행정 제도의 진정한 성격과 그 제도가 형성되어온 특수한 방법을 인식하는 수단을 제공한다.

공무원 개인의 가치와 태도를 토대로 공직사회 전체의 부패 정도를 설명하려는 경우에 발생되기 쉬운 오류는?

- ① 환원주의(reductionism) 오류
- ② 표본추출(sampling) 오류
- ③ 통계적 회귀(statistical regression) 오류
- ④ 생태적 오류(ecological fallacy)

암기용 해설

① 방법론적 개체주의(환원주의): 개체로 전체 설명 ⇒ 합성의 오류(환원주의의 오류) 가능성
방법론적 전체주의(생태주의): 전체로 개체 설명 ⇒ 분할의 오류(생태론적 오류) 가능성

이해용 해설 ① 사회현상을 개인의 단위로 환원하여 분석하는 연구 방법을 방법론적 개체주의(환원주의)라 한다. 개인의 특성과 다수의 개인으로 구성된 사회의 특성은 다를 수 있기 때문에 공무원 개인의 가치와 태도를 토대로 공직사회 전체의 부패 정도를 설명하는 경우 합성의 오류(환원주의의 오류)가 발생할 가능성이 있다.

정부의 기능에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 기획기능은 정책과정에서 정책결정과 계획 수립을 위한 기능을 말한다.
- ② 규제기능은 법령에 기초해서 국민들의 생활을 일률적으로 제한하는 기능을 말한다.
- ③ 정부기능상 정책결정 또는 정책집행 위주의 부처로 나눌 수 있다.
- ④ 조장 및 지원기능은 정부가 직접 사업의 주체가 되지 않고 간접적으로 지원하는 기능이다.
- ⑤ 중재기능은 이해관계자 간의 분쟁이 발생할 때 정부가 조정하고 합의를 이끌어내는 기능이다.

암기용 해설 ④ 조장 및 지원기능은 정부가 직접 사업의 주체가 되지 않고 간접적으로 지원하는 기능이다.
▶ 조장 및 지원기능: 정부의 적극적 기능

이해용 해설 ④ (×) 정부의 조장 및 지원기능은 간접적인 지원에 그치는 기능이 아니라 특정 분야의 사업이나 활동을 정부가 적극적으로 조장하거나 지원하는 것을 말한다.

CHAPTER
02

행정이론의 이해

Point

006

고전적 행정이론 : 미국 행정학의 성립과 발전

핵심가늌

036

| A B C | 난이도 ■■ |

2004 국가7급 |

행정의 연구(The Study of Administration)를 발표한 윌슨(W.Wilson)에 관한 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 유럽국가의 행정을 참고하기보다 미국의 독창적인 행정이론 개발을 역설하였다.
- ② 행정부패를 막기 위해서 그 진원지가 되는 정치로부터 행정을 격리하려는 논리를 전개하였다.
- ③ 펜들턴 법(Pendleton Act)의 제정에 따라 추진되기 시작한 공무원 인사제도의 개혁에 관한 이론적 뒷받침을 시도하였다.
- ④ 행정의 영역이 경영의 영역과 크게 다르지 않다고 보고, 경영적 행정의 필요성을 주장하였다.

암기용 해설

- ① 유럽국가의 행정을 참고하기보다 미국의 독창적인 행정이론 개발을 역설하였다.
- ▶ 윌슨-베버리안 패러다임: 윌슨(W.Wilson)의 정치행정이원론 + 베버(M.Weber)의 관료제(독일)

이해용 해설

- ② (○) 업관주의의 폐해로 인하여 행정을 정치의 영역에서 분리하고자 한 우드로 윌슨(W.Wilson)의 정치행정이원론이 등장하였다.
- ③ (○) 1883년에는 펜들턴 법(Pendleton Act)을 통한 실적주의가 행정에 도입되었으며, 이는 관료를 정치적 요인이 아닌 능력과 자격에 의해 선발하는 인사제도이다.
- ④ (○) 이는 행정이란 정치 영역에서 결정된 정책을 기계적으로 집행하는 수단으로서 기능한다고 보는 것이다. 즉, 행정의 영역이 경영의 영역과 크게 다르지 않기 때문에 경영적 행정을 도입한 것이다.
- ① (×) 우드로 윌슨은 그 집행 수단으로서 독일행정에 적용된 막스 베버(M.Weber)의 관료제 조직을 차용하여 Wilson-Weberian 패러다임을 완성하였다.

| 관련 틀린 선지 |

- ② (2016 행정사) 정치행정일원론과 정치행정이원론에 관한 설명으로 옳은 것은?
- 윌슨(Wilson)은 정치행정일원론의 입장을 견지하였다.

보충학습 미국 행정학의 전개

미국 행정학의 기원 (1880년대)	W. Wilson의 「행정의 연구」	행정학이 하나의 독자적 학문으로 정립될 수 있도록 “능률성”이라는 가치기준을 제시. 여기에 더해 M. Weber의 “관료제”조직을 차용하여 Wilson-Weberian 패러다임 완성
정통 행정학의 발전 (1880~1930년대)	행정관리론 (원리주의)	행정의 원리들을 발견하려 함 Gulick과 Urwick은 최고관리자의 하향적 조직관리기능을 7개로 나누어 ‘POSDCoRB’라는 용어로 표현
정통 행정학에 대한 반발 (1930년대)	통치기능론	Dimock과 Appleby는 정치행정이원론적 입장인 행정관리론에 반론을 제기하고 정치행정일원론적 입장에서 행정을 통치적 기능으로 파악

037

| A B C | 난이도 ■ |

2014 해경간부 |

다음은 미국 관료제의 규범적 모형에 관한 설명이다. 옳은 것은 모두 몇 개인가?

| 보기 |

- ㄱ. 제퍼슨의 자유주의는 최소한의 행정으로 분권과 자유를 옹호하는 모형이다.
- ㄴ. 해밀턴의 연방주의는 중앙집권화의 능률적인 행정방식이 최선임을 강조하는 모형이다.
- ㄷ. 메디슨의 민주주의는 업관제를 통한 민주주의 실현에 대하여 역설하는 모형이다.
- ㄹ. 잭슨의 다원주의는 이익집단의 요구에 대한 조정을 위해 견제와 균형을 중시하는 모형이다.

- ① 1개 ② 2개 ③ 3개 ④ 4개

암기용 해설 ㄷ. 메디슨의 민주주의는 업관제를 통한 민주주의 실현에 대하여 역설하는 모형이다.

- ▶ 잭슨(Jackson)의 업관주의
ㄹ. 잭슨의 다원주의는 이익집단의 요구에 대한 조정을 위해 견제와 균형을 중시하는 모형이다.
- ▶ 메디슨(Madison)의 다원주의

이해용 해설 ㄷ (×), ㄹ (×), 메디슨(Madison)의 다원주의는 이익집단의 요구에 대한 조정을 위해 견제와 균형을 중시했다. 잭슨(Jackson)의 업관주의가 업관제를 통한 민주주의 실현에 대하여 역설하였다.

038

| A B C | 난이도 ■ |

2005 국가7급 |

미국행정학의 발달배경으로 볼 수 없는 것은?

- ① 사상적 배경으로는 해밀턴의 연방주의와 제퍼슨의 분권적 행정에 영향을 받았다.
- ② 잭슨 민주주의는 행정의 부패와 타락을 방지하여 업관주의를 극복하고 행정학의 발달에 공헌하였다.
- ③ 19세기 후반의 급격한 산업화와 도시화는 행정기능의 확대·강화를 가져왔다.
- ④ 19세기 후반의 정부개혁운동과 사기업에서 발달된 과학적 관리운동은 행정학의 성립에 크게 기여하였다.

암기용 해설 ② 잭슨 민주주의는 행정의 부패와 타락을 방지하여 업관주의를 극복하고 행정학의 발달에 공헌하였다.
▶ 윌슨(W.Wilson)의 실적주의: 업관주의의 폐해 극복

이해용 해설 ② (×) 잭슨(Jackson)은 기존에 특정 계급이 독차지하고 있던 공직을 개방하여 선거에서 승리한 정당이 관직을 차지하는 업관주의로 민주주의를 실현하였다. 그러나 공직개방을 통한 민주주의 실천 원리였던 업관주의가 정당에 대한 충성도·공헌도라는 모호한 기준으로 공직을 배분함에 따라 관료들의 전문성 저하 및 공직 배분 과정의 부패 문제가 심각해졌다. 이에 따라 우드로 윌슨(W.Wilson)은 정치와 행정을 분리 및 실적주의의 도입으로 행정의 부패와 타락을 방지하여 업관주의를 극복하고 행정학의 발달에 공헌하였다.
④ (○) 19세기 후반의 정부개혁운동은 우드로 윌슨의 개혁을 말하며, 정치와 분리된 행정 영역에 과학적 관리운동을 적용하여 능률적인 행정을 추구하였다.

| 관련 틀린 선지 |

- ② (2016 지방9급) 윌슨(Wilson)의 ‘행정연구(The Study of Administration, 1887)’에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
- 정부개혁을 통해 특정지역 및 계층중심의 관료파벌을 해체하고자 했다.

월슨(W. Wilson)이 쓴 1887년 논문 행정연구(The Study of Administration)의 내용과 영향에 대한 다음 설명 중 **옳지 않은** 것은?

| 보기 |

- 가. 그의 정치행정이원론은 행정학을 경영학으로 부터 구분하여 하나의 학문으로 독립시키는 데 크게 기여하였다.
- 나. 그에 따르면 행정은 국가의 의지를 결정하는 것을 중심 기능으로 하며, 따라서 행정가는 대표성보다는 전문성을 갖추는 것이 중요하다.
- 다. 1883년 제정된 펜들턴법(Pendleton Act)은 행정의 전문성 확보를 위한 실적주의 인사제도를 도입하고 있다는 점에서 그의 행정연구 논문의 주장과 일치한다.
- 라. 그의 주장에 따르면 정당정치의 개입은 행정을 전문화하는 데 긍정적인 영향을 미친다.

- ① 가, 나, 다 ② 나, 다, 라
- ③ 가, 나, 라 ④ 가, 다, 라

암기용 해설 가. 그의 정치행정이원론은 행정학을 **경영학**으로부터 구분하여 하나의 학문으로 독립시키는 데 크게 기여하였다.
▶ **정치행정이원론 = 공사행정일원론**
나. 그에 따르면 행정은 국가의 의지를 **결정**하는 것을 중심 기능으로 하며, 따라서 행정가는 대표성보다는 전문성을 갖추는 것이 중요하다.
▶ **정치행정이원론: 행정의 “집행” 기능 강조**
정치행정일원론: 행정의 “결정” 기능 강조
라. 그의 주장에 따르면 정당정치의 개입은 행정을 전문화하는 데 **긍정적**인 영향을 미친다.
▶ **업관주의: 정당정치 ⇨ 행정의 전문성 저해**

이해용 해설 라. (×) 우드로 윌슨(W. Wilson)은 업관주의의 폐해를 극복하기 위해 정치행정이원론을 주장하였다. 정당에 대한 충성도 · 공헌도에 따라 관직을 배분하는 **업관주의** 하에서는 행정에도 정당정치가 개입하였으며 이는 **행정을 전문화**하는 데 부정적인 영향을 미쳤다.
가 (×), 나. (×) 따라서 **정치행정이원론**은 **행정을 정치로부터 분리**하여 행정의 경영적 특성을 강조하였다. 정치란 국가의 의지를 결정하는 것으로 이러한 정치와 분리된 행정은 능률적인 집행만 하면 되는 경영에 가깝게 된다.
다. (○) 행정의 능률적인 집행에 있어서 **전문성 확보**를 위해 우드로 윌슨은 **1883년 펜들턴법(Pendleton Act)**에서 **실적주의** 인사제도를 도입하였다.

행정학은 대체로 19C 말 미국을 중심으로 나타났다는 데 의견이 일치되고 있다. 다음 중 초기의 고전적 행정학의 특징이라고 볼 수 없는 것은?

- ① 행정의 중립성 · 수단성을 강조하였다.
- ② 정치와 행정은 서로 상대의 영역을 침해하지 말아야 한다.
- ③ 비공식적 요인들에 대한 관심이 높아 통제위주의 관료제를 중시하였다.
- ④ 인간의 합리성과 경제성을 가정하여 조직인을 이해 타산적 존재로 인식하였다.
- ⑤ 절약과 능률을 강조하여 투입을 산출로 전환시키는 과정에서의 손실을 최소화시키는데 관심이 높았다.

문제해결 Tip

미국의 고전적 행정학이라 하면 업관주의의 폐해를 극복하고 행정의 독자성을 확립한 우드로 윌슨(W. Wilson)의 정치행정이원론과 우드로 윌슨이 행정에 적용한 막스 베버(M. Weber)의 전통적 관료제, 집행의 능률성을 연구한 테일러(Taylor)의 과학적 관리론을 의미합니다.

암기용 해설 ③ **비공식적** 요인들에 대한 관심이 높아 통제위주의 관료제를 중시하였다.
▶ **과학적 관리론: 공식적 요인을 중시**
인간관계론: 비공식적 요인을 중시

이해용 해설 ① (○), ② (○), ⑤ (○) 정치와 행정을 분리하고 행정의 능률성을 중시했던 미국의 고전적 행정학에서는 행정의 집행 영역으로 **서 중립성 · 수단성**을 강조하고, 절약과 능률을 강조하여 투입을 산출로 전환시키는 과정에서의 손실을 최소화시키는데 관심이 높았다.
④ (○) 미국의 고전적 행정학은 19세기 후반 유행했던 **과학적 관리론**의 영향을 받아 **합리적 · 경제적 인간**을 가정하고 자신의 이익을 극대화시키려는 **이해타산적인 인간**의 생산성을 높이기 위한 조직관리 방식을 연구하였다.
③ (×) **과학적 관리론**은 **공식적인 요인들에 치중**하였다. 비공식적 요인은 인간관계론에서 관심을 가지는 영역이다.

행정관리학파에 대한 설명으로 **옳지 않은** 것은?

- ① 대표적인 학자로는 굴릭(Gulick), 어윅(Urwick), 페이올(Fayol)등이 있다.
- ② 비공식집단의 생성이나 조직 내의 갈등 등에 대한 설명을 용이하게 해준다.
- ③ 과학적 관리론, 고전적 관료제론 등과 함께 행정학의 출범 초기에 학문적 기초를 쌓는 데 크게 기여했다.
- ④ 조직과 구성원 간의 관계를 합리적 존재로만 봄으로써 조직을 일종의 기계 장치처럼 설계하려 하였다.

암기용 해설 ② **비공식집단의 생성이나 조직 내의 갈등** 등에 대한 설명을 용이하게 해준다.
▶ **과학적 관리론: 공식적 요인을 중시**
인간관계론: 비공식적 요인(비공식집단, 비공식규범, 조직 내 갈등 등)을 중시

이해용 해설 ③ (○) 행정관리론은 19세기 후반 유행했던 과학적 관리론의 영향을 받아 고전적 관료제론 등과 함께 행정학의 출범 초기에 학문적 기초가 되었다.
④ (○) 과학적 관리론과 행정관리론은 조직과 구성원 간의 관계를 합리적 관계로만 봄으로써 조직을 일종의 기계 장치처럼 설계하고, 유일한 최선의 방법(one best way)을 찾으려고 하였다.
② (×) **과학적 관리론과 행정관리론**은 비공식집단의 생성이나 조직 내의 갈등 등 **인간의 사회성**에 대해서는 **고려하지 않았다**. 인간의 사회성은 인간관계론에서 관심을 가지는 영역이다.

POSDCoRB에 대해 틀린 것은?

- ① 상향적 조직과정이다.
- ② 최고관리자의 기능에 대한 것이다.
- ③ Gulick이 주장한 것이다.
- ④ 고전적인 행정관의 대표적인 모형이다.

암기용 해설 ① **상향적** 조직과정이다.
▶ **POSDCoRB: 최고관리자의 하향적 관리기능**

이해용 해설 ① (×), ② (○), ③ (○) POSDCoRB란 행정관리론을 주장한 **굴릭(Gulick)**과 **어윅(Urwick)**이 주장한 **최고관리자의 하향적** 조직관리 기능에 관한 것으로, 기획(Planning), 조직화(Organization), 충원(Staffing), 지휘(Directing), 조정(Coordinating), 보고(Reporting), 예산(Budgeting) 기능을 말한다.

관련 틀린 선지 |
(2016 서울9급) 다음 중 굴릭(L.H. Gulick)이 제시하는 POSDCoRB에 대한 설명으로 가장 **옳지 않은** 것은?
- Co는 **협동(Cooperation)**을 의미한다.

각국 행정학의 발전에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 독일의 행정학은 프러시아의 관방학을 바탕으로 경찰학과 행정법학의 영향을 받았다.
- ② 프랑스는 17세기 경찰학을 바탕으로 법학의 도움을 얻어 행정학으로 발전하였다.
- ③ 영국은 관료제도 개혁을 시작으로 행정학이 발전하였으며 정부 간 관계와 지방행정에 대한 연구가 활발하다.
- ④ 미국은 정실주의로 인한 비효율과 부패개혁을 위한 정치행정일원론으로 행정학이 시작하였다.

🔍 **암기용 해설** ④ 미국은 정실주의로 인한 비효율과 부패개혁을 위한 정치행정일원론으로 행정학이 시작하였다.

▶ 미국: 윌슨(W. Wilson)의 정치행정일원론이 행정학의 독자성 확립

🔍 **이해용 해설** ③ (○) 영국은 정실주의 타파 및 실적주의 도입 등 관료제도의 개혁을 시작으로 행정학이 발전하였으며, 정부 간 관계를 중심으로 지방행정에 대한 연구가 활발하였다.

④ (×) 미국은 엽관주의로 인한 비효율과 부패개혁을 위한 우드로 윌슨(W. Wilson)의 정치행정일원론으로 행정학이 시작하였다.

전기 관방학에 대한 설명으로 적절하지 않은 것은?

- ① 왕실재정과 국가재정을 구별하였다.
- ② 공공복지의 사상적 기초를 신학에서 찾았다.
- ③ 대표적인 학자는 오제(Osse), 쾨켄도르프(Seckendorf) 등이다.
- ④ 관방학의 강좌가 개설된 1727년을 기준으로 전기와 후기로 나눈다.

🔍 **암기용 해설** ① 왕실재정과 국가재정을 구별하였다.

▶ 전기 관방학: 왕실재정과 국가재정의 미분화

🔍 **이해용 해설** ① (×) 관방학이란 17세기 독일에서 발달한 국가관리학으로, 관리들에게 국가 통치에 필요한 행정기술과 지식을 제공하기 위해 형성된 학문 체계를 말한다. 관방학은 전기와 후기로 나누어지는데, 전기 관방학에서는 왕실재정과 국가재정을 분리하지 않았다.

④ (○) 후기 관방학은 1727년 프랑크푸르트 대학에서 관방학 강좌가 개설된 시점 이후의 관방학을 말한다.

고전적 행정이론 : 과학적 관리론과 인간관계론

다음은 과학적 관리론에 관한 설명이다. 타당하지 않은 것은?

- ① 조직 내의 인간을 경제적 유인에 의해 동기가 유발되는 타산적 존재로 가정한다.
- ② X이론의 인간형에 입각한 것이다.
- ③ 과학적 분석에 의하여 유일최선의 방법(one best way)을 발견할 수 있다고 가정한다.
- ④ 과학적 관리학파의 연구 활동은 고전적 행정학의 기틀을 다지는데 기여하였다.
- ⑤ 조직이 추구하는 가치로서 사회적 능률성을 가장 중요시한다.

🔍 **암기용 해설**

⑤ 조직이 추구하는 가치로서 사회적 능률성을 가장 중요시한다.

▶ 과학적 관리론: 기계적 능률성
인간관계론: 사회적 능률성

🔍 **이해용 해설**

① (○), ② (○) 과학적 관리론은 합리적 · 경제적 인간 및 X이론적 인간을 가정하고 이러한 이해타산적이고 수동적인 인간의 작업 능률을 최고로 높이기 위한 방법을 연구했다.

③ (○), ⑤ (×) 이 이론은 과학적 분석을 통해 조직생산성을 높이기 위한 유일최선의 방법(one best way)을 발견할 수 있다고 보았으며, 이는 곧 기계적 효율성을 최대로 높이는 방법을 추구한 것이었다.

| 관련 틀린 선지 |

④. (2016 행정사) 정치행정일원론과 정치행정일원론에 관한 설명으로 옳은 것은?

– 과학적 관리론은 정치행정일원론의 발전에 기여하였다.

핵심가출

046

| ABC | 난이도 ■ |

2012 서울9급

다음 중 인간관계론의 주요 내용이 아닌 것은?

- ① 사회적 능력과 사회적 규범에 의한 생산성 결정
- ② 시간과 동작에 관한 연구
- ③ 비경제적 요인의 우월성
- ④ 비공식 집단 중심의 사기형성
- ⑤ 의사소통과 리더십

문제해결 Tip

테일러(Taylor)의 과학적 관리론은 ‘시간과 동작에 관한 연구’, 메이요(Mayo)의 인간관계론은 ‘호손실험’이 대표적인 연구라는 것을 일단 암기해 둬 시다.

암기용 해설

② 시간과 동작에 관한 연구

▶ 대표연구: 과학적 관리론-시간과 동작에 관한 연구, 인간관계론-호손실험

이해용 해설

② (×) 시간과 동작에 관한 연구는 과학적 관리론의 대표연구이다.

① (○), ③ (○), ④ (○), ⑤ (○) 인간관계론은 근로자의 생산성이 근무의 시간이나 동작 등의 작업조건보다는 근로자의 사회적 능력과 사회적 규범, 비경제적 요인, 비공식집단, 의사소통과 리더십 등 사회적 요인에 더 많은 영향을 받는다고 주장하였다.

보충학습 과학적 관리론과 인간관계론의 비교

	Taylor, 과학적 관리론	Mayo, 인간관계론
대표연구	시간과 동작에 관한 연구	호손(Hawthorne) 실험
인간관	경제적 인간관(X이론)	사회적 인간관(Y이론)
중요가치	기계적 능률성	사회적 능률성
▼	▼	▼
관리방식	최적의 유일한 공식구조의 설계	비공식집단과 사회적 규범 고려
동기부여	경제적 보상	사회적 · 자아실현적 욕구 충족
▼	▼	▼
기여	생산성 증대를 위한 과학적 방법 제시	행정의 인간화와 민주화
한계	인간은 경제적 이익만을 추구하지 않음 인간적 · 정서적 측면 무시 비공식집단/민주적 리더십 역할 간과	결국은 생산성 증대가 목적(인간을 위한 이론이 아님) 여전히 폐쇄체제적 접근(환경 고려 ×)

047

| ABC | 난이도 ■■ |

2012 국가9급

행정개혁수단 가운데 테일러(F.Taylor)의 과학적관리법 내용을 가장 잘 반영하고 있는 것은?

- ① 다면평가제(360-degree appraisal)
- ② 성과상여금제(bonus pay)
- ③ 고위공무원단제(Senior Civil Service)
- ④ 목표관리제(MBO)

암기용 해설 ② 과학적 관리론: 합리적 경제인, X이론 ⇨ 경제적 보상 중시 예 성과상여금제

이해용 해설 ② 과학적 관리론은 합리적 · 경제적 인간 및 X이론적 인간을 가정하고 이러한 이해타산적이고 수동적인 인간의 작업 능률을 최고로 높이기 위한 방법을 연구했다. 따라서 관료가 열심히 일하도록 동기부여하려면 성과상여금제(bonus pay)와 같은 경제적 보상을 제시해야 한다.

048

| ABC | 난이도 ■ |

2016 서울7급

다음 중 호손실험에 대한 내용으로 가장 옳은 것은?

- ① 인간관계론의 이론적 틀을 마련하였다.
- ② 테일러의 과학적 관리법을 계승한다.
- ③ 개인의 생산성 향상을 위해서는 물리적 작업환경이 중요하다는 점을 발견하였다.
- ④ 본래 실험 의도와 다르게 작업의 과학화, 객관화, 분업화의 중요성을 발견하였다.

암기용 해설 ② 테일러의 과학적 관리법을 계승한다.

▶ 대표연구: 과학적 관리론-시간과 동작에 관한 연구

인간관계론: 호손실험

③ 개인의 생산성 향상을 위해서는 물리적 작업환경이 중요하다는 점을 발견하였다.

▶ 과학적 관리론: 물리적 작업환경 중시

인간관계론: 비공식집단과 사회적 규범 중시

④ 본래 실험 의도와 다르게 작업의 과학화, 객관화, 분업화의 중요성을 발견하였다.

▶ 과학적 관리론: 작업의 과학화, 객관화, 분업화

인간관계론: 행정의 인간화, 민주화

이해용 해설 ① (○), ② (×) 테일러(Taylor)의 과학적 관리론은 ‘시간과 동작에 관한 연구’, 메이요(Mayo)의 인간관계론은 ‘호손실험’이 대표적인 연구이다.

③ (×), ④ (×) 호손실험은 원래 과학적 관리론의 과학화, 객관화, 분업화의 중요성을 증명하기 위한 실험이었으나, 본래 실험 의도와 다르게 개인의 생산성 향상을 위해서는 인간의 사회적 관계가 중요하다는 점을 발견하였다.

관련 틀린 선지 |

① (2013 국회8급) 조직이론에 대한 다음 보기의 설명 중 옳은 것은 모두 몇 개인가?

- 메이요(Mayo)의 호손실험은 과학적 관리론을 뒷받침하고 있다.

049

| A B C | 난이도 ■ |

2006 선관위9급

인간관계론의 핵심인 호손(Hawthorne)실험의 결론으로 옳지 않은 것은?

- ① 비공식 집단의 단점 극복을 위하여 권위주의적 리더십 유형을 필요로 한다.
- ② 비공식 집단은 개인의 생산성을 제고하는데 결정적 인 역할을 한다.
- ③ 관리자는 기술적 능력뿐만 아니라 사회적 기술도 갖 추어야 한다.
- ④ 조직관리활동에 참가함으로써 조직구성원은 사회심 리적 욕구를 충족시킬 수 있다.

☞ 암기용 해설 ① 비공식 집단의 단점 극복을 위하여 **권위주의적** 리더십 유형을 필요로 한다.
▶ **과학적 관리론: 권위주의적 리더십**
인간관계론: 민주주의적 리더십

🔍 이해용 해설 ② (○), ③ (○), ④ (○) 인간관계론의 핵심인 호손실험의 결론은 **인간의 사회적 관계가** 생산성 향상에서 중요하다는 것이다. 이에 따라 비공식집단, 관리자의 사회적 기술, 조직구성원의 사회심리적 욕구의 충족을 중요시한다.
① (×) 인간관계론에서는 비공식집단을 적절히 활용하기 위한 **민주주의적 리더십**이 관리자에게 요구된다.

050

| A B C | 난이도 ■■■ |

2000 사법고시

인간관계론에 관한 일반적 평가에 대한 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 조직을 폐쇄적 관점으로 바라봄으로써 경제적 환경과 노동시장의 조건 등을 적절히 고려하지 못하였다.
- ② 조직의 기술적·구조적 측면을 중시함으로써 조직의 전체적인 현상을 설명하는 데 실패하였다.
- ③ 인간의 사회적·심리적 측면을 밝힘으로써 인간에 대한 이해의 폭을 넓혔으나 인간의 복잡한 측면을 설명하는 데는 실패하였다.
- ④ 외부 조직환경이 조직과 조직 구성원들에게 미치는 영향을 적절하게 고려하지 못하였다.
- ⑤ 조직구성원들의 사회적·심리적 욕구와 조직 내의 비공식집단을 중시하여 조직의 목표와 조직구성원들의 목표가 서로 일치하지 않음을 지적하였다.

☞ 암기용 해설 ② 조직의 **기술적·구조적** 측면을 중시함으로써 조직의 전체적인 현상을 설명하는 데 실패하였다.
▶ **과학적 관리론: 조직의 기술적·구조적 측면을 중시**
인간관계론: 인간의 사회적·심리적 측면을 중시

🔍 이해용 해설 ① (○), ④ (○) 인간관계론은 조직 외부 환경에 대한 고려가 없는 폐쇄체제적 접근이다. 따라서 경제적 환경과 노동시장의 조건 등의 외부 조직환경이 조직과 조직 구성원들에게 미치는 영향을 적절하게 고려하지 못하였다.
② (×), ③ (○) 인간관계론은 인간의 사회적·심리적 측면을 중시함으로써 인간에 대한 이해의 폭을 넓혔으나, 사회적 인간관이라는 단일한 인간관을 가정함으로써 인간의 복잡한 측면을 설명하지는 못하였다.
⑤ (○) 인간관계론은 조직구성원의 사회적·심리적 측면에 따라 개인적인 목표가 설정될 수 있으므로 조직의 목표와 조직구성원들의 목표가 서로 일치하지 않을 수 있음을 지적했다. 따라서 공식적 조직보다는 비공식적 조직의 역할을 더 중시했다.

| 관련 틀린 선지 |

⑤ (2016 행정사) 과학적 관리론과 인간관계론에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?
- 과학적 관리론은 **비공식적 집단**의 역할을 강조하지만, 인간관계론은 **공식적 조직**의 역할을 중시한다.

051

| A B C | 난이도 ■■ |

2011 지방7급

고전적 조직이론의 기계적 조직관을 비판하고 조직 내 인간의 사회적 관계의 중요성을 주장하며 등장한 인간관계론의 궁극적인 목표로 옳은 것은?

- ① 조직의 성과 제고
- ② 조직 운영의 민주화
- ③ 조직 구성원의 자아실현
- ④ 조직 내부의 비공식집단의 활성화

🔍 문제해결 Tip
인간관계론의 조직 운영에 대한 '과학적 관리론과 대비되는 기여'와 '궁극적인 목표'를 구분해 봅시다.

☞ 암기용 해설 ① 인간관계론의 궁극적 목표: 조직의 성과 제고(생산성 증대)

🔍 이해용 해설 ① (○) 고전적 조직이론의 기계적 조직관을 가정하는 **과학적 관리론**과 이를 비판하고 조직 내 인간의 사회적 관계의 중요성을 주장하며 등장한 **인간관계론의 궁극적인 목표는 모두 조직의 생산성 향상**이다.
② (×), ③ (×), ④ (×) 인간관계론은 인간의 사회성을 연구했기 때문에 조직 운영의 민주화, 조구성원의 자아실현, 조직 내부의 비공식집단의 활성화 등에 기여했지만, 이는 궁극적인 목표는 아니다.

052

| A B C | 난이도 ■■ |

2002 입시

과학적 관리론과 인간관계론의 공통점은?

- ① 조직의 생산성 강조
- ② 조직 구성원의 사기 중시
- ③ 경제인적 인간모형
- ④ 비공식적인 인간관계 중시
- ⑤ 인간성 회복을 목표

☞ 암기용 해설 ① 과학적 관리론과 인간관계론의 공통목표: 조직의 성과 제고(생산성 증대)

🔍 이해용 해설 ① 고전적 조직이론의 기계적 조직관을 가정하는 과학적 관리론과 이를 비판하고 조직 내 인간의 사회적 관계의 중요성을 주장하며 등장한 **인간관계론의 궁극적인 목표는 모두 조직의 생산성 향상**이다.
③ 경제인적 인간모형은 과학적 관리론의 특징이다.
②, ④, ⑤ 조직 구성원의 사기, 비공식적인 인간관계, 인간성 회복을 중시하는 것은 인간관계론의 특징이다.

053

| A B C | 난이도 ■■ |

2014 사회복지9급

행정학의 주요 이론과 그에 대한 비판이 바르게 연결되지 않은 것은?

- ① 공공선택론 - 인간을 이기적이고 합리적인 존재로 가정한 것은 지나친 단순화이다.
- ② 거버넌스론 - 내재화된 변수가 많고 변수 간의 유기적 관계를 강조하기 때문에 모형화가 어렵다.
- ③ 신제도론 - 제도와 행위 사이의 정확한 인과관계를 설명하는 데 한계가 있다.
- ④ 과학적 관리론 - 인간을 지나치게 사회심리적이고 감정적인 존재로 인식한다.

☞ 암기용 해설 ④ **과학적 관리론** - 인간을 지나치게 사회심리적이고 감정적인 존재로 인식한다.
▶ **과학적 관리론: 기계적 인간관**
인간관계론: 사회적 인간관

🔍 이해용 해설 ④ (×) 인간을 지나치게 사회심리적이고 감정적인 존재로 파악한다는 비판을 받을 수 있는 이론은 인간관계론이다.

049 ① 050 ② 051 ① 052 ① 053 ④ 정답

Point

008

고전적 행정이론 : 행태론과 후기행태론

핵심기출

054

| A B C | 난이도 ■ |

2010 전환특채

다음 중 행태주의의 특징이나 주장 중 옳지 않은 것은?

① 행태론은 규범적·실질적이고 질적인 연구를 강조한다.

② 가치와 사실을 구분하여 사실중심으로 행정현상을 연구한다.

③ 자연현상과 사회현상은 동일하다고 보고 논리실증주의방법을 적용한다.

④ 행정행태에 대한 정확한 지식을 위해 계량적·미시적 분석에 중점을 두고 개념의 조작적 정의를 통해 행정현상을 분석한다.

🔍 암기용 해설

① 행태론은 규범적·실질적이고 질적인 연구를 강조한다.
▶ 행태론: 과학적·계량적이고 양적인 연구를 강조
후기행태론: 규범적·실질적이고 질적인 연구를 강조

🔍 이해용 해설

② (○), ③ (○) 행태론적 접근방법은 개인·집단·조직 차원에서 이루어지는 인간행태의 인과관계를 ‘논리실증주의’에 기초한 과학적 방법을 통해 설명·예측하려는 목적을 가지고 있다. 논리실증주의란 자연현상과 사회현상이 동일하다고 보고, 가치와 사실을 분리하여 사실만을 연구하는 연구 방법의 한 경향이다.
① (×), ④ (○) 행태란 인간의 행위에서 가치를 배제한 관찰가능하고 측정가능한 사실을 의미한다. 행태론은 이러한 행태를 계량적·미시적으로 분석하는 양적 연구이다.

📖 보충학습 미국 행정학의 전개

	행태론	후기행태론
주요학자	Simon	Waldo, Marini, Easton, Frederickson
등장배경	행정관리론(윌리주의) 비판 논리실증주의	행태론 비판 미국의 심각한 사회문제
성격	과학성	기술성
가치판단	가치와 사실의 분리 (과학적·계량적 연구)	가치판단 중시 (규범적·질적 연구)
정치와의 관계	정치행정이원론	정치행정일원론
▼	▼	▼
관심분야	행정연구의 과학화	사회문제의 해결

핵심기출

055

| A B C | 난이도 ■ |

2015 서울7급

신행정학의 특징으로 가장 옳지 않은 것은?

① 정치행정일원론보다는 정치행정이원론에 가까운 입장이다.

② 행정학 연구에 있어 적실성을 강조한다.

③ 행정의 고객지향성을 강조한다.

④ 분권화와 참여를 강조한다.

💡 문제해결 Tip

신행정학은 후기행태론의 한 분파이기 때문에 후기행태론의 특징을 모두 가지고 있는 이론입니다. 이에 더하여 신행정학은 행정에는 권위가 필요하지만 행정은 민주주의의 증진에도 이바지해야 한다고 주장하며 행정의 고객지향성, 분권화와 참여, 비계서적 조직을 중시하였다는 점을 추가로 기억하면 됩니다.

🔍 암기용 해설

① 정치행정일원론보다는 정치행정이원론에 가까운 입장이다.
▶ 신행정학: 후기행태론-정치행정일원론

🔍 이해용 해설

① (×) 신행정학은 후기행태론의 한 분파이다. 이는 후기행태론자인 왈도(Waldo)가 주장한 것으로 사회문제 해결을 위해 행정의 적극적인 역할을 강조한 정치행정일원론의 입장이다.
② (○) 신행정학은 후기행태론과 마찬가지로 행정학 연구에 있어 기술성, 즉 현실적인 처방과 실천 등 적실성을 강조한다.
③ (○), ④ (○) 이러한 후기행태론의 특징에 더해 신행정학은 행정에는 권위가 필요하지만 행정은 민주주의의 증진에도 이바지해야 한다고 생각한 다. 이에 따라 신행정학은 행정의 고객지향성, 분권화와 참여를 중시하였다.

📖 보충학습 행정의 특징

후기행태론의 한 분파, Minobrook회의에서 Waldo가 주도하여 주창			
비계서적·탈관 료제조직	사회적 형평성 중시	참여 및 고객중심	가치지향적 관리

056

| A B C | 난이도 ■■ |

2007 충북9급 |

행정학의 패러다임 중에서 정치·행정 신이원론을 발생시킨 행태주의에 대하여 바르게 서술한 것은?

- ① 1940년대 H.Simon이 주장한 것으로 ‘사실’과 ‘가치’에 대한 이분법을 시도하였다.
- ② 행태주의의 연구초점은 ‘사실’과 ‘가치’ 중에 가치에 있다고 하였다.
- ③ 행태주의는 해석학을 강조한 반(反) 실증주의에서 출발하였다.
- ④ 행태주의는 Sayre의 법칙에 영향을 주었고, 행정학의 기술성을 강조한 것이다.

🔍 **암기용 해설** ② 행태주의의 연구초점은 ‘사실’과 ‘가치’ 중에 가치에 있다고 하였다.

▶ 연구초점: 행태주의-사실, 후기행태주의-가치

③ 행태주의는 해석학을 강조한 반(反) 실증주의에서 출발하였다.

▶ 행태주의: 논리실증주의

④ 행태주의는 Sayre의 법칙에 영향을 주었고, 행정학의 기술성을 강조한 것이다.

▶ Sayre의 법칙: 정치행정일원론, 기술성
행태주의: 정치행정일원론, 과학성

🔍 **이해용 해설** ① (○), ② (×), ③ (×) 1940년대 사이먼(H.Simon)이 주장한 행태론은 사실과 가치를 분리하여 오직 사실만을 연구하는 논리실증주의를 행정연구에 적용하였다. 행태론은 기존의 정치행정이원론적인 입장인 행정관리론(원리주의)의 주장은 과학적이지 못한 방법으로 연구된 ‘격언(proverb)’에 불과하다고 비판하였으며, 논리실증주의를 적용한 행정연구가 진정한 과학적 연구라고 주장하였다.

④ (×) 세이어(sayre)의 법칙이란 행정과 경영은 ‘모든 중요하지 않은 면에서 유사하다’, 즉 양자는 중요한 부분에서는 차이가 있음을 강조한 세이어의 주장이다. 따라서 행정과 경영의 차이점을 강조한 정치행정일원론의 입장이다.

| 관련 틀린 선지 |

④ (2013 군무원9급) 행태주의와 제도주의에 대한 설명으로 잘못된 것은?
행태주의 접근방법은 정치와 행정현상에서 **개별 국가의 특수성**을 중시하였다.

057

| A B C | 난이도 ■■ |

2016 서울7급 |

다음 중 행정학과 관련된 학자에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 굿노(F.J.Goodnow)는 행정은 국가의 의지를 실천하는 것이라고 주장하였다.
- ② 테일러(F.W.Taylor)는 시간과 동작에 관한 연구를 통해 최선의 방법(one best way)을 추구하였다.
- ③ 사이먼(H.A.Simon)은 행정원리의 보편성과 과학성을 강조하였다.
- ④ 굴릭(L.H.Gulick)은 POSDCoRB를 통해 능률적인 관리 활동 방법을 제시하였다.

🔍 **암기용 해설** ③ 사이먼(H.A.Simon)은 행정원리의 보편성과 과학성을 강조하였다.

▶ 행태론: 행정관리론의 행정원리 비판

🔍 **이해용 해설** ① (○) 굿노(Goodnow)는 정치행정이원론 학자이다. 굿노는 ‘정치와 행정’에서 ‘정치는 국가의지의 표현이며, 행정은 이를 실행하는 것’이라고 하며 정치와 행정의 차이를 역설하여, 우드로 윌슨(W.Wilson)의 정치행정이원론을 체계화하였다.

③ (×) 사이먼(Simon)은 행정관리론(원리주의)이 실제로는 과학적 방법과 거리가 있으며, 그 결과 원리주의적 접근의 주장은 원리(principle)가 아니라 “격언(proverb)”에 불과하다고 지적했다.

058

| A B C | 난이도 ■■ |

2010 국회9급, 2005 부산9급 |

행태주의적 접근방법에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 행태주의에서는 사회현상도 자연과학과 마찬가지로 엄밀한 과학적 연구가 가능하다고 본다.
- ② 행태주의는 명백한 자극과 반응으로 볼 수 있는 행위 또는 행동만을 연구 대상으로 삼는 심리학적 행동주의와는 달리 특정 질문에 따른 반응을 통해 파악해 볼 수 있는 태도, 의견, 개성 등도 행태에 포함시키고 있다.
- ③ 행태주의는 집단의 고유한 특성을 인정하지 않는 방법론적 개체주의의 입장을 취한다.
- ④ 행태주의는 가치평가적인 정책연구를 지향한다.
- ⑤ 행태주의는 사회과학이 행태에 공통된 관심을 갖고 있기 때문에 통합된다고 보고 있다.

🔍 **암기용 해설** ④ 행태주의는 가치평가적인 정책연구를 지향한다.

▶ 행태주의: 가치중립적인 정책연구 지향
후기행태주의: 가치평가적인 정책연구 지향

🔍 **이해용 해설** ③ (○) 행태론은 개개인의 행태를 연구하는 학문으로 집단의 고유한 특성을 인정하지 않는 방법론적 개체주의의 입장을 취한다.

④ (×) 행태론은 가치와 사실을 분리하여 사실만을 연구하는 논리실증주의에 기반을 두고 있다. 따라서 가치중립적인 정책연구를 지향한다.

② (○) 행태란 인간의 행위에서 가치를 배제한 관찰가능하고 측정가능한 사실을 의미한다. 그런데 사이먼(Simon)은 태도, 의견, 개성 등은 가치가 내포되어 있는 것처럼 보이지만 특정 질문에 따른 반응을 통해 관찰 가능하기 때문에 ‘행태’에 포함시키고 있다는 점을 주의해야 한다.

⑤ (○) 사이먼은 모든 사회과학이 가치를 배제한 관찰가능한 행태에 초점을 맞춰 연구하면 통합될 수 있다고 주장하였다.

059

| A B C | 난이도 ■■ |

2015 서울7급 |

행정학의 이론과 접근방법에 대한 설명 중 가장 옳지 않은 것은?

- ① 행태주의는 행태의 규칙성 및 인과성을 경험적으로 입증하고 설명할 수 있다고 보며 가치와 사실을 통합하고 가치중립성을 지양한다.
- ② 체제론에 따르면 체제의 변화나 성장은 기존의 균형 상태에서 일어나지 않고 구성요소 중 어느 하나에 변화가 생기거나 새로운 이질적 요소가 투입될 때 발생한다고 본다.
- ③ 생태론은 가우스(J.M.Gaus)와 리그스(F.W.Riggs) 등이 발전시킨 이론으로 행정의 보편적 이론보다는 중범위 이론의 구축에 자극을 주고, 행정학의 과학화에 기여하였다.
- ④ 신제도주의는 공식적인 제도뿐만 아니라 비공식적 제도나 규범에 관심을 가지며, 외생변수로 다루어졌던 정책 혹은 행정환경을 내생변수로 분석대상에 포함시켰다.

🔍 **암기용 해설** ① 행태주의는 행태의 규칙성 및 인과성을 경험적으로 입증하고 설명할 수 있다고 보며 가치와 사실을 통합하고 가치중립성을 지양한다.

▶ 행태주의: 가치와 사실의 분리 ⇨ 사실만을 연구(가치중립성)
후기행태주의: 가치와 사실의 통합 ⇨ 가치가 내포된 사실을 연구(가치개입성)

🔍 **이해용 해설** ① (×) 행태론은 가치와 사실을 분리하여 가치중립적으로 사실만을 연구해야 행태의 규칙성 및 인과성을 경험적으로 입증하고 설명할 수 있다고 보았다.

② (○) 체제(system)란 여러 요소로 이루어진 총체를 말한다. 체제는 환경과 상호작용 하면서 일정한 균형상태를 유지하려고 한다(동태적 항상성). 체제론은 체제의 변화나 성장은 기존의 균형 상태를 깨뜨리는 구성요소의 변화나 새로운 이질적 요소의 투입이 있을 때 발생한다고 본다.

③ (○) 생태론은 과학성을 추구했던 이론이지만, 언제 어디서든 적용될 수 있는 보편적 이론보다는 한 국가 수준에서 적용될 수 있는 중범위 이론을 구축하였다. 생태론은 선진국의 성공적인 제도가 후진국에서는 보편적으로 적용되지 않는 이유를 그 후진국의 환경에서 찾았다.

④ (○) 신제도주의는 정책이나 행정환경 등 외생변수에 의해 제도가 만들어진다고 보는 구제도주의와 달리 정책이나 행정환경, 인간의 행위 등과 제도가 상호작용하면서 제도가 동태적으로 변하는 것을 설명하였다.

056 ① 057 ③ 058 ④ 059 ① 정답

H.A.Simon의 행태주의 이론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 조직 및 조직 구성원의 행태를 주요 연구대상으로 하였다.
- ② 행정의 가치중립과 공공성을 강조하였다.
- ③ 실증적 연구방법을 강조함에 따라 공공부문과 사기업간의 공통점을 강조한다.
- ④ 가치와 사실을 구분하고 가치문제를 행정학의 연구대상에서 제외시켰다.

암기용 해설 ② 행정의 가치중립과 공공성을 강조하였다.
▶ 공공성: 가치판단의 영역

이해용 해설 ③ (○), ④ (○) 사이먼(Simon)의 행태론은 가치와 사실을 구분하고 가치문제를 행정학의 연구대상에서 제외시키는 실증적 연구방법을 강조함에 따라 행정의 사기업과 같은 경영적 측면을 강조하였다.
② (×) 행태론에 의하면 행정은 가치중립적이어야 한다. 공공성이란 공익과 유사한 개념으로 가치판단의 영역이기 때문에 행태론은 공공성에 관심이 적었다.

사이먼(H.A.Simon)의 행정이론과 관계가 있다고 보기 어려운 것은?

- ① 행정은 사회적 집단현상이다.
- ② 행정은 의사결정과정을 핵심으로 한다.
- ③ 행정이란 목표달성을 위한 인간의 합리적인 협동행위이다.
- ④ 행정은 기능적 행정이론의 입장에서 연구될 필요가 있다.
- ⑤ 행정은 논리적 실증주의와 사회심리학적 접근방법에 따라 연구되어야 한다.

암기용 해설 ④ 행정은 기능적 행정이론의 입장에서 연구될 필요가 있다.
▶ 행태론: '수단적' 행정이론의 입장(정치행정이론론)
후기행태론: '기능적' 행정이론의 입장(정치행정일원론)

이해용 해설 ① (○), ② (○), ③ (○) 사이먼(Simon)의 행태론은 정치행정이론론으로 행정의 수단적이고 경영적인 특징을 강조한다. 따라서 행정을 의사결정과정의 핵심인 사회적 집단현상 혹은 목표달성을 위한 인간의 합리적인 협동행위로 본다. 사이먼이 생각하는 의사결정과정은 옳고 그름을 판단할 수 없는 가치가 배제된 사실만을 고려한 의사결정과정이다.
④ (×) 기능적 행정이론은 행정의 목표에 대해 연구하는 입장이다. 사이먼의 행태론은 정치행정이론론으로 행정의 목표에는 관심이 적고 목표달성을 위한 수단적 행정이론의 입장이다.

다음 행정행태설에 관한 설명 중 바르지 못한 것은?

- ① 행정학의 과학성 제고에 관심이 크다.
- ② 행정현상 중 가치판단적인 요소의 존재를 부정한다.
- ③ 집단의 협동적인 행동의 측면을 강조한다.
- ④ H.A.Simon이 대표적인 학자이다.
- ⑤ 행정 속에 정치기능의 내포를 인정한다.

문제해결 Tip

행태론의 연구방법의 일반적인 강조점보다는 행태론이 현실적으로 가치판단적인 요소가 존재한다는 점, 행정 속에 정치기능이 내포되어 있다는 점을 인정하는지 여부를 물어본 문제이므로 중요도는 떨어지나 대비는 해 둬시다.

암기용 해설 ② 행정현상 중 가치판단적인 요소의 존재를 부정한다.
▶ 사실과 가치를 분리할 뿐, 가치판단적인 요소의 존재를 부정하는 것은 아님

이해용 해설 ② (×), ⑤ (○) 행태론은 가치와 사실을 분리하여 사실만을 연구하는 논리실증주의에 바탕을 둔 이론이다. 행태론은 가치는 옳고 그름을 판단할 수 없기 때문에 과학적인 행정연구에서는 배제되어야 하고 행정은 가치판단의 영역인 정치로부터 분리되어야 한다고 보지만, 그렇다고 행정현상 중 가치판단적인 요소의 존재 자체를 부정한다거나 행정 속에 내포된 정치기능을 부정하는 것은 아니다.

아래 기술된 항목 중 후기행태주의적 접근 방법에 관한 설명으로 짝지어진 것은?

| 보기 |

- ㄱ. 배경은 1960년대 흑인에 대한 인종차별, 월남전에 대한 반전데모 및 강제징집에 대한 저항 등 미국사회의 혼란이라고 볼 수 있다.
- ㄴ. 1960년대 중반부터 존슨 행정부가 위대한 사회의 건설이라는 가치를 내걸고 하류층-소외계층의 복지 향상을 위하여 사회복지 정책을 추진하면서 이의 추진에 지적 지원을 제대로 제공하지 못했던 정치학에 대한 비판
- ㄷ. 인간을 경제적 이윤을 추구하는 합리적 존재로 가정하고 행정의 원리들을 발견하는데 주된 관심을 기울임
- ㄹ. 사회과학자들은 그 사회의 급박한 문제를 연구대상으로 삼아서 사회의 개선에 기여하기보다는 과학적 방법을 적용할 수 있는 것을 연구대상으로 삼아야 한다.
- ㅁ. 가치평가적인 정책연구보다 가치중립적인 과학적 연구를 지향하고 있으며 정책학의 발전과는 무관하다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄴ, ㄷ ③ ㄹ, ㅁ
- ④ ㄱ, ㄴ, ㅁ ⑤ ㄱ, ㄹ, ㅁ

암기용 해설 ㄷ. 인간을 경제적 이윤을 추구하는 합리적 존재로 가정하고 행정의 원리들을 발견하는데 주된 관심을 기울임
▶ 행정관리론(원리주의): 합리적 경제인 가정
ㄹ. 사회과학자들은 그 사회의 급박한 문제를 연구대상으로 삼아서 사회의 개선에 기여하기보다는 과학적 방법을 적용할 수 있는 것을 연구대상으로 삼아야 한다.
▶ 행태주의: 행정연구의 과학화
후기행태주의: 사회문제의 해결
ㅁ. 가치평가적인 정책연구보다 가치중립적인 과학적 연구를 지향하고 있으며 정책학의 발전과는 무관하다.
▶ 행태주의: 가치중립적인 과학적 연구
후기행태주의: 가치평가적인 규범적 연구, 정책학과 함께 발전

이해용 해설 ㄱ (○) 후기행태주의는 1960년대 인종차별, 반전시위, 빈곤 등 미국의 심각한 사회문제를 배경으로 등장하였다.
ㄴ (○) 1960년대 빈곤 문제 해결을 위해 존슨 행정부는 '위대한 사회' 프로그램 등 사회복지 정책을 추진하였으나 행정연구의 과학화를 추구하는 행태론에 바탕을 두었던 이 당시 정치학은 이에 대해 지적 지원을 제대로 제공하지 못하였다. 즉, 후기행태주의는 사회문제 해결에 관심이 적은 행태론을 비판하였다.
ㄹ (×), ㅁ (×) 행태론을 비판하는 후기행태론은 행정학이 과학적 방법의 적용보다는 사회의 급박한 문제를 연구대상으로 삼아서 사회의 개선에 기여해야 한다고 본다. 사회문제에는 필연적으로 가치가 포함되어 있으므로 가치평가적인 정책연구를 지향하며 가치판단의 문제를 중요시하는 정책학과 함께 발전하였다.
ㅁ (×) 인간을 경제적 이윤을 추구하는 합리적 존재로 가정하고 행정의 원리들을 발견하는데 주된 관심을 기울인 이론은 과학적 관리론의 영향을 받은 행정관리론(원리주의)이다.

| 관련 틀린 선지 |

ㅁ. (2010 국회9급) 행정학의 주요 접근방법에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?
- 후기행태주의는 가치중립적인 과학적 연구를 지향하여 정책학 발전에 건인차 역할을 하였다.
ㅁ. (2013 행정사) 행정학의 주요 접근방법과 그 내용을 연결한 것으로 옳지 않은 것은?
- 후기행태주의 - 이스턴(D.Easton) - 가치중립적-과학적 연구 강조

행정학의 발달과정에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 윌슨(W. Wilson)은 1887년 발표한 「행정의 연구」라는 논문을 통해 복잡한 정치로부터 분리되어 효율성을 추구하는 행정학을 주장했다.
- ② 사이먼(H. A. Simon)은 행정행태론을 주장하면서 기존의 행정연구는 격언에 불과하다고 비판하고 보다 실증적이고 의사결정이 중심이 되는 연구를 주장했다.
- ③ 린드블럼은 「진흙탕 헤쳐나가기의 과학」이라는 논문을 통해 점증주의적 의사결정 모형을 제시했다.
- ④ 왈도(D. Waldo)는 1968년 열린 미노브룩 회의에서 신행정학을 주장하면서 가치로부터 분리된 과학으로서 행정학의 필요성을 주장했다.



암기용 해설 ④ 왈도(D. Waldo)는 1968년 열린 미노브룩 회의에서 신행정학을 주장하면서 가치로부터 분리된 과학으로서 행정학의 필요성을 주장했다.

▶ 신행정학: 후기행태론 ⇨ 가치와 사실의 통합, 기술성 강조



이해용 해설 ② (○) 사이먼(Simon)은 행정관리론(원리주의)이 실제로는 과학적 방법과 거리가 있으며, 그 결과 원리주의적 접근의 주장은 원리(principle)가 아니라 “격언(proverb)”에 불과하다고 지적했다. 따라서 논리실증주의에 따라 옳고 그름을 판단할 수 없는 가치를 배제한 사실에 대한 의사결정이 중심이 되는 연구를 주장했다.

④ (×) 왈도(Waldo)가 미노브룩 회의에서 주장한 신행정학은 후기행태론의 한 분파로 사회문제 해결을 위해 가치와 사실을 통합하여 적실성 있는 처방과 실천을 연구하는 기술성을 강조했다.

행정현상을 설명하는 이론 중 연결이 옳은 것은?

- ① 담론이론: Fox, 구성주의, 대의민주주의 강조
- ② 공공선택론: Osborne, 시장경제주의, 공공성 강조
- ③ 신행정론: Frederickson, 가치·규범주의, 형평성 강조
- ④ 행정행태론: Simon, 논리실증주의, 대응성 강조
- ⑤ 행정관리론: Appleby, 정치·행정 분리주의, 능률성 강조



암기용 해설 ① 담론이론: Fox, 구성주의, 대의민주주의 강조

▶ 담론이론: 직접민주주의 강조

② 공공선택론: Osborne, 시장경제주의, 공공성 강조

▶ 공공선택론: 능률성, 대응성 강조

④ 행정행태론: Simon, 논리실증주의, 대응성 강조

▶ 행정행태론: 능률성 강조

⑤ 행정관리론: Appleby, 정치·행정 분리주의, 능률성 강조

▶ 행정관리론: Gulick, Urwick



이해용 해설 ③ (○) 후기행태론의 한 분파인 신행정학은 왈도(Waldo), 마리니(Marini), 이스턴(Easton), 프레데릭슨(Frederickson) 등의 학자가 주장했으며, 사회문제 해결을 위해 가치개입적·규범적 연구를 강조하였다. 또한 인종갈등, 빈곤 등의 문제를 해결하기 위해 사회적 형평성을 강조하였다.

고전적 행정이론 : 생태론/비교행정론, 발전행정론

행정학의 주요 접근방법인 생태론적 접근방법의 특징에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 생태론적 접근방법을 행정학에 도입한 것은 1947년 가우스(J. M. Gaus)이다.
- ② 행정현상을 자연·사회·문화적 환경과 관련시켜 이해하려고 한다.
- ③ 행정이 추구해야 할 목표나 방향을 명확히 제시하고 있다.
- ④ 서구 행정제도가 후진국에서 잘 작동하지 않는 이유는 사회문화적 환경이 다르기 때문이라고 본다.



암기용 해설

③ 행정이 추구해야 할 목표나 방향을 명확히 제시하고 있다.

▶ 생태론의 한계: 행정이 추구해야 할 목표나 방향 제시X



이해용 해설

② (○), ④ (○) 생태론적 접근방법은 행정을 독립변수인 환경으로부터 영향을 받아 정해지는 종속변수로 본다. 환경이란 행정에 영향을 미치는 자연·사회·문화 등 모든 외부 요인을 의미한다. 이 접근방법은 행정에 대한 환경의 영향을 강조하면서 후진국의 행정현상이 선진국과 다른 이유를 후진국의 환경적 요인으로 설명하였다. 선진국에서 잘 작동하는 제도가 후진국에서 작동하지 않는 이유를 환경적 요인에서 찾은 것이다.

③ (×) 하지만 이 접근방법은 후진국에 도입된 제도가 왜 작동하지 않는지를 설명하기는 했으나, 행정이 추구해야 할 목표나 방향을 제시하지는 못했다. 즉, 지나친 환경결정론적 시각을 가지고 있었기 때문에, 행정이 독립변수로서 환경을 바꾸기 위해 무엇을 해야 할지에 대해서는 연구가 부족했던 것이다. 발전행정론이 대두되면서 비로소 행정을 환경에 대한 독립변수로 보고 행정이 추구해야 할 목표나 방향이 제시되었다.

| 관련 틀린 선지 |

- ② (2016 행정사) 행정학의 주요이론과 접근방법에 관한 설명으로 옳은 것은?
- 생태론적 접근방법은 행정현상을 자연·사회·문화적 환경과 관련시켜 설명한다.
- ③ (2005 서울7급) 주요 행정학의 접근방법에 관한 내용이 가장 타당한 것은?
- 생태론적 접근방법은 행정이 추구해야 할 목표나 방향을 명확하게 제시한다.
- ③ (2016 지방7급) 비교행정의 한계에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
- 치방성과 문제해결성을 강조함에 따라 행정의 비과학화를 추구하였다.



보충학습 생태론/비교행정론의 이해

생태 : 환경과 유기체의 상호관계(생물학에 기반)

“행정은 진공 속에서 이루어지지 않는다”

환경(독립변수) ⇨ 행정(종속변수)



신생국의 행정환경이 서구 국가들과 상이 ⇨ 환경과의 상호작용이 다르게 나타남에 따라 제도가 제대로 작동하지 않을 수 있음

핵심기술

071

| ABC | 난이도 ■■ |

2005 경기9급 |

발전도상국가의 행정환경에 대한 다음 설명 중 가장 옳지 않은 것은?

- ① 전통적인 여러 요소와 현대적 요소가 동시에 존재하는 사회적 특징을 띤다.
- ② 리그스(F.Riggs)가 말한 융합사회(fused society)가 여기에 해당한다.
- ③ 외생적인 정치제도와 내생적인 정치문화가 조화되지 않아 정치적으로 대개 불안정하다.
- ④ 사회적으로 1차 집단에 근거한 연고주의와 규범의 다중성이 존재하는 환경이다.
- ⑤ 경제적인 특징에는 가격의 불확정성과 투자의 단기성이 포함된다.

암기용 해설

② 리그스(F.Riggs)가 말한 융합사회(fused society)가 여기에 해당한다.

▶ 발전도상국가: 프리즘적 사회(Prismatic society)
농업국가: 융합사회(fused society)

이해용 해설

- ① (○) 생태론과 비교행정론은 발전도상국의 행정환경은 전통적인 요소와 현대적인 요소가 동시에 혼재하고 있다고 주장했다.
- ② (×) 리그스(F.Riggs)는 사회삼원론에서 이러한 혼재된 사회를 프리즘적 사회(Prismatic society)라고 불렀다. 프리즘적 사회는 전통적인 농업국가에서 현대적인 산업국가로 이행하는 과도기로, 공사의 분화와 미분화가 혼재된 사회였다.
- ③ (○) 이러한 프리즘적 사회는 선진국으로부터 외생적으로 삽입된 정치제도와 발전도상국의 내생적인 정치문화가 조화되지 않아 정치적으로 대개 불안정하였다.
- ④ (○) 사회적으로는 1차집단에 근거한 연고주의와 전통적·현대적 규범이 다중적으로 존재하였다.
- ⑤ (○) 경제적으로는 경제의 변동성과 불확실성이 심해 가격이 불확정적이며 투자도 거의 단기적이었다.

보충학습 리그스(F.Riggs)의 발전도상국에 대한 사회삼원론

	융합된(fused) 사회	프리즘적(prismatic) 사회	분화된(refracted) 사회
사회구조	농업	<u>과도기</u>	산업
특징	공사의 미분화	공사의 분화·미분화 <u>혼재</u>	공사의 엄격한 구분
관료제 모형	안방(Chamber) 모델	<u>사랑방(Sala)</u> 모델	사무실(Office) 모델

072

| ABC | 난이도 ■■ | 2015 해경간부, 2011 국회8급 |

행정학의 발전과정에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 사이먼(H.Simon)은 행정관리론에서 개발된 전문화의 원리, 명령 통일의 원리, 통솔 범위의 원리, 부서화의 원리 등은 상호간에 모순성이 존재한다고 지적하면서 이러한 원리들은 과학적인 실험을 거치지 않은 격언(proverb)에 불과하다고 논박하였다.
- ② 리그스(F.Riggs)는 후진국 행정체제에 대한 ‘프리즘적 사랑방 모형’을 설정하여 후진국의 행정행태를 사회문화적 맥락에서 파악하고 행정의 독자성을 인정하여 독립변수로 취급하였다.
- ③ 파슨스(T.Parsons)는 사회체제가 생존하기 위한 필수적인 4가지 기능으로 적응기능, 목표달성기능, 통합기능, 체제유지기능을 제시하였다.
- ④ 행위이론을 주장한 하몬(M.Harmon)은 해석사회학, 현상학, 상징적 상호주의 및 반실증주의의 입장에서 행정을 다루었다.
- ⑤ 1980년대에는 신보수주의가 부활하여 ‘작은 정부’를 구현하기 위한 공무원 인력 감축, 정부 지출 삭감, 규제 완화, 민영화 등에 대한 논의가 활발하게 진행되었고, 이러한 민영화의 흐름은 1990년대의 정부재창조운동을 촉진하였다.

암기용 해설 ② 리그스(F.Riggs)는 후진국 행정체제에 대한 ‘프리즘적 사랑방 모형’을 설정하여 후진국의 행정행태를 사회문화적 맥락에서 파악하고 행정의 독자성을 인정하여 독립변수로 취급하였다.
▶ 리그스(Riggs)의 생태론 ⇨ 환경-독립변수, 행정-종속변수

이해용 해설 ② (×) 리그스(Riggs)는 환경의 행정에 대한 영향을 중시하는 생태론자로 후진국의 행정행태를 사회문화적 맥락에서 파악하고 행정은 환경에 대한 종속변수로 취급하였다.

073

| ABC | 난이도 ■■ | 2015 경찰간부 |

행정학의 생태론적 접근방법에 대한 설명 중 가장 옳지 않은 것은?

- ① 생태론적 접근방식은 기본적으로 유기체와 환경과의 상호관계를 기초로 행정학을 연구하고자 한다.
- ② 생태론적 접근에 따르면, 행정도 일종의 유기체로서 정치, 경제, 사회 환경과 상호의존적 존재로 본다.
- ③ 생태론자들은 서구의 행정제도가 후진국에 잘 적용되지 못하는 이유를 사회·문화적 환경의 이질성에 있다고 주장한다.
- ④ 생태론적 접근의 분석수준은 유기체로서의 개인에 초점을 맞추며, 미시적 차원에서 행정현상을 분석하고자 한다.

암기용 해설 ④ 생태론적 접근의 분석수준은 유기체로서의 개인에 초점을 맞추며, 마시적 차원에서 행정현상을 분석하고자 한다.
▶ 생태론적 접근의 분석수준: 한 국가 수준(중범위 이론), 환경과 유기체의 상호작용 분석

이해용 해설 ③ (○) 생태론은 후진국의 행정현상이 선진국과 다른 이유를 후진국의 사회·문화 등 환경적 요인이 선진국과 다르기 때문이라고 주장하였다.
④ (×) 생태론은 특정 후진국의 사례를 연구했다는 점에서 중범위 이론을 구축하였다. 따라서 분석수준은 유기체로서의 개인, 미시적 차원의 행정현상이 아닌 한 국가 수준에서 환경과 유기체의 상호작용을 분석하였다.

관련 틀린 선지 |

- ①, ③ (2016 행정사) 행정학의 주요이론과 접근방법에 관한 설명으로 옳은 것은?
- 체제론적 접근방법은 행정과 환경의 상호작용을 중시하고, 선진국보다 개발도상국의 행정현상을 설명하는데 유용하다.
- ④ (2015 교행9급) 행정학의 접근방법에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?
- 생태론적 접근방법은 집단보다 행위자 개인을 분석단위로 한다.
- ④ (2010 국회9급) 행정학의 주요 접근방법에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?
- 생태론적 접근방법은 집합적 행위나 제도보다는 행위자 개인에 초점을 맞추는 마시적 분석의 성격을 띠고 있다.

074

| **A B C** | 난이도 ■■ | 2012 해경간부, 2006 경남소방

행정학의 접근방법에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 관리중심의 접근법 - 정치행정이원론의 관점에서 행정의 능률성을 제고시키는데 기여하였다.

② 제도론적 접근법 - 법제상 규정된 관리구조나 직제 중심으로 연구한다.

③ 생태론적 접근법 - 보편주의적인 이론으로 과학화에 기여하고 후진국 행정연구의 일반화에 기여했다.

④ 행태론적 접근법 - 집단의 고유특성을 인정하지 않는 방법론적 개체주의다.

암기용 해설 ③ 생태론적 접근법 - 보편주의적인 이론으로 과학화에 기여하고 후진국 행정연구의 일반화에 기여했다.

▶ 생태론적 접근법: 보편적 이론X, 중범위 이론O ⇒ 일반화 기여X

이해용 해설 ③ (×) 생태론은 후진국의 행정현상이 선진국과 다른 이유를 후진국의 환경적 요인으로 설명하였고, 연구 대상 및 이론의 포괄범위에 관하여 거대한 보편적 이론을 추구하기보다는 특정 후진국의 사례에 비추어 중범위 이론을 구축하는데 기여하였다. 따라서 생태론의 연구는 해당 국가에 국한되기 때문에 보편성이 떨어지고 다른 후진국에 일반화하기 어렵다.

| 관련 틀린 선지 |

③ (2015 국가9급) 행정학의 접근방법에 대한 설명으로 옳은 것은?
- 행태론은 접근방법은 후진국의 행정현상을 설명하는데 크게 기여했으며, 행정의 보편적 이론보다는 중범위이론의 구축에 자극을 주어 행정학의 과학화에 기여했다.

075

| **A B C** | 난이도 ■ | 2012 국가9급

가우스(J.M.Gaus)가 지정한 행정에 영향을 미치는 환경 요인에 포함되지 않는 것은?

① 국민(people)

② 장소(place)

③ 대화(communication)

④ 재난(catastrophe)

문제해결 Tip

생태론자인 가우스(Gaus)가 주장한 환경적 요인을 모두 암기하지 않더라도 보기 중에 가장 비환경적인 요인을 찾아내면 됩니다.

암기용 해설 ③ 대화(communication)

▶ 장소, 인구, 과학적 기술, 사회적 제도, 재난, 욕구와 이념, 가치관 및 태도

이해용 해설 ③ (×) 가우스는 행정에 영향을 미치는 환경적 요인으로 장소, 인구, 과학적 기술, 사회적 제도, 욕구와 이념, 재난, 가치관과 태도라는 7대 요인을 들고 있다.

076

| **A B C** | 난이도 ■ | 2015 국가7급

리그스(Riggs)의 프리즘적 모형(Prismatic Model)에서 설명하는 프리즘적 사회의 특성으로 옳지 않은 것은?

① 고도의 이질혼합성

② 형식주의

③ 고도의 분화성

④ 다규범성

문제해결 Tip

프리즘적 사회의 특성을 암기하지 않아도 보기에서 다양한 개념이 혼합되어 있지 않은 것을 찾아내면 됩니다.

암기용 해설 ③ 고도의 분화성

▶ 프리즘적 사회의 특징: 공사의 분화·미분화 혼재(고도의 이질혼합성, 형식주의, 다규범성)

분화된 사회의 특징: 공사의 엄격한 구분(고도의 분화성)

이해용 해설 ① (○), ② (○), ④ (○) 리그스(Riggs)가 생태론을 통해 부각시킨 것은 발전도상국 사회인 '프리즘적 사회'의 농업 및 산업 사회 요소들이 혼재된 특성이다. 즉, '프리즘적 사회'는 농업 사회에서 산업 사회로 넘어가는 과도기의 특성을 가진다. 고도의 이질적인 특징의 혼합성, 법과 규칙이 있기는 하되 형식적으로만 지켜지는 형식주의, 규범의 다양성 등이 과도기의 특성이라 할 수 있다.

③ (×) 고도의 분화성은 공적 영역과 사적 영역이 엄격히 구분된 '분화된 사회'의 특징이다.

077

| **A B C** | 난이도 ■■ | 2006 5급승진

다음 중 발전행정론의 특징과 문제점에 대한 설명이 틀린 것은?

① 선량주의(elitism)와 국가주의(statism)를 이론적 토대로 한다.

② 개도국의 경우 정부주도의 경제성장이 후진을 탈피하는 핵심적 방안이라고 보았다.

③ 실천성 및 기술성을 강조하는 정치행정일원론의 관점이었다.

④ 불균형적 접근법으로 행정권력의 비대화를 정당화시켰다는 비판이 따른다.

⑤ 이론적 과학성이 높고 투입기능을 중시했다는 평가를 받았다.

암기용 해설 ⑤ 이론적 과학성이 높고 투입기능을 중시했다는 평가를 받았다.

▶ 발전행정론: 행정-독립변수, 환경-종속변수 ⇨ 실천성, 기술성, 효과성 강조

이해용 해설 ① (○), ② (○) 발전행정론은 행정의 적극적이고 주체적인 역할로 후진국의 환경을 바꿀 수 있다고 전제하는 이론이다. 즉, 행정을 독립변수로 환경을 종속변수로 본다. 이는 사회 엘리트와 정부가 주도적으로 경제발전을 이끌어 가야 한다는 선량주의(elitism)와 국가주의(statism)를 이론적 토대로 하는 것이다.

③ (○), ⑤ (×) 발전행정론은 과학성보다는 실천성 및 기술성을 강조한 정치행정일원론의 관점이며, 투입보다는 경제발전이라는 목표달성도, 즉 효과성을 강조하였다.

④ (○) 발전행정론은 정부주도의 경제발전을 강조하면서 행정권력의 비대화를 정당화시켰다는 비판을 받는다.

| 관련 틀린 선지 |

③ (2005 서울7급) 주요 행정학의 접근방법에 관한 내용이 가장 타당한 것은?
- 발전행정론은 카처중립적인 입장을 취하면서 행정의 종속변수적 측면을 강조하고 있다.

Point

010

고전적 행정이론 : 체제론적 접근방법

핵심기술

078

| A B C | 난이도 ■■ |

2012 경찰간부 |

체제론에 대한 설명 중 옳은 것은 모두 몇 개인가?

| 보기 |

- ㄱ. 체제론은 정태적·보수적 이론으로 개방체제는 정태적 균형을 중시한다.
- ㄴ. 개체주의적 관점을 취한다.
- ㄷ. 계서적 관점을 중시한다.
- ㄹ. 경험주의적 관점을 강조한다.
- ㅁ. 동태적 발전을 추구한다.
- ㅂ. 목적론적 관점을 지닌다.

- ① 1개
- ② 2개
- ③ 3개
- ④ 4개

🔍 암기용 해설

- ㄱ. 체제론은 정태적·보수적 이론으로 개방체제는 정태적 균형을 중시한다. ▶ 체제론: 동태적·개방적 이론 ⇨ 동태적 항상성(균형) 강조
- ㄴ. 개체주의적 관점을 취한다. ▶ 체제론의 관점: 거시적(총체주의적)
- ㄷ. 경험주의적 관점을 강조한다. ▶ 체제론의 관점: 목적론적
- ㅁ. 동태적 발전을 추구한다. ▶ 체제론: 동태적 항상성(균형)을 강조

🔍 이해용 해설

- ㄷ (○), ㅂ (○) 체제론적 접근방법에 따르면 행정현상에 대한 연구는 하나의 유기체가 아닌 체제 내의 다양한 구성요소들과 외부환경의 상호작용을 고려해야 한다. 이러한 체제론은 체제를 구성요소들의 단순함이 아닌 하나의 전체로서 파악하는 거시적(총체주의적) 관점, 모든 존재는 그 존재목적(목적론적 관점, 시간의 흐름에 따른 체제의 변화를 분석하는 시간중시적 관점, 체제와 구성요소는 상·하위 관계에 있다는 계서적 관점)을 중시한다.
- ㄴ (×), ㄹ (×) 개체주의적 관점은 거시적(총체주의적) 관점과 반대되는 관점이고, 경험주의적 관점은 목적론적 관점과 양립할 수 없는 관점이다.
- ㄱ (×), ㅁ (×) 체제론이 강조하는 것은 개방체제이며, 개방체제는 환경과의 끊임없는 상호작용을 통해 동태적 항상성(균형)을 달성할 수 있다.

📖 보충학습 체제이론의 이해

체제의 특징	환경과의 상호작용을 통한 “동태적 항상성” 유지
체제의 변화	구성요소에 변화가 생기거나 새로운 이질적 요소가 투입될 때 발생
전제	거시적(총체주의적)·목적론적·시간중시적·계서적 관점

폐쇄체제		개방체제	
환경으로부터 차단		환경과 상호작용	
▼		▼	
선형적 인과관계	정(+)의 엔트로피	구조기능의 다양성	부(-)의 엔트로피
▼		▼	
유일한 최선의 방법	체제의 해체·소멸	등종국성	체제의 항상성 유지

079

| A B C | 난이도 ■ |

2007 해경간부 |

체제론적 접근방법의 전제라고 보기 힘든 것은?

- ① 총체주의적 관점
- ② 목적론적 관점
- ③ 시간중시의 관점
- ④ 경험주의적 관점

🔍 암기용 해설

④ 경험주의적 관점

▶ 체제이론의 전제: 거시적(총체주의적), 목적론적, 시간중시적, 계서적 관점

🔍 이해용 해설

- ① (○) 체제론은 체제는 하위 요소들의 단순한 합이 아닌 하나의 전체로서 파악되어야 한다고 보는 거시적(총체주의적) 관점을 취한다.
- ② (○), ④ (×) 체제론은 모든 존재는 그 존재 목적을 가지고 있다는 목적론적 관점을 취한다. 그런데 그 목적은 존재마다 정해져 있으며 경험에 따라 달라진다고 보는 경험주의적 관점은 아니다.
- ③ (○) 체제론은 시간의 흐름에 따른 체제의 변화를 분석하는 시간중시적 관점을 취한다.

080

| A B C | 난이도 ■ |

2013 해경간부 |

Sharkansky의 행정체제론에 대한 다음 설명 중 가장 옳지 않은 것은?

- ① 환경 : 체제에 대한 요구나 지지를 발생시키는 체제 밖의 모든 영역
- ② 투입 : 국민의 지지나 반대 등의 요구
- ③ 전환 : 목표를 설정하고 필요한 정책을 결정하는 과정
- ④ 환류 : 전환과정을 거쳐 다시 환경에 응답하는 결과물

🔍 암기용 해설


④ 환류 : 전환과정을 거쳐 다시 환경에 응답하는 결과물
▶ 환류: 전환과정을 거쳐 다시 환경에 응하는 결과물을 평가하여 투입에 반영하는 것


🔍 이해용 해설

④ (×) 체제론에서 환류란 투입과 전환 과정을 거쳐 다시 환경에 응답하는 산출물을 평가하여 투입에 반영하는 것을 말한다.

이스턴(D.Easton)이 정치체제(political system) 모형에서 주장하는 ‘가치의 권위적 배분’과 가장 관련 깊은 것은?

- ① 투입(input)
- ② 산출(output)
- ③ 전환(conversion)
- ④ 요구와 지지(demand & support)

 **암기용 해설** ② 체제론에서의 산출: 가치의 권위적 배분


 **이해용 해설** ② 체제론에서 가치의 권위적 배분은 국민의 요구가 행정체제로 투입되어 정책결정 및 집행 등 전환 과정을 거친 산출을 말한다.


아래 제시된 비판들은 행정학의 접근방법 중 어떤 접근방법에 대한 비판인가?

| 보기 |

- 행정과 환경의 교호작용을 강조하지만 개발도상국과 같이 변화하는 행정현상을 연구하는데 한계를 지닌다.
- 행정의 가치문제를 고려하지 못한다.
- 현상 유지적 성향으로 인해 정치·사회적 변화를 설명하지 못한다.

- ① 생태론적 접근방법
- ② 행태론적 접근방법
- ③ 현상학적 접근방법
- ④ 체제론적 접근방법
- ⑤ 공공선택론적 접근방법

 **암기용 해설** ④ 체제론의 한계: 환경자체의 변화와 행정의 가치문제 고려X, 정치·사회적 변화 설명X


 **이해용 해설** ④ 체제론에 따르면 행정현상에 대한 연구는 하나의 유기체가 아닌 체제 내의 다양한 구성요소들과 외부환경의 상호작용을 고려해야 한다. 하지만 환경 자체의 변화나 행정의 가치문제를 고려하지 못하는 단점이 있다. 또한 체제의 기능은 환경과 상호작용 하면서 체제의 동태적 항상성을 유지하는 것으로 보기 때문에 현상 유지적 성향으로 인해 정치·사회적 변화를 설명하지 못하는 한계도 있다.


<보기>에서 개방체제적 특성에 해당하는 것은 모두 몇 개 인가?

| 보기 |

- 가. 등중국성(equifinality)
- 나. 정(+)의 엔트로피
- 다. 항상성
- 라. 선형적 인과관계
- 마. 구조·기능의 다양성
- 바. 체제의 진화


- ① 2개 ② 3개 ③ 4개 ④ 5개 ⑤ 6개


 **암기용 해설** 나. 정(+)의 엔트로피
라. 선형적 인과관계
바. 체제의 진화
▶ 개방체제 특성: 구조·기능의 다양성 ⇨ 등중국성
부(-)의 엔트로피 ⇨ 체제의 항상성 유지
폐쇄체제 특성: 선형적 인과관계 ⇨ 유일한 최선의 방법
정(+)의 엔트로피 ⇨ 체제의 해체·소멸

 **이해용 해설** 나 (×), 라. (×) 폐쇄체제는 환경으로부터 차단되어 있기 때문에 체제 내에서 어떤 목표 달성을 위한 선형적 인과관계가 성립한다. 또한 체제 내 엔트로피가 증가(정(+)의 엔트로피)하여 체제가 해체·소멸된다.
가 (○), 다. (○) 개방체제는 환경과 상호작용하기 때문에 체제 내에서 어떤 목표 달성을 위한 다양한 구조와 기능이 존재한다. 이렇게 다양한 방법으로 같은 목표를 달성할 수 있는 것을 등중국성이라 한다.
마 (○), 바. (×) 개방체제의 기능은 환경과 상호작용 하면서 체제의 동태적 항상성을 유지하는 것이다. 이러한 현상 유지적 성향으로 인해 체제의 진화를 설명하지 못하는 한계도 있다.

행정이론에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 후기행태주의 접근방법은 가치중립적인 엄밀한 과학적 연구를 지향했다.
- ② 행태주의 접근방법은 집단의 고유한 특성을 인정하여 방법론적 전체주의 입장을 취한다.
- ③ 신공공관리론에서는 행정의 가치로 형평성과 민주성을 강조하기 때문에 고객의 만족을 중시한다.
- ④ 체제론적 접근방법은 체제의 구체적인 운영이나 행태적 측면을 다루지 못한다는 비판을 받았다.
- ⑤ 공공선택론은 정치학적 분석도구를 국가의 경제정책 결정에 활용하여 정부실패를 극복하고자 하였다.

 **암기용 해설** ① 후기행태주의 접근방법은 가치중립적인 엄밀한 과학적 연구를 지향했다.
▶ 후기행태론: 가치판단적인 규범적·질적 연구 지향
행태론: 가치중립적인 과학적·계량적 연구 지향
② 행태주의 접근방법은 집단의 고유한 특성을 인정하여 방법론적 전체주의 입장을 취한다.
▶ 행태주의: 방법론적 개체주의
③ 신공공관리론에서는 행정의 가치로 형평성과 민주성을 강조하기 때문에 고객의 만족을 중시한다.
▶ 신공공관리론의 핵심가치: 효율성
⑤ 공공선택론은 정치학적 분석도구를 국가의 경제정책 결정에 활용하여 정부실패를 극복하고자 하였다.
▶ 공공선택론: 비시장적 의사결정에 관한 ‘경제학적 연구’

 **이해용 해설** ④ (○) 체제론은 거시적(총체주의적) 관점에서 체제와 환경의 상호작용을 연구하기 때문에 체제의 구체적인 운영이나 행태적 측면을 다루지 못한다는 비판을 받았다.

| 관련 틀린 선지 |

④ (2005 서울7급) 주요 행정에 관한 내용으로 가장 타당한 것은?
– 체제적 접근방법은 행정현상에서 중요한 권력, 의사전달, 정책결정 등의 문제나 혹은 행정의 가치문제를 중요한 변수로 고려하였다.

Point

011

현대행정이론 : 공공선택론

핵심기술

085

| A B C | 난이도 ■ |

2009 지방7급 |

행정학의 접근방법 중 공공선택론의 특성에 해당하지 않는 것은?

| 보기 |

ㄱ. 방법론적 개체주의	ㄴ. 국가의지의 강조	ㄷ. 부서목표의 극대화
ㄹ. 합리적 경제인	ㅁ. 교환으로서의 정치	ㅂ. 예산극대화

- ① ㄱ, ㄹ ② ㄴ, ㄷ ③ ㄷ, ㅁ ④ ㄷ, ㅂ

암가용 해설

- ㄴ. 국가의지의 강조
ㄷ. 부서목표의 극대화

▶ 공공선택론: 경제학적 연구 ⇨ 합리적 경제인 ⇨ 사익 극대화

이해용 해설

ㄱ (○), ㄹ (○), ㅁ (○) 공공선택론은 기존의 관료제적 패러다임의 한계와 정부실패를 지적하면서 등장한 '비시장적 의사결정에 관한 경제학적 연구'이다. 따라서 연구방법론은 방법론적 개체주의와 연역적 접근, 관료를 보는 관점은 합리적·이기적 개인, 행정을 보는 관점은 교환으로서의 정치이다.
ㄴ (×), ㄷ (×), ㅂ (○) 합리적·이기적 개인인 관료는 국가의지나 부서목표와 관계없이 자신의 사익을 추구하는 존재이다. 공공선택론 계열 이론 중 니스카넨(Niskanen)의 예산극대화 이론에 따르면, 관료의 사익은 자신의 권한을 늘려주는 예산에 의해 결정된다. 따라서 관료는 예산극대화를 추구한다고 가정된다.

| 관련 틀린 선지 |

- ㄴ. (2011 지방9급) 정책결정모형에 대한 설명 중 옳은 것을 모두 고른 것은?
- 공공선택 모형은 관료들의 차기이익 추구를 배제한 공익차원의 집단적 의사결정 방식이다.

보충학습 공공선택론의 개념 및 의의

“비(非)시장적 의사결정”에 관한 “경제학적 연구”	
주요학자 : Buchanan, Tullock, Ostrom	
▼	
비시장적 의사결정	경제학적 연구
▼	
관료제적 패러다임의 한계와 정부실패를 지적하며 등장	합리적·이기적 인간관
국가이론, 투표, 규칙, 투표자 행태, 정당정치, 관료 행태, 이익집단 등을 연구	방법론적 개체주의, 연역적 접근

핵심기술

086

| A B C | 난이도 ■ |

2009 군무원9급 |

다음 공공선택론적 접근방법에 관한 설명 중 가장 옳지 않은 것은?

- ① 정부는 공공재의 생산자이며, 시민들은 공공재의 소비자라고 규정한다.
② 시민의 편익을 극대화할 수 있는 서비스의 공급과 생산은 공공부문의 시장경제화를 통해 가능하다.
③ 공공서비스를 공급하는 전통적인 관료제는 시민의 요구에 민감하게 반응하는 제도적 장치이다.
④ 방법론적 개체주의의 입장에 따라 분석의 기본단위는 개인이다.

암가용 해설

③ 공공서비스를 공급하는 전통적인 관료제는 시민의 요구에 민감하게 반응하는 제도적 장치이다.

▶ 공공선택론: 정부실패(관료제의 비효율성, 비대응성) 지적

이해용 해설

③ (×) 공공선택론이 비시장적 영역인 행정에 경제학적 연구를 적용한 이유는 공공서비스를 공급하는 전통적인 관료제가 시민의 요구에 민감하게 반응하지 못하는 제도적 장치였기 때문이다. 공공선택론은 기존 관료제가 정부 독점 및 공급자 중심으로 공공서비스를 공급했기 때문에 비효율적이며 비대응적이었다고 비판한다.


① (○), ② (○) 공공선택론은 이에 대한 처방으로 시장을 활용한다. 일단 이 이론은 정부는 공공서비스의 생산자로, 시민은 공공서비스의 소비자로 규정한다. 그리고 양자를 시장이 매개할 때 가장 효율적인 공공서비스의 공급이 가능하다는 것을 핵심으로 한다.


보충학습 공공선택론의 처방

정부실패의 원인파악	정부독점	공급자 중심
▼	▼	▼
전환	시장경쟁	수요자 중심
▼	▼	▼
구체적인 처방	관할권의 중첩 + 정부의 각 수준에 맞는 분권화된 다양한 조직구조	
▼	▼	
최종목표	고객에 대한 대응성 및 배분적 효율성 달성	

다음 중 정부실패를 설명하는 이론으로 가장 적절한 것은?


- ① 공공선택이론
- ② 신행정학
- ③ 행태론
- ④ 신제도주의


 **암기용 해설** ① 공공선택론: 정부실패를 지적하며 등장

 **이해용 해설** ① 공공선택론은 기존의 관료제적 패러다임의 한계와 정부실패를 지적하면서 등장한 비시장적 의사결정에 관한 경제학적 연구이다.

공공선택론적 행정학 연구의 특징이 아닌 것은?


- ① 합리적 경제인으로서의 개인
- ② 방법론적 개체주의
- ③ 정치는 합리적 개인들 간의 자발적 교환작용
- ④ 제도적 장치의 경시


 **암기용 해설** ④ 제도적 장치의 경시
▶ 공공선택론의 특징: 경제학적 연구 ⇨ 합리적 · 이기적 인간관, 방법론적 개체주의, 교환으로서 정치

 **이해용 해설** ① (○), ② (○), ③ (○) 공공선택론은 기존의 관료제적 패러다임의 한계와 정부실패를 지적하면서 등장한 비시장적 의사결정에 관한 경제학적 연구이다. 따라서 경제학의 분석방법에 따라 합리적 경제인으로서의 개인을 가정하고, 방법론적 개체주의와 연역적 접근방법을 사용하며, 정치를 자발적 교환작용으로 본다.

다음 중 공공선택이론에 대한 맞는 설명은?

- ① 경제학적 원리를 행정학에 적용하는 것을 비판한다.
- ② 행정기능을 공공재화와 공공서비스의 공급으로 파악한다.
- ③ 관료로서의 개인은 공공문제에 대한 선택을 하므로 일반국민과는 다른 행태를 보인다고 가정한다.
- ④ 인간은 정치적 존재이므로 개인은 사회전체의 공공이익을 고려한 선택을 한다고 가정한다.
- ⑤ 개인행동의 공공성을 강조하므로 전체주의 내지는 신비주의적 정치체제를 선호한다.

 **암기용 해설** ① 경제학적 원리를 행정학에 적용하는 것을 비판한다.
▶ 공공선택론: 비시장적 의사결정에 관한 '경제학적 연구'
③ 관료로서의 개인은 공공문제에 대한 선택을 하므로 일반국민과는 다른 행태를 보인다고 가정한다.
▶ 공공선택론: 관료와 일반국민 모두 합리적 경제인이라고 가정
④ 인간은 정치적 존재이므로 개인은 사회전체의 공공이익을 고려한 선택을 한다고 가정한다.
▶ 공공선택론의 인간관: 합리적 · 이기적 인간 ⇨ 사익 극대화
⑤ 개인행동의 공공성을 강조하므로 전체주의 내지는 신비주의적 정치체제를 선호한다.
▶ 공공선택론: 개인행동의 합리성 강조


 **이해용 해설** ① (×) 공공선택론은 기존의 관료제적 패러다임의 한계와 정부실패를 지적하면서 등장한 비시장적 의사결정에 관한 경제학적 연구이다.
③ (×), ④ (×), ⑤ (×) 따라서 경제학의 분석방법에 따라 관료를 포함한 모든 개인은 합리적 경제인이라고 가정하고 모든 개인은 자신의 사익을 극대화한다고 본다.
② (○) 이러한 경제학적인 가정을 바탕으로 하여 정부를 공공재화와 공공서비스의 공급자로, 시민을 공공재화와 공공서비스의 수요자로 보고 행정현상을 분석한다.


| 관련 틀린 선지 |

⑤ (2001 행정고시) 공공선택론적 접근방법에 대한 설명 중 옳지 않은 것은?
- 분석의 기본단위는 개인으로서, 유가체적 접근방법이 주류를 이루고 있다.

공공선택론(public choice theory)의 접근방법에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 방법론적 개인주의에 입각하고 있으며, 인간은 철저하게 자기이익을 추구한다고 가정한다.
- ② 인간은 모든 대안들에 대하여 등급을 매길 수 있는 합리적인 존재라고 가정한다.
- ③ 정당 및 관료는 공공재의 소비자이고, 시민 및 이익집단은 공공재의 생산자로 가정한다.
- ④ 뷰캐넌(J.Buchanan)과 툴록(G.Tullock)이 대표적인 학자이다.

 **암기용 해설** ③ 정당 및 관료는 공공재의 소비자이고, 시민 및 이익집단은 공공재의 생산자로 가정한다.
▶ 공공선택론: 정부(정당 및 관료)-공공재 생산자, 시민 및 이익집단-공공재 소비자

 **이해용 해설** ① (○), ② (○) 공공선택론은 기존의 관료제적 패러다임의 한계와 정부실패를 지적하면서 등장한 비시장적 의사결정에 관한 경제학적 연구이다. 따라서 경제학의 분석방법에 따라 관료를 포함한 모든 개인은 합리적 경제인이라고 가정하고, 모든 개인은 자신의 사익을 극대화한다고 보며 사익을 극대화하기 위해 모든 대안들에 대하여 등급을 매길 수 있는 합리적인 존재라고 가정된다.
③ (×) 이러한 경제학적인 가정을 바탕으로 하여 정당 및 관료를 공공재의 공급자로, 시민 및 이익집단을 공공재 수요자로 보고 행정현상을 분석한다.

행정학의 접근방법에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 현상학적 접근방법은 행정현상이란 그 속에 참여하는 사람들의 의식, 생각, 언어, 개념 등으로 구성되며 상호 주관적인 경험으로 이룩되는 것이기 때문에 인간의 주관적 관념, 의식 및 동기 등의 의미를 더 적절하게 다루고 이해할 수 있다는 입장을 취한다.
- ② 행태론적 접근방법은 행정현상을 관찰 가능한 객관적인 대상으로 보며 인간의 주관이나 의식을 배제하고 행태의 규칙성, 상관성 및 인과성을 경험적으로 입증하고 설명하려 한다.
- ③ 생태론적 접근방법은 행정현상을 자연적 · 사회적 · 문화적 환경과 관련시켜 이해하려고 하며 행정체제의 개방성을 강조하는 특성을 가지고 있으나 행정환경에 대한 행정의 적극적이고 주체적인 역할을 경시했다는 비판을 받고 있다.
- ④ 공공선택론적 접근방법은 정부를 공공재의 생산자, 시민을 공공재의 소비자라고 규정하고 서비스의 공급과 생산은 공공부문의 시장경제화를 통해 가능하다고 보기 때문에 방법론적 전체주의 입장을 취한다.

암기용 해설 ④ 공공선택론적 접근방법은 정부를 공공재의 생산자, 시민을 공공재의 소비자라고 규정하고 서비스의 공급과 생산은 공공부문의 시장경제화를 통해 가능하다고 보기 때문에 방법론적 전체주의 입장을 취한다.
▶ 공공선택론: 경제학적 연구 ⇨ 방법론적 개체주의, 연역적 접근

이해용 해설 ④ (×) 공공선택론은 기존의 관료제적 패러다임의 한계와 정부실패를 지적하면서 등장한 비시장적 의사결정에 관한 경제학적 연구이다. 따라서 경제학의 분석방법에 따라 합리적 경제인으로서의 개인 가정하고, 방법론적 개체주의와 연역적 접근방법을 사용하며, 정치를 자발적 교환작용으로 본다.

공공선택이론에 관한 설명으로 적절하지 않은 것은?

- ① 연역적 설명방식을 취함으로써 사물에 관한 추론방법을 이용하는데 유용하다.
- ② 합리모형의 정책결정수단으로서의 성격을 인정하면서 공공재와 공공서비스의 특질을 중시하였다.
- ③ 전통적인 정부실패의 한계에서 출발하였으며 관찰 구역의 분리와 분권화를 주장한다.
- ④ 행정에서의 소비자 보호운동을 강화하는 데 기여하였다.

암기용 해설 ③ 전통적인 정부실패의 한계에서 출발하였으며 관찰 구역의 분리와 분권화를 주장한다.
▶ 공공선택론의 처방: 관할권의 중첩 + 분권화된 다양한 조직구조

이해용 해설 ① (○) 공공선택론은 기존의 관료제적 패러다임의 한계와 정부실패를 지적하면서 등장한 비시장적 의사결정에 관한 경제학적 연구이다. 경제학적 분석방법은 연역적 설명방식을 취함으로써 사물에 관한 추론방법을 이용하는데 유용하다.
② (○), ④ (○) 공공선택론은 수요자 중심 접근방법이다. 따라서 수요를 결정하는 공공재와 공공서비스의 특질을 중시했으며, 수요자에 해당하는 소비자의 보호운동을 강화하는 데 기여하였다.
③ (×) 공공선택론의 대표학자인 오스트롬(Ostrom)은 공공서비스를 공급하는 정부조직구조를 관할권이 중첩된 형태로 배열할 것을 주장한다. 관할권의 중첩을 통해 시민에게 다양한 선택의 기회를 부여하고 정부조직들 간의 경쟁으로 서비스의 질적 수준을 높일 수 있다는 것이다.

| 관련 틀린 선지 |

- ① (2004 입법고시) 다음 중 공공선택이론에 대한 논의 중 옳지 않은 것은?
- 공공선택론은 개인이나 집단의 선택행위를 주로 귀납적 설명을 통하여 분석하고자 한다.
- ③ (2013 경정승진, 2012 국회8급) 행정학의 주요 접근방법에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?
- 공공선택이론은 관찰 중첩을 타파하여 공공재 공급의 효율성을 높여야 한다고 주장한다.

공공선택론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 정부를 공공재의 생산자로 규정하며, 시민들을 공공재의 소비자라고 규정한다.
- ② 자유시장의 논리를 공공부문에 도입함으로써 시장실패라는 한계를 안고 있다.
- ③ 시민 개개인의 선호와 선택을 존중하며 경쟁을 통해 서비스를 생산하고 공급함으로써 행정의 대응성이 높아진다.
- ④ 뷰캐넌(J.Buchanan)이 창시하고 오스트롬(V.Ostrom)이 발전시킨 이론으로 정치학적인 분석 도구를 중시한다.
- ⑤ 개인의 기득권을 계속 유지하려는 보수적인 접근이라는 비판이 있다.

암기용 해설 ④ 뷰캐넌(J.Buchanan)이 창시하고 오스트롬(V.Ostrom)이 발전시킨 이론으로 정치학적인 분석도구를 중시한다.
▶ 공공선택론: 비시장적 의사결정에 관한 '경제학적 연구'

이해용 해설 ④ (×) 공공선택론은 기존의 관료제적 패러다임의 한계와 정부실패를 지적하면서 등장한 비시장적 의사결정에 관한 경제학적 연구이다.
⑤ (○) 공공선택론을 포함하여 보수주의(시장주의)를 취하고 있는 이론들은 시장실패의 문제가 있다. 시장이란 간섭받지 않을 자유인 소극적 자유, 기회의 평등을 바탕으로 각자의 능력에 따라 이익을 추구하는 곳으로 소득분배의 불평등이라는 본질적인 한계를 가지고 있으며, 불평등한 소득분배로 인해 형성된 개인의 기득권을 계속 유지하려는 곳이라는 비판을 받는다.

공공선택론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 공공선택론은 역사적으로 누적 및 형성된 개인의 기득권을 타파하기 위한 접근이다.
- ② 공공선택론은 공공재의 공급에서 경제학적인 분석 도구를 적용한다.
- ③ 공공선택론에서는 공공서비스를 독점 공급하는 전통적인 정부관료제가 시민의 요구에 민감하게 대응할 수 없는 장치라고 본다.
- ④ 공공선택론은 공공서비스의 효율적 공급을 위해서 분권화된 조직 장치가 필요하다는 입장이다.

암기용 해설 ① 공공선택론은 역사적으로 누적 및 형성된 개인의 기득권을 타파하기 위한 접근이다.
▶ 공공선택론의 한계: 시장실패 가능성 ⇨ 소득분배 불평등, 개인의 기득권 유지

이해용 해설 ① (×) 공공선택론을 포함하여 보수주의(시장주의)를 취하고 있는 이론들은 시장실패의 문제가 있다. 시장이란 간섭받지 않을 자유인 소극적 자유, 기회의 평등을 바탕으로 각자의 능력에 따라 이익을 추구하는 곳으로 소득분배의 불평등이라는 본질적인 한계를 가지고 있으며, 불평등한 소득분배로 인해 형성된 개인의 기득권을 계속 유지하려는 곳이라는 비판을 받는다.

| 관련 틀린 선지 |

- ① (2014 해경간부) 공공선택론(public choice theory)의 내용으로 가장 옳지 않은 것은?
- 공공선택론은 치나차게 공평한 자원의 배분만 강조한 나머지 행정의 효율성을 무시한다.

공공선택론에 대한 비판적 시각으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 행정은 가치중립적인 것이며 정치의 영역 밖에 있다고 가정하는데, 이는 현실적합성이 매우 떨어진다.
- ② 시민과 기업의 참여를 통한 서비스의 공동 공급을 주장하지만, 이는 실현 불가능한 이상향에 가깝다.
- ③ 현실 세계가 효용극대화를 추구하고 있으며 합리적인 개인들로 구성되어 있다고 가정하는데, 이는 현실적이지 못하다.
- ④ 자유경쟁시장의 논리를 공공부문에 도입하고자 하는데, 그 논리 자체가 현상유지와 균형이론에 집착하는 것이며 시장실패라는 고유한 한계 또한 가지고 있다.

🔍 암기용 해설 ② 시민과 기업의 참여를 통한 서비스의 공동 공급을 주장하지만, 이는 실현 불가능한 이상향에 가깝다.
▶ **공동공급: 뉴거버넌스론의 공공서비스 공급방식**

🔍 이해용 해설 ① (○) 공공선택론 또한 가치중립적으로 집행의 효율성을 추구하는 정치행정이론론 계열 이론이다.
② (×) 시민과 기업의 참여를 통한 서비스의 공동 공급은 정부-시장-시민사회의 수평적 협력을 통한 공공서비스 공급을 주장하는 뉴거버넌스론의 공공서비스 공급방식이다.
④ (○) 공공선택론을 포함하여 보수주의(시장주의)를 취하고 있는 이론들은 시장실패의 문제가 있다. 시장이란 간섭받지 않을 자유인 소극적 자유, 기회의 평등을 바탕으로 각자의 능력에 따라 이익을 추구하는 곳으로 소득분배의 불평등이라는 본질적인 한계를 가지고 있으며, 불평등한 소득분배로 인해 형성된 개인의 기득권을 계속 유지하려는 곳이라는 비판을 받는다.

| 관련 틀린 선지 |

② (2013 해경간부) 공공선택론에서는 도시정부가 시민들에게 보다 효율적으로 서비스를 제공하기 위해서는 경쟁의 원리가 도입되어야 한다고 주장하고 있다. 경쟁의 원리로 제시되는 것과 관련이 없는 것은?
- **시민참여를 통한 거버넌스** 체제의 확립

행정학의 접근방법으로서 공공선택이론에 관한 기술 중 옳지 않은 것은?

- ① 정부실패(government failure)를 인정한다.
- ② 정부를 공공재의 생산자로 규정하며, 시민들은 공공재의 소비자라고 규정한다.
- ③ 의사결정에 필요로 하는 인원이 증가하면 의사결정비용이 감소하는 반면 외부비용은 증가한다.
- ④ 공공재의 공급문제와 그에 따른 무임승차자의 문제를 해결하고자 한다.

🔍 암기용 해설 ③ 의사결정에 필요로 하는 인원이 증가하면 의사결정비용이 감소하는 반면 외부비용은 증가한다.
▶ **의사결정 참여자수 증가 ⇨ 의사결정비용 증가, 외부비용 감소**
의사결정 참여자수 감소 ⇨ 의사결정비용 감소, 외부비용 증가

🔍 이해용 해설 ③ (×) 뷰케넨(Buchanan)과 툴록(Tullock)의 적정참여자 모형에 의하면, 탈관료제적 조직처럼 의사결정 참여자가 다양한 관료들과 시민을 포함하여 그 수가 많은 경우 의사결정비용은 증가한다. 하지만 의사결정에 영향을 받는 외부의 의견이 반영되므로 외부비용은 감소한다.

지방자치가 활성화되어 분권화된 효율성을 이룰 때 발에 의한 투표(voting with the feet)가 가능한데 이때 공공선택이론이 가정하고 있지 않는 것은 무엇인가?

- ① 공공재와 조세에 대한 정보가 공개되어 주민이 그 내용을 알 수 있을 것
- ② 각 지방정부간에 공공서비스로 인한 외부효과가 없을 것
- ③ 공공서비스의 최저평균의 생산을 위해 주민 유입을 계속 유인할 것
- ④ 공공서비스의 소비자인 주민들이 선택할 수 있는 지방정부의 수가 많을 것
- ⑤ 지방정부는 자신에게 맞는 최적규모의 생산요소가 1가지 이상 존재할 것

🔍 암기용 해설 ③ 공공서비스의 최저평균의 생산을 위해 주민 유입을 계속 유인할 것
▶ **티부가설: 지방공공재에 대한 주민들의 선호에 따라 주민이동 ⇨ 지방공공재의 적정규모로 결정 ⇨ 적정규모를 달성하는 주민 수준 유지**

🔍 이해용 해설 ① (○), ② (○), ④ (○), ⑤ (○) 정보공개, 완전한 이동성, 외부효과의 부존재, 다수의 지방정부, 지방정부의 최적규모 생산요소 1개 이상 보유, 재원은 재산세 등의 조건이 갖추어진 경우 '발로 하는 투표'에 의한 지방공공재의 적정공급이 가능하다.
③ (×) 티부가설에 의하면 지방공공재에 대한 주민들의 선호에 따라 주민들이 이동하면, 그 수요에 맞는 지방공공재의 적정규모가 결정된다. 이러한 적정규모를 달성하는 주민 수준은 계속 유지된다.

| 관련 틀린 선지 |

② (2016 국가9급) 티부(Tiebout) 모형의 가정(assumptions)으로 옳지 않은 것은?
- 공급되는 공공서비스는 지방정부 간에 파급효과 및 외부효과를 발생시킨다.

티부(Tiebout)의 발로 하는 투표(voting with feet) 가설에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 주민의 자유로운 이동을 전제로 한다.
- ② 분권화된 체제에서 효율적인 자원배분이 이루어진다.
- ③ 지방자치단체의 주된 재원은 지방소비세가 되어야 한다.
- ④ 지역재정프로그램의 혜택은 그 지역주민만이 누릴 수 있어야 한다.

🔍 암기용 해설 ③ 지방자치단체의 주된 재원은 지방소비세가 되어야 한다.
▶ **티부가설 가정: 정보공개, 완전한 이동성, 외부효과의 부존재, 다수의 지방정부, 지방정부의 최적규모 생산요소 1개 이상 보유, 재원은 재산세**

🔍 이해용 해설 ③ (×) 티부의 발로 하는 투표 가설에 의할 때 지방자치단체의 주된 세원은 재산세가 되어야 한다. 공공선택론의 수요와 공급의 원리에 따라 수요에 맞는 공급을 하기 위해서는 그 지역의 공공재 수요자로부터 세금을 걷어야 수요에 필요한 재원을 충당할 수 있다. 재산세는 이동성이 없는 세금으로 그 지역 주민으로부터 걷는 세금이다.

중위투표자이론(Median Voter Theorem)에 대한 설명으로 타당한 것은?

- ① 중위투표자이론은 투표자의 선호의 강도와 크기를 모두 고려한다.
- ② 중위투표자의 선택에 대해 투표자들은 모두 만족한다.
- ③ 중위투표자의 선택은 경제적으로 효율적 수준을 보장해 준다.
- ④ 중위투표모형은 선택에 소요되는 비용은 전혀 고려하지 않는다.

암기용 해설 ① 중위투표자이론은 투표자의 선호의 강도와 크기를 모두 고려한다.
▶ 중위투표자 이론: 투표자의 선호와 강도 고려X
② 중위투표자의 선택에 대해 투표자들은 모두 만족한다.
▶ 중위투표자 이론: 중위투표자 이외의 투표자는 만족X
③ 중위투표자의 선택은 경제적으로 효율적 수준을 보장해 준다.
▶ 중위투표자 이론: 배분적 효율성 달성X

이해용 해설 ① (×), ② (×), ③ (×) 중위투표자 이론에 의하면 중간적인 선호를 가진 투표자수가 가장 많기 때문에 투표의 결과는 중위투표자의 선호만을 반영할 뿐이다. 따라서 투표자의 선호와 강도가 고려되지 않고, 중위투표자 이외의 투표자는 만족하지 않으며, 이에 따라 배분적 효율성이 달성되지 못한다.

애로우(K.J.Arrow)가 제시한 바람직한 집합적 의사결정 방법의 기본조건이 아닌 것은?

- ① 집단의 선택과정은 합리적이어야 한다.
- ② 개개인의 선택의 자유가 제한되어서는 안 된다.
- ③ 어느 누구도 집합적인 선택의 과정에 대해서 결정적인 영향력을 행사해서는 안 된다.
- ④ 두 대안에 대한 개개인의 선호순위는 두 대안뿐 아니라 다른 제3의 대안도 고려하여 결정되어야 한다.

암기용 해설 ④ 두 대안에 대한 개개인의 선호순위는 두 대안뿐 아니라 다른 제3의 대안도 고려하여 결정되어야 한다.
▶ 애로우(Arrow) 불가능성 정리: 제3의 대안으로부터 독립

이해용 해설 ① (○), ② (○) 애로우(Arrow)의 불가능성 정리란 합리성(집단합리성의 조건, 파레토 원칙, 제3의 대안으로부터 독립)과 민주성(비독재성)을 모두 만족하는 의사결정은 불가능하다는 주장이다. 집단합리성의 조건이란 사회적 선호관계는 완비적(모든 사람이 선호를 가지고 선택의 자유가 있음)이고 이행적(선호가 $A < B$, $B < C$ 이면 $A < C$)이어야 한다는 것이다.
④ (×) 제3의 대안으로부터 독립이란 두 대안에 대한 개개인의 선호 순위는 제3의 대안에 대한 선호와 독립적으로 결정되어야 한다는 것이다.
③ (○) 비독재성이란 개개인의 선택과 관계없이 어느 한 사람이 결정해서는 안 된다는 것이다.

K.J.Arrow가 제시한 투표의 공정성을 보장하기 위해 충족되어야 할 조건으로서 옳지 않은 것은?

- ① 각 개인은 의사결정 대안들에 대해 이행적 선호를 갖는다.
- ② 상황에 맞는 기회주의적인 투표가 가능하다.
- ③ 하나의 대안이 만장일치로 선택된 경우 그 외의 대안은 고려하지 않는다.
- ④ 특정한 선호를 강요할 수 있는 독재적 권력이 존재하지 않는다.
- ⑤ 개인은 어떠한 선호체계도 가질 수 있어야 한다.

암기용 해설 ② 상황에 맞는 기회주의적인 투표가 가능하다.
▶ 애로우(Arrow) 불가능성 정리: 합리성(집단합리성의 조건, 파레토 원칙, 제3의 대안으로부터 독립)과 민주성(비독재성)을 모두 만족하는 의사결정(투표)은 불가능

이해용 해설 ③ (○) 파레토 원칙이란 국민 모두가 만장일치로 A를 B보다 선호한다면 사회적으로도 A가 B보다 선호되어야 한다는 원칙이다.
② (×) 애로우(Arrow)가 제시한 바람직한 의사결정 조건에 상황에 맞는 기회주의적인 투표가 가능하다는 것은 없다.

공공선택론에 대한 다음 설명 중 옳바르지 않은 것은?

- ① 공공선택론에 따르면 공공부문에서도 시장에서처럼 소비자의 선호를 반영함으로써 파레토 최적을 구현하여 사회 총효용을 극대화할 수 있다고 가정한다.
- ② 투표의 거래모형에 따르면 대의민주주의 하에서는 투표의 거래나 담합에 의하여 정부사업이 팽창한다.
- ③ Niskanen에 따르면 합리적인 관료들은 소속부서의 예산규모를 축소하기 위하여 노력한다고 본다.
- ④ 정치적 경기순환론에 따르면 정치인들은 선거에서 득표율을 높여 승리하기 위하여 선거직전에는 경기부양책을 펴나가고 예산도 확대시킨다고 보았다.

암기용 해설 ③ Niskanen에 따르면 합리적인 관료들은 소속부서의 예산규모를 축소하기 위하여 노력한다고 본다.
▶ 예산극대화 모형: 관료-예산극대화, 정치인-사회후생극대화

이해용 해설 ③ (×) 니스카넨(Niskanen)의 예산극대화 모형에 따르면 관료들은 소속부서의 예산규모를 확대하기 위하여 노력한다.

니스카넨(Niskanen)의 예산극대화모형(budget-maximization model)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 정치가는 사회후생의 극대화를 추구한다고 가정한다.
- ② 정치가는 총편익과 총비용의 차이인 순편익이 최대가 되는 수준에서 공공서비스를 공급하려 한다고 본다.
- ③ 관료는 자신의 효용을 극대화하려는 합리적 경제인이라고 가정한다.
- ④ 관료는 한계편익곡선과 한계비용곡선이 교차하는 점에서 공공서비스를 공급하려 한다고 본다.

암기용 해설 ④ 관료는 한계편익곡선과 한계비용곡선이 교차하는 점에서 공공서비스를 공급하려 한다고 본다.

▶ 예산극대화 모형: 관료-예산극대화 지점(총편익=총비용) ⇨ 과다생산, 정치인-사회후생극대화 지점(한계편익=한계비용) ⇨ 최적생산

이해용 해설 ① (○), ② (○) 니스카넨(Niskanen)의 예산극대화 모형에 의하면 정치인은 재선을 위해 사회후생의 극대화를 추구한다. 따라서 정치인은 사회후생이 극대화되는 총편익과 총비용의 차이인 순편익이 최대가 되는 수준에서 공공서비스를 공급하려 한다고 본다.

③ (○), ④ (×) 예산극대화 모형은 관료는 자신의 효용을 극대화하려는 합리적 경제인이며, 관료의 효용은 예산으로 결정된다고 가정한다. 따라서 예산인 총비용이 최대가 되는 총편익과 총비용이 같은 지점에서 공공서비스를 공급하려 한다고 본다. 한계편익과 한계비용이 같은 지점은 총편익과 총비용의 차이인 순편익이 최대가 되는 점이다.

다음 중 던리비(Dunleavy)의 ‘관청형성모형’에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 니스카넨(Niskanen)의 예산극대화 모형을 비판한 모형이다.
- ② 관료들의 효용은 소속 기관이 통제하는 전체 예산액 중 일부분에만 관련된다.
- ③ 고위직 관료는 금전적 편익보다는 수행하는 업무의 성격과 업무환경에서 오는 효용을 증진시키는 데 더 큰 관심을 갖는다.
- ④ 합리적 관료들은 소규모의 엘리트 중심적이고, 정치 권력의 중심에 접근해 있는 부서에서 참모 기능 수행을 원한다.
- ⑤ 통제기관의 경우 예산이 증가할수록 권력이 커지기 때문에 예산을 증액하려는 성향이 높게 나타난다.

암기용 해설 ⑤ 통제기관의 경우 예산이 증가할수록 권력이 커져가 때문에 예산을 증액하려는 성향이 높게 나타난다.

▶ 관청형성모형: 통제기관-예산 증가해도 권력이 커지지 않음

이해용 해설 ① (○) 던리비(Dunleavy)의 관청형성모형은 니스카넨(Niskanen)의 예산극대화 모형을 비판한 모형이다. 관청형성모형에 의하면 관료의 효용은 예산이 아닌 다양한 관청형성에 의해 증가한다. 그리고 예산 및 기관의 유형에 따라 예산을 증액하려는 성향도 다르기 때문에 모든 관료가 예산을 극대화한다는 가정은 틀렸다고 주장한다.

② (○), ⑤ (×) 관료들의 효용은 소속 기관이 통제하는 전체 예산액 중 일부분에만 관련되며, 특히 하위관료, 통제기관 등은 예산이 증가해도 권력이 커지지 않기 때문에 예산을 증액하려는 성향이 더 낮게 나타난다고 한다.

④ (○) 이 모형에 의하면 합리적인 관료들은 계산기능보다는 정치권력에 밀접한 관련이 있으면서도 책임은 회피할 수 있는 참모기능을 수행하기를 원한다.

| 관련 틀린 선지 |

④ (2015 해경간부, 2004 입법고시) 정부구조와 행정기구의 변화에 대하여 관청형성(Bureau-shaping) 이론이 제시하는 논리 및 내용으로 가장 옳지 않은 것은?
- 일반적으로 정부의 조직구조는 **집권화**된 형태로 변화하는 성향을 갖는다.

신제도주의에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 신제도주의에서는 제도를 균형을 이루고 있는 상태로 간주한다.
- ② 신제도주의에서는 규범과 규칙 등을 제도로 보고 있다.
- ③ 신제도주의에서는 제도의 개념을 법률로 규정된 공식적 정부로 한정한다.
- ④ 신제도주의에서는 제도를 중심개념으로 정책현상 등 다른 변수들과의 관계 분석도 추구한다.

암기용 해설

③ 신제도주의에서는 제도의 개념을 법률로 규정된 공식적 정부로 **한정한다**.

▶ 구제도주의 제도의 범위: 공식적 제도(법령, 정부조직 등)

신제도주의 제도의 범위: 공식적 제도 + 비공식적 제도(규범, 관습, 문화 등)

이해용 해설

④ (○) 구제도주의든 신제도주의든 사회현상 연구에 있어 “제도”가 가장 중요하다고 본다. 따라서 제도를 중심개념으로 정책현상 등 다른 변수들과의 관계 분석도 추구한다.

② (○), ③ (×) 그런데 구제도주의와 다른 신제도주의의 특징은 제도를 헌법, 법률, 정부조직과 같은 공식적인 제도뿐만 아니라 규범, 관습, 문화와 같은 비공식적인 제도까지도 포함한다는 점이다.

① (○) 또한 구제도주의는 제도가 한번 도입되면 사람들의 행위를 일방적으로 규율한다고 보는 반면에, 신제도주의는 제도와 행위가 상호작용하면서 균형을 이루고 있다고 본다.

| 관련 틀린 선지 |

③ (2011 경찰간부) 신제도주의에 대한 다음 설명 중 가장 옳은 것은?

- 신제도론적 접근방법은 행정부 · 입법부 · 사법부 등 제도 간의 관계에 관해 **법규**를 중심으로 연구한다.

보충학습 구제도주의와 신제도주의의 비교

	구제도주의	신제도주의
공통점	사회현상 연구에 있어 “제도”가 가장 중요	
제도의 범위	공식적 제도(법령, 정부조직)	공식적 제도 + 비공식적 제도(규범, 관습, 문화)
제도의 성격	외생적 요인 ⇨ 제도 ⇨ 행위 제도는 독립변수 정태적	상호작용 : 제도 ⇨ 행위 제도는 독립변수이자 종속변수 동태적(보편적 제도 부정)
연구의 초점	제도에 대한 기술(description)	‘분석적 틀’에 기반을 둔 ‘설명’과 ‘이론의 발전’

신제도주의 이론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 신제도주의는 원자화된 개인이 아니라 제도라는 맥락 속에서 전개되는 개인 행위에 초점을 맞춘다.
- ② 신제도주의에서 제도는 독립변수일 수도 있고 종속변수일 수도 있다.
- ③ 합리적 선택 신제도주의에 의하면 행위자의 선호는 개인들 간 상호작용을 통해 형성된다.
- ④ 역사적 신제도주의는 전체주의(holism) 입장을 취하며, 주로 중범위 수준에서 분석을 수행한다.

암기용 해설

- ③ 합리적 선택 신제도주의에 의하면 행위자의 선호는 개인들 간 상호작용을 통해 형성된다.
▶ 개인의 선호: 합리적선택 신제도주의-외생적(주어진 것으로 가정)

이해용 해설

- ① (○) 구제도주의든 신제도주의든 사회현상 연구에 있어 “제도”가 가장 중요하다고 본다. 따라서 원자화된 개인이 아니라 제도라는 맥락 속에서 전개되는 개인 행위에 초점을 맞춘다.
- ② (○) 구제도주의는 제도가 한번 도입되면 사람들의 행위를 일방적으로 규율한다고 본다. 이는 제도가 행위에 대한 독립변수라는 것과 같은 개념이다. 이와 달리 신제도주의는 제도와 행위가 상호작용한다고 본다. 이는 제도가 행위에 대한 독립변수일 수도 있고 종속변수일 수도 있다는 것과 같은 개념이다.
- ③ (×) 신제도주의의 분파에는 역사적, 사회적, 합리적선택 신제도주의가 있다. 이 중 경제학에 바탕을 둔 합리적선택 신제도주의만 개인의 선호가 외생적으로 주어진 것으로 가정한다. 역사적 및 사회적 신제도주의에서는 행위자의 선호는 개인들 간 상호작용을 통해 내생적으로 형성된다고 본다.

| 관련 틀린 선지 |

- ③ (2011 경찰간부) 신제도주의에 대한 다음 설명 중 가장 옳은 것은?
- 역사적 신제도주의와 사회학적 신제도주의에서 개인의 선호체계는 주어진 것으로 가정한다.
- ③ (2013 경쟁승진, 2007 경기9급) 다음 중 신제도주의에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
- 사회적 신제도주의는 제도의 형성과 변화 과정에서 외생적 선호와 공식적인 과정을 중시하였다.
- ③ (2010 국회9급) 행정학의 주요 접근방법에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?
- 신제도론적 접근방법 중 합리적 선택 제도주의는 정치학에 배경을 두고 있다.
- ④ (2015 사회복지9급) 신제도주의에 대한 설명으로 옳은 것은?
- 역사적 신제도주의는 분석수준 면에서 방법론적 개체주의의 입장을 취한다.
- ④ (2015 국가9급) 행정학의 접근방법에 대한 설명으로 옳은 것은?
- 합리적 선택 신제도주의는 방법론적 전체주의(holism)에, 사회학적 신제도주의는 방법론적 개체주의(individualism)에 기반을 두고 있다.

신제도주의(new institutionalism)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 합리적 선택 신제도주의는 방법론적으로 개인주의에 기초하고 있다.
- ② 역사적 신제도주의는 제도의 지속성을 강조하고 제도에 의해 의도되지 않은 결과를 비효율적이라고 본다.
- ③ 사회학적 신제도주의는 제도간 동형화(isomorphism)를 인정한다.
- ④ 구제도주의는 유형화된 제도들만을 인정했으나 신제도주의는 무형화된 제도까지도 포함한다.
- ⑤ 경로의존성 연구는 행위자, 제도 및 조직 간의 질서를 중시하는 사회학적 신제도주의에서 비롯되었다.

암기용 해설

- ⑤ 경로의존성 연구는 행위자, 제도 및 조직 간의 질서를 중시하는 사회학적 신제도주의에서 비롯되었다.
▶ 역사적 신제도주의: 역사적 맥락과 경로의존성 연구

이해용 해설

- ① (○) 경제학에 바탕을 둔 합리적선택 신제도주의만 방법론적 개체주의, 연역적 접근을 취한다.
- ② (○), ⑤ (×) 역사적 신제도주의에서 강조하는 것은 제도의 지속성이다. 이 분파에서는 제도는 다른 제도 및 사회현상과 얽혀서 쉽게 바뀌지 않는 경로의존성을 가진다고 본다.
- ③ (○) 사회학적 신제도주의에서는 사회적 정당성을 획득한 상징이나 문화가 제도가 된다고 본다. 이렇게 정당성을 획득하여 제도가 도입되는 것을 동형화 현상이라고 한다.

보충학습 신제도주의 분파별 비교

	역사적 신제도주의	사회학적 신제도주의	합리적선택 신제도주의
학문적 기초	정치학, 역사학	사회학	경제학
▼	▼	▼	▼
접근법	방법론적 전체주의 귀납적 접근	방법론적 전체주의 귀납적 접근	방법론적 개체주의 연역적 접근
개인의 선호	내생적 (상호작용을 통해 형성)	내생적 (상호작용을 통해 형성)	외생적 (주어진 것으로 가정)
제도의 형성	역사적 과정과 맥락 ⇒ 제도의 지속성과 경로의존성 강조	사회적 정당성을 획득한 상징이나 문화 제도의 동형화	개인들 간 합리적 선택의 결과로서 균형
제도의 변화	우연적인 역사적 사건(변환점)에 의한 변화 ⇒ 단절적 균형	정당성의 획득, 동형화	비용-편익 구조 변화에 따른 전략적 선택
▼	▼	▼	▼
한계	제도의 형성과 변화에 대한 설명의 이론적 엄밀성이 떨어짐	지나친 문화결정론 문화도 제도이기 때문에 순환논리에 빠짐	외생적인 개인의 선호 가정의 비현실성

108

| A B C | 난이도 ■■ |

2005 서울7급 |

정치학 및 정책연구에서의 구제도주의와 신제도주의의 비교에 관한 내용으로 가장 옳은 것은?

- ① 신제도주의는 제도를 사회현상을 ‘설명’하기 위한 핵심 변수로서 설정한다.
- ② 구제도주의는 ‘분석적 틀’에 기반한 ‘설명’과 ‘이론의 발전’에 초점을 맞춘다.
- ③ 신제도주의는 정치체계가 공동체 구성원들에게 미치는 영향에 대해서는 무관심하였다.
- ④ 구제도주의는 제도의 공식적 · 구조적 측면을 통해 개인의 행위를 설명하려 한다.
- ⑤ 신제도주의는 정치체제를 둘러싼 도덕적 · 규범적 원칙을 논의하고 있다.

🔍 **암기용 해설** ② 구제도주의는 ‘분석적 틀’에 기반한 ‘설명’과 ‘이론의 발전’에 초점을 맞춘다.

▶ 신제도주의 연구의 초점: ‘분석적 틀’에 기반을 둔 ‘설명’과 ‘이론의 발전’

③ 신제도주의는 정치체계가 공동체 구성원들에게 미치는 영향에 대해서는 무관심하였다.

▶ 구제도주의 연구의 초점: 제도에 대한 기술(description)

④ 구제도주의는 제도의 공식적 · 구조적 측면을 통해 개인의 행위를 설명하려 한다.

▶ 구제도주의 연구의 초점: 제도에 대한 기술(description)

⑤ 신제도주의는 정치체제를 둘러싼 도덕적 · 규범적 원칙을 논의하고 있다.

▶ 신제도주의: 보편적 제도(도덕적 · 규범적 원칙) 부정

🔍 **이해용 해설** ① (○) 구제도주의와 신제도주의 모두 제도를 사회현상을 설명하기 위한 핵심 변수로 설정한다.

③ (×), ④ (×) 구제도주의는 제도의 공식적 · 구조적 측면을 통해 개인의 행위를 설명하려 한다. 신제도주의 또한 정치체계와 같은 공식적 · 구조적 측면뿐만 아니라 비공식적인 측면까지 제도의 범위를 확장하였다.

② (×) 제도에 대한 기술(description)에 치중했던 구제도주의와 달리 신제도주의는 사회현상을 분석하는 유용한 틀을 제공한다. 사회현상은 기본적으로 제도라는 틀 안에서 이루어지며, 이러한 제도를 중심으로 현상을 분석하면 현실을 체계적으로 설명할 수 있다.

109

| A B C | 난이도 ■ |

2012 지방7급 |

행정학의 접근방법 중 신제도주의에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 제도가 수행하는 기능, 제도와 개인행태 사이의 관계, 제도의 성립과 변화를 설명한다.
- ② 행태주의에 대한 반발로서 등장하였다.
- ③ 법과 공식적인 제도에 대한 정태적 서술에 초점을 두고 있다.
- ④ 역사적 제도주의는 정치행위자를 합리적 극대화론자라기보다는 규칙을 준수하는 만족화주의자(satisficer)로 본다.

💡 **문제해결 Tip**

행태주의와 구제도주의는 같은 것으로 보고 문제를 해결해도 무방합니다.

🔍 **암기용 해설** ③ 법과 공식적인 제도에 대한 정태적 서술에 초점을 두고 있다.

▶ 구제도주의: 정태적 서술

신제도주의: 제도와 인간행위 상호작용 ⇨ 동태적 서술

🔍 **이해용 해설** ② (○) 신제도주의는 인간행위의 규칙성을 가정하고 관찰가능한 사실을 설명하려 했던 행태주의에 바탕을 둔 구제도주의에 대한 반발로서 등장하였다.

① (○), ③ (×) 신제도주의는 구제도주의와 달리 법과 공식적인 제도의 정태적 서술이 아니라 법과 공식적 제도 및 비공식적 제도의 인간행위와의 상호작용을 통한 동태적 서술에 초점을 두고 있다. 제도와 인간행위의 상호작용을 통한 동태적 서술이란 제도가 수행하는 기능, 제도와 개인행태 사이의 관계, 제도의 성립과 변화를 설명하는 것을 말한다.

④ (○) 완전한 합리성을 가진 합리적 경제인을 가정하는 합리적선택 신제도주의와 달리 역사적 신제도주의는 정치행위자를 규칙을 준수하는 만족화주의자로 본다.

| **관련 틀린 선지** |

② (2015 사회복자9급) 신제도주의에 대한 설명으로 옳은 것은?

– 행태주의적 접근방법을 차지한다.

③ (2015 국가9급) 행정학의 접근방법에 대한 설명으로 옳은 것은?

– 법률적 · 제도론적 접근방법은 공식적 제도나 법률에 기반을 두고 있기 때문에 제도 이면에 존재하는 행정의 동태적 측면을 체계적으로 파악할 수 있다.

110

| A B C | 난이도 ■■ |

2015 지방9급, 2014 국가7급 |

신제도주의 이론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 역사적 제도주의에서는 제도의 경로의존성(path dependency)을 강조한다.
- ② 신제도주의는 이론적 배경을 달리하는 역사적 제도주의, 합리적 선택이론, 사회학적 제도주의 등으로 구별된다.
- ③ 신제도주의는 기존의 행태주의가 시대별 정책적 차이나 다양성을 설명하지 못하는 한계를 가지고 있다는 점에 주목한다.
- ④ 구제도주의와 신제도주의의 공통점은 제도의 개념을 동태적인 것으로 파악하면서, 국가 간 차이에 대한 설명을 시도하는 것이다.

🔍 **암기용 해설** ④ 구제도주의와 신제도주의의 공통점은 제도의 개념을 동태적인 것으로 파악하면서, 국가 간 차이에 대한 설명을 시도하는 것이다.

▶ 구제도주의: 정태적 서술

신제도주의: 제도와 인간행위 상호작용 ⇨ 동태적 서술

🔍 **이해용 해설** ③ (○), ④ (×) 신제도주의는 기존의 행태주의가 시대별 정책적 차이나 다양성을 설명하지 못하는 한계를 가지고 있다는 점에 주목한다. 따라서 신제도주의는 구제도주의와 달리 법과 공식적인 제도의 정태적 서술이 아니라 법과 공식적제도 및 비공식적 제도의 인간행위와의 상호작용을 통한 동태적 서술에 초점을 두고 있다.

① (○) 역사적 신제도주의는 행위를 형성하고 제약하는 ‘사회적 맥락’으로서 제도와 그러한 제도가 형성되는 ‘역사적 과정’을 중시한다. 역사적 과정을 통해 형성된 제도는 현재나 미래의 ‘맥락’으로 작용함으로써 그 자체가 지속성을 가진다는 것이다(경로의존성).

| **관련 틀린 선지** |

④ (2012 지방7급) 행정학의 접근방법 중 신제도주의에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

– 법과 공식적인 제도에 대한 정태적 서술에 초점을 두고 있다.

④ (2005 경기9급) 신제도주의적 연구에 대한 설명으로 틀린 것은?

– 정부활동의 결과는 그 활동에 참여하는 사람들의 상호작용의 유형에 따라 달라지자 않고 특정한 행위특성을 보인다.

111

| A B C | 난이도 ■■ |

2011 국회8급 |

신제도주의에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 제도를 문화의 산물이며 경로의존성을 지닌 현상으로 파악하기 때문에 문화론적 접근방법이라고도 한다.
- ② 조직과 종단적 · 횡단적으로 연결된 제도들 사이의 영향관계를 전체적으로 파악하려하기 때문에 집합주의적 접근방법을 취한다.
- ③ 제도를 연구의 중심개념으로 사용하고 합리적 행동모형에 회의적이라는 점에서 구제도주의와 차이점이 있다.
- ④ 구제도주의는 공식적 · 법적 측면의 기술에 치우친 반면 신제도주의는 공식적 측면뿐만 아니라 비공식적 측면 및 제도의 장(場)과의 교호작용도 중요시한다.
- ⑤ 접근방법의 범위가 넓고 경계는 느슨한 경향이 있으며 그 안에는 개별적 특성이 서로 다른 이론들이 들어 있다.

💡 **문제해결 Tip**

역사적 신제도주의, 사회적 신제도주의, 합리적선택 신제도주의의 특징이 각각 다르지만 신제도주의에 관한 설명이라고 하면서 각 분파 중 하나에만 해당하는 특징을 설명해도 옳은 보기입니다.

🔍 **암기용 해설** ③ 제도를 연구의 중심개념으로 사용하고 합리적 행동모형에 확약적이라는 점에서 구제도주의와 차이점이 있다.

▶ 합리적선택 신제도주의 학문적 기초: 경제학(합리적 행동모형)

🔍 **이해용 해설** ⑤ (○) 신제도주의는 연구대상의 범위가 넓고 경계는 느슨하며 그 안에는 개별적 특성이 다른 역사적 신제도주의, 사회적 신제도주의, 합리적선택 신제도주의 이론이 있다. 구제도주의와 신제도주의 모두 제도를 사회현상을 설명하기 위한 핵심 변수로 설정한다.

③ (×) 신제도주의의 한 분파인 합리적선택 신제도주의는 경제학에 바탕을 둔 합리적 행동모형이다.

② (○) 조직과 종단적 · 횡단적으로 연결된 제도들 사이의 영향관계를 전체적으로 파악하려하기 때문에 집합주의적 접근방법을 취하는 것은 역사적 신제도주의(종단적 연결)와 사회학적 신제도주의(횡단적 연결)이다.

① (○) 제도를 문화의 산물이며 경로의존성을 지닌 현상으로 파악하기 때문에 문화론적 접근방법을 취하는 것은 역사적 신제도주의와 사회적 신제도주의이다.

역사적 신제도주의의 특징으로 옳지 않은 것은?

- ① 행정기관, 의회, 대통령, 법원 등 유형적인 개별 정치제도가 주된 연구대상이다.
- ② 제도를 이해하는 데 있어 역사적·사회적 맥락의 중요성을 강조한다.
- ③ 제도가 형성되면 안정성과 경로의존성을 갖는다고 본다.
- ④ 제도란 공식적 법규범뿐만 아니라 비공식적 절차, 관례, 관습 등을 포함한다.

🔍 암기용 해설 ① 행정기관, 의회, 대통령, 법원 등 유형적인 개별 정치제도가 주된 연구대상이다.
▶ 신제도주의 제도의 범위: 공식적 제도(행정기관, 의회, 대통령, 법원) + 비공식적제도(규범, 관습, 문화 등)

🔍 이해용 해설 ① (×), ④ (○) 신제도주의의 한 분파인 역사적 신제도주의 또한 행정기관, 의회, 대통령, 법원 등 유형적인 개별 정치제도 등 공식적 제도뿐만 아니라 비공식적 제도까지도 주된 연구대상이다.
② (○), ③ (○) 역사적 신제도주의는 행위를 형성하고 제약하는 '사회적 맥락'으로서 제도와 그러한 제도가 형성되는 '역사적 과정'을 중시한다. 역사적 과정을 통해 형성된 제도는 현재나 미래의 '맥락'으로 작용함으로써 그 자체가 지속성을 가진다는 것이다(경로의존성).

| 관련 틀린 선지 |
㉔ (2015 사회복지9급) 신제도주의에 대한 설명으로 옳은 것은?
- 사회학적 신제도주의는 다양한 요인들이 결합되는 역사적 우연성과 맥락을 중시한다.

역사적 신제도주의에 대한 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 제도는 독립변수인 동시에 종속변수로서 개념화된다.
- ② 사회에 대한 정치의 의존성이 아니라 정치적 영역의 상대적 자율성을 강조한다.
- ③ 각 개인이나 집단의 선호가 이익집단이나 정당을 통해 정치적 요구로 표출되며, 정부는 이러한 요구를 수동적으로 전환시키는 역할을 수행한다.
- ④ 제도의 지속성을 강조하는 동시에 기존제도에 의해 발생하게 되는 의도하지 않았던 결과와 제도의 효율성을 강조한다.

🔍 암기용 해설 ③ 각 개인이나 집단의 선호가 이익집단이나 정당을 통해 정치적 요구로 표출되며, 정부는 이러한 요구를 수동적으로 전환시키는 역할을 수행한다.
▶ 역사적 신제도주의: 정치적 영역의 상대적 자율성 강조 ⇨ 제도를 통해 권력을 불균등 분배

🔍 이해용 해설 ① (○) 신제도주의의 한 분파인 역사적 신제도주의 또한 제도와 인간행위 간 상호작용을 중시한다. 따라서 제도는 인간행위에 영향을 미치는 독립변수인 동시에 인간행위로부터 영향을 받는 종속변수이다.
② (○), ③ (×) 역사적 신제도주의는 정치적 영역의 상대적 자율성을 강조한다. 따라서 정부는 표출된 요구를 수동적으로 전환시키는 역할을 수행하는 것이 아니라 제도를 통해 사회집단에게 권력을 불균등하게 분배한다.

역사적 신제도주의에 관한 서술 중 맞는 것은?

- ① 사회가 제도에 영향을 미치며 환경에 적합한 제도를 추구하는 것이 중요하다.
- ② 경로의존성을 지니고 있어 우연성에 의한 변화를 인정하지 않는다.
- ③ 제도가 개인의 전략을 바꾸고 개인의 선호와 판단에 영향을 미친다.
- ④ 제도 자체의 변화보다 제도의 근원적·본질적 변화를 위해서는 개인이나 정책의 변화가 더 중요하다고 본다.

🔍 암기용 해설 ① 사회가 제도에 영향을 미치며 환경에 적합한 제도를 추구하는 것이 중요하다.
▶ 역사적 신제도주의: 정치적 영역의 상대적 자율성 강조
② 경로의존성을 지니고 있어 우연성에 의한 변화를 인정하지 않는다.
▶ 역사적 신제도주의에서 제도의 변화: 우연적인 역사적 변환점(단절적 균형)
④ 제도 자체의 변화보다 제도의 근원적·본질적 변화를 위해서는 개인이나 정책의 변화가 더 중요하다고 본다.
▶ 역사적 신제도주의: 제도 자체 및 제도와 연결된 영역 전체 변화 ⇨ 근원적·본질적 변화

🔍 이해용 해설 ① (×) 역사적 신제도주의는 사회에 대한 정치의 의존성이 아니라 정치적 영역의 상대적 자율성을 강조한다.
④ (×) 역사적 신제도주의는 행위를 형성하고 제약하는 '사회적 맥락'으로서 제도와 그러한 제도가 형성되는 '역사적 과정'을 중시한다. 따라서 제도는 역사, 조직 및 다른 제도들과 연결되어 있다. 이렇게 복잡하게 얽혀 있는 제도를 변화시키기 위해서는 개인이나 정책의 변화가 아닌 제도 자체 및 제도와 연결된 영역 전체를 변화시켜야 제도의 근원적·본질적 변화가 가능하다고 본다.
② (×) 역사적 신제도주의는 제도가 경로의존성을 지니고 있어 안정적이고 변하기 어렵다고 본다. 그렇다고 제도의 변화를 완전히 부정하는 것은 아니고, 제도는 역사적인 우연적 사건에 의해 변화한다고 본다.

신제도주의에 대한 다음 설명 중 가장 옳지 않은 것은?

- ① 신제도주의는 행태주의에서 규명하고자 했던 개인의 선호체계와 행위결과 간의 직선적 인과관계에 의문을 제기한다.
- ② 합리적 선택 신제도주의 계열에는 거래비용 경제학, 공공선택이론, 공유재이론 등이 있다.
- ③ 사회학적 신제도주의는 경제적 효율성이 아니라 사회적 정당성 때문에 새로운 제도적 관행이 채택된다고 주장한다.
- ④ 역사적 신제도주의는 경로의존적인 사회적 인과관계를 강조하므로 특정 제도가 급격한 변화에 의해 중단될 수 있는 가능성을 부정한다.

🔍 암기용 해설 ④ 역사적 신제도주의는 경로의존적인 사회적 인과관계를 강조하므로 특정 제도가 급격한 변화에 의해 중단될 수 있는 가능성을 부정한다.
▶ 역사적 신제도주의 제도의 변화: 우연적인 역사적 변환점(단절적 균형)

🔍 이해용 해설 ④ (×) 역사적 신제도주의는 제도가 경로의존성을 지니고 있어 안정적이고 변하기 어렵다고 본다. 그렇다고 제도의 변화를 완전히 부정하는 것은 아니고, 제도는 역사적인 우연적 사건에 의해 변화한다고 본다.
③ (○) 사회학적 신제도주의는 제도를 사회적 정당성을 획득한 상징이나 문화로 보며, 전통과 관습, 문화 등이 제도를 결정한다고 본다.

| 관련 틀린 선지 |
㉔ (2013 지방9급) 신제도주의에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고른 것은?
- 사회학적 신제도주의는 문화가 제도의 형성에 미치는 영향을 간과한다.

신제도주의 행정학에 대한 설명으로 가장 거리가 먼 것은?

- ① 정부활동의 성과에 영향을 미치는 제도적 장치를 규명한다.
- ② P.Hall은 신제도주의를 역사적·합리선택적·사회문화적 제도주의로 구분한다.
- ③ 역사적 신제도주의는 개별국가의 특수한 역사적 제도형성을 강조한다.
- ④ 합리선택적 신제도주의는 제도의 발생을 거래비용 개념으로 설명한다.
- ⑤ 사회문화적 신제도주의는 인류의 보편적 제도를 강조한다.

암기용 해설 ⑤ 사회문화적 신제도주의는 인류의 보편적 제도를 강조한다.

▶ 신제도주의 제도의 성격: 동태적(보편적 제도 부정)

이해용 해설 ④ (○) 합리선택적 신제도주의는 합리적 경제인을 가정한다. 합리적 경제인은 기본적으로 자신의 선택이 미래에 발생시킬 비용과 편익을 사전에 계산하여 비교해 본 다음 순편익을 극대화할 수 있는 대안을 선택한다. 제도란 이러한 여러 개인들 간 합리적인 선택의 결과로서의 균형이며 비용 측면에서 거래비용이 중시된다.

⑤ (×) 신제도주의는 구제도주의와 달리 제도는 인간행위와 상호작용하며 동태적으로 변화한다고 본다. 따라서 언제 어디서나 적용될 수 있는 보편적 제도는 존재하기 어렵다.

다음 중 신제도주의에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 제도는 공식적·비공식적 제도를 모두 포괄한다.
- ② 개인의 선호는 제도에 의해서 제약이 되지만 제도가 개인들 간의 상호작용의 경과에 의해서 변화할 수도 있다고 본다.
- ③ 역사적 제도주의는 경로의존성에 의한 정책선택의 제약을 인정한다.
- ④ 사회학적 제도주의에서 제도는 개인들 간의 선택적 균형에 기반한 제도적 동형화 과정의 결과물로 본다.
- ⑤ 합리적 선택 제도주의는 개인의 합리적 선택과 전략적 의도가 제도변화를 발생시킨다고 본다.

암기용 해설 ④ 사회학적 제도주의에서 제도는 개인들 간의 선택적 균형에 기반한 제도적 동형화 과정의 결과물로 본다.

▶ 합리선택적 신제도주의의 제도: 개인들 간의 선택적 균형
사회학적 신제도주의의 제도: 동형화 과정의 결과물

이해용 해설 ④ (×), ⑤ (○) 합리선택적 신제도주의는 사회학적 신제도주의와 달리 경제학에 기반을 두고 있기 때문에 인간을 합리적 경제인으로 보고, 개인 선호를 주어진 것으로 가정한다. 합리적 경제인은 기본적으로 자신의 선택이 미래에 발생시킬 비용과 편익을 사전에 계산하여 비교해 본 다음 순편익을 극대화할 수 있는 대안을 선택한다. 제도란 이러한 여러 개인들 간 합리적인 선택의 결과로서의 균형이다. 제도의 변화 또한 비용과 편익 구조의 변화에 따른 개인의 합리적 선택과 전략적 의도에 의해 이루어진다.

현대행정이론 : 합리적 선택 신제도주의의 주요모형

핵심가늌

주인과 대리인 관계에서 나타나는 여러 문제를 다루기 위하여 제기된 대리인 이론(Agency Theory)에 대한 설명과 가장 거리가 먼 것은?

- ① 주인과 대리인 모두 자신의 이익을 극대화하려는 합리적 행위자이다.
- ② 대리인의 선호가 주인의 선호와 일치하지 않을 수 있다.
- ③ 대리인에게 불리한 선택으로 인한 문제 해결에 초점을 둔다.
- ④ 주인과 대리인 간에는 정보의 비대칭성이 존재한다.

문제해결 Tip

주인-대리인 이론에서는 주인을 대리인으로, 대리인을 주인으로 바꿔서 틀린 선지를 만드는 경우가 많습니다.

암기용 해설

③ 대리인에게 불리한 선택으로 인한 문제 해결에 초점을 둔다.

▶ 주인-대리인 관계의 문제점: 대리인의 기회주의적 행동 ⇒ 주인의 대리손실(주인의 불리한 대리인 선택, 대리인의 도덕적 해이)

이해용 해설

- ① (○) 경제학에 바탕을 둔 합리선택적 신제도주의의 모형인 주인-대리인 이론은 주인과 대리인 모두 자신의 이익을 극대화하려는 합리적·이기적 행위자로 본다.
- ④ (○) 주인이 자신의 업무를 대리인이 대신하는 계약을 체결하는 이유는 대리인이 주인보다 경험이 많고 전문적이기 때문이다. 그런데 경험과 전문성이 적은 주인은 대리인의 특성이나 업무에 대한 정보가 부족하다(정보의 비대칭).
- ② (○) 이 때 대리인의 선호와 주인의 선호와 일치하면 대리인의 사익 추구가 주인의 이익으로 연결되므로 주인의 대리손실이 발생하지 않는다. 하지만 대리인의 선호와 주인의 선호는 일치하지 않을 수 있다.
- ③ (×) 이러한 상황에서 정보의 비대칭이 있는 경우 대리인은 기회주의적인 행동으로 자신의 사익을 추구하고, 이는 주인의 대리손실로 이어진다. 이는 주인의 불리한 대리인 선택, 대리인의 도덕적 해이 등이다.

보충학습 주인-대리인 관계의 이해

가정	▶	주인-대리인 관계	▶	문제점	▶	해결방안
경험과 전문성: <u>주인 < 대리인</u>	▶	주인의 업무를 대리인이 대신하는 계약체결	▶	기회주의적 행동 ⇒ <u>주인의 대리손실</u>	▶	주인-대리인 관계 해소 예) 공기업 민영화
	▶	정보의 비대칭: <u>주인 < 대리인</u>	▶		▶	정보비대칭의 완화 예) 주민참여제도, 내부고발자보호제도, 입법예고제도, 정보공개제도, 행정절차법, 공청회
합리적·이기적 인간관	▶	대리인의 사익 추구	▶		▶	주인-대리인의 유인일치 예) 성과급, 인센티브, 성과주의 예산제도 <u>외부통제, 자율성 축소</u>

핵심기출

119

| A B C | 난이도 ■■ |

2009 국회8급 |

거래비용이론(transaction cost theory)에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고르면?

| 보기 |

- ㄱ. 조직은 경제 활동에서 재화나 용역의 거래비용을 줄이기 위해 만들어지는 장치이다.
- ㄴ. 대리인이론과 함께 신제도주의 경제학 이론에 해당된다.
- ㄷ. 공공분야의 민영화, 민간위탁, 계약제 등에 응용되고 있다.
- ㄹ. 조직은 능률성을 높일 수 있는 유일한 방안이다.
- ㅁ. 행정의 효율성뿐만 아니라 민주성이나 형평성도 적절히 고려한다.

① ㄱ, ㄴ, ㄷ

② ㄱ, ㄴ, ㅁ

③ ㄱ, ㄷ, ㄹ

④ ㄴ, ㄷ, ㅁ

⑤ ㄷ, ㄹ, ㅁ

암기용 해설

ㄹ. 조직은 능률성을 높일 수 있는 **유일한** 방안이다.

▶ **거래비용 이론**: 조직을 **거래비용 감소의 유일한 방안(대안)으로 보는 것은 아님**

ㅁ. 행정의 효율성뿐만 아니라 민주성이나 형평성도 적절히 **고려한다**.

▶ **거래비용 이론**: **효율성만을 추구(민주성, 형평성X)**

이해용 해설

ㄱ (x) 일단 거래비용이론은 민주성이나 형평성 등 다른 가치에는 관심이 없고, 오로지 거래비용의 절감이라는 효율성만을 추구하는 이론이다. 즉, 거래비용을 줄일 수 있는 방안을 연구한다.

ㄴ (o) 거래비용이론에 의하면 조직은 경제 활동에서 재화나 용역의 거래비용을 줄이기 위해 만들어지는 장치이다. 시장에서의 교환행위에 들어가는 거래비용보다 조직 내부의 명령체계나 계층적 질서에 의한 조정비용이 더 적게 드는 경우에는 조직을 만들어 거래를 내부화하는 것이 더 효율적이다.

ㄷ (x) 반면에 조직 내부의 조정비용보다 시장에서의 거래비용이 적게 드는 경우에는 거래를 외부화하는 것이 더 효율적이다. 따라서 조직을 능률성을 높일 수 있는 유일한 방안으로 보는 것은 아니다.

보충학습 거래비용 이론

거래비용 이론: 조직들이 만들어지는 이유를 거래비용의 절감 측면에서 경제학적으로 설명		
시장에서의 거래비용 > <u>조직내부 조정비용</u>	▶	<u>거래의 내부화(조직)</u> 가 효율적 ⇒ 관료제적 조직의 이론적 근거
<u>시장에서의 거래비용</u> < 조직내부 조정비용	▶	<u>거래의 외부화(아웃소싱)</u> 가 효율적 ⇒ 민영화·민간위탁의 이론적 근거
주의! 조직을 거래비용 감소의 유일한 대안으로 보는 것은 아님		

120

| A B C | 난이도 ■■ |

2000 서울7급 |

대리인이론에 대한 설명으로 옳은 것은?

① 도덕적 해이의 원인은 대리인의 능력부족이다.

② 대리인은 주인에 대한 정보를 알지 못한다.

③ 국회는 국민의 대리인인 동시에 행정부의 주인이라 할 수 있다.

④ 행정국가에서 주인은 행정부이고, 대리인은 국회라 할 수 있다.

⑤ 대리인문제의 핵심은 주인의 대리인에 대한 착취를 방지하는 것이다.

암기용 해설 ① 도덕적 해이의 원인은 대리인의 **능력부족**이다.

▶ **대리인**: **합리적·이기적 인간관 ⇒ 대리인의 사익추구 ⇒ 도덕적 해이**

② **대리인은 주인에 대한 정보를 알지 못한다**.

▶ **주인-대리인 관계의 이해**: **정보의 비대칭(주인 < 대리인)**

④ 행정국가에서 주인은 **행정부**이고, 대리인은 **국회**라 할 수 있다.

▶ **국민(주인) - 국회(대리인), 국회(주인) - 행정부(대리인)**

⑤ 대리인문제의 핵심은 **주인의 대리인에 대한 착취**를 방지하는 것이다.

▶ **대리인문제의 핵심**: **주인의 대리손실**

이해용 해설 ② (x) 주인-대리인 이론에 의하면 주인은 대리인에 대한 정보를 알지 못하는 정보비대칭 상황이 발생한다.

① (x) 정보비대칭 상황에서 대리인은 주인의 이익이 아닌 자신의 사익을 추구하게 된다. **역선택과 도덕적 해이**는 그 대표적인 현상이다. 이는 대리인의 능력부족 때문이 아니라 대리인이 자신의 사익을 극대화하는 합리적·이기적 인간이기 때문이다.

⑤ (x) 따라서 대리인 문제의 핵심은 대리인의 사익추구로 인한 주인의 대리손실을 방지하는 것이다.

③ (o), ④ (x) 국회는 민주적 위임을 받은 국민의 대표기관으로서 **국민의 대리인**인 동시에 **행정부의 주인**이라 할 수 있다.

121

| A B C | 난이도 ■■ |

2013 해결간부, 2011 국회8급 |

대리인 이론에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 행위자들이 이기적인 존재임을 전제하며 위임자와 대리인 간의 정보불균형, 불확실성 그리고 대리인을 움직이는 유인에 대한 역할을 중시한다.

② 위임자는 위임업무처리에 관하여 대리인보다 우월한 능력을 가지기 때문에 대리인은 위임자의 재량에 의존하는 바가 커지게 된다.

③ 조직 내의 인간이 일하게 되는 이유를 설명하고 조직의 병리를 설명하는 데 도움을 주며 조직 내부 관리문제 외에 다양한 분야에도 적용될 수 있다.

④ 민간부문보다 정부부문에 적용하는 것이 더 어렵다.

⑤ 이기적 인간모형에 대한 전제가 항상 적절할 수 없으며 비경제적 요인에 대한 고려를 소홀히 한다는 비판이 있다.

문제해결 Tip

'위임자'란 권한을 다른 사람이 대신 행사하도록 위임해 주는 사람으로 주인-대리인 이론에서 '주인'을 의미합니다.

암기용 해설 ② **위임자**는 위임업무처리에 관하여 대리인보다 우월한 능력을 가지기 때문에 **대리인은 위임자의 재량에** 의존하는 바가 커지게 된다.

▶ **주인-대리인 관계**: **경험과 전문성(위임자 < 대리인) ⇒ 정보의 비대칭(위임자 < 대리인) ⇒ 위임자의 대리인 의존도 증가**

이해용 해설 ② (x) 주인이 자신의 업무를 대리인이 대신하는 계약을 체결하는 이유는 **대리인이 주인보다 경험이 많고 전문적**이기 때문이다. 따라서 **주인은 대리인의 재량에** 의존하는 바가 크다.

① (o) 경제학에 기반을 둔 주인-대리인 이론은 합리적·이기적 인간을 전제한다. 대리인이 주인보다 정보를 더 많이 가지고 있는 정보의 비대칭이 존재하는 상황에서 합리적·이기적인 대리인은 기회주의적으로 사익을 추구한다.

③ (o) 정보의 비대칭 상황에서 대리인의 기회주의적인 사익추구는 조직의 병리 현상 중 하나이다.

④ (o) 경제학에 기반을 두고 합리적·이기적 인간을 전제하는 주인-대리인 이론은 사익을 추구하는 민간부문보다 공익을 추구하는 정부부문에 적용하는 것이 더 어렵다.

122

| A B C | 난이도 ■ |

2010 경정승진 |

정보가 비대칭적으로 분포된 상황에서, 정보를 갖지 못한 측의 입장에서 볼 때 바람직하지 못한 상대방과 거래를 할 가능성이 높아지는 현상을 무엇이라고 하는가?

- ① 도덕적 해이(Moral Hazard)
- ② 베버의 법칙 (Weber's law)
- ③ 역선택(Adverse Selection)
- ④ 일탈(Deviance)

암기용 해설 ③ 역선택: 대리인의 감추어진 특성(정보의 비대칭) ⇨ 바람직하지 못한 대리인과 계약하는 주인의 불리한 선택

이해용 해설 ③ 정보가 비대칭적으로 분포된 상황에서, 정보를 갖지 못한 측의 입장에서 볼 때 바람직하지 못한 상대방과 거래를 할 가능성이 높아지는 현상, 즉 주인의 불리한 선택을 ‘역선택’이라 한다.

| 관련 틀린 선지 |

- ③ (2014 국회8급) 다음 중 주인-대리인 이론에 대한 설명으로 옳은 것은?
- **도덕적 해**어는 주인이 대리인의 업무처리 능력과 지식을 충분히 알지 못해 기준 미달의 대리인을 선택하는 현상이다.
- 관료들이 피규제집단의 입장을 옹호하는 소위 관료포획현상은 **역선택**의 사례이다.
- 공기업의 민영화는 시장의 경쟁요소를 도입함으로써 **역선택**을 방지하고자 하는 노력의 일환이다.

123

| A B C | 난이도 ■■ |

2012 경찰간부, 2010 국회8급 |

대리인이론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 당사자들의 이기적인 결정이 위임자의 효율성 제고에 지향되도록 유인을 제공하는 방안을 연구한다.
- ② 정보의 비대칭성을 완화하는 방법으로는 주민참여, 정보공개제도, 공청회, 내부고발자 보호 등이 있다.
- ③ 대리손실은 주인에 대한 정보부족으로 발생하며, 이에는 ‘도덕적 해이’와 ‘역선택 현상’이 있다.
- ④ 대리비용을 절감할 수 있는 유인기제, 관료적 통제, 시장적 통제, 규범과 신념의 내재화 등의 방법에 관해 처방한다.
- ⑤ 비경제적 요인에 대한 고려를 소홀히 한다는 비판을 받고 있다.

암기용 해설 ③ 대리손실은 주인에 대한 정보부족으로 발생하며, 이에는 ‘도덕적 해이’와 ‘역선택 현상’이 있다.
▶ 주인-대리인 이론: 정보의 비대칭(주인 < 대리인) ⇨ 주인의 대리인에 대한 정보부족

이해용 해설 ③ (×) 대리손실은 대리인의 이익과 주인의 이익이 일치하지 않을 수 있다는 점과 주인의 대리인에 대한 정보의 부족 때문에 발생하는 것으로 ‘도덕적 해이’와 ‘역선택’을 예로 들 수 있다.
① (○), ② (○), ④ (○) 대리손실을 줄이기 위해서 대리인의 이기적인 결정이 주인의 효율성 제고에 기여하도록 유인을 제공하는 방안을 연구하거나, 정보의 비대칭성을 완화하는 방법으로 주민참여, 정보공개제도, 공청회, 내부고발자 보호 등을 활용할 수 있다. 이외에도 관료적 통제, 시장적 통제 규범과 신념의 내재화 등의 방법도 대리손실을 줄일 수 있다.

| 관련 틀린 선지 |

- ② (2014 국회8급) 다음 중 주인-대리인 이론에 대한 설명으로 옳은 것은?
- 주인-대리인 이론은 대리인의 책임성을 확보할 수 있는 방안을 주로 **내부통제**에서 찾고 있다.
- ④ (2009 군무원9급) 대리인이론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
- 대리인의 자율권을 **강화**하는 것이 대리인의 도덕적 해이에 대한 최선의 해결책이다.

124

| A B C | 난이도 ■■ |

2002 울산9급, 2001 전북9급 |

본인-대리인 관계에서 정부와 국민 간의 정보의 비대칭성을 극복하기 위한 방안으로 보기 어려운 것은?

- ① 행정절차법
- ② 입법예고제
- ③ 공청회
- ④ 정보공개법
- ⑤ 국민제안제도 활용

암기용 해설 ⑤ 국민제안제도 활용
▶ 정부와 국민 간 정보의 비대칭성 극복 방안: 행정절차법, 입법예고제, 공청회, 정보공개법, 주민참여제도, 내부고발자보호제도 등

이해용 해설 ① (○), ② (○), ③ (○), ④ (○) 정부와 국민 간 정보의 비대칭성을 극복하기 위한 방안은 행정절차법, 입법예고제, 공청회, 정보공개법 등을 활용하여 행정과정을 공개하는 것이다.
⑤ (×) 국민제안제도는 국민이 정부에게 정책을 제안하는 것으로 정보의 비대칭성 극복과는 관련이 적다.

125

| A B C | 난이도 ■■ |

2007 국회8급 |

대리인이론은 국민이 정부를 제대로 통제하지 못하는 원리를 설명하여 준다. 다음 중 공공부문에서 대리인 이론을 극복하기 위한 제도적 장치로 가장 적합한 것은?

- ① 공무원의 교육훈련 강화를 통해 전문성을 제고한다.
- ② 권한위임을 통해 부하직원의 권한을 강화하고 분권화를 실시한다.
- ③ 연금제도의 정착을 통해 직업의 안정성을 보장한다.
- ④ 성과급 제도의 도입을 통해 인센티브 장치를 강화한다.
- ⑤ 외부효과를 치유하기 위한 적극적인 노력을 강화한다.

암기용 해설 ④ 주인-대리인의 유인 일치: 성과급 제도(인센티브)

이해용 해설 ④ 주인-대리인 문제의 해결방안으로 주인과 대리인의 유인을 일치시키는 방법이 있다. 성과급 제도는 성과에 따른 보상을 지급하는 것으로 주인과 대리인의 유인을 일치시키는 대표적인 방법이다.

126

| A B C | 난이도 ■■ |

2005 대구9급, 2004 경기9급 |

다음 중 ‘주인-대리인이론’이 행정원리에 미친 영향으로 가장 부적절한 것은?

- ① 행정정보공개제도의 촉진
- ② 행정 공무원의 책임성 강화
- ③ 행정의 주체의식 강화
- ④ 국민과 공무원간 의사소통 촉진

☞ 암기용 해설 ③ 행정의 주체의식 강화
▶ 시민(주인) – 행정부(대리인) ⇨ 행정의 주체의식 약화

🔍 이해용 해설 ① (○), ② (○), ④ (○) 대리인인 행정부가 주인인 시민의 이익을 위해 일하도록 만들려면 행정정보공개제도, 행정 공무원의 책임성 강화, 국민과 공무원간 의사소통 촉진 등이 요구된다.
③ (×) 주인-대리인 이론은 행정부가 주인인 시민의 대리인이라는 점을 강조하므로 행정의 주체의식은 약화된다.

127

| A B C | 난이도 ■ |

2007 국가9급 |

거래비용의 개념과 직접적인 관련이 적은 것은?

- ① 합리적 선택의 신제도주의
- ② 거래를 준비하기 위한 의사결정비용
- ③ 공유지의 비극(tragedy of commons)
- ④ 불확실성, 자산특정성(asset specificity)

☞ 암기용 해설 ③ 공유지의 비극(tragedy of commons)
▶ 거래비용 이론: 합리적선택 신제도주의 계열 이론, 거래비용(의사결정비용, 협상비용 등), 거래비용 발생 이유(자산특정성, 불확실성, 인간의 기회주의적 속성, 거래빈도의 증가)

🔍 이해용 해설 ① (○) 거래비용 이론은 합리적선택 신제도주의 계열 이론이다.
② (○) 거래비용은 거래를 준비하기 위한 의사결정비용, 협상비용, 감시비용, 분쟁조정비용, 이행보증비용 등 각종 경제적 교환과정에서 수반되는 비용을 말한다.
④ (○) 거래비용이 발생하는 이유는 불확실성, 자산특정성, 인간의 기회주의적 속성(계약 불이행 가능성), 거래절차의 복잡성, 거래빈도의 증가 등이 있다.

128

| A B C | 난이도 ■■ |

2014 서울 7급 |

현대조직이론의 하나인 거래비용이론에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 거래비용의 최소화를 위해서는 거래를 외부화(outsourcing)하는 것이 효율적이다.
- ② 생산보다는 비용에 관심을 가지며 조직을 거래비용 감소를 위한 장치로 파악한다.
- ③ 조직통합이나 내부 조직화는 조정비용이 거래비용보다 클 때 효과적이다.
- ④ 거래비용에는 거래 상대방의 기회주의적 행동에 대한 탐색비용은 포함되지 않는다.
- ⑤ 거래비용이론은 민간조직보다는 공공조직에서 적용가능성이 높다.

☞ 암기용 해설 ① 거래비용의 최소화를 위해서는 거래를 외부화(outsourcing)하는 것이 효율적이다.
③ 조직통합이나 내부 조직화는 조정비용이 거래비용보다 클 때 효과적이다.
▶ 시장에서의 거래비용 > 조직내부 조정비용
⇨ 거래의 내부화(조직)가 효율적
시장에서의 거래비용 < 조직내부 조정비용
⇨ 거래의 외부화(아웃소싱)가 효율적
④ 거래비용에는 거래 상대방의 기회주의적 행동에 대한 탐색비용은 포함되지 않는다.
▶ 거래비용: 각종 경제적 교환과정에 수반되는 비용(협상비용, 의사결정비용, 감시비용, 탐색비용 등)
⑤ 거래비용이론은 민간조직보다는 공공조직에서 적용가능성이 높다.
▶ 합리적선택 신제도주의 계열 이론의 특징: 공공조직보다 민간조직에 더 적합

🔍 이해용 해설 ② (○) 거래비용 이론은 비용 최소화에 관심을 가지며, 조직을 시장의 거래비용을 감소시킬 수 있는 장치로 파악한다. 그러나 조직을 만들면 내부에서 조정비용이 발생하기 때문에 이를 시장의 거래비용과 비교하여 조직 생성 여부를 결정한다.
① (×), ③ (×) 거래비용의 최소화를 위해서는 조직의 조정비용보다 시장에서의 거래비용이 더 적을 경우 거래를 외부화하고, 시장에서의 거래비용보다 조직의 조정비용이 적다면 조직을 만든다.
⑤ (×) 경제학에 기반을 두고 합리적·이기적 인간을 전제하는 거래비용 이론은 사익을 추구하는 민간조직보다 공익을 추구하는 공공조직에 적용하는 것이 더 어렵다.

129

| A B C | 난이도 ■■■ |

2011 국가9급 |

윌리엄슨(Williamson)의 거래비용이론 관점에서 계층제가 시장보다 효율적일 수 있는 근거로 옳지 않은 것은?

- ① 계층제는 연속적 의사결정을 용이하게 함으로써 인간의 제한된 합리성을 완화한다.
- ② 계층제는 집합적 의사결정의 외부비용을 감소시킨다.
- ③ 계층제는 불확실성을 감소시킨다.
- ④ 계층제는 정보밀집성의 문제를 극복할 수 있다.

☞ 암기용 해설 ② 계층제는 집합적 의사결정의 외부비용을 감소시킨다.
▶ 계층제는 조직 외부의 의견 반영X ⇨ 외부비용 증가

🔍 이해용 해설 ① (○), ③ (○), ④ (○) 거래비용 이론 관점에서 계층제(조직)가 시장보다 효율적일 수 있는 근거는 연속적 의사결정을 용이하게 함으로써 인간의 제한된 합리성을 완화한다는 점, 명령·지시와 보고에 의해 정보를 통제하여 불확실성을 감소시킨다는 점, 정보의 일부만을 의사결정에 반영함으로써 정보밀집성 문제를 극복할 수 있다는 점 등을 들 수 있다.
② (×) 계층제는 조직 외부의 의견을 반영하지 않으므로 외부비용을 증가시킨다.

Point

014

현대행정이론 : 신공공관리론

핵심가치

130

| A B C | 난이도 ■ |

2001 국가9급

신공공관리론의 등장배경이 아닌 것은?

① 시장실패

② 행정의 효율화와 대응성 강화

③ 케인즈적 복지국가의 쇠퇴

④ 기업가적 정부에 대한 요구

암기용 해설

① 시장실패
▶ 신공공관리론의 등장배경: 정부실패(시장실패X)

이해용 해설

① (X), ③ (O) 신공공관리론은 1970년대 케인즈적 복지국가의 쇠퇴와 행정국가·복지국가의 재정적자의 증가 등 정부실패 현상을 배경으로 등장했다.
② (O), ④ (O) 신공공관리론은 정부가 공공서비스를 독점적으로 공급자 중심에서 공급하기 때문에 정부는 비효율적이고 비대응적이라고 전제하고, 시장의 원리 및 기업가적 정부를 통하여 행정의 효율화 및 대응성을 강화하려고 했다.

- | 관련 틀린 선지 |
- ① (2010 지방9급) 신공공관리론(New Public Management)에 대한 설명으로 옳은 것은?
- 시장실패의 치유를 위한 국가의 역할을 강조한다.
- ① (2014 경찰간부) 신자유주의 정부혁신에 대한 설명 중 가장 적절하지 않은 것은?
- 완전시장경쟁체제의 한계성과 외부효과와 발생, 정보의 비대칭성을 근거로 하고 있다.

보충학습 신공공관리론의 주요내용

	시장주의	신관리주의
이념적 배경	신자유주의	
이론적 배경	공공선택론, 합리적선택 신제도주의	
문제점 진단	정부독점, 공급자 중심	X-비효율성
▼		
치방	정부규모 축소 ⇒ 정책과 분행의 분리 ⇒ 집행기능은 시장경쟁 활용	민간기업 관리기법의 도입 ⇒ 정부부문 내 경쟁원리 도입
	고객(수요자) 중심	성과중심 관리

핵심가치

131

| A B C | 난이도 ■ |

2008 지방9급

한국정부의 개혁에 영향을 준 신공공관리론(new public management)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 성과를 중시하고 국민의 요구에 신속하게 반응하는 고객지향적인 행정을 추구한다.

② 중앙정부의 감독과 통제의 강화를 통해 일선공무원의 행정서비스 품질을 향상시키고자 한다.

③ 경쟁원리 또는 민간경영기법의 도입과 같은 시장과 유사한 기제를 활용한다.

④ 정부기능의 민영화와 감축을 통한 작고도 효율적인 정부를 추구한다.

암기용 해설

② 중앙정부의 감독과 통제의 강화를 통해 일선공무원의 행정서비스 품질을 향상시키고자 한다.
▶ 신공공관리론의 처방: 성과중심 관리-자율성 부여, 성과에 대한 책임

이해용 해설

④ (O) 신공공관리론은 1970년대의 정부실패 현상과 공공선택론, 합리적선택 신제도주의 등을 배경으로 한다. 따라서 정부의 독점적·공급자중심적 공공서비스 공급의 비효율성을 지적하면서 시장경쟁을 활용하여 공공서비스를 생산해야 한다고 주장한다. 즉, 정부기능의 민영화와 감축을 통한 작은 정부를 추구했다(시장주의).
③ (O) 또한 경쟁원리 또는 민간경영기법을 도입하여 시장의 경쟁원리를 공공부문에도 활용하여 효율적인 정부를 추구했다(신관리주의).
① (O), ② (X) 이러한 시장주의와 신관리주의를 양측으로 하는 신공공관리론은 국민의 요구에 신속하게 반응하는 수요자 중심의 고객지향적인 행정을 추구하고, 집행 과정에 자율성을 부여하지만 성과에 대한 책임을 지는 성과중심 관리를 강조한다.

- | 관련 틀린 선지 |
- ① (2011 경찰간부) 전통적 행정론, 신공공관리론 및 신공공서비스론의 주요 특징에 관한 설명 중 가장 옳지 않은 것은?
- 신공공관리론에서는 공공부문에 경쟁을 도입하고, 공무원들은 기업가정신을 발휘하여 투입보다 성과 달성에 노력하며 고객보다는 일반 시민들의 요구에 대응하는 것을 강조하고 있다.
- ① (2004 대구9급) 고객지향적 행정에 대한 설명 중 옳지 않은 것은?
- 고객지향적 행정은 공무원의 전문가적 판단을 중시한다.
- ① (1996 입법고시) 고객지향적 행정의 장점이 아닌 것은?
- 표준화된 공공서비스 제공
- ② (2005 국가7급) 신공공관리론의 원리에 해당하는 것은?
- 책임성의 확보를 위해 명확한 통제시스템을 활용한다.
- ④ (2013 경찰간부) 다음 중 신공공관리론의 주장으로 가장 옳지 않은 것은?
- 서비스공급은 정부 직접 공급으로 되어 있다.

핵심기술

132

| A B C | 난이도 ■■ |

2015 사회복지9급 |

전통적인 관료제 정부와 기업가적 정부에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 행정의 가치적 측면에서 기업가적 정부는 형평성과 민주성을 추구한다.
- ② 행정관리 기제에 있어서 기업가적 정부는 임무 중심 관리를 추구한다.
- ③ 행정관리 방식에 있어서 전통적인 관료제 정부는 예측과 예방을 중시한다.
- ④ 공공서비스를 제공함에 있어서 전통적인 관료제 정부는 민영화 방식의 도입을 추진한다.

암기용 해설

- ① 행정의 가치적 측면에서 기업가적 정부는 형평성과 민주성을 추구한다.
▶ 기업가적 정부: 효율성과 대응성 강조(형평성, 민주성, 책임성 저하)
- ③ 행정관리 방식에 있어서 전통적인 관료제 정부는 예측과 예방을 중시한다.
▶ 전통적 관료제: 사후대처, 명령, 통제, 투입중심
기업가적 정부: 사전예방, 자율성, 성과에 대한 책임
- ④ 공공서비스를 제공함에 있어서 전통적인 관료제 정부는 민영화 방식의 도입을 추진한다.
▶ 전통적 관료제: 직접 공급
기업가적 정부: 민영화

이해용 해설

- ① (×) 신공공관리론에 기반을 둔 미국의 기업가적 정부는 정부의 비효율성과 비대응성을 치유하기 위해 공공서비스 공급의 효율성과 고객에 대한 대응성을 강조한다. 이에 따라 행정의 공공성, 형평성, 민주성, 책임성 등이 약화될 수 있다는 비판을 받는다. 이 외에도 시민과 고객의 차이점을 간과했다는 점, 공공부문과 민간부문의 차이점을 간과했다는 점, 모든 관료를 항상 합리적·이기적 인간이라고 본다는 점 등을 비판받는다.
- ② (○), ③ (×) 행정관리에 있어 전통적 관료제가 투입중심 관리와 사후대처를 중시한 반면에, 기업가적 정부는 임무중심 관리와 예측과 예방을 중시한다.

보충학습 전통적 관료제와 기업가적 정부

	전통적 관료제	기업가적 정부
정부의 역할	*노젓기(rowing)–공급자	*방향잡기(steering)–촉진자
권한집중정도	권한의 집중	분권화
공공서비스 공급방식	독점적 직접공급 공급자 중심	시장경쟁 활용 고객(수요자) 중심
의사결정방식	수직적인 의사결정(계층제)	수평적인 의사결정(거버넌스)
관리방식	투입중심, 사후대처 명령, 통제	산출중심, 사전예방 자율성, 성과에 대한 책임

133

| A B C | 난이도 ■■ |

2013 국가9급 |

신자유주의 정부이념 및 관리수단과 연관성이 적은 것은?

- ① 시장실패의 해결사 역할을 해오던 정부가 오히려 문제의 유발자가 되었다는 인식을 바탕으로 다시 시장을 통한 문제해결을 강조하며 ‘작은 정부(small government)’를 추구한다.
- ② 민간기업의 성공적 경영기법을 행정에 접목시켜 효율적인 행정관리를 추구할 뿐 아니라 개방형 임용, 성과급 등을 통하여 행정에 경쟁 원리 도입을 추진한다.
- ③ 케인즈(Keynes) 경제학에 기반을 둔 수요중시 거시 경제정책을 강조하므로 공급측면의 경제정책에 대하여는 반대 입장을 견지한다.
- ④ 정부의 민간부문에 대한 간섭과 규제는 최소화 또는 합리적으로 축소·조정되어야 한다는 입장에서 규제완화, 민영화 등을 강조한다.

암기용 해설

- ③ 케인즈(Keynes) 경제학에 기반을 둔 수요중시 거시 경제정책을 강조하므로 공급측면의 경제정책에 대하여는 반대 입장을 견지한다.
▶ 신공공관리론의 배경: 케인즈 경제학에 기반을 둔 수요중시 거시 경제정책의 쇠퇴

이해용 해설

- ① (○), ③ (×) 신공공관리론은 1970년대 케인즈(Keynes) 경제학에 기반을 둔 수요중시 거시 경제정책의 쇠퇴와 행정국가·복지국가의 재정적자의 증가 등 정부실패 현상을 배경으로 등장했다.
- ④ (○) 신공공관리론에서 시장주의는 시장경쟁을 활용하기 위해 집행기능을 민영화(협업), 민간위탁(계약), 면허, 바우처 등의 방식으로 민영화(광의)시킨다. 또한 시장원리의 원활한 작동을 위해 경쟁을 저해하는 규제를 완화한다.
- ② (○) 신공공관리론에서 신관리주의는 공공부문 전반에 개방형 임용, 성과급제 등 내부경쟁을 발생시키는 민간기업의 관리기법을 도입한다.

관련 틀린 선지 |

- ④ (2006 국가7급) 신공공관리론(NPM)에서 추구하는 정부혁신에 대한 설명으로 옳은 것은?
– 생산성을 향상시키기 위하여 경제규제를 강화한다.
- ④ (2010 서울9급) 신공공관리론(New Public Management)에 대한 내용으로 옳지 않은 것은?
– 공공서비스에 대한 수요 충족을 위하여 규제 강화를 주장한다.

134

| A B C | 난이도 ■■■ |

2014 지방9급 |

다음 중 신공공관리론자들이 지향하는 가치와 거리가 먼 것을 모두 고른 것은?

| 보기 |

- ㄱ. 하이예크의 『노예에로의 길』
- ㄴ. 미국의 ‘위대한 사회(The Great Society)’ 정책
- ㄷ. 성과에 의한 관리
- ㄹ. 오스본과 게블러의 『정부 재창조』
- ㅁ. 유럽식의 ‘최대의 봉사자가 최선의 정부’

- ① ㄱ, ㄴ
- ② ㄱ, ㄷ
- ③ ㄴ, ㄹ
- ④ ㄴ, ㅁ

암기용 해설

- ㄴ. 미국의 ‘위대한 사회(The Great Society)’ 정책
▶ 행정국가·복지국가
ㅁ. 유럽식의 ‘최대의 봉사자가 최선의 정부’
▶ 행정국가·복지국가

이해용 해설

- ㄴ (×), ㅁ (×) 신공공관리론은 행정국가·복지국가의 정부실패를 지적하며 등장하였다. 미국의 ‘위대한 사회(The Great Society)’ 정책과 유럽식의 ‘최대의 봉사자가 최선의 정부’ 개념은 행정국가·복지국가와 관련된다.
- ㄱ (○) 신자유주의(neo-liberalism)는 사회에서 정부가 담당하는 역할을 대폭 축소하고 시장이 이를 담당해야 한다는 보수주의적 정치 이념이다. 신공공관리론은 이를 구체화하여 시장경쟁의 활용과 관료제 내부의 효율성 향상을 도모하였다. 하이예크(Hayek)는 신자유주의를 신봉하는 대표적인 학자이다.
- ㄹ (○) 기업가적 정부란 오스본(Osborne)과 게블러(Gaebler)가 「정부 재창조」에서 주장한 신공공관리론적인 ‘작고 효율적인 정부’ 모델이다.

관련 틀린 선지 |

- ㄹ. (2006 국가7급) 신공공관리론(NPM)에서 추구하는 정부혁신에 대한 설명으로 옳은 것은?
– 시민으로서의 권리와 의무를 중시하여 시민재창조를 주장한다.

135

| A B C | 난이도 ■■ |

2007 국가8급 |

신공공관리모형에 대한 설명으로 가장 거리가 먼 것은?

- ① 기존의 관료적 패러다임에서 벗어나야 한다고 주장한다.
- ② 정부의 역할은 정책에 의해서 규정된 관리나 집행에 국한하여 최소화해야 한다고 주장한다.
- ③ 공공서비스의 질과 고객에 대한 대응성을 높이기 위해 공공부문에 경쟁을 도입해야 한다고 주장한다.
- ④ 개인이나 비영리 기구 등 다양한 조직을 활용할 것을 주장한다.
- ⑤ 시장을 신뢰하고, 규제완화를 주장하는 입장을 지지한다.

🔍 암기용 해설 ② 정부의 역할은 정책에 의해서 규정된 관리나 집행에 국한하여 최소화해야 한다고 주장한다.
▶ 신공공관리론: 정부규모 축소 ⇨ 정책·집행기능 분리 ⇨ '집행'은 시장경쟁 활용

🔍 이해용 해설 ① (○), ③ (○) 신공공관리론은 기존의 관료적 패러다임이 정부독점 및 공급자 중심이기 때문에 비효율적이고 비대능적이라고 비판하며, 시장경쟁 활용 및 수요자 중심 공공서비스 공급을 주장한다.
② (×) 신공공관리론은 정책의 결정기능과 집행기능을 분리하고 정부의 역할은 결정기능에 국한하고 집행기능은 시장을 활용한 공급이 더 효율적이라고 본다.

| 관련 틀린 선지 |

- ② (2006 국가7급) 신공공관리론(NPM)에서 추구하는 정부혁신에 대한 설명으로 옳은 것은?
- 효율성을 높이기 위하여 정책결정기능과 정책집행기능을 통합한다.
- ② (2012 국가9급) 미국, 영국 등 영미국가에서 강조하고 있는 신공공관리 행정개혁의 방향과 거리가 먼 것은?
- 정책기능과 집행기능의 통합에 의한 책임행정체제 확립
- ③ (2009 서울7급) 다음 주장들 중 신공공관리론(NPM)의 특성이나 주장을 나타낸 것을 모두 모은 것은?
- 정부운영에 있어 경쟁보다는 분배·참여·평등의 원리를 강조한다.

136

| A B C | 난이도 ■■ |

2009 국가9급, 선관위9급 |

신공공관리론의 특징으로 옳지 않은 것은?

- ① 효율적 감시와 통제를 위하여 측정가능한 성과목표와 기준을 제시하고 이의 달성을 중시한다.
- ② 관리자들에게 자율적 권한을 부여하여 혁신과 창의를 고취시키고 책임을 완회시킨다.
- ③ 집행적 성격의 사업기능은 전문적 책임운영기관으로 분리·이관시키고 정부는 조정 및 정책능력을 강화한다.
- ④ 납세자가 제공하는 돈(세금)의 가치를 높이기 위하여 공공부문 내 내부공급에 대하여 가격책정을 하기도 한다.

🔍 문제해결 Tip
신공공관리론의 성과중심관리는 과정에는 자율성을 부여하고 결과에 대한 책임을 강화하려는 목적을 가지고 있습니다.

🔍 암기용 해설 ② 관리자들에게 자율적 권한을 부여하여 혁신과 창의를 고취시키고 책임을 완회시킨다.
▶ 신공공관리론: 자율성 부여, 성과에 대한 책임 강화

🔍 이해용 해설 ① (○) 신공공관리론은 성과중심 관리를 강조한다. 성과중심 관리는 효율적 감시와 통제를 위하여 측정가능한 성과목표와 기준을 제시하고 이의 달성을 중시하는 관리방식이다.
② (×) 성과중심 관리는 성과목표를 설정하고, 목표달성의 과정에는 권한을 위임하고 자율성을 부여하여 혁신과 창의를 고취시킨다. 대신 성과에 대한 책임을 강화하여 책임성을 확보한다.
③ (○) 신공공관리론은 정책의 결정기능과 집행기능을 분리한다. 공공성이 높아 정부가 직접 공급해야 하지만 성과측정이 용이한 공공서비스의 집행기능은 전문적 책임운영기관을 만들어 공급하고 정부는 조정 및 결정기능을 한다.
④ (○) 납세자가 제공하는 세금이 공공부문 내부적으로도 효율적으로 사용되기 위해서 공공기관 간의 거래에도 가격을 책정하기도 한다.

137

| A B C | 난이도 ■■ |

2014 지방7급 |

신공공관리론에 대한 다음 설명 중 가장 옳은 것은?

- ① 신공공관리론은 정부의 역할(steering)을 시장에 맡겨야 한다는 이론이다.
- ② 신공공관리론의 고객중심 논리는 국민을 능동적인 존재로 만들 수 있다.
- ③ 신공공관리론은 행정 효율성을 향상시키기 위해 기업가적 재량권을 선호하므로 공공책임성의 문제를 야기할 수 있다.
- ④ 신공공관리론은 수익자부담 원칙 강화, 경쟁원리 강화, 민영화 확대, 규제강화 등을 제시한다.

🔍 문제해결 Tip
신공공관리론의 성과중심관리는 과정에는 자율성을 부여하고 결과에 대한 책임을 강화하려는 목적을 가지고 있으나, 집행과정에서는 공공책임성의 문제를 '야기할 수' 있습니다.

🔍 암기용 해설 ① 신공공관리론은 정부의 역할(steering)을 시장에 맡겨야 한다는 이론이다.
▶ 신공공관리론: 정책·집행기능 분리 ⇨ '집행'은 시장경쟁 활용, '결정(steering)'은 정부역할
② 신공공관리론의 고객중심 논리는 국민을 능동적인 존재로 만들 수 있다.
▶ 신공공관리론 한계: 시민(능동적)과 고객(수동적)의 차이
④ 신공공관리론은 수익자부담 원칙 강화, 경쟁원리 강화, 민영화 확대, 규제강화 등을 제시한다.
▶ 신공공관리론의 구체적 방안: 민영화, 규제완화, 수익자부담원칙 강화, 소비자 선택권의 강조, 공공서비스의 질 관리

🔍 이해용 해설 ① (×) 신공공관리론은 정책의 결정기능과 집행기능을 분리하고 정부의 역할은 결정기능에 국한하고 집행기능은 시장을 활용한 공급이 더 효율적이라고 본다. 결정기능이 방향잡기(steering)이며 이는 시장에 맡기면 안 된다.
② (×) 시민이란 다양한 공동체적 가치를 고려하는 존재인 반면에 고객이란 개인적인 가치에 따라 수요하는 존재이다. 정부의 역할이 단순히 고객의 수요에 대해 대응하는 수준에 머문다면 공동체적 가치 구현을 위해 목소리를 내는 능동적인 시민이 아닌 단순히 개인적인 가치를 부여하는 서비스를 수요하는 수동적인 고객을 양산할 수도 있다.
③ (○) 신공공관리론은 성과중심 관리를 강조한다. 성과중심 관리란 성과목표를 설정하고, 목표달성의 과정에는 권한을 위임하고 자율성을 부여해주며, 성과에 대한 책임을 지도록 하는 것을 말한다. 즉, 기업가적 재량권을 선호하므로 집행과정에서 공공책임성의 문제를 야기할 수 있다.

| 관련 틀린 선지 |

- ① (2003 서울 9급) 정부기능과 업무의 재구축을 위해 도입한 시장성 검증에서 적용하는 원칙으로서 틀린 것은?
- 반드시 정부가 직접 수행해야하는 기획업무는 기업화

138

| A B C | 난이도 ■■ |

2011 경남전환특채 |

다음 중 신공공관리론의 설명 중 맞는 지문으로 옳게 연결된 것은?

보기

- ㄱ. 기존의 행정이론이 현실의 절박한 사회문제들을 해결할 능력이 없는 나약한 이론이라고 비판하고 행정의 적실성과 실천성을 강조한다.
- ㄴ. 공익을 추구하려는 시민의 적극적 역할과 의욕을 존중하며, 시민에게 힘을 실어주고 시민에게 봉사하는 정부의 역할을 강조한다.
- ㄷ. 정부실패를 해결하기 위해 '작지만 강하고 효율적인 정부'를 지향하는 행정개혁을 시도한다.
- ㄹ. 복지정책 축소, 규제완화, 민영화, 시장화 등 새로운 공공행정 패러다임으로의 전환을 추구한다.

- ① ㄱ, ㄴ
- ② ㄴ, ㄷ
- ③ ㄱ, ㄹ
- ④ ㄷ, ㄹ

🔍 암기용 해설 ㄱ. 기존의 행정이론이 현실의 절박한 사회문제들을 해결할 능력이 없는 나약한 이론이라고 비판하고 행정의 적실성과 실천성을 강조한다.
▶ 후기행태론
ㄴ. 공익을 추구하려는 시민의 적극적 역할과 의욕을 존중하며, 시민에게 힘을 실어주고 시민에게 봉사하는 정부의 역할을 강조한다.
▶ 신공공서비스론

🔍 이해용 해설 ㄱ (×) 기존의 행정이론이 현실의 절박한 사회문제들을 해결할 능력이 없는 나약한 이론이라고 비판하고 행정의 적실성과 실천성을 강조한 이론은 행태론을 비판하며 등장한 후기행태론이다.
ㄴ (×) 공익을 추구하려는 시민의 적극적 역할과 의욕을 존중하며, 시민에게 힘을 실어주고 시민에게 봉사하는 정부의 역할을 강조한 이론은 신공공서비스론이다.

135 ② 136 ② 137 ③ 138 ④ 정답

신공공관리론(New Public Management)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 공공서비스의 민간위탁과 민영화보다는 시민과 기업이 참여하는 공동공급을 중시한다.
- ② 시장주의와 신관리주의를 결합하여 전통적 관료제 패러다임의 한계를 극복하기 위한 것이다.
- ③ 가격메커니즘과 경쟁원리를 활용한 공공서비스의 제공을 강조한다.
- ④ 고객지향적인 공공서비스의 제공을 중시한다.

☞ 암기용 해설 ① 공공서비스의 민간위탁과 민영화보다는 시민과 기업이 참여하는 공동공급을 중시한다.
▶ 신공공관리론 공공서비스 공급: 민간으로 이전(민간위탁, 민영화)
뉴거버넌스론 공공서비스 공급: 공동생산, 사회적 기업

🔍 이해용 해설 ① (×), ③ (○) 신공공관리론은 시장의 가격메커니즘과 경쟁원리를 활용한 공공서비스의 제공을 강조한다. 따라서 공공서비스의 민간위탁과 민영화를 강조한다. 시민과 기업이 모두 참여하는 공동공급은 정부-시장-시민사회의 수평적 협력을 강조하는 뉴거버넌스론의 공공서비스 공급방식이다.
④ (○) 기존의 전통적 관료제가 공급자 중심이었던데 비해 신공공관리론은 수요자 중심, 즉 고객지향적인 공공서비스의 제공을 중시한다.

| 관련 틀린 선지 |

- ① (2011 경북전환특채) 다음 중 신공공관리론과 관계가 없는 것은?
- 시민참여를 통해 행정의 대응성을 제고시키고자 한다.
- ② (2016 사회복지9급) 행정이론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
- 신공공서비스론은 시장주의와 신관리주의를 결합한 이론으로 행정의 효과성과 능률성을 극대화하고자 하였다.

다음 중 신자유주의 관점을 통한 행정개혁과 거리가 먼 것은?

- ① 사회형평적 인재 등용
- ② 책임운영기관제의 도입
- ③ 성과중심의 인사평가시스템 구축
- ④ 행정서비스의 민영화 추진
- ⑤ 개방형 직위제도의 활성화

☞ 암기용 해설 ① 사회형평적 인재 등용
▶ 신공공관리론 핵심가치: 효율성

🔍 이해용 해설 ② (○), ③ (○), ④ (○), ⑤ (○) 신공공관리론의 구체적인 방안으로는 책임운영기관, 성과중심 인사평가시스템, 민영화, 개방형 직위제도, 연봉제, 목표관리제(MBO), 총체적 품질관리(TQM) 등이 있다.
① (×) 사회형평적 인재 등용은 신공공관리론이 강조하는 효율성이 아닌 사회적 형평성을 강조하는 행정개혁이다.

신행정학(NPA)과 신공공관리론(NPM)이 강조한 내용 가운데 유사한 점들을 비교한 아래 항목 가운데 옳지 않은 것은?

- | | |
|----------------------------------|----------------------|
| 〈신행정학〉 | 〈신공공관리론〉 |
| ① 관료제 능력에 의문 제기 - 정부실패에 대한 대응 필요 | |
| ② 사회적 형평성의 제고 | - 소외계층에 대한 배려와 복지 강화 |
| ③ 시민들에 대한 관심 제고 - 고객주권주의 | |
| ④ 참여와 민주화 촉진 | - 분권화와 참여의 활성화 |

☞ 암기용 해설 ② 사회적 형평성의 제고 - 소외계층에 대한 배려와 복지 강화
▶ 신공공관리론 한계: 책임성 · 민주성 · 형평성 저하(소외계층에 대한 배려와 복지 약화)

🔍 이해용 해설 ② (×) 신행정학은 1960년대 인종갈등, 빈곤 등 사회적 문제해결을 위해 사회적 형평성을 강조하고 소외계층에 대한 배려와 복지를 강화하였다. 이에 비해 신공공관리론은 행정의 효율성을 강조하며 소외계층에 대한 배려와 복지를 약화시켰다.

신공공관리에 대한 설명 중 가장 거리가 먼 것은?

- ① 투입보다는 산출을 강조한다.
- ② 과정보다는 결과를 강조한다.
- ③ 정부기능의 재조정을 수반한다.
- ④ 관료주의 메커니즘을 폭넓게 활용한다.

☞ 암기용 해설 ④ 관료주의 메커니즘을 폭넓게 활용한다.
▶ 신공공관리론: 관료주의 메커니즘(정부독점, 공급자 중심) 비판 ⇨ 고객(수요자) 중심

🔍 이해용 해설 ① (○), ② (○) 신공공관리론은 성과중심 관리를 강조한다. 성과중심 관리란 성과목표를 설정하고, 목표달성의 과정에는 권한을 위임하고 자율성을 부여해주며, 성과에 대한 책임을 지도록 하는 것을 말한다. 즉, 투입보다는 산출을 강조하고, 과정보다는 결과를 강조하는 것이다.
④ (×) 신공공관리론은 기존의 관료주의 메커니즘은 정부독점 및 공급자 중심이기 때문에 비효율적이고 비대응적이라고 비판하며, 시장경쟁 활용 및 수요자 중심 공공서비스 공급을 주장한다.

| 관련 틀린 선지 |

- ① (2012 전환특채, 2005 국가9급) 기업형 정부가 추구하고자 하는 바가 아닌 것은?
- 투입지향적 정부
- ② (2010 지방9급) 신공공관리론(New Public Management)에 대한 설명으로 옳은 것은?
- 업무의 결과보다 과정을 중시한다.

143

| A B C | 난이도 ■ |

2010 서울9급 |

다음 중 정부에 대한 이해를 달리하는 제도는?

- ① 공립학교의 운영
- ② 성과연계예산
- ③ 법규중심의 통제
- ④ 계층제 조직
- ⑤ 수습중심의 재해대책

🔍 암기용 해설 ② 성과연계예산

▶ 전통적 관료제 관리방식: 투입중심(공립학교의 운영), 사후대처(수습 중심의 재해대책), 명령, 법규중심 통제, 계층제 조직
▶ 기업가적 정부 관리방식: 사전예방, 자율성, 성과에 대한 책임(성과연계예산)

🔍 이해용 해설

①, ③, ④, ⑤ 공립학교의 운영, 법규중심의 통제, 계층제 조직, 수습중심의 재해대책은 전통적 관료제의 정부독점, 공급자중심, 투입중심 방식이다.
② 성과연계예산은 신공공관리론의 성과중심관리를 예산제도에 적용한 것이다.

144

| A B C | 난이도 ■■ |

2009 국가7급 |

신자유주의에 근거한 신공공관리(New Public Management)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 법규나 규정에 의한 관리보다는 목표와 임무 중심의 관리를 강조한다.
- ② 예산지출 위주의 정부운영방식에서 탈피하여 수입 확보를 강조한다.
- ③ 정부는 촉매작용자, 촉진자, 중개자 역할보다는 공급자 역할을 수행한다.
- ④ 사후적 대책 수립보다는 사전적 문제예방에 주력하는 경향이 있다.

🔍 암기용 해설 ③ 정부는 촉매작용자, 촉진자, 중개자 역할보다는 공급자 역할을 수행한다.

▶ 전통적 관료제 정부의 역할: 노젓기(rowing)–공급자
신공공관리론 정부의 역할: 방향잡기(steering)–촉진자(촉매작용자, 중개자)

🔍 이해용 해설 ③ (×) 신공공관리론은 정부의 역할을 공급자에서 촉매작용자, 촉진자, 중개자로 축소하고 공공서비스 집행기능은 시장을 활용한다.

- ① (○), ④ (○) 전통적 관료제는 법규나 규정에 의한 관리 및 사후적 대책 수립을 중요시했다면 신공공관리론은 목표와 임무 중심의 관리 및 사전적 문제예방을 강조한다.
- ② (○) 전통적 관료제는 예산지출 위주의 예산운용을 했다면 신공공관리론은 지출뿐만 아니라 수입 확보 또한 강조했다.

| 관련 틀린 선지 |

- ① (2006 국가7급) 기업가적 정부와 전통적인 관료제 정부를 비교하여 설명한 것으로 옳지 않은 것은?
– 예측, 예방, 임무중심 관리 등이 전통적 관료제 정부의 행정관리 방식 이라면, 투입중심 예산, 사후대처, 명령, 통제는 기업가적 정부의 행정관리 방식이다.
- ③ (2012 서울9급) 기업가적 정부에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
– 정부는 리더십을 발휘하여 직접적인 서비스의 공급자로서 역할을 수행해야 한다.
- ④ (2014 경찰간부) 신공공관리론(New Public Management)에서 주장하는 기업가적 정부의 특징과 가장 거리가 먼 내용은?
– 주된 행정관리 방식은 사후적 대처이다.

145

| A B C | 난이도 ■ |

2008 국가9급 |

신공공관리론(new public management)에서 추구하는 관점이나 지향성에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 공익을 법률로 표현된 정치적 결정으로 보고 있다.
- ② 정부의 역할로 정책의 집행을 강조하는 소위 노젓기를 중시한다.
- ③ 상명하복식의 관료적 조직을 선호한다.
- ④ 정책목표의 달성기제로 개인이나 기업 및 비영리기구 등을 활용할 것을 권장한다.

🔍 암기용 해설 ① 공익을 법률로 표현된 정치적 결정으로 보고 있다.

▶ 전통적 관료제의 공익: 법률로 표현된 정치적 결정
신공공관리론의 공익: 사익의 총합(공리주의)
② 정부의 역할로 정책의 집행을 강조하는 소위 노젓기를 중시한다.
▶ 전통적 관료제의 정부역할: 노젓기(공급자)
신공공관리론의 공익: 방향잡기(촉진자)
③ 상명하복식의 관료적 조직을 선호한다.
▶ 전통적 관료제: 상명하복식의 관료적 조직(계층제적 조직)
신공공관리론: 분권화된 조직

🔍 이해용 해설

① (×) 전통적 관료제는 대의민주주의의 원리와 법규에 의한 지배를 토대로 한다. 따라서 국민의 대표기관인 입법부가 정한 법률로 표현된 정치적 결정이 전통적 관료제의 공익이 된다. 반면에 신공공관리론은 공리주의에 입각하여 공익이란 개인 사익의 총합으로 본다.
③ (×) 전통적 관료제는 집권화된 형태로 명령통제하는 계층제적 조직을 사용하고, 신공공관리론은 고객에 대한 대응성을 높이기 위해 분권화된 조직을 사용한다.

146

| A B C | 난이도 ■ |

2015 경찰간부 |

전통행정이론과 신공공관리론의 주요한 차이에 대한 다음 설명 중 가장 옳지 않은 것은?

		전통행정이론	신공공관리론
①	정부의 역할	노젓기	방향잡기
②	정책목표 달성기제	관료제	관료제+민간기관, 비영리기구
③	책임성 확보방법	계층제적	시장지향적
④	행정재량	상대적으로 넓은 재량권	상대적으로 제한된 재량권

🔍 암기용 해설 ④ 전통행정이론: 상대적으로 제한된 재량권

신공공관리론: 상대적으로 넓은 재량권

🔍 이해용 해설


① (○) 정부의 역할에 대한 비유 중 노젓기(rowing)란 정부가 정책의 결정기능과 집행기능을 모두 담당하는 것을 말하고, 방향잡기(steering)란 정부는 정책의 결정기능만을 하는 것을 의미한다. 전통적 관료제가 정부의 역할을 노젓기로 보았다면, 신공공관리론은 정부의 역할을 방향잡기로 본다.
④ (×) 전통적 관료제에서는 관료를 계층제를 통해 통제하는데 초점을 두었다면, 신공공관리론은 관료의 재량권을 확대해 주었다.

| 관련 틀린 선지 |


- ① (2010 지방9급) 신공공관리론(New Public Management)에 대한 설명으로 옳은 것은?
– 정부의 역할을 방향제시보다 노젓기로 본다.
- ① (2005 대전9급, 2005 경기9급, 2003 국가7급) 기업가적 정부의 특성이 아닌 것은?
– 방향잡기(steering)보다는 노젓기(rowing)에 치중한다.
- ③ (2012 국회9급) 정부모형으로서 기업가적 정부를 제안하고 있는 신공공관리론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
– 의사결정의 효율성을 확보하기 위해 위계조직을 통한 권한의 집중을 추구한다.


전통적인 관료제 정부와 기업가적 정부모형을 대비하여 비교한 조합 중 옳지 않은 것은?

- | | |
|--------------------|-------------|
| 〈전통적 관료제〉 | 〈기업가적 정부모형〉 |
| ① 행정매커니즘 | 시장매커니즘 |
| ② 투입중심예산 | 성과연계예산 |
| ③ 권한부여(empowering) | 직접적인 서비스 제공 |
| ④ 계층제적 책임 확보 | 참여적 대응성 확보 |

 **문제해결 Tip**


참여적 대응성이라는 용어 자체는 일반적으로 뉴거버넌스론과 어울리는 용어이지만, '전통적 관료제와 비교하는 경우'에는 기업가적 정부도 관료의 재량권 확대 및 고객 중심 서비스 제공 등을 참여적 대응성 확보로 볼 수 있습니다.


 **암기용 해설** ③ 전통적 관료제 정부의 역할: 직접적인 서비스 제공(노젓기-공급자) 기업가적 정부의 역할: 권한부여(방향잡기-촉진자)

 **이해용 해설** ③ (×) 전통적 관료제는 공공서비스를 직접 제공했다면, 신공공관리론은 책임운영기관이나 민간기업에 공공서비스를 공급하는 권한을 부여해 주고 자율성을 확대해 주었다.

새로운 관리패러다임으로 신공공관리론이 대두되었다. 이에 대한 비판으로 적합하지 못한 것은?

- ① 관리자의 재량권을 축소시켜 행정의 신축성을 저해한다는 비판을 받고 있다.
- ② 무분별한 민영화의 시도는 행정의 공공성, 책임성을 해칠 수 있다.
- ③ 전통적인 행정가치인 형평성이나 공익성을 해칠 우려가 있다.
- ④ 공공부문과 민간부문 사이의 근본적인 환경차이를 도외시하고 있다.
- ⑤ 조직 내 인간관계에 대한 고려가 부족하다.


 **암기용 해설** ① 관리자의 재량권을 **축소**시켜 행정의 신축성을 **저해**한다는 비판을 받고 있다.
▶ 신공공관리론: 관리자의 재량권 확대


 **이해용 해설** ① (×) 신공공관리론은 관리자의 재량권을 확대하여 행정의 신축성을 증가시켰다.
② (○), ③ (○) 시장이란 사익극대화를 추구하는 곳으로 무분별한 민영화의 시도는 행정의 공공성, 책임성을 해칠 수 있다. 또한 사회적 약자 대한 배려가 없기 때문에 형평성이나 공익성을 해칠 우려가 있다.
④ (○) 신공공관리론은 민간부문의 원리인 시장경쟁을 공공부문에도 도입하려는 것으로 공공부문과 민간부문 사이의 근본적인 환경 차이를 도외시하고 있다는 비판을 받는다.

| 관련 틀린 선지 |
① (2014 사회복지9급) 영·미권을 중심으로 정부규모 축소, 재정적자 감축, 행정의 효율성 제고를 위하여 채택한 신공공관리론이 주장하는 내용과 거리가 먼 것은?
– 규정과 절차를 **강화**하고 관료들의 재량권을 **최소화**한다.
① (2012 국가7급) 1990년대 이후부터 2000년대 초반까지 영·미 등 주요 선진국 행정개혁의 특징과 거리가 먼 것은?
– 책임성 향상에 대한 요구가 증가함에 따라 내부관리에 대한 규제를 보다 **강화**한다.

신공공관리적 행정개혁의 문제점, 성과 및 과제에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 시장유사기제의 적용에 따른 문제점으로 민간위탁은 독과점의 폐해를 야기할 수 있다.
- ② 분권화와 권한이양에 따른 문제점으로 정책기능과 집행기능간 기능분담의 적절성 확보가 어렵다.
- ③ 공공부문의 책임성, 합리성 및 민주성 확보에 기여할 수 있다.
- ④ 신공공관리적 개혁의 효과성에 상대적으로 중요성이 높은 변수를 개발하여 개혁수단으로 적용한다면 적실성이 높아질 수 있다.


 **암기용 해설** ③ 공공부문의 **책임성**, 합리성 및 **민주성** 확보에 기여할 수 있다.
▶ 신공공관리론의 한계: 책임성·민주성·형평성 저하


 **이해용 해설** ① (○) 민간위탁은 민간기업이 공공서비스를 정부 대신 공급하는 계약을 체결하는 것이다. 계약 체결과정에서 민간기업 간의 경쟁이 적거나 관행적인 수의계약을 하는 경우 계약 체결 이후 민간기업은 독과점 기업이 될 수 있다.
② (○) 신공공관리론은 정책의 결정기능과 집행기능을 분리하여 집행기능을 민영화시키려 하는데, 결정기능과 집행기능은 명확히 분리되기 어렵다.
③ (×) 시장이란 사익극대화를 추구하는 곳으로 무분별한 민영화의 시도는 책임성, 민주성 확보를 저해할 수 있다.

| 관련 틀린 선지 |
③ (2013 지방7급) 정부실패 및 행정개혁에 대한 설명으로 부적절한 것은?
– 신공공관리적 개혁은 효율성과 **민주주의 책임성**을 제고한다.

행정개혁의 준거모형으로 신공공관리모형(new public management model)을 채택하고자 할 때, 이 모형이 초래하는 한계나 문제점을 극복하기 위한 대안으로 적합하지 않은 것은?

- ① 정치적 가치의 고려 없이는 영구적인 해결책을 구할 수 없다는 측면에서 정치적 요소가 개혁의 구성요소에 반드시 포함되어야 한다.
- ② 수평적인 정책 네트워크 체제보다는 수직적인 의사결정 체제를 중시한다.
- ③ 개혁과정에서 각국이 지닌 문화적 맥락을 중시해야 한다.
- ④ 성공과 실패 사례를 통해 결정요인에 대한 체계적인 분석이 습득되어야 한다.

 **암기용 해설** ② **수평적인** 정책 네트워크 체제보다는 **수직적인** 의사결정 체제를 중시한다.
▶ 신공공관리론 한계 극복: 수평적인 의사결정을 통한 다양한 참여자의 참여 및 협력

 **이해용 해설** ① (○), ② (×) 정치적 가치를 고려한다는 것은 다양한 참여자가 행정에 참여하고 협력하도록 하는 것이다. 신공공관리론은 다양한 참여자에 대한 고려가 없었다. 다양한 참여자가 참여하고 협력하려면 수평적인 정책 네트워크 체제가 필요하다.
③ (○) 행정국가·복지국가의 위기를 겪은 선진국의 역사와 문화적 맥락이 다른 나라에 신공공관리론의 행정개혁을 적용하는 경우 적합하지 않을 수 있다.

D.Osborne과 P.Platrick이 제시한 <정부혁신의 5가지 전략>의 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 핵심전략 : 정책수립 시 명확한 목표설정
- ② 통제전략 : 부패방지를 위한 행정투명성 확보
- ③ 결과전략 : 유인책을 통한 성과관리 강조
- ④ 고객전략 : 시민현장 제정을 통한 고객에 대한 책임성 확보

암기용 해설 ② 통제전략: 부패방지를 위한 행정투명성 확보
▶ Osborne & Platrick의 5C 전략: 핵심, 고객, 통제, 결과, 문화전략 (통제전략: 과징상 권한위임과 재량권 확대)

이해용 해설 ② (×) 오스본(Osborne)과 플라스트릭(Platrick)이 제시한 정부혁신의 5가지 전략은 핵심전략, 고객전략, 통제전략, 결과전략, 문화전략이며, 이중 통제전략은 관료의 재량권을 확대해주는 것이다.

| 관련 틀린 선지 |
(2004 경기9급) 정부의 DNA구조를 근본적으로 변화시키기 위하여 플라스트릭(Platrick)과 오스본(Osborne)이 주장한 정부개혁의 5가지 전략에 포함되지 않는 것은?
- 상담전략

다음 중 탈신공공관리에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 신공공관리를 대체하는 이론이다.
- ② 조직개편의 방향은 구조적 통합을 통한 분절화의 축소, 총체적 정부의 강조, 집권화 · 역량 및 조정의 증대이다.
- ③ 조직관리의 기본철학은 자율성과 책임성을 증대하는 것이다.
- ④ 정부-시장 관계에 대해서는 재규제를 주장하고 정치적 통제를 주장한다.

암기용 해설 ① 신공공관리를 대체하는 이론이다.
▶ 탈신공공관리: 신공공관리론에 대한 '조정'(신공공관리를 보완)

이해용 해설 ① (×) 탈신공공관리의 일반적인 추세는 신공공관리의 대체가 아닌 "조정"으로, 신공공관리적 개혁의 부작용 및 한계를 보완하기 위한 조치를 의미한다.
③ (○) 따라서 여전히 조직관리의 기본철학은 신공공관리론과 같이 자율성과 책임성을 증대하는 것이다.
② (○), ④ (○) 다만 탈신공공관리론은 신공공관리의 역기능을 교정하고 통치역량을 강화하기 위해 정치-행정 체제를 개선하였다. 이를 위해 조직의 구조적 통합을 통한 분절화의 축소, 총체적 정부의 강조, 집권화 · 역량 및 조정의 증대, 정부-시장 관계에 대해서는 재규제를 주장하고 정치적 통제를 강화하려 하였다.

| 관련 틀린 선지 |
② (2014 지방7급) 신공공관리론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
- 공공관리론에서는 사회적 요구에 대한 능동적 대처를 위해 구조적 통합을 통한 분절화의 축소를 지향하고 있다.

뉴거버넌스(New Governance)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 조정자로서 관료의 역할 상을 강조한다.
- ② 분석단위로 조직내(intra-organization) 연구를 강조한다.
- ③ 경쟁적 작동원리보다는 협력적 작동원리를 중시한다.
- ④ 공공문제 해결의 기제로써 네트워크의 활용을 중시한다.

암기용 해설
② 분석단위로 조직내(intra-organization) 연구를 강조한다.
▶ 신공공관리의 분석 수준: 조직 내 관계
뉴거버넌스의 분석 수준: 조직 간 관계

이해용 해설
④ (○) 뉴거버넌스론은 1970년대 이후 정부실패 현상이 나타난 이유를 정부중심의 공공서비스 공급에 한계가 있기 때문이라고 주장한다. 따라서 정부단독이 아닌 정부-시장-시민사회의 네트워크를 통한 수평적 협력이 필요하다고 본다.
② (×), ③ (○) 따라서 신공공관리론과 달리 경쟁적 작동원리보다는 다양한 부문과 참여자 간 협력적 작동원리를 중시하는 이론이며, 이에 따라 분석단위를 조직 간 연구에 초점을 맞춘다.
① (○) 관료는 이러한 다양한 부문과 참여자 간 협력 과정에서 조정자로서 역할을 해야 한다.

보충학습 뉴거버넌스론의 주요내용

	뉴거버넌스론
문제점 진단	정부중심 공공서비스 공급의 한계 + 사회문제의 복잡성 증가
▼	▼
처방	정부 - 시장 - 시민사회의 <u>수평적 협력</u> 을 통한 공공서비스 공급
▼	▼
강조점	<u>수평적 네트워크</u> , <u>파트너십</u> , <u>정치적 상호작용</u> , <u>신뢰</u>

핵심기술

154

| ABC | 난이도 ■ |

2010 국가9급

신신공공관리론과 뉴거버넌스론을 비교 설명한 것으로 가장 옳지 않은 것은?

	〈신공공관리〉	〈뉴거버넌스〉
① 작동원리	경쟁	협력
② 서비스	민영화, 민간위탁	공동공급
③ 관리가치	결과(outcome)	신뢰(trust)
④ 인식론적 기초	공동체주의	신자유주의

암기용 해설

- ④ 신공공관리의 인식론적 기초: 신자유주의
뉴거버넌스의 인식론적 기초: 공동체주의

이해용 해설

- ④ (×) 신공공관리론의 인식론적 기초는 시장에 대한 신념의 부활을 의미하는 신자유주의이다. 신자유주의는 인위적인 정부의 개입보다는 시장에서 자유로운 교환이 효율성과 대응성을 달성할 수 있다고 믿는다. 반면에 뉴거버넌스론은 공동체주의에 입각하여 시민사회의 직접 참여를 바탕으로 한 정부-시장-시민사회의 수평적 협력을 강조한다.
- ① (○), ② (○) 신공공관리론의 작동원리는 시장의 경쟁원리이다. 이에 따라 공공부문을 민영화, 민간위탁하여 시장경쟁 속에서 공공서비스가 공급 되는 것이 더 효율적이라고 본다. 반면에 뉴거버넌스는 공공부문과 민간부문이 서로 협력하는 것을 핵심으로 한다. 따라서 공공부문과 민간부문의 공공서비스 공동공급을 중시한다.
- ③ (○) 관리가치 측면에서 신공공관리론은 성과, 즉 결과에 대한 책임을 강조하는 반면에, 뉴거버넌스론은 다양한 부문과 참여자 간의 신뢰를 바탕으로 효율적이고 민주적인 공공서비스 공급이 가능하다고 본다.

| 관련 틀린 선지 |

- ② (2012 서울전환특채) 거버넌스 개념과 관련 없는 것은? - [공기업의 민영화](#)
- ④ (2012 서울7급) 뉴거버넌스와 가장 거리가 먼 것은? - [신자유주의](#)
- ④ (2008 국회8급) 신공공관리론과 대비되는 뉴거버넌스의 특징으로 가장 거리가 먼 것은? - [신자유주의](#) 인식론에 기초하고 있다.

보충학습 행정의 특징

	신공공관리	뉴거버넌스
등장배경	정부실패	
정부의 역할	방향잡기(steering), 정부역할 축소	
인식론적 기초	신자유주의	공동체주의
▼	▼	▼
작동원리	시장경쟁	정부 - 시장 - 시민사회의 수평적 협력
핵심가치	효율성	민주성, 책임성(주의! 효율성 포기X)
▼	▼	▼
관리기구	시장	네트워크
관료의 역할	공공기업가	조정자
초점	결과	과정
분석 수준	조직 내 관계	조직 간 관계
공공서비스 공급	민영화(광의)	공동생산, 사회적 기업

155

| ABC | 난이도 ■■ |

2012 국회9급

거버넌스로서의 행정에서 새롭게 강조하는 요소에 해당 하는 것을 모두 바르게 묶은 것은?

| 보기 |

ㄱ. 공·사구분	ㄴ. 협력적 활동
ㄷ. 독점성	ㄹ. 신뢰
ㅁ. 결과	ㅂ. 조정자 역할

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ ② ㄴ, ㄹ, ㅁ
- ③ ㄴ, ㅁ, ㅂ ④ ㄴ, ㄹ, ㅂ
- ⑤ ㄷ, ㅁ, ㅂ

문제해결 Tip

대부분의 문제에서 '거버넌스'는 '뉴거버넌스'를 의미합니다. 그런데 원래 '거버넌스(Governance)'라는 용어는 '협치'라는 뜻으로 정부 외의 참여자가 있다면 거버넌스라고 볼 수 있어 시장이 참여하는 신공공관리론을 포함하여 거버넌스라고도 합니다. 따라서 문제의 선지를 보면서 판단해야 합니다. 해당 문제에서는 뉴거버넌스론이 강조하는 'ㄴ. 협력적 활동', 'ㄹ. 신뢰', 'ㅂ. 조정자 역할'로 3개의 보기가 모두 채워졌으므로, 신공공관리론에서 강조하는 'ㄷ. 결과'는 틀린 보기입니다.

암기용 해설 ㄱ. 공·사구분

- ㄷ. 독점성
- ▶ 전통적 관료제
- ㄱ. 결과
- ▶ 신공공관리론

이해용 해설 ㄱ (×), ㄷ (×) 공·사구분, 독점성은 전통적 관료제의 특징이다.

ㅁ (×) 결과의 강조는 신공공관리론의 특징이다.

ㄴ (○), ㄹ (○) 뉴거버넌스론은 정부-시장-시민사회의 수평적 협력을 통한 공공서비스 공급이 전통적 관료제의 독점적 공공서비스 공급보다 더 민주적이고 효율적이라고 본다. 정부-시장-시민사회의 수평적 협력을 위해서는 협력적 활동, 신뢰, 정부의 조정자 역할, 수평적 네트워크, 파트너십, 정치적 상호작용 등이 필요하다.

| 관련 틀린 선지 |

- ㄷ. (2010 국회9급) 행정학의 주요 접근방법에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?
- 뉴거버넌스론은 공공서비스 공급자로서 정부의 **독점적 역할**을 중요시 한다.

156

| ABC | 난이도 ■ |

2007 국회8급

다음 중 최근에 나타나고 있는 현대행정의 특징이라고 할 수 없는 것은?

- ① 강력하고 단일한 권한과 권위에 바탕한 책임성 제고
- ② 국민의 교육수준 증가 및 참여욕구 증대
- ③ 수평적이고 네트워크에 의한 정책 생산
- ④ 협상, 타협, 합의 등에 의한 참여적 의사결정
- ⑤ 다양한 이해관계자의 등장으로 시간소비적 의사결정

암기용 해설 ① 강력하고 단일한 권한과 권위에 바탕한 책임성 제고

▶ 전통적 관료제: 강력하고 단일한 권한과 권위에 바탕한 책임성 제고

이해용 해설 ② (○), ③ (○), ④ (○), ⑤ (○) 국민의 교육수준 증가

및 참여욕구 증대, 수평적이고 네트워크에 의한 정책 생산, 협상, 타협, 합의 등에 의한 참여적 의사결정, 다양한 이해관계자의 등장으로 시간소비적 의사결정은 최근에 나타나고 있는 현대행정의 특징 중 뉴거버넌스론과 관련된다.

거버넌스에 대한 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 국가를 비롯하여 기업, 시민단체, 자치단체 등 다양한 행위자들이 자율적이고 상호 의존적인 과정 속에서 토론 및 협상한다.
- ② 대의 민주주의의 한계를 지적한다.
- ③ 상호 신뢰와 네트워크를 강조한다.
- ④ 정치적 과정과는 거리가 멀다.

암기용 해설 ④ 정치적 과정과는 거리가 멀다.
▶ 뉴거버넌스 강조점: 정부-시장-시민사회 간의 네트워크, 파트너십, 정치적 상호작용, 신뢰

이해용 해설 ① (○), ④ (×) 뉴거버넌스에서는 국가를 비롯하여 기업, 시민단체, 자치단체 등 다양한 행위자들이 자율적이고 상호의존적인 과정 속에서 토론 및 협상한다. 이러한 과정을 정치적 과정이라 한다.
② (○) 선거를 통해 민주적 위임을 받은 정치인들이 국민을 대신하여 내린 결정을 행정은 그대로 기계적으로 집행해야 한다고 보는 것이 대의 민주주의의 시각이다. 뉴거버넌스론은 이렇게 공공서비스 공급이 정부에 의해서만 이루어지는 대의 민주주의의 한계를 지적하고 정부-시장-시민사회의 수평적 협력을 통한 공공서비스 공급을 강조한다.
③ (○) 뉴거버넌스론은 정부-시장-시민사회의 수평적 협력을 위해 상호 신뢰와 수평적 네트워크를 강조한다.

다음 중 옳지 않은 것은?

보기 |
최근 국가의 중요한 의사결정은 정부만이 아니라 사회의 다양한 정책당사자들이 참여하는 경우가 늘어나고 있다. 물론 아직 대부분의 정책은 정부 주도하에 이루어지고 있으나 기업, 노동조합과 같은 전통적인 이익단체와 더불어 시민단체들의 참여도 늘어나고 있다.

- ① 이에 대해 거버넌스(governance)라는 개념으로 설명하려는 노력이 대두되고 있다.
- ② 따라서 신자유주의에 입각한 신공공관리 정책은 퇴조하고 있다.
- ③ 그러나 정부는 앞으로도 중요한 역할을 하게 될 것이다.
- ④ 시민단체들이 국정에 참여하게 됨에 따라 그들에 대한 책임성 확보도 필요하다.
- ⑤ 한편, 국정운영의 효율성이 약화될 가능성이 높아진다.

암기용 해설 ⑤ 한편, 국정운영의 효율성이 약화될 가능성이 높아진다.
▶ 뉴거버넌스 핵심가치: 민주성, 책임성, 신뢰 + 효율성 포기X

이해용 해설 ⑤ (×) 뉴거버넌스론은 정부-시장-시민사회의 수평적 협력을 통한 공공서비스 공급이 전통적 관료제의 독점적 공공서비스 공급보다 더 민주적이고 효율적이라고 본다.
② (○) 신자유주의에 입각한 신공공관리 정책이 많은 한계와 부작용을 보이면서 뉴거버넌스적인 정책이 늘어나고 있고 이에 따라 신공공관리 정책은 퇴조하고 있다.
③ (○) 정부-시장-시민사회가 수평적 협력을 통해 공공서비스를 공급하면 정부의 역할은 축소되나 앞으로도 정부는 협력과정에서 조정자 역할을 수행해야 한다.
④ (○) 시민단체들의 국정 참여의 단점은 자발적으로 참여하는 시민단체의 책임성을 확보하기 곤란하다는 것이다. 따라서 국정에 참여하는 시민단체의 책임성 확보 노력이 필요하다.

관련 틀린 선지 |
④ (2015 경찰간부) 뉴거버넌스(new governance)론에서 논의되는 내용으로 가장 옳지 않은 것은?
- 뉴거버넌스 체제에서는 전통적 거버넌스보다 행정의 책임성을 확보하는 일이 더욱 용이해져서 민주주의의 정치질서를 구현하는 데 긍정적인 영향을 미칠 것으로 주장된다.

거버넌스의 정책 이념적 측면에 관한 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 거버넌스에서 시장의 논리를 강조하는 것은 신자유주의적 사건과 맥락을 같이 하는 것이다.
- ② 신공공관리론에서는 공공부문에 대한 경쟁의 도입을 통해 행정의 능률성을 제고하고자 한다.
- ③ 정책네트워크를 통한 정부혁신을 모색하는 입장에서 정책과정의 민주성을 강조하기 때문에 정책 효율성을 어느 정도는 희생할 수밖에 없다고 한다.
- ④ 정책네트워크를 강조하는 거버넌스이론에서는 정부-시민 간에 협력을 통한 민주성 증진을 중요시한다.

문제해결 Tip
선지 ①, ②가 신공공관리론에 대한 서술인데 정답은 하나이기 때문에 이 문제의 '거버넌스'는 뉴거버넌스만을 의미하는 용어가 아닌 신공공관리론을 포함하는 거버넌스라는 것을 알 수 있습니다. 선지 ③, ④의 '정책네트워크를 강조하는 거버넌스 이론'이 거버넌스 중 뉴거버넌스를 의미합니다.

암기용 해설 ③ 정책네트워크를 통한 정부혁신을 모색하는 입장에서 정책과정의 민주성을 강조하기 때문에 정책 효율성을 어느 정도는 희생할 수밖에 없다고 한다.
▶ 뉴거버넌스 핵심가치: 민주성, 책임성, 신뢰 + 효율성 포기X

이해용 해설 ③ (×), ④ (○) 뉴거버넌스론은 정부-시장-시민사회의 수평적 협력을 통한 공공서비스 공급이 전통적 관료제의 독점적 공공서비스 공급보다 더 민주적이고 효율적이라고 본다.

뉴거버넌스(new governance)에 대한 다음 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 행정관리 차원에서 교환관계, 임무수행의 비개인화(impersonality), 권력구조의 이원화 및 공급자 중심적 접근을 중시한다.
- ② 국가에 대한 국내외 신뢰뿐만 아니라 정책, 기업, 대통령, 정당, 시민단체, 제3섹터, 민간 등에 대한 종합적인 신뢰의 확립이 중요한 과제로 등장하고 있다.
- ③ 시민단체, 제3섹터 또는 민간 등도 정부와 더불어 정책네트워크형 거버넌스의 주체로서 역할을 수행한다.
- ④ 공공부문이 하지 않아도 될 영역과 공공부문이 새로 해야 할 영역에 대해 전면적으로 재검토하는 국가 재창조의 개념을 포함한다.

암기용 해설 ① 행정관리 차원에서 교환관계, 임무수행의 비개인화(impersonality), 권력구조의 이원화 및 공급자 중심적 접근을 중시한다.
▶ 전통적 관료제의 특징

이해용 해설 ① (×) 행정관리 차원에서 교환관계, 임무수행의 비개인화(impersonality), 권력구조의 이원화 및 공급자 중심적 접근을 중시하는 이론은 전통적 관료제이다.
② (○), ③ (○) 뉴거버넌스론은 정부-시장-시민사회의 기업, 대통령, 정당, 시민단체, 제3섹터 또는 민간 등 다양한 참여자들이 종합적인 신뢰를 바탕으로 정책네트워크형 거버넌스의 주체로서의 수평적 협력을 통해 공공서비스를 공급하는 것을 강조한다.
④ (○) 뉴거버넌스론은 기존의 행정개혁의 근거가 된 신공공관리론이 규정한 공공부문의 역할을 전면적으로 재검토하여 새로이 규정하는 국가 재창조의 개념을 포함한다.

161 | A B C | 난이도 ■ |

2011 서울9급 |

뉴거버넌스와 신공공관리론은 서로 다른 가치를 갖고 있으나, 공통점도 있다. 다음 중 뉴거버넌스와 신공공관리론의 공통점인 것은?

- ① 정부역할
- ② 관리기구
- ③ 관료역할
- ④ 서비스
- ⑤ 관리방식

🔍 **암기용 해설** ① 신공공관리론과 뉴거버넌스론의 공통점: 배경-정부실패 ⇨ 정부역할-축소, 방향잡기

🔍 **이해용 해설** ① 뉴거버넌스와 신공공관리론은 정부실패를 배경을 등장한 이론이기 때문에 모두 정부역할의 축소를 주장한다. 따라서 두 이론 모두 정부는 노젓기가 아닌 방향잡기 역할을 해야 한다고 본다.

| 관련 틀린 선지 |

① (2013 서울7급, 2003 행정고시) 신공공관리와 거버넌스(Governance)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
- 신공공관리와 거버넌스는 모두 시장실패를 이념적 토대로 하고 있다.

162 | A B C | 난이도 ■■ |

2010 국회8급 |

신공공관리론(NPM)과 뉴거버넌스에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① NPM은 경쟁의 원리를 강조하지만, 뉴거버넌스는 신뢰를 기반으로 조정과 협조를 중시한다.
- ② NPM은 작은 정부를 중시하면서 행정과 경영을 동일시하지만, 뉴거버넌스는 큰 정부를 중시하면서 행정과 경영을 분리시킨다.
- ③ NPM은 국민을 공리주의에 입각하여 고객으로 보지만, 뉴거버넌스는 국민을 시민주의에 바탕을 두고 덕성을 지닌 시민으로 본다.
- ④ NPM은 행정의 경영화에 의한 정치행정 이원론의 성격이 강하지만, 뉴거버넌스는 담론이론 등을 바탕으로 한 행정의 정치성을 중시한다고 볼 수 있다.
- ⑤ NPM은 행정기능을 상당부분 민간에 이양하지만, 뉴거버넌스는 민간의 힘을 동원한 공적 문제의 해결을 중시한다.

🔍 **암기용 해설** ② NPM은 작은 정부를 중시하면서 행정과 경영을 동일시하지만, 뉴거버넌스는 큰 정부를 중시하면서 행정과 경영을 분리시킨다.
▶ 신공공관리론과 뉴거버넌스론의 공통점: 배경-정부실패 ⇨ 정부역할-축소, 방향잡기

🔍 **이해용 해설** ② (×) 뉴거버넌스와 신공공관리론은 정부실패를 배경을 등장한 이론이기 때문에 모두 정부의 역할을 축소한다.
③ (○) 신공공관리론은 공익을 국민의 사익의 총합으로 보는 공리주의를 취한다. 따라서 국민을 사익을 추구하는 고객으로 본다. 이에 비해 뉴거버넌스론은 공동체적 가치를 중요시하는 시민주의를 취한다. 따라서 국민을 공동체의 이익을 고려할 줄 아는 덕성을 지닌 시민으로 본다.

| 관련 틀린 선지 |

③ (2012 경쟁승진) 신공공관리 또는 뉴거버넌스론에 대한 설명 중 가장 적절하지 않은 것은?
- '신공공관리론'은 시민을 공공서비스의 주체인 주인으로 보지만, '뉴거버넌스론'은 고객으로 본다.

163 | A B C | 난이도 ■■ |

2008 지방7급, 2007 인천9급 |

신공공관리론과 뉴거버넌스론 사이의 관계에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 신공공관리론과 뉴거버넌스론은 서비스 전달이라는 노젓기(rowing)보다는 정책결정이라는 방향잡기(steering)를 위한 도구와 기법의 개발을 중시한다.
- ② 신공공관리론이 결과에 초점을 두고 있는 데 비해 뉴거버넌스론은 과정에 초점을 맞추고 있다.
- ③ 신공공관리론이 조직 간 관계를 중시하는 데 비해 뉴거버넌스론은 조직 내 관계를 중시하는 경향이 있다.
- ④ 신공공관리론이 부문 간 경쟁에 역점을 두고 있는데 비해 뉴거버넌스론은 부문 간 협력에 중점을 두고 있다.

🔍 **암기용 해설** ③ 신공공관리론이 조직 간 관계를 중시하는 데 비해 뉴거버넌스론은 조직 내 관계를 중시하는 경향이 있다.
▶ 신공공관리의 분석 수준: 조직 내 관계
뉴거버넌스의 분석 수준: 조직 간 관계

🔍 **이해용 해설** ① (○) 뉴거버넌스와 신공공관리론은 정부실패를 배경을 등장한 이론이기 때문에 모두 정부의 역할을 축소를 주장한다. 따라서 두 이론 모두 정부는 노젓기가 아닌 방향잡기를 위한 도구와 기법의 개발을 중시한다.
④ (○) 신공공관리론은 부문 간 경쟁을 통한 효율성 및 대응성 향상을 중시하는데 비해, 뉴거버넌스론은 부문 간 협력에 의한 민주성 및 책임성 향상을 중시한다.
② (○) 신공공관리론은 성과중심 관리를 통하여 과정상에는 자율성을 부여하지만 결과에 대한 책임을 강조하는데 비해, 뉴거버넌스론은 부문 간 협력이 이루어지는 과정을 강조한다.
③ (×) 신공공관리론은 조직 내 경쟁 관계를 중시하는데 비해, 뉴거버넌스는 다양한 참여자들의 다양한 조직 간 관계를 중시한다.

| 관련 틀린 선지 |

②, ④ (2013 지방9급) 신공공관리론과 뉴거버넌스론에 대한 설명으로 옳은 것은?
- 신공공관리론과 뉴거버넌스론에서는 산출(output)보다는 투입(input)에 대한 통제를 강조한다.
- 신공공관리론에서는 부문 간 협력에, 뉴거버넌스론에서는 부문 간 경쟁에 역점을 둔다.
④ (2016 행정사) 행정학의 주요이론과 접근방법에 관한 설명으로 옳은 것은?
- 신공공관리론은 상호 신뢰에 기반한 조정과 협조를 강조하지만, 뉴거버넌스론(New Governance)은 상호 경쟁의 원리를 중시한다.

164 | A B C | 난이도 ■ |

2016 서울7급 |

다음 신공공관리론(New Public Management)과 뉴거버넌스론(New Governance)에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 신공공관리론의 인식론적 기초는 민주주의이다.
- ② 뉴거버넌스론의 인식론적 기초는 공동체주의이다.
- ③ 신공공관리론은 관료의 역할로 조정자(coordinator)의 역할을 강조하였다.
- ④ 뉴거버넌스론은 관료의 역할로 공공기업가(public entrepreneur)의 역할을 강조하였다.

🔍 **암기용 해설** ① 신공공관리론의 인식론적 기초는 민주주의이다.
▶ 신공공관리론의 인식론적 기초: 신자유주의
③ 신공공관리론은 관료의 역할로 조정자(coordinator)의 역할을 강조하였다.
▶ 신공공관리론의 관료의 역할: 공공기업가
④ 뉴거버넌스론은 관료의 역할로 공공기업가(public entrepreneur)의 역할을 강조하였다.
▶ 뉴거버넌스론 관료의 역할: 조정자

🔍 **이해용 해설** ① (×), ② (○) 신공공관리론의 인식론적 기초는 신자유주의이고, 뉴거버넌스론의 인식론적 기초는 공동체주의이다.
③ (×), ④ (×) 신공공관리론은 관료의 역할을 공공부문에서 경쟁의 원리에 따라 효율성을 추구하는 공공기업가로 보는데 비해, 뉴거버넌스론은 관료의 역할을 다양한 참여자 간의 조정자로 본다.

| 관련 틀린 선지 |

③ (2013 지방9급) 신공공관리론과 뉴거버넌스론에 대한 설명으로 옳은 것은?
- 신공공관리론에서 관료의 역할은 조정자이며, 뉴거버넌스론에서 관료의 역할은 공공기업가이다.

165 | A B C | 난이도 ■■■ |

2015 국회8급 |

다음 중 신공공관리(New Public Management : NPM)와 뉴거버넌스의 특징에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① NPM이 정부 내부 관리의 문제를 다루는 반면 뉴거버넌스는 시장 및 시민사회와의 관계에서 정부의 역할과 기능을 다룬다.
- ② 뉴거버넌스는 NPM에 비해 자원이나 프로그램 관리의 효율성보다 국가차원에서의 민주적 대응성과 책임성을 강조한다.
- ③ NPM과 뉴거버넌스는 모두 방향잡기(steering) 역할을 중시하며 NPM에서는 기업을 방향잡기의 중심에, 뉴거버넌스에서는 정부를 방향잡기의 중심에 놓는다.
- ④ 뉴거버넌스는 정부영역과 민간영역을 상호배타적이고 경쟁적인 관계로 보지 않는다.
- ⑤ NPM은 경쟁과 계약을 강조하는 반면에 뉴거버넌스는 네트워크나 파트너십을 강조하고 신뢰를 바탕으로 한 상호존중을 중시한다.

문제해결 Tip

뉴거버넌스론은 정부-시장-시민사회의 수평적 협력에 의한 공공 서비스 공급이 정부의 독점적 공급보다 더 효율적이라고 주장합니다. 그런데 선지 ②의 자원이나 프로그램 관리의 효율성은 기계적 효율성으로 신공공관리론이 강조하는 효율성이지 뉴거버넌스론이 강조하는 효율성은 아닙니다.

암기용 해설 ③ NPM과 뉴거버넌스는 모두 방향잡기(steering) 역할을 중시하며 NPM에서는 기업을 방향잡기의 중심에, 뉴거버넌스에서는 정부를 방향잡기의 중심에 놓는다.
▶ 신공공관리의 관리기구: 시장
뉴거버넌스의 관리기구: 네트워크(시민사회의 참여와 협력)

이해용 해설 ② (○) 신공공관리론이 시장경쟁의 원리를 활용한 자원이나 프로그램 관리의 효율성을 강조하는데 비해, 뉴거버넌스론은 정부-시장-시민사회의 수평적 협력을 통한 국가차원에서의 민주적 대응성과 책임성을 강조한다.
③ (×) 신공공관리론과 뉴거버넌스론은 모두 정부가 방향잡기의 역할을 해야 한다고 본다. 차이가 있다면 신공공관리론에서의 정부의 방향잡기(결정기능)는 기업에 의한 집행기능을 고려하여 이루어지고, 뉴거버넌스론에서의 정부의 방향잡기(결정기능)는 시민사회의 참여와 협력을 고려하여 이루어진다는 점이다.

166 | A B C | 난이도 ■■ |

2014 서울메트로 |

최근 행정과 경영은 그 차이가 점점 상대화되고 있다. 다음 중 행정과 경영의 상대화 요인이 아닌 것은?

- ① 민영화 내지는 공동생산에 의한 공공서비스 공급방식이 증대되었다.
- ② 시장실패를 해결하기 위한 정부의 개입이 늘었다.
- ③ 신자유주의 관점에서 신공공관리론이 도입·확산되었다.
- ④ 준정부조직 등 제3섹터가 등장하였다.

문제해결 Tip

행정과 경영의 상대화에 관한 옳은 선지는 신행정국가 이후 신공공관리론과 뉴거버넌스론 모두의 특징을 고르면 되고, 틀린 선지는 신행정국가 이전의 특징을 고르면 됩니다.

암기용 해설 ② 시장실패를 해결하기 위한 정부의 개입이 늘었다.
▶ 행정과 경영의 상대화: 신행정국가-정부실패 해결

이해용 해설 ② (×) 시장실패를 해결하기 위한 정부의 개입이 늘어난 것은 행정국가 시기의 특징으로 신행정국가 시기부터 나타난 행정과 경영의 상대화와는 무관하다.
① (○), ③ (○), ④ (○) 민영화, 공동생산, 준정부조직 등 제3섹터와 같은 신공공관리론과 뉴거버넌스론과 관련된 개념들은 행정과 경영의 상대화 요인이다.

167 | A B C | 난이도 ■■ |

2011 국회8급 |

고용노동부의 인증을 받고 활동하고 있는 사회적 기업에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 사회적 기업이란 사회적 목적을 우선적으로 추구하면서 영업활동을 수행하는 조직이다.
- ② 우리나라의 사회적 기업은 취약계층에 대한 일자리 문제해결과 사회서비스 수요에 대한 공급확대 방안으로 시작되었다.
- ③ 사회적 기업으로 인증받기 위해서는 민법상 법인·조합, 상법상 회사 또는 비영리단체 등 대통령령으로 정하는 조직형태를 갖추어야 한다.
- ④ 자원봉사자만으로 구성된 비영리조직이라도 사회적 기업으로 인증 받을 수 있다.
- ⑤ 사회적 기업은 다양한 이해관계자가 실질적으로 참여하는 민주적인 의사결정구조를 갖추어야 한다.

암기용 해설 ④ 자원봉사자만으로 구성된 비영리조직이라도 사회적 기업으로 인증 받을 수 있다.
▶ 사회적 기업: 유급근로자 고용

이해용 해설 ④ (×) 사회적 기업은 사회적 목적을 우선적으로 추구하면서 '영업활동'을 하는 기업으로 유급근로자를 고용해야 사회적 기업으로 인증 받을 수 있다.

관련 틀린 선지 |

- ①, ④ (2011 지방7급) 우리나라 현행 제도상 사회적 기업에 대한 설명으로 옳은 것은?
- 이익을 재투자하거나 그 일부를 연계기업에 배분할 수 있다.
- 설립 초기의 일정기간 동안에는 유급근로자를 고용하지 않고 무급근로자만으로 운영할 수 있다.

168 | A B C | 난이도 ■ |

2009 국회9급 |

각 행정이론이 추구하는 가치에 관한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 전통행정론에서는 합법성과 관료주의적 합리성을 중시한다.
- ② 공공관리론에서는 행정의 효율성과 전문성을 강조한다.
- ③ 신행정론에서는 사회적 형평성과 공무원의 책임성을 강조한다.
- ④ 신공공관리론에서는 신자유주의적 이념을 기반으로 탈규제와 시장경쟁을 강조한다.
- ⑤ 뉴거버넌스에서는 행정의 효율성과 고객중심주의를 강조한다.

암기용 해설 ⑤ 뉴거버넌스에서는 행정의 효율성과 고객중심주의를 강조한다.
▶ 뉴거버넌스: 핵심가치-민주성, 책임성, 신뢰, 수평적 협력 강조
신공공관리론: 핵심가치-효율성, 고객중심주의 강조

이해용 해설 ⑤ (×) 행정의 효율성과 고객중심주의를 강조하는 이론은 신공공관리론이다. 뉴거버넌스론은 민주성과 책임성 및 공공서비스의 주체로서 시민을 강조한다.

Point

016

현대행정이론 : 뉴거버넌스론의 주요 모형

핵심가늠

169

| A B C | 난이도 ■■ |

2004 국가9급 |

미래의 국정관리에서 Guy Peters가 제시한 네 가지 정부모형에 대한 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 탈규제적 정부모형은 내부 규제를 철폐하여 공공부문에 내재된 잠재력과 독창성을 분출시키는 것이다.
- ② 참여적 정부모형은 시장에 대한 신뢰를 기초로 하여 정부에 대한 민주적 참여를 모색하는 것이다.
- ③ 시장적 정부모형은 정부관료제의 비효율성과 시장의 효율성에 대한 신뢰를 전제로 하고 있다.
- ④ 신축적 정부모형에서의 신축성이란 환경의 변화에 대응하여 적합한 정책을 만들려는 정부기관의 능력을 말한다.

암기용 해설

② 참여적 정부모형은 시장에 대한 신뢰를 기초로 하여 정부에 대한 민주적 참여를 모색하는 것이다.

▶ 참여적 정부모형: 민주적 참여 ⇨ 행정의 민주성 증진
시장적 정부모형: 시장경쟁 ⇨ 행정의 효율성 증진

이해용 해설

② (×) 참여적 정부는 전통적 관료제의 계층제가 관료들과 시민들의 참여를 제약하기 때문에 문제점이 있다고 진단한다. 이에 대한 처방은 관료나 시민들의 민주적 참여의 증진이며, 이를 통해 행정의 민주성을 증진시키는 것을 공익의 기준으로 삼는다.

| 관련 틀린 선지 |

④ (2009 서울9급) 정부관료제에 대한 설명 중 참여적 정부모형을 가장 잘 설명하고 있는 것은?
- 특정한 정책영역에 항구적인 관할권을 지닌 전통적인 형태의 조직에 의존하기보다 기존 조직의 신축성을 증대시키거나 소멸시키는 것이 바람직한 결과를 낳게 됨을 강조

보충학습 피터스(G.Peters)의 거버넌스 모형

▼	시장적 정부	참여적 정부	신축적 정부	탈규제적 정부
문제점 진단	독점	계층제	경직성	내부규제
▼	▼	▼	▼	▼
처방	시장경쟁	민주적 참여	유연한 조직	내부규제 완화
공익의 기준	효율성	민주성	대응성	창의성
▼	▼	▼	▼	▼
구조개혁방안	분권화	수평조직	임시조직	주의! 제안 ×
관리개혁방안	민간부문의 기법	총품질관리, 팀제	가변적 인사관리	관리재량권 확대
정책결정개혁방안	분권적 기관의 자율결정	협의, 협상	실험	기업가적 정부

170

| A B C | 난이도 ■■ |

2004 선관위9급 |

다음에 해당하는 거버넌스 유형은?

| 보기 |

- 공무원의 자율과 유연성을 제고하기 위하여 공무원에게 가급적 많은 재량이 부여되어야 한다.
- 정부조직은 가급적 계층제를 탈피하고 TQM이나 팀제 등 평면조직(수평조직)을 도입하는 것이 좋다.
- 사회구성원간 협의와 협상에 의하여 정책결정은 이루어져야 한다.

- ① 탈규제적 거버넌스
- ② 참여적 거버넌스
- ③ 융통성있는 거버넌스
- ④ 시장지향적 거버넌스

암기용 해설 ② 참여적 거버넌스: 문제점-계층제 ⇨ 처방-민주적 참여 ⇨ 구조개혁방안-수평조직, 관리개혁방안-총품질관리, 팀제

이해용 해설 ② 참여적 정부는 전통적 관료제의 계층제가 관료들과 시민들의 참여를 제약하기 때문에 문제점이 있다고 진단한다. 이에 대한 처방은 관료나 시민들의 민주적 참여의 증진이다. 따라서 정부조직은 가급적 계층제를 탈피하고 TQM이나 팀제 등 평면조직(수평조직)을 도입하며, 사회구성원 간 협의와 협상에 의하여 정책결정이 이루어져야 한다.

| 관련 틀린 선지 |

② (2013 국회8급) 다음 중 피터스(Peters)가 제시한 뉴거버넌스 정부개혁모형별 문제의 진단 기준과 해결 방안으로 가장 옳지 않은 것은?
- 참여적 정부모형의 문제 진단 기준은 관료적 계층제에 있으며, 구조개혁 방안으로 카상조직을 제안한다.

171

| A B C | 난이도 ■ |

2016 서울9급 |

피터스(B. Guy. Peters)의 뉴거버넌스 정부개혁 모형에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 시장모형은 구조 개혁방안으로 평면조직을 상정한다.
- ② 참여정부 모형의 관리 개혁 방안은 총품질관리, 팀제이다.
- ③ 유연조직 모형의 정책결정 개혁 방안은 실험이다.
- ④ 저통제정부 모형의 공익 기준은 창의성과 활동주의이다.

암기용 해설 ① 시장모형은 구조 개혁방안으로 평면조직을 상정한다.

▶ 시장모형의 구조개혁방안: 분권화
참여모형의 구조개혁방안: 평면조직(수평조직)

이해용 해설 ① (×) 시장모형(시장적 정부)은 전통적 관료제의 독점이 각종 비효율성을 야기한다고 문제점을 진단한다. 이에 대한 처방은 시장경쟁의 활용이며, 이를 위해 구조 개혁방안으로 분권화가 필요하다.
② (○) 참여정부 모형(참여적 정부)은 전통적 관료제의 계층제가 관료들과 시민들의 참여를 제약하기 때문에 문제점이 있다고 진단한다. 이에 대한 처방은 관료나 시민들의 민주적 참여 증진이며, 이를 위해 관리 개혁 방안으로 참여를 바탕으로 하는 총품질관리제, 팀제가 필요하다고 본다.
③ (○) 유연조직 모형(신축적 정부)은 신축적 정부는 전통적 관료제가 너무 경직적이기 때문에 환경에 대한 대응성이 떨어진다고 문제점을 진단한다. 이에 대한 처방은 유연한 조직이며, 이를 위해 정책결정 개혁 방안으로 실험이 필요하다고 본다.
④ (○) 저통제정부 모형(탈규제적 정부)은 전통적 관료제는 내부규제가 너무 지나치다고 문제점을 진단한다. 이에 대한 처방은 내부규제의 완화이며, 관료들이 자율성을 가지고 창의성을 발휘하는 것을 공익의 기준으로 삼는다.

169 ② 170 ② 171 ① 정답

피터스가 제시한 뉴거버넌스에 기초한 정부개혁 모형 중 ‘참여적 정부모형’을 가장 바르게 설명한 것은?

- ① 문제의 진단 기준은 전근대적 권위이다.
- ② 조직구조의 개혁방안으로 평면조직을 강조한다.
- ③ 관리의 개혁방안으로 성과급과 민간부문의 기법을 강조한다.
- ④ 정책결정의 개혁방안으로는 기업가적 정부를 지향한다.
- ⑤ 공익의 기준으로는 저비용과 창의성을 강조한다.

☞ 암기용 해설 ① 문제의 진단 기준은 전근대적 권위이다.
▶ 참여적 정부모형 문제 진단 기준: 계층제
③ 관리의 개혁방안으로 성과급과 민간부문의 기법을 강조한다.
▶ 참여적 정부모형 관리개혁방안: 총품질관리, 팀제
④ 정책결정의 개혁방안으로는 기업가적 정부를 지향한다.
▶ 참여적 정부모형 정책결정 개혁방안: 협의, 협상
⑤ 공익의 기준으로는 저비용과 창의성을 강조한다.
▶ 참여적 정부모형 공익기준: 민주성

🔍 이해용 해설 ① (×) 참여적 정부 모형의 전통적 관료제의 문제점 진단 기준은 계층제이다.
⑤ (×) 참여적 정부 모형의 공익의 결정 기준은 민주성이다.
③ (×) 참여적 정부 모형의 관리 개혁방안은 총품질관리와 팀제이다.
④ (×) 참여적 정부 모형의 정책결정 개혁방안은 협의와 협상이다.

G.Peters의 정부모형 중 다음의 지문에 해당하는 모형은?

| 보기 |

- 관료의 재량권 확대가 필요하다.
- 부서의 많은 내부규제가 문제이다.

- ① 시장성 정부모형
- ② 참여적 정부모형
- ③ 신축적 정부모형
- ④ 탈규제 정부모형

☞ 암기용 해설 ④ 탈규제 정부모형: 내부규제 완화 ⇨ 행정의 창의성 증진

🔍 이해용 해설 ④ 탈규제적 정부는 전통적 관료제는 내부규제가 너무 지나치다고 문제점을 진단한다. 이에 대한 처방은 내부규제의 완화이며, 관료들이 자율성을 가지고 창의성을 발휘하는 것을 공익의 기준으로 삼는다.

피터스(B.Guy Peters)의 정부개혁모형 중 다음이 설명하는 것은?

| 보기 |

- 정책기능수행에서 기업가적 정부의 역할이 강조된다
- 조직구조에 대한 특정적 처방은 없다
- 관리작용의 자율성이 높다.
- 거버넌스의 평가기준은 창의성과 행동주의이다.

- ① 탈규제적 정부모형
- ② 신축적 정부모형
- ③ 시장적 정부모형
- ④ 참여적 정부모형

☞ 암기용 해설 ① 탈규제적 정부모형: 내부규제가 문제점 ⇨ 내부규제 완화(구조개혁방안X, 관리개혁방안: 관리재량권확대) ⇨ 행정의 창의성 증진

🔍 이해용 해설 ① 탈규제적 정부는 전통적 관료제는 내부규제가 너무 지나치다고 문제점을 진단한다. 이에 대한 처방은 내부규제의 완화이며, 관료들이 자율성을 가지고 창의성을 발휘하는 것을 공익의 기준으로 삼는다. 탈규제적 정부는 유일하게 조직구조에 대한 특정적 처방이 없다.

| 관련 틀린 선지 |
① (2009 서울9급) 정부관료제에 대한 설명 중 참여적 정부모형을 가장 잘 설명하고 있는 것은?
– 정부관료제가 직무에 최선을 다하려는 희생적이고도 제능있는 사람들로 구성된 것으로 가정
– 책임운영기관과 같은 준자치적인 조직들이 상부로부터의 정책이나 이념적 지시에 순응할 것을 기대

전통적 정부모형에 대한 대안으로 피터스(Peters, 1996)가 제시한 네 가지 모형에서 각 모형이 제시한 개혁방안에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

		〈구조의 개혁방안〉	〈관리의 개혁방안〉
①	시장적 정부모형	분권화	민간부문의 기법 도입
②	참여적 정부모형	평면조직	총품질관리 및 팀제 도입
③	탈내부규제 정부모형	계층제	관리 재량권 확대
④	신축적 정부모형	가상조직	가변적 인사관리

☞ 암기용 해설 ③ 탈내부규제 정부모형: 구조개혁방안-X

🔍 이해용 해설 ③ (×) 탈규제적 정부는 전통적 관료제는 내부규제가 너무 지나치다고 문제점을 진단한다. 이에 대한 처방은 내부규제의 완화이며, 관료들이 자율성을 가지고 창의성을 발휘하는 것을 공익의 기준으로 삼는다. 탈규제적 정부는 유일하게 조직구조에 대한 특정적 처방이 없다.

'좋은 거버넌스(good governance)'에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 세계은행이 제3세계 국가들에 대한 대출조건으로서 사용한 개념이다.
- ② 행정의 투명성, 책임성, 통제 및 대응성이 높을수록 좋은 거버넌스라고 할 수 있다.
- ③ 행정업무 수행에서 공무원들이 효율적·개방적이면 서도 타당한 정책결과와 집행을 할 수 있는 관료제적 능력을 지니는 것을 말한다.
- ④ 자유민주주의를 옹호하는 좋은 거버넌스는 효율성을 강조하는 신공공관리와는 결합되기 어렵다고 Rhodes는 주장했다.

☞ 암기용 해설 ④ 자유민주주의를 옹호하는 좋은 거버넌스는 효율성을 강조하는 신공공관리와는 결합되기 어렵다고 Rhodes는 주장했다.
▶ 좋은 거버넌스: 신공공관리와 자유민주주의의 결합

🔍 이해용 해설 ④ (×) 좋은 거버넌스 유형은 정부 일을 관리하기 위해 정치권력을 행사하는 것으로 신공공관리와 자유민주주의의 결합을 의미한다.
② (○), ③ (○) 1990년대 선진국들은 제3세계 국가들의 개발을 효과적으로 지속하기 위해서는 국민의 정치·사회·경제 등 각 분야에의 참여와 이를 보장하는 각종 제도정비가 전제되어야 함을 공통으로 인식하였다. 이렇게 제3세계 국가들이 개발에 국민들의 참여를 확보하는 후진국 국민의 개발에의 참여를 확보하는 제도·체제를 총괄하여 "좋은 거버넌스"라 부르며, 구체적으로는 민주주의, 법의 지배, 투명한 회계제도와 공무원제도와 같은 행정부문의 효율화, 부패방지, 과다한 군비지출의 억제, 인권보호 등이 있다.
① (○) 세계은행은 제3세계 국가들에 대한 대출조건으로 이러한 좋은 거버넌스를 갖출 것을 요구하여 개도국의 변화를 유도하였다.

| 관련 틀린 선지 |
③ (2005 국가7급) 좋은 거버넌스(Good Governance)에 대한 아래의 기술 중 가장 거리가 먼 것은?
– 규칙중심관리를 효율적으로 강화하는 것이다.

레짐이론(regime theory)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 도시권력구조에 대한 이해를 통해 정부 및 비정부 부분의 다양한 세력간 상호의존성을 강조한다.
- ② 도시정치경제이론에서 강조하는 정부기구활동의 경제적 종속성을 수용하면서 동시에 정치의 독자성을 강조한다.
- ③ 도시권력구조에 대한 인식을 제고시키고 도시정치에서 인과관계와 행태적 측면의 연구에 이론성을 강화해준다.
- ④ 도시정치이론에 이론적 뿌리를 두고 있는 도시레짐 이론에서 말하는 레짐은 정권적 차원의 레짐을 의미한다.

암기용 해설 ④ 도시정치이론에 이론적 뿌리를 두고 있는 도시레짐 이론에서 말하는 레짐은 정권적 차원의 레짐을 의미한다.
▶ 도시레짐이론: 정권적(중앙정부) 차원X, 지방정부 차원O

이해용 해설 ④ (X) 도시정치이론에 이론적 뿌리를 두고 있는 도시레짐이론에서 말하는 레짐은 정권적(중앙정부) 차원이 아니라 지방정부 차원이다.

| 관련 틀린 선지 |

① (2004 선관위9급) 최근 지식정보화사회의 대두에 따른 행정개혁의 일환으로서의 거버넌스 개념과 전자정부 등 새로운 패러다임이 등장하고 있다. 이에 대한 설명 중 틀린 것은?
- 레짐이론은 국가에 의한 일방적인 통치로서 최근에 나타난 거버넌스나 신제도론과는 반대되는 개념이다.

다음은 레짐이론에 대한 유형을 설명한 것으로 올바르게 연결된 것은?

| 보기 |

- ㄱ. 친밀성이 강한 소규모 지역사회에서 나타나는 유형으로 관련 행위 주체간 갈등이나 마찰이 적고 생존 능력이 강한 레짐이다.
- ㄴ. 구체적인 프로젝트와 관련되는 단기적인 목표에 의해 구성되며 올림픽 게임과 같은 주요한 국제적 이벤트를 유치하기 위해 구성되는 레짐이다.
- ㄷ. 굳건한 사회적 결속체와 높은 수준의 합의를 특징으로 하는 레짐으로서 이들 레짐은 현상유지와 정치적 교섭에 초점을 두고 있다.

	ㄱ	ㄴ	ㄷ
① 현상유지레짐	도구적 레짐	유기적 레짐	
② 현상유지레짐	상징적 레짐	유기적 레짐	
③ 유기적 레짐	도구적 레짐	현상유지레짐	
④ 유기적 레짐	상징적 레짐	현상유지레짐	

암기용 해설 ㄱ. 친밀성이 강한 소규모 지역사회, 갈등이 적고 생존 능력이 강한 레짐: 현상유지 레짐
ㄴ. 단기적인 목표를 달성하기 위한 레짐: 도구적 레짐
ㄷ. 굳건한 사회적 결속체와 높은 수준의 합의, 현상유지와 정치적 교섭: 유기적 레짐

이해용 해설 ㄱ. 친밀성이 강한 소규모 지역사회에서 나타나는 갈등 적고 생존능력이 강한 레짐이론의 유형은 현상유지레짐이다.
ㄴ. 구체적인 프로젝트와 관련되는 단기적인 목표에 의해 구성되며 올림픽 게임과 같은 주요한 국제적 이벤트를 유치하기 위해 구성되는 유형은 도구적 레짐이다.
ㄷ. 굳건한 사회적 결속체와 높은 합의를 특징으로 하는 레짐으로서 현상유지와 정치적 교섭에 초점을 두고 있는 유형은 유기적 레짐이다.

현상학적 접근 방법에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 행정학 연구를 행정가의 일상적이고 실제적인 측면을 강조하는 미시적 관점으로 방향을 전환한 것이다.
- ② 현상학에 바탕을 둔 행위이론은 사회현상이 자연현상과 크게 다르지 않다고 보았다.
- ③ 인간 자아의 능동적 · 사회적 본성을 분석의 기초단위로 보고, 상호 주관적 인식론을 강조하였다.
- ④ 현상의 본질을 대상으로 하고 그 대상을 형성하는 의식작용을 기술하려는 선험적 관념론이다.
- ⑤ 인간의 행위를 이해하기 위해서는 선험적 의식 또는 순수이성에 바탕을 둔 직관적 포착이 중요하다고 보았다.

암기용 해설

② 현상학에 바탕을 둔 행위이론은 사회현상이 자연현상과 크게 다르지 않다고 보았다.
▶ 현상학적 접근방법: 사회현상 ≠ 자연현상

이해용 해설

② (X) 현상학적 접근법은 행정행태론이 추구하는 실증주의적 과학의 방법으로는 행정 현상을 올바르게 파악하기 어렵다는 데서 출발한다. 행태주의는 사회현상이 자연현상과 크게 다르지 않다고 보고 외면에 나타나는 인간의 행태만을 관찰하기 때문에 행정 현상의 주요 요소인 인간의 내면적 세계, 즉 의식 · 동기 · 가치관 등은 파악할 수 없다. 따라서 현상학적 접근법에서는 사회현상은 자연현상과 다르다는 점과 감각적인 관찰에 의해서 포착되지 않는 인간의 내면적인 세계의 의미(meaning)까지도 이해하고 파악할 것을 강조한다.
① (O), ③ (O) 이러한 내면적인 의미의 파악은 일상적이고 실제적인 측면을 강조하는 개별 사례 중심의 미시적 관점으로 행정학을 연구해야 가능하며, 인간은 자연법칙에 의해 결정되는 수동적인 존재가 아닌 능동적인 존재이며 상호 간의 관계 속에서 의미를 찾을 수 있는 사회적 존재라고 주장한다.
④ (O), ⑤ (O) 이러한 개별 사례와 상호 주관성 속에 내포되어 있는 내면적 의미는 인간이기 때문에 가지고 있는 선험적 의식 또는 순수이성을 통한 직관으로만 인식이 가능하다고 본다.

보충학습 행태론적 접근방법과 현상학적 접근방법의 비교

	행태론적 접근방법	현상학적 접근방법
철학적 기초	논리실증주의 ⇨ 사회현상 = 자연현상	반(反) 실증주의 ⇨ 사회현상 ≠ 자연현상
	결정론	임의론
	객관주의	주관주의
▼		
연구방법	과학적 방법 - 일반법칙 발견(거시적)	해석학적 방법 - 개별사례와 문제의 해석(미시적)
인간에 대한 가정	수동적 · 원자적 인간	능동적 · 사회적 인간
초점	행태(behavior) - 행위의 결과	의도된 행위(action) - 행위 자체, 상호주관성(간주관성)
▼		
조직설계	유일한 최선의 방법 추구	인간행위에 의미부여
의사결정방식	투표에 의한 의사결정	합의적 의사결정
소외관	소외현상에 대한 경시	소외현상에 대한 관심

다음 현상학에 관한 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 인간을 의식과 의도성을 지닌 능동적 존재로 파악한다.
- ② 현상학적 접근 방법에 있어서 중요한 분석 단위는 자아개념, 상호주관성, 현상적 세계이다.
- ③ 현상학은 개개의 사례나 문제중심적인 방법에 의해서 파악하기보다 일반법칙적인 방법에 의해서 설명된다.
- ④ 종래의 객관주의, 논리실증주의가 적절히 다루지 못한 인간의 주관적 개념, 의식 및 동기 등의 의미를 보다 더 적절하게 이해할 수 있는 가능성을 제시하고 있다.

☞ 암기용 해설 ③ 현상학은 개개의 사례나 문제중심적인 방법에 의해서 파악하기보다 일반법칙적인 방법에 의해서 설명된다.
▶ 현상학의 연구방법: 개별사례와 문제의 해석

🔍 이해용 해설 ① (○), ② (○) 행태주의는 인간 행동의 규칙성을 가정하고 인간은 그 규칙성에 따라 수동적으로 움직인다고 본다. 반면에 현상학은 인간을 본인 고유의 의식과 의도성을 지닌 능동적 존재로 파악한다. 따라서 현상학의 중요한 분석 단위는 자아개념, 상호주관성, 현상적 세계이다.
④ (○) 종래의 객관주의, 논리실증주의에 바탕을 둔 행태주의가 적절히 다루지 못한 인간의 주관적 개념, 의식 및 동기 등의 의미를 보다 더 적절하게 이해할 수 있는 가능성을 제시하고 있다.
③ (×) 이러한 주관적인 세계를 다루려면 일반법칙적인 방법보다는 개개의 사례나 문제중심적인 방법에 의해서 파악해야 한다.

| 관련 틀린 선지 |

① (2006 국회8급) 다음 중 현상학적 접근방법에 대한 설명으로 적합하지 못한 것은?
- 현상학적 접근방법은 인간성에 대해 결정론적 입장을 취한다.
④ (2001 입법고시) 다음은 실증주의와 이에 반대하는 비판이론의 입장에 관한 언급이다. 사실과 가장 거리가 먼 것은?
- 양자 모두 사회과학의 객관성을 추구한다는 점에서 일치한다.
④ (2012 국가7급) 현상학적 접근방법의 주요 내용으로 적절하지 않은 것은?
- 객관적 존재의 서술을 위해서는 현상을 분해하여 분석할 필요가 있다.

신행정학이 강조한 현상학적 행정학에 대한 설명 중 옳은 것은?

- ① 현상학적 행정학에서의 상호성은 행정윤리의 도출에도 기여한다.
- ② 현상학은 행정현상의 관찰을 위하여 행동(action)이 아니라 행태(behavior)를 중시한다.
- ③ 현상학적 행정학은 합의적 의사결정보다는 투표에 의한 의사결정을 중시한다.
- ④ 현상학적 행정학은 수동적이고 사회적인 인간모형을 상정한다.
- ⑤ 현상학적 행정학은 능동적이고 원자적인 인간모형을 상정한다.

☞ 암기용 해설 ② 현상학은 행정현상의 관찰을 위하여 행동(action)이 아니라 행태(behavior)를 중시한다.
▶ 행태론적 초점: 행태(behavior) - 행위의 결과
현상학 초점: 의도된 행위(action) - 행위 자체
③ 현상학적 행정학은 합의적 의사결정보다는 투표에 의한 의사결정을 중시한다.
▶ 행태론의 의사결정방식: 투표에 의한 의사결정
현상학의 의사결정방식: 합의적 의사결정
④ 현상학적 행정학은 수동적이고 사회적인 인간모형을 상정한다.
⑤ 현상학적 행정학은 능동적이고 원자적인 인간모형을 상정한다.
▶ 행태론의 인간모형: 수동적 · 원자적 인간
현상학의 인간모형: 능동적 · 사회적 인간

🔍 이해용 해설 ④ (×), ⑤ (×) 현상학은 무의식이나 집단규범 또는 외적 환경에 의해 결정되지 않는 능동적이고 사회적인 인간모형을 상정한다.
② (×) 현상학은 행정현상의 관찰을 위하여 관찰가능한 객관적인 행태가 아니라 의미가 내포된 주관적인 행동을 중시한다.
③ (×) 인간의 주관적인 의미를 알아내기 위해서는 투표에 의한 의사결정이 아닌 합의적 의사결정이 중요하다.

| 관련 틀린 선지 |

② (2009 국가9급, 2009 선관위9급) 행정학의 접근방법 중 현상학적 접근방법에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?
- 인간행위의 가치는 행위 자체보다 그 행위가 산출한 결과에 있다.

현상학적 접근방법에 대한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

| 보기 |

ㄱ. 행정현상의 본질 등 사회과학 연구의 본질적 문제에 대해 실증주의와 행태주의적 연구방법에 반대한다.

ㄴ. 진리의 기준을 맥락의존적인 것으로 보며, 상상·해체·영역해체·타자성 등의 핵심개념을 포함하고 있다.

ㄷ. 사회현상 또는 사회적 실체란 자연현상처럼 사람과 동떨어진 객체로 존재하는 것이 아니라, 사람들의 상호주관적인 경험으로 이루어진다.

ㄹ. 복잡한 미래 사회에서 정부의 방향잡기 역할이 어렵거나 불가능하기 때문에 행정의 역할은 서비스를 제공해야 하는데 있음을 강조한다.

- ① ㄱ, ㄴ
- ② ㄱ, ㄷ
- ③ ㄴ, ㄹ
- ④ ㄷ, ㄹ

☞ 암기용 해설 ㄴ. 진리의 기준을 맥락의존적인 것으로 보며, 상상-해체-영역해체-타자성 등의 핵심개념을 포함하고 있다.
▶ 상상 · 해체 · 영역해체 · 타자성: 포스트모더니즘의 핵심개념
ㄷ. 복잡한 미래 사회에서 정부의 방향잡기 역할이 어렵거나 불가능하기 때문에 행정의 역할은 서비스를 제공해야 하는 데 있음을 강조한다.
▶ 시민에 대한 봉사(서비스 제공): 신공공서비스론의 행정의 역할

🔍 이해용 해설 ㄴ (×) 상상 · 해체 · 영역해체 · 타자성 등의 개념을 주장하는 것은 포스트모더니즘 행정이론이다.
ㄹ (×) 복잡한 미래 사회에서 정부의 방향잡기 역할이 어렵거나 불가능하기 때문에 행정의 역할은 서비스를 제공해야 하는 데 있음을 강조하는 이론은 신공공서비스론이다.

현상학적 접근방법에 대한 비판으로 옳지 않은 것은?

- ① 주관적인 철학의 범주를 벗어나기 어렵다.
- ② 행위의 목적성과 의도성을 어떻게 찾아낼 것인가에 대한 방법과 기술에 대해서는 언급이 없다.
- ③ 인간행위의 많은 부분이 무의식이나 집단규범 또는 외적 환경의 산물이라는 것을 간과하고 있다.
- ④ 인간은 능동적이라고 가정하고 있지만, 실제로 있어서는 수동적인 경우가 더 많다.
- ⑤ 개별적인 인간행위와 개인 간의 상호작용의 해석에 역점을 두기 때문에 그 접근방법이 지나치게 거시적이다.

☞ 암기용 해설 ⑤ 개별적인 인간행위와 개인 간의 상호작용의 해석에 역점을 두기 때문에 그 접근방법이 지나치게 거시적이다.
▶ 현상학의 연구방법: 해석학적 방법-개별사례와 문제의 해석(미시적)

🔍 이해용 해설 ③ (○) 인간행위가 무의식이나 집단규범 또는 외적 환경의 산물이면 인간의 행동에 내포된 주관적인 의미가 존재하지 않게 된다.
⑤ (×) 현상학은 개별적인 인간행위와 개인 간의 상호작용의 해석에 역점을 두기 때문에 그 접근방법이 지나치게 미시적이다.

심의민주주의(Deliberative Democracy)에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 의사결정참여자들이 상호작용의 과정 중에 각자의 선호를 기꺼이 변화시킬 수 있다는 점을 전제로 한다.
- ② 입법적 의사결정은 가장 널리 공유된 선호의 결집을 반영한 것이다.
- ③ 선호집합(aggregate) 민주주의와 거의 동일하다.
- ④ 개인 간 선호의 질적 차이나 정당성의 차이를 고려하지 않는다.

문제해결 Tip

심의민주주의는 현상학적 접근방법을 적용한 민주주의 형태입니다.

암기용 해설 ② 입법적 의사결정은 가장 널리 공유된 선호의 결집을 반영한 것이다.

▶ 심의민주주의: 현상학을 기초 ⇨ 합의적 의사결정을 중요시

③ 선호집합(aggregate) 민주주의와 거의 동일하다.

▶ 선호집합 민주주의: 대의민주주의 ⇨ 투표를 통한 의사결정 중요시

④ 개인 간 선호의 질적 차이나 정당성의 차이를 고려하지 않는다.

▶ 심의민주주의: 현상학을 기초 ⇨ 개인 간 선호의 질적차이나 정당성의 차이 고려

이해용 해설 ① (○), ④ (×) 현상학은 인간의 선호가 고정되어 있는 것이 아니라 의사결정참여자들 간의 상호작용을 통해 변화될 수 있고 사람마다 다르다고 본다. 따라서 현상학을 적용한 심의민주주의는 이러한 개인 간 선호의 질적 차이나 정당성의 차이를 고려하려 한다.

② (×), ③ (×) 선호집합 민주주의는 대의민주주의를 위한 대표선출방법에 초점을 맞춘 민주주의 형태로 투표를 통한 의사결정을 중요시한다. 이는 투표의 결과가 가장 널리 공유된 선호의 결집을 반영한다고 보기 때문이다. 하지만 현상학을 적용한 심의민주주의에서는 합의적 의사결정을 중요시한다.

비판적 접근 : 포스트모더니즘 행정이론

포스트모더니즘 행정이론에 대한 설명 중 가장 옳지 않은 것은?

- ① 타자성의 개념은 행정조직에서 일하는 공무원에게 공동체권력에 기초한 시민참여이론을 수용할 수 있게 한다.
- ② 탈영역화의 개념은 타인을 하나의 대상으로서가 아니라 도덕적 타인으로 인정하고 개방적인 태도를 가져야 한다는 점을 강조한다.
- ③ 포스트모더니즘의 세계관은 상대주의적이며 다원주의적이고 개방주의적인 경향을 지닌다.
- ④ 포스트모더니즘은 과학주의와 기술주의의 한계와 부작용을 비판한다.

암기용 해설

② 탈영역화의 개념은 타인을 하나의 대상으로서가 아니라 도덕적 타인으로 인정하고 개방적인 태도를 가져야 한다는 점을 강조한다.

▶ 타자성: 타인을 도덕적 타인으로 인정 / 탈영역화: 기존 영역구분 파괴

이해용 해설

③ (○), ④ (○) 이성 · 합리성 · 과학을 기초로 한 모더니즘은 주체를 구성하는 세계를 객관적으로 서술하는 것만을 목표로 하고 주체 자체는 배제하였다. 즉, 모더니즘에서 인간은 아무 것도 아닌 존재가 된다(인간의 소외현상). 반면에 포스트모더니즘은 이성 · 합리성 · 과학을 부정하고 거대설화가 아닌 개별적 인간의 행위에 대한 논의(작은 이야기)가 더 중요하다고 본다(상대주의/구성주의/다원주의).

① (○), ② (×) 포스트모더니즘의 타자성 개념은 타인을 하나의 대상으로서가 아니라 도덕적 타인으로 인정하고 개방적인 태도를 가지는 것을 말한다. 타자성이 인정될 때 행정조직에서 일하는 공무원이 시민을 행정의 주체로 인정하여 시민참여를 수용할 수 있게 한다.

| 관련 틀린 선지 |

③ (2011 전환특채, 2007 충북9급) 포스트모더니즘 행정이론에 대한 설명 중 틀린 것은?

– 해체의 개념을 통해 타인을 하나의 대상으로서가 아니라 도덕적 타인으로 인정하고 개방적인 태도를 가져야 한다는 점을 강조하고 있다.

보충학습 포스트모더니즘의 핵심개념과 행정학

모더니즘(Modernism)		포스트모더니즘(Post-Modernism)	
이성 · 합리성 · 과학에 기초		이성 · 합리성 · 과학을 부정	
거대설화에 대해 논의		작은 이야기	
근원주의적 윤리론	절대주의/객관주의/보편주의	반근원주의적 윤리론	상대주의/구성주의/다원주의
	개념	행정학에의 적용	
타자성	타인을 하나의 대상으로서가 아니라 도덕적 타인으로 인정하고 개방적인 태도를 가지는 것	행정과 관료가 공동체에 기초한 시민참여이론을 수용	
해체	기존 설화와 이론을 해체하여 그 근거를 파헤쳐 보는 것	행정의 실무는 능률적이어야 한다는 설화를 해체	
상상	낮설게 하기, 틀에서 벗어난 새로운 사고	규칙에 얽매이지 않는 행정의 운영, 문제의 특수성을 인정	
영역파괴	기존의 영역 구분을 파괴	공공부문과 민간부문의 영역파괴	

다음 중 포스트모더니즘의 행정의 특징과 관련이 없는 것은?

- ① 해체
- ② 탈영역
- ③ 즉자성
- ④ 상상

☞ 암기용 해설 ③ 즉자성
▶ 즉자성: 자기 자신을 세상의 중심으로 생각 ↔ 타자성

🔍 이해용 해설 ① (○), ② (○), ④ (○) 포스트모더니즘은 타자성, 해체, 상상, 탈영역화 개념을 행정에 적용하려 한다.
③ (×) 즉자성이란 타인과 상관없이 자기 자신을 세상의 중심으로 생각 하는 것으로 타인 또한 자아를 가진 도덕적 개인임을 인정하는 타자성과 반대되는 개념이다.

다음 설명 중 포스트 모더니티(Post – Modernity) 이론에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 포스트모더니티의 핵심개념은 상상, 영역해체, 타자성 등이다.
- ② 포스트모더니티는 “행정의 실무는 능률적이어야 한다”는 설화를 해체의 대상으로 간주한다.
- ③ 포스트모더니티는 “진리의 기준은 맥락적”이기 때문에 인간이 지닌 이성을 통해서만 진리의 기준을 객관적으로 이해할 수 있다고 주장한다.
- ④ 포스트모더니티는 나 아닌 다른 사람을 인식적 객체가 아닌 도덕적 타자로 인정할 것을 주장한다.

☞ 암기용 해설 ③ 포스트모더니티는 “진리의 기준은 맥락적”이기 때문에 인간이 지닌 이성을 통해서만 진리의 기준을 객관적으로 이해할 수 있다고 주장한다.
▶ 포스트모더니티: 진리의 기준은 맥락적 ⇒ 객관적 이해 불가능

🔍 이해용 해설 ② (○) 포스트모더니즘은 인간의 합리성·이성·과학을 부정하고, 행정의 실무를 능률적으로 설계해야 한다는 설화를 해체의 대상으로 간주한다.
③ (×) 포스트모더니즘은 진리의 기준은 맥락적이기 때문에 인간이 지닌 이성을 통해서 진리의 기준을 객관적으로 이해하는 것은 불가능하다고 주장한다.

| 관련 틀린 선지 |
③ (2016 서울7급) 다음 중 포스트모더니티이론 및 그에 입각한 행정에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?
– 인권, 인간 이성과 인간 중심적 관점에서의 행정을 강조하였다.

행정이론에 대한 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 신공공관리론은 정책결정과 정책집행을 분리하고, 집행업무는 가급적 일선기관으로 이양한다.
- ② 포스트모더니즘은 합리성을 바탕으로 고객중심의 행정을 추구한다.
- ③ 행태주의는 행정에서 객관적이고 사실적인 정보의 중요성을 강조한다.
- ④ 공공선택론은 정부의 정책결정규칙이나 결정구조가 어떻게 만들어졌느냐를 중요시한다.

☞ 암기용 해설 ② 포스트모더니즘은 합리성을 바탕으로 고객중심의 행정을 추구한다.
▶ 모더니즘: 이성·합리성·과학에 대한 믿음
포스트모더니즘: 이성·합리성·과학을 부정

🔍 이해용 해설 ② (×) 포스트모더니즘은 합리성·이성·과학을 부정한다. 합리성을 바탕으로 고객중심의 행정을 추구한 이론은 신공공관리론이다.
④ (○) 공공선택론은 비시장적 영역에 대한 경제학적 연구로, 정부의 의사결정 방식 또한 이 이론의 중요한 연구대상이다.

행정학의 주요 이론에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 신공공관리론(New Public Management)은 전통적 관료제에 의한 정부운영방식의 한계를 극복하고 효율성을 확보하기 위해 민간기업의 운영방식을 공공 부문에 접목하고자 한다.
- ② 피터스(B.G.Peters)는 전통적 형태의 정부모형에 대한 대안으로서 시장적 정부모형, 참여적 정부모형, 신축적 정부모형 및 탈내부규제 정부모형 등을 제시하였다.
- ③ 포스트 모더니즘(Post–Modernism)은 이성, 합리성 및 과학 등에 기초한 모더니즘(Modernism)을 비판하면서, 상상, 해체, 영역파괴, 타자성 등의 개념을 중심으로 한 거시이론, 거시정치 등을 통하여 행정현상을 설명하고자 한다.
- ④ 신공공서비스론(New Public Service)에서는 행정가가 업무수행의 효율성을 제고시키기 보다는 모든 사람에게 더 나은 생활을 보장하여야 한다고 주장한다.

☞ 암기용 해설 ③ 포스트 모더니즘(Post–Modernism)은 이성, 합리성 및 과학 등에 기초한 모더니즘(Modernism)을 비판하면서, 상상, 해체, 영역파괴, 타자성 등의 개념을 중심으로 한 거시이론, 거시정치 등을 통하여 행정현상을 설명하고자 한다.
▶ 포스트 모더니즘: 미시이론, 미시정치

🔍 이해용 해설 ③ (×) 포스트모더니즘은 합리성·이성·과학 등에 기초한 모더니즘을 비판하면서 상상, 해체, 영역파괴, 타자성 등의 개념을 중심으로 하여, 미시이론, 미시정치 등 작은 이야기를 연구하였다.
④ (○) 기존의 행정학 연구에 대한 비판적 접근인 신공공서비스론은 행정가의 업무수행의 효율성 제고보다는 모든 사람이 더 나은 생활을 할 수 있도록 정부는 적극적으로 봉사해야 한다고 본다.

포스트모더니티(postmodernity) 행정이론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 파머(D.Farmer)는 패러다임 간의 통합(paradigm integration)을 연구전략의 하나로 주장하였다.
- ② 상대적이고 다원주의적이며, 동시에 해방주의적 성격의 세계관을 지니고 있다.
- ③ 바람직한 행정서비스는 다품종 소량생산체제에서 제공될 가능성이 높다.
- ④ 파머(D.Farmer)에 따르면, 나 아닌 다른 사람을 인식적 타인(epistemic other)이 아닌 도덕적 타인(moral other)으로 인정한다.

☞ 암기용 해설 ① 파머(D.Farmer)는 패러다임 간의 통합(paradigm integration)을 연구전략의 하나로 주장하였다.
▶ 포스트모더니즘 연구: 특정 사례 중심의 개별적 연구전략 중시

🔍 이해용 해설 ② (○), ③ (○) 포스트모더니즘은 진리는 상대적이고 다원주의적이며, 동시에 해방주의적이라고 본다. 따라서 하나의 표준 상품을 대량생산하는 것보다는 인간의 다양한 선호를 충족시키는 다품종 소량생산 행정서비스를 중요시한다.
① (×) 포스트모더니즘을 연구한 파머(Farmer)는 행정학 패러다임의 통합이 아닌 특정 사례 중심의 개별적인 연구전략을 중시했다.
④ (○) 나 아닌 다른 사람을 인식적 타인이 아닌 도덕적 타인으로 인정하는 것을 ‘타자성’이라고 한다.

Point

019 비판적 접근 : 신공공서비스론

핵심가치

195

| A B C | 난이도 ■ |

2011 서울7급, 2010 서울7급 |

민주적 시민이론 · 담론이론 · 포스트모더니즘 등을 이론적 토대로 삼고 있으며, 정부의 역할은 공유된 가치관을 창출하고 시민과 지역공동체들 간에 이익을 중재하고 협상하는 데 기여하는 것이라고 주장하는 이론은?

- ① 신행정론
- ② 공공선택론
- ③ 신제도주의론
- ④ 신공공서비스론
- ⑤ 신공공관리론

암기용 해설

④ 신공공서비스론 이론적 토대: 조직 인본주의, 신행정학, 민주적 시민이론, 담론이론, 포스트모더니즘

이해용 해설

④ 신공공서비스론은 시민 지향적 행정으로 거시적 행정구조가 아닌 인간 자체와 민주적 시민의 역량, 현상에 담긴 본질에 대해 관심을 갖는다. 따라서 시민의 주체성과 직접참여를 강조하는 민주적 시민이론, 담론이론, 포스트모더니즘, 신행정학, 조직 인본주의 등을 이론적 토대로 삼는다. 신공공서비스론은 공익을 공유가치에 대한 담론의 결과로 보며 시민을 행정의 주인으로 본다. 따라서 정부의 역할은 시민에 대한 봉사이며, 구체적으로는 공유된 가치관을 창출하고 시민과 지역공동체들 간의 이익을 중재하고 협상하는 데 기여하는 것이다.

핵심가치

196

| A B C | 난이도 ■ |

2012 지방9급 |

신공공서비스론(New Public Service)에 대한 설명으로 적절하지 않은 것은?

- ① 민주주의 이론, 비판이론, 포스트모더니즘 등이 인식론적 토대이다.
- ② 공익은 공유하고 있는 가치에 대하여 대화와 담론을 통해 얻은 결과물이다.
- ③ 시장의 가격 메커니즘과 경쟁의 원리를 적극적으로 도입한다.
- ④ 내외적으로 공유된 리더십을 갖는 협동적인 구조가 바람직하다.

문제해결 Tip

신공공서비스론의 대부분의 문제는 신공공관리론의 내용을 틀린 선지로 하고 있습니다.

암기용 해설

③ 시장의 가격 메커니즘과 경쟁의 원리를 적극적으로 도입한다.

▶ 신공공서비스론 운영원리: 책임성

신공공관리론 운영원리: 시장메커니즘, 경쟁의 원리

이해용 해설

② (○), ④ (○) 신공공서비스론은 공익을 공유가치에 대한 담론의 결과로 본다. 조직구조 또한 내외적으로 공유된 리더십을 갖는 협동적인 구조를 추구한다.

③ (×) 시장 가격 메커니즘과 경쟁의 원리를 적극적으로 도입하는 것은 신공공관리론이다. 신공공서비스론은 공공부문을 시장으로 이전하고, 시민을 고객으로 보며, 분권화된 분절된 조직 간 경쟁을 강조하고, 정부의 역할을 방향잡기로 축소시킨 신공공관리론을 비판하는 이론이다.

| 관련 틀린 선지 |

③ (2013 지방7급) 신공공서비스 이론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

– 커업주의 가치를 추구한다.

④ (2015 서울9급) 다음 중 신공공서비스이론에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

– 기대하는 조직은 주요 통제권이 조직 내 유보된 분권화된 조직이다.

보충학습 행정의 특징

	신공공관리론	신공공서비스론
공익	개인 이익의 총합	공유가치에 대한 담론의 결과
대상	고객	주인으로서 시민
정부역할	방향잡기	시민에 대한 봉사
핵심가치	효율성, 경제적 합리성	민주성, 전략적 합리성
▼	▼	▼
조직구조	권한위임과 분권화	공유된 리더십을 갖는 협동적 구조
동기부여	보수와 편익	사회에 기여, 자아실현
운영원리	시장메커니즘	책임성

195 ④ 196 ③ 정답

201

| A B C | 난이도 ■ |

2016 서울9급 |

다음 중 신공공서비스론(New Public Service, NPS)에
서 강조하는 공무원의 동기 유발 요인은?

- ① 기업가 정신
- ② 보수 상승
- ③ 신분 보호
- ④ 사회봉사

암기용 해설 ④ 신공공서비스론 동기부여: 사회에 기여(사회 봉사), 자아실현

이해용 해설 ④ 신공공서비스론은 공무원의 동기유발을 보수나 편익, 기업가 정신이 아닌 사회봉사 및 사회에 기여하려는 욕구에 두고 있다.

202

| A B C | 난이도 ■■ |

2014 경찰간부 |

신공공관리론적 정부혁신의 한계점을 지적하면서 제시
된 신공공서비스론의 논리와 가장 맞지 않은 것은?

- ① 지역공동체와 시민사회모형, 조직인본주의, 포스트
모더니즘 등에 근거하고 있다.
- ② 신공공서비스론은 신행정학에서 강조했던 사회적
형평성과 대응성 등을 강조하였다.
- ③ 신공공서비스론은 집단이나 계층, 지역의 이해관계
와 결부된 정책결정 등에 대한 해결책을 찾기 힘들
다.
- ④ 신공공서비스론은 행정의 규범적 특성과 가치가 지
나치게 강조됨으로써 행정의 전문성과 효율성 등 수
단적인 가치가 위축될 수 있다.

암기용 해설 ③ 신공공서비스론은 집단이나 계층, 지역의 이해관계
와 결부된 정책결정 등에 대한 해결책을 찾기 힘들다.
▶ 신공공서비스론: 공익-공유가치에 대한 담론의 결과 ⇨ 집단, 계층,
지역의 이해관계와 결부된 정책결정에 대한 해결책 마련 용이

이해용 해설 ② (○), ④ (○) 신공공서비스론은 모든 시민에 대한 봉
사를 강조하기 때문에 신행정학에서 강조했던 사회적 형평성, 대응성,
민주성 등을 역시 강조한다. 그런데 이러한 행정의 규범적 특성과 가치
가 지나치게 강조되게 되면 이를 달성하기 위한 수단으로서 행정의 전문
성과 효율성 등이 위축될 수 있다.
③ (×) 신공공서비스론은 공익을 공유가치에 대한 담론의 결과로 본다.
따라서 담론을 통해 집단이나 계층, 지역의 이해관계와 결부된 정책결정
등에 대한 해결책을 찾기 용이하다.

203

| A B C | 난이도 ■■■ |

2016 서울7급 |

신공공서비스론(NPS)에 대한 설명으로 가장 옳지 않은
것은?

- ① 신공공서비스론은 민주주의 이론 및 비판이론, 포스
트모더니즘 등을 바탕으로 탄생한 복합적 이론이다.
- ② 책임성 확보의 방법으로 행정인이 민주적으로 선출
된 대표자에게 책임을 다하는 것을 강조한다.
- ③ 정책 과정에 있어서 전략적으로 생각하고 민주적으
로 행동해야 한다고 강조한다.
- ④ 관료의 역할로 방향잡기보다는 시민들로 하여금 공
유된 가치를 표명하고 그것을 충족시킬 수 있도록
도와주고 봉사해야 함을 강조한다.

암기용 해설 ② 책임성 확보의 방법으로 행정인이 민주적으로 선출
된 대표자에게 책임을 다하는 것을 강조한다.
▶ 신공공서비스론: 직접민주주의 강조 ⇨ 시민에 대한 책임

이해용 해설 ② (×) 책임성 확보의 방법으로 행정인이 민주적으로
선출된 대표자에게 책임을 다하는 것을 강조하는 것은 대의민주주의와
관련된다. 신공공서비스론은 이러한 대의민주주의의 한계를 지적하며
시민의 직접참여를 강조하는 직접민주주의를 강조한다.

| 관련 틀린 선지 |
③ (2015 교행9급) <보기>는 신공공관리론과 신공공서비스론에 관한 설
명이다. 옳은 것으로만 묶은 것은?
- 신공공서비스론이 추구하는 가치는 행정의 민주성과 충돌 가능성이
있다.

204

| A B C | 난이도 ■■ |

2012 해경간부, 2009 국회8급 |

J.Denhardt와 R.Denhardt가 제시한 신공공서비스론에
관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① J.Denhardt와 R.Denhardt는 기업가적 신관리주의
가 평등성 · 공정성 · 대표성 · 참여 등의 가치를 약화
시킨다고 설명하고 있다.
- ② 신공공서비스론의 이론적 · 학문적 뿌리는 시민행정
학, 인간중심 조직이론, 신행정학, 포스트모던 행정
학 등이라고 할 수 있다.
- ③ 신공공서비스론에서는 단순한 생산성보다 사람에
대한 가치 부여를 중요하게 여긴다.
- ④ 신공공서비스론은 규범적 가치에 관한 이론 제시뿐
만 아니라, 이러한 가치들을 구현하는 데 필요한 구
체적 처방을 제시하고 있다는 점에서 의미가 있다.
- ⑤ 신공공서비스론에서는 시장메커니즘보다 공동체 가
치를 중시하는 공공책임성의 강화를 중요하게 여긴
다.

암기용 해설 ④ 신공공서비스론은 규범적 가치에 관한 이론 제시뿐
만 아니라, 이러한 가치들을 구현하는 데 필요한 구체적 처방을 제시하
고 있다는 점에서 의미가 있다.
▶ 신공공서비스론 한계: 구체적 처방이 부족(비판적 접근 모두)

이해용 해설 ① (○), ③ (○), ⑤ (○) 신공공서비스론은 신공공관리론
을 비판하며 등장한 이론이다. 신공공서비스론은 신공공관리론과 달리
단순한 생산성보다는 사람에 대한 가치 부여를 중요하게 여기고, 시장메
커니즘보다 공동체 가치를 중시하는 공공책임성의 강화를 중요하게 여
긴다.
④ (×) 신공공서비스론은 규범적 가치에 관한 이론을 제시했으나, 이러
한 가치들을 구현하려는데 필요한 구체적 처방을 제시하지 못하고 있다
는 한계가 있다.

| 관련 틀린 선지 |
⑤ (2015 교행9급) <보기>는 신공공관리론과 신공공서비스론에 관한 설
명이다. 옳은 것으로만 묶은 것은?
- 신공공관리론은 신공공서비스론이 간과하거나 경시한 행정의 공공성
을 재조명한다.