

오답화 주요 패턴을 통한
- 행정학 감각적 풀이 비법 -

윤세훈 교수

월비스 고시학원

1. 옛날 vs 오늘날

옛 날		오늘날
관 료 제	→	행정의 경영화
타산적 존재, 기계	→	자율, 비공식, 통합
과학적 관리론, X이론	→	Y이론
미성숙인	→	성숙인(→복잡인)
집권	→	분권
명령, 통제	→	경쟁 (→협력)
수직	→	수평
응집성	→	유연성
기계적 조직 (몰인간적, 분명, 공식)	→	유기적 조직 (수평-넓음, 다원적, 경계유동적·모호)
절차	→	결과
외부(타율)	→	내부(자율)

1. 스콧(Scott)의 조직이론 분류에 따르면 조직화 이론과 과학적관리론은 개방합리적 조직 이론에 속한다. (×)

KEY 과학적 관리론은 초기이론 vs 개방합리적 조직이론은 상대적으로 최근 이론임을 아는 수준으로 문제를 풀자.

	합리적	자연적(비합리적)
폐쇄적	폐쇄·합리적 이론 (과학적 관리론)	폐쇄·자연적 이론 (인간관계론, 환경유관론)
개방적	개방·합리적 이론 (구조적 상황이론, 체제이론)	개방·자연적 이론 (조직화 이론(=혼돈이론), 쓰레기통 모형)

2. 모건(Morgan)이 제시한 조직에 관한 여덟 가지 시각에서 조직을 두뇌로 바라보는 시각을 대표하는 이론은 프레더릭 대왕의 군대조직, 페이올의 일반관리원칙 등을 들 수 있다. (×)

KEY 처음 보는 이론이나 내용이 나오면 상식적으로 접근하자. 상식적으로 '두뇌'와 '군대조직'이 어울리나? 프레데릭 대왕의 군대조직은 적어도 아주 먼 옛날 얘기라는 것을 알겠는가? 그렇다면 '두뇌'는 아니지 않을까?

3. 품목별 예산제도(line-item budgeting)는 주어진 재원 수준에서 달성한 산출물 수준을 성과지표에 표시한다. (×)

KEY 옛날(투입·통제) vs 오늘날(사업·성과)

4. 정보통신기술을 활용하여 작지만 효율적인 정부를 이루고 클라우드(cloud)컴퓨팅을 통해 효율적인 중앙집권적 시스템을 구축할 수 있다. (×)

KEY 옛날(집권) vs 오늘날(분권) → 작지만 효율적인 정부와 중앙집권적 시스템이 서로 모순되어 보이는가?

5. 정부 3.0에서는 공공기관의 정보 제공에 초점을 둔 정부 중심의 국가 운영 거버넌스를 의미한다. (×)

KEY 행정학의 큰 흐름 - 과거(정부중심) vs 현대(개인중심, 고객중심)

6. 정부 3.0은 원스톱 서비스 제공을 위해 직접방문과 인터넷을 중심기반으로 한다. (×)

KEY 옛날(직접방문) vs 오늘날(정부3.0)

7. 총액인건비제의 전면 도입으로 자치조직 권한이 일부 축소되었다. (×)

KEY 옛날(자치조직 권한 일부 축소) vs 오늘날(총액인건비제)



최신기출문제

1 다음 중 후기(탈)관료제 조직에 대한 설명으로 옳지 않은 것은? (07-국가7급)

- ① 수평적 분화의 기준은 기능의 동질성이다.
- ② 권한의 흐름은 하향적·일방적인 것이 아니라 상호적이다.
- ③ 이 구조는 자율규제를 촉진하므로 통솔범위를 넓힐 수 있다.
- ④ 변동에 대한 적응을 용이하게 한다.

2 정보화와 전자정부 등에 대한 설명으로 옳지 않은 것은? (16-국가9급)

- ① e-거버넌스는 모범적인 거버넌스를 실현하기 위하여 다양한 차원의 정부와 공공부문에 서 정보통신기술의 잠재력을 활용하기 위한 과정과 구조의 실현을 추구한다.
- ② 웹 접근성이란 장애인 등 정보 소외계층이 웹사이트에 있는 정보에 접근할 수 있도록 편의를 제공하는 것을 말한다.
- ③ 빅데이터(big data)의 3대 특징은 크기, 정형성, 임시성이다.
- ④ 지역정보화 정책의 기본 목표는 지역경제의 활성화, 주민의 삶의 질 향상, 행정의 효율성 강화이다.

KEY 빅데이터는 최신의 이론이다. (옛날:정형 vs 오늘날:비정형) 빅데이터의 3대 특징을 알고 풀기보다 정형성이 옛날 애기임을 알고 풀었으면 좋겠다.

3 기업가 정신' 과 '기업경영 원리' 를 행정에 도입함으로써 정부의 효율성과 효과성을 높여나갈 수 있음을 강조한 오스본(D. Osborne)과 게블러(T. Gaebler)의 '정부재창조 원리' 에 대한 설명으로 옳지 않은 것은? (15-경찰간부)

- ① 촉진적 정부 : 노 젓기보다 방향 잡아주기
- ② 지역사회가 주도하는 정부 : 권한 부여보다 서비스 제공
- ③ 경쟁적 정부 : 서비스 제공에 경쟁 도입
- ④ 고객지향적 정부 : 관료제가 아닌 고객 요구의 충족

◆ 문제해설 ◆

② × : 지역사회가 주도하는 정부는 명령과 통제 중심의 집권화보다 권한 부여를 강조한다.

KEY 권한 부여와 서비스 제공이 현대의 얘기라는 것을 안다면 쉽게 답을 구할 수 있다.
(옛날 vs 오늘날)

정답 ②

4 다음 중 굴릭(L.H.Gulick)이 제시하는 POSDCoRB에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

(16-서울9급)

- ① P는 기획(Planning)을 의미한다.
- ② O는 조직화(Organizing)을 의미한다.
- ③ Co는 협동(Cooperation)을 의미한다.
- ④ B는 예산(Budgeting)을 의미한다.

KEY 옛날 vs 오늘날로 풀 수 있겠는가?

5 다음 중 예산제도에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은? (16-서울9급)

- ① 품목별 예산(LIBS)의 정책결정방식은 분권적·참여적이다.
- ② 계획예산(PPBS)은 기획의 책임이 중앙에 집중되어 있다.
- ③ 영기준 예산(ZBB)은 기획의 책임이 분권화되어 있다.
- ④ 성과주의 예산(PBS)과 목표관리제예산(MBO)은 모두 관리에 초점이 맞추어져 있다.

KEY 옛날 vs 오늘날로 풀 수 있겠는가?

6 품목별예산제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은? (16-지방9급)

- ① 재정민주주의 구현에 유리한 통제지향 예산제도이다.
- ② 정부활동의 중복방지와 통합·조정에 유리한 예산제도이다.
- ③ 지출 대상에 따라 자세히 예산이 표시되어 있으므로 예산심의회가 용이하다.
- ④ 정부가 수행하는 사업과 그 효과에 대한 명확한 정보를 제공하지 못한다.

KEY 옛날 vs 오늘날로 풀 수 있겠는가?

7 학습조직과 관련된 설명으로 옳지 않은 것은? (16-교행9급)

- ① 개방체제와 자아실현적 인간관에 기반한다.
- ② 자극·반응적 학습을 주된 방법으로 활용한다.
- ③ 역량기반 교육훈련제도의 대표적인 방식으로 활용되고 있다.
- ④ 핵심 가치는 의사소통과 수평적 협력을 통한 조직의 문제해결이다.

KEY 옛날 vs 오늘날로 풀 수 있겠는가?

8 조직의 상황적 요인과 조직구조 간의 관계를 설명한 것으로 옳지 않은 것은? (16-교행9급)

- ① 조직규모가 커질수록, 분권화 정도가 높은 조직구조가 적합하다.
- ② 조직환경이 불확실할수록 분권화 정도는 높고 공식화 정도는 낮은 조직구조가 적합하다.
- ③ 조직이 방어적 전략을 추구할수록, 공식화 정도는 낮고 분권화 정도는 높은 조직구조가 적합하다.
- ④ 조직이 비일상적인 기술을 사용할수록, 분권화 정도는 높고 공식화 정도는 낮은 조직구조가 적합하다.

KEY 옛날 vs 오늘날로 풀 수 있겠는가? (방어적 전략이 옛날일까? 오늘날일까?)

9 다음 중 스마트사회의 전자정부에서 강조되는 특징으로 옳지 않은 것은? (16-국회8급)

- ① 시민집단수요 중심의 맞춤형 전자정부서비스 제공을 강조한다.
- ② 모바일 기술에 의해 현장근무, 재택근무 등의 유연근무가 촉진된다.
- ③ 국민들이 민원서비스를 신청하지 않더라도 정부가 국민의 요구들을 미리 파악해서 행정 서비스를 선제적으로 제공한다.
- ④ 지능형 정보기술을 활용하여 재난사고 등에 대해 사전예방 위주의 위기관리를 강조한다.

KEY 옛날 vs 오늘날로 풀 수 있겠는가? (집단 vs 개인)

11 포스트모더니즘 행정이론에 관한 설명으로 옳지 않은 것은? (16-경찰간부)

- ① 포스트모더니즘의 세계관은 상대주의적이며 다원주의적이고 개방주의적인 경향을 지닌다.
- ② D. Farmer가 언급한 타자성(alterity)이란 타인을 인식적 객체로 받아들이는 것을 말한다.
- ③ 포스트모더니즘은 행정이론의 한계와 모순을 잘 인식하게 하고, 담론을 통한 발전 가능성을 모색하는 촉매역할을 할 수 있다는 장점이 있다.
- ④ 포스트모더니즘에 따르면 진리의 기준은 맥락 의존적이다.

◆ 문제해설 ◆

- ② × : 포스트모더니티는 나 아닌 다른 사람을 인식적 객체가 아닌 도덕적 타자로 인정할 것을 주장한다.

KEY 옛날 vs 오늘날로 풀 수 있을까?

정답 ②

12 후기관료제 모형 중 매트릭스 조직에 관한 설명으로 옳지 않은 것은? (16-경찰간부)

- ① 매트릭스 조직은 기능구조와 사업구조를 화학적으로 결합한 이중구조적 조직이다.
- ② 조직구성원들은 다양한 경험을 통해 넓은 안목과 시야의 습득이 가능하다.
- ③ 구성원 간의 역할갈등, 역할모호성, 과업조정 어려움 등이 발생할 우려가 있다.
- ④ 매트릭스 조직이 유용하기 위해서는 기술적 전문성이 높고 산출의 변동도 빈번해야 한다는 이원적 요구가 강력하거나, 조직이 사용하는 기술이 일상적일 것이라는 상황적 조건이 요구된다.

※ 문제해설 ※

- ④ ○ : 매트릭스 조직이 유용하기 위해서는 조직이 사용하는 기술이 비일상적이어서 급변하는 환경에 대응할 수 있어야 한다.

KEY 옛날 vs 오늘날 (매트릭스 조직은 오늘날! 그렇다면 기술은 일상적일까? 비일상적일까?)

정답 ④

13 발생주의 회계 방식을 정부에 도입하려고 할 때 예상할 수 있는 긍정적 효과로 볼 수 없는 것은?

(16-경찰간부)

- ① 행정의 성과평가에 필요한 재무정보를 획득하는 데 유리하다.
- ② 산출에 대한 원가 산정이 가능하기 때문에 분권화된 조직의 자율과 책임을 구현할 수 있다.
- ③ 자기검정 기능으로 회계오류를 방지할 수 있다.
- ④ 자의적인 회계처리가 불가능하여 통제가 용이하다.

※ 문제해설 ※

- ④ × : 현금주의에 대한 설명이다. 오히려 발생주의는 회계처리의 주관성·자의성을 특징으로 한다.

KEY 옛날 vs 오늘날 (발생주의는 오늘날! 통제와 어울릴까?)

정답 ④

14 기존 전자정부와 비교한 스마트 전자정부의 특징이 아닌 것은? (16 지방7급)

- ① 개인별 맞춤형 통합서비스 제공
- ② 스마트폰, 태블릿 PC, 스마트 TV 등 다매체 활용
- ③ 공급자 중심의 서비스 개발
- ④ 1회 신청으로 연관 민원 일괄처리

※ 문제해설 ※

- ③ × : 스마트 전자정부는 개인별 맞춤형 통합서비스를 제공한다는 점에서, 수요자 중심의 서비스 개발에 적합하다.

KEY 옛날(공급자) vs 오늘날(수요자)

정답 ③

2. 상대개념의 오답화

1. 사업성과의 평가 등을 심의하기 위하여 소속 중앙행정기관 산하에 책임운영기관 운영위원회를 둔다. (×)

KEY 상대개념이 있는 경우 mismatch로 오답화 (운영위원회 vs 운영심의회)

2. 정부실패가 발생할 경우 이를 교정하기 위한 정부의 대응방식은 공적공급, 보조금 등 금전적 수단을 통해 유인구조를 바꾸는 공적유도, 그리고 법적 권위에 기초한 정부규제 등이 있다. (×)

KEY 상대개념에 유의하자 (시장실패 vs 정부실패)

3. 관리규제란 정부가 특정한 사회문제 해결에 대한 목표 달성 수준을 정하고 피규제자에게 이를 달성할 것을 요구하는 것이다. (×)

KEY 상대개념의 오답화 (성과규제 vs 관리규제 vs 수단규제)

4. 처는 국무총리 소속으로 여러 부의 업무를 총괄하는 계선업무를 수행한다. (×)

KEY 상대개념의 오답화 (막료 vs 계선)

5. 개방형 임용제는 폭넓은 지식을 갖춘 일반행정가를 육성하는 데에 효과적이다. (×)

KEY 상대개념의 오답화 (일반행정가 vs 전문가)

6. 행정의 본질적 가치로는 능률성, 책임성 등이 있으며 수단적 가치로는 정의, 형평성 등을 들 수 있다. (×)

KEY 상대개념의 오답화 (본질 vs 수단)

7. 공유지의 비극은 비용의 집중과 편익의 분산관계로 인해 발생한다. (×)

KEY 상대개념의 mismatch (비용 vs 편익)

8. 합의와 관련하여 정책커뮤니티는 어느 정도의 합의는 있으나 항상 갈등이 있고, 이슈네트워크는 모든 참여자가 기본적인 가치관을 공유하며 성과의 정통성을 수용한다. (×)

KEY 상대개념의 오답화 (A-b vs B-a)

9. 경제인은 불확실성이나 불충분한 정보 등으로 대안의 결과를 예측하지 못하나, 행정인은 동태적 상황을 고려하여 대안의 결과예측을 시도한다. (×)

KEY 상대개념의 오답화 (A-b vs B-a)

10. 엘모어(R. Elmor)는 정책집행연구의 접근방법을 전방향적 접근(forward mapping)과 후방향적 접근(backward mapping)으로 구분하여 전방향적 접근에서는 일선 관료의 지식과 전문성이 충분히 발휘될 수 있도록 재량과 자원을 강조하고, 후방향적 접근에서는 정책결정자의 의도와 정책목표 집행성과를 비교한다. (×)

KEY 상대개념의 오답화 (A-b vs B-a)

11. 집행의 신축성을 보장하기 위한 제도로 수입·지출의 특례가 있다. 수입의 특례로서는 자금의 전도, 선금급, 개산급, 도급경비, 과년도 지출, 수입대체경비 등이 있고, 지출의 특례로서는 과년도 수입과 지출금의 반납 등이 있다. (×)

KEY 상대개념의 오답화 (A-b vs B-a)

12. 기술결정론적 관점을 ‘효율성 모델’, 사회결정론적 관점을 ‘민주성 모델’로 볼 때, 효율성 모델의 초점은 전방행정(front office)에 있다고 볼 수 있다. (×)

KEY 상대개념의 오답화 (A-b vs B-a)

13. 포터(Lyman W. Porter)와 롤러(Edward E. Lawler)는 인간의 동기 유발 요인으로 내재적 보상과 외재적 보상으로 나누었을 때, 내재적 보상이란 경제적 이익 및 승진 등과 같은 개인의 환경과 관련된 것을 지칭했다. (×)

KEY 상대개념의 오답화 (A-b vs B-a)

14. 역량기반 교육과정(Competency-Based Curriculum)의 기대효과는 인재육성 차원과 인력관리 차원으로 구분할 수 있는데, 성과지향적인 교육과정 개발의 근거를 제공하는 것은 인력관리 차원에서의 기대효과에 해당한다. (×)

KEY 인재육성 : 교육과정, 인력육성, 평가기준 개발, 계획적 경력개발
인재관리 : 인력 채용, 인력 배치, 기존 인력 교육과 승진 및 보상의 기준

15. 시장실패에 대한 설명 중 가장 옳지 않은 것은? (15-서울7급)

- ① 자원배분의 효율성을 저해하는 불완전 경쟁은 시장실패의 원인이다.
② 제3자에게 의도하지 않은 이득이나 손해를 주는 현상은 시장실패의 원인이 되기도 한다.
③ 공공조직의 내부성(internalities)은 시장실패의 원인이다.
④ 시장실패에 대응하기 위해 정부는 공적 유도를 통한 시장예의 개입을 시도한다.

— * 문제해설 * —

- ③ × : 내부성은 정부실패의 원인이다. 내부성이란 관료들이 공적목표가 아닌, 관료조직 내부에서만 적용되는 사적목표와 편익을 추구하는 것을 의미한다.

KEY 상대개념의 오답화 (① A, ② A, ③ B, ④ A)

- ④ ○ : 시장실패에 대응하기 위해 정부는 공적공급, 공적유도, 공적규제를 통한 시장예의 개입을 시도한다.

정답 ③



최신기출문제

1 정책집행연구의 하향식 접근에서 효과적인 정책집행의 조건이 아닌 것은? (16-사회복지9급)

- ① 정책목표와 정책수단 사이에 타당한 인과관계가 있어야 한다.
- ② 일선공무원의 재량과 자율을 확대하여야 한다.
- ③ 정책과 관련된 이익집단, 주요 입법가, 행정부의 장 등으로부터 지속적인 지지를 받아야 한다.
- ④ 정책이 집행되는 동안 정책목표의 우선순위가 변하지 않아야 한다.

KEY 상대개념의 오답화 (하향적 접근 vs 상향적 접근) (① A ③ A ④ A vs ② B)

KEY ③과 ④가 결국 같은 말을 하고 있음을 느끼는가?

2 정부실패의 일반적인 원인에 관한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은? (16-경정승진)

- ① 관료제 내에서 공익보다는 개인과 조직의 이익을 우선시하는 현상이 나타난다.
- ② 경제주체가 독점적 지위를 가지는 경우 관리효율성을 극대화하려는 유인이 부족해 생산의 평균비용이 증가하는 현상이 나타난다.
- ③ 경제주체의 활동에 대한 정당한 대가가 지불되지 않는 외부효과로 인하여 과대 또는 과소공급되는 현상이 발생한다.
- ④ 수혜자와 비용부담자의 분리로 인해 비용에 대해 둔감해지고 자원이 효율적으로 활용되지 못하는 현상이 발생한다.

KEY 상대개념의 오답화 (정부실패 vs 시장실패) → 상대개념이 문제화되는 경우 일반적으로 오답화를 크게크게 만든다. (① A ② A ④ A vs ③ B)

3 정책평가의 내적 타당성 저해요인에 관한 설명 중 가장 적절하지 않은 것은? (16-경정승진)

- ① 성숙효과는 실험기간 중 실험집단의 특성이 변화함으로써 결과에 영향을 미치는 것을 말한다.
- ② 역사적 요소는 실험기간에 일어난 역사적 사건이 실험에 영향을 미치는 것을 말한다.
- ③ 회귀인공요소는 실험이 진행되는 동안 구성원들이 원래 자신의 성향으로 돌아가는 경우에 나타나는 오차를 말한다.
- ④ 실험조작의 반응효과는 실험집단 구성원이 실험의 대상이라는 사실로 인하여 평소와는 다른 특별한 심리적 행동을 보이는 현상을 말한다.

※ 문제해설 ※

- ④ × : 외적타당성 저해요인인 호오돈 효과에 대한 설명이다. 호오돈 효과에 따르면 실험집단 구성원이 실험의 대상이라는 사실로 인하여 평소와는 다른 특별한 심리적 행동을 보일 수 있다.

KEY 상대개념의 오답화 (① A, ② A, ③ A vs ④ B)

정답 ④

4 바스(Bass) 등이 제시한 ‘변혁적 리더십(transformational leadership)’에 대한 설명으로 옳지 않은 것은? (15-지방7급)

- ① 리더는 구성원 개개인의 니즈에 관심을 가지며 잠재력 개발을 돕는다.
- ② 리더는 성과계약과 같이 교환과 거래에 기반한 관리방식을 활용한다.
- ③ 리더는 혁신적이고 창조적인 관점에서 해결책을 구하도록 구성원을 자극하고 변화를 유도한다.
- ④ 리더는 조직이 나아갈 비전을 제시하고 구성원들과의 소통을 통하여 이를 공유하고자 한다.

KEY 상대개념의 오답화 (거래적 리더십 VS 변혁적 리더십 : ① A, ③ A, ④ A vs ② B)

5 직위분류제에 관한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은? (16-경정승진)

- ① 사회적 출신배경에 관계없이 담당 직무의 수행능력과 지식기술을 중시한다.
- ② 직위란 한 사람의 근무를 필요로 하는 직무와 책임의 양을 말한다.
- ③ 직위분류제는 책임 명료화·갈등 예방·합리적 절차수립을 돕는다는 장점이 있다.
- ④ 조직 내에서 수평적 이동이 용이하여 유연한 인사행정이 가능하다.

KEY 상대개념의 오답화 (직위분류제 vs 계급제 : ① A, ② A, ③ A vs ④ B)

6 전자정부의 개념정의에 있어서 효율성 모델과 민주성 모델에 대한 비교 설명으로 가장 옳지 않은 것은? (16-해경간부)

- ① 효율성 모델은 지원행정 등 후방행정에 초점을 두나, 민주성 모델은 고객접점 등 전방행정에 초점을 둔다.
- ② 효율성 모델은 전자정부를 광의로 해석한 것이며, 민주성 모델은 협의로 해석한 것이다.
- ③ 효율성 모델은 국민편의의 극대화와 정책의 투명화·전문화 과정 등을 통한 정부 내부의 생산성 제고를 꾀하며, 민주성 모델은 행정과정상의 민주성 증진에 초점을 둔다.
- ④ 효율성 모델의 사회발전관은 기술결정론인데 반하여, 민주성 모델은 사회결정론으로 볼 수 있다.

※ 문제해설 ※

- ② × : 효율성 모델은 전자정부를 협의로 해석한 것이며, 민주성 모델은 광의로 해석한 것이다. 민주성 모델은 정부 업무의 효율 확보는 물론 이를 바탕으로 국민의 직접 참여 등 민주성까지 확보하게 하여 전자정부를 광의로 해석한 것이다.

KEY 상대개념의 오답화 (A-b vs B-a)

정답 ②

7 공공지출관리의 재정건전성을 위한 세 가지 규범에 관한 설명으로 옳지 않은 것은? (16-경찰간부)

- ① 총량적 재정규율이란 예산총액에 대한 효과적인 통제를 의미하는 것으로, 거시적 예산 결정을 토대로 자원배분을 이루려는 개념이다.
- ② 배분적 효율성은 각 재정부문 간 재원배분을 통한 재정지출의 총체적 효율성을 도모하는 개념으로, 예산지출의 편익이 큰 분야에 예산액을 집중할 때 배분적 효율성이 높아질 수 있다.
- ③ 배분적 효율성이 부문 내의 배분을 중시하는 효율성이라면, 운영상 효율성은 부문 간의 효율성을 말한다.
- ④ 운영상 효율성을 높이기 위해서는 투입에 대한 산출의 비율을 높여야 한다.

※ 문제해설 ※

- ③ × : 배분적 효율성이 부문 간의 효율성이라면, 운영상 효율성은 부문 내의 배분을 중시하는 효율성이다.

KEY 상대개념의 오답화 (A-b vs B-a)

- ④ ○ : 운영상 효율성은 투입에 대한 산출의 비율을 높이는데 중점을 두는 기술적 효율성을 의미한다.

정답 ③

8 행정개혁을 추진하는 접근방법 중 구조적 접근법에 관한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은? (16-경정승진)

- ① 원리전략과 분권화전략으로 세분할 수 있다.
- ② 최적의 구조가 업무의 최적수행을 가져온다는 가장 고전적인 전략이다.
- ③ 기능 중복의 제거, 책임의 재규정, 조정 및 통제절차의 개선 등은 분권화 전략에 해당한다.
- ④ 조직내부구조 개선에는 유리하지만 환경과의 관계, 조직내 인간관계, 조직의 동태적 측면을 소홀히 한다는 평가가 있다.

※ 문제해설 ※

- ③ × : 원리전략에 대한 설명이다.

전략	내용	예
원리전략	최적의 구조가 업무의 최적수행을 가져온다는 관점에서 최적의 구조를 구상하는 것	기능중복의 제거, 책임의 재규정, 조정 및 통제절차의 개선, 표준적 절차의 간소화, 의사소통체제 및 통솔범위의 수정 등
분권화전략	조직이 분권화되면 조직의 계층이 줄어들고 명령과 책임의 계통이 분명해지며, 막료서비스가 확립될 수 있다는 것.	구조의 분권화에 의해 조직을 개선

KEY A-b vs B-a의 오답화!! → 보기①을 보고 보기③이 오답 가능성이 큼을 느낄 수 있으면 좋겠다.

9 우리나라 지방자치제에 대한 설명으로 옳지 않은 것은? (16-국가9급)

- ① 지방자치단체의 의사를 결정하는 의결기관과 의사를 집행하는 집행기관을 이원적으로 구성하는 기관대립(분립)형이다.
- ② 지방분권화의 세계적 흐름에 따라 지방사무의 배분방식은 제한적 열거방식을 채택하고 있다.
- ③ 자치경찰제는 현재 제주특별자치도에서만 실시되고 있다.
- ④ 특별지방행정기관은 중앙행정기관이 소관 사무를 집행하기 위해 설치한 지방행정기관이며, 세무서와 출입국관리사무소는 특별지방행정기관에 해당한다.

KEY 상대개념의 오답화 (제한적 열거주의 vs 포괄적 예시주의)

10 신제도주의 행정학에 관한 설명으로 옳지 않은 것은? (16-경찰간부)

- ① 역사적 신제도주의는 장기간의 역사적 과정과 경로의존성을 중시한다.
- ② 역사적 신제도주의에서 개인의 선호는 내생적으로, 즉 정치체제가 개인의 선호를 형성하고 제약한다.
- ③ 사회학적 신제도주의는 사회적 동형화를 중시한다.
- ④ 사회학적 신제도주의에서의 접근법은 방법론적 전체주의와 연역적 접근법이 사용된다.

KEY 상대개념의 오답화(연역 vs 귀납)

11 통합재정 또는 통합예산에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은? (15-서울7급)

- ① 국가예산의 세입, 세출을 총계 개념으로 파악하여 재정 건전성을 판단한다.
- ② 중앙재정을 일반회계와 특별회계 외에 기금 및 세입세출외 자금을 포함해 파악한다.
- ③ 통합재정은 중앙재정, 지방재정, 지방교육재정(교육비특별회계)을 포함한다.
- ④ 재정이 국민 경제에 미치는 효과를 효과적으로 파악하게 한다.

KEY 상대개념의 오답화 (총계 vs 순계)

3. 답이 되는 단어 (반대개념의 오답화)

1. 역사적 신제도주의는 분석수준 면에서 방법론적 개체주의 입장을 취한다. (×)

KEY 반대개념의 오답화 (개체주의 vs 전체주의)

2. 복잡성은 조직의 분화 정도를 의미하며, 단위 부서 간에 업무를 세분화하는 것을 수직적 분화라고 한다. (×)

KEY 반대개념의 오답화 (수직 vs 수평)

3. 교통·통신의 발달로 상호 유기적인 연계가 강화되면서 분권화가 이루어지며 급변하는 환경에 적절하게 대응하기 위해서는 집권화가 필요하다. (×)

KEY 반대개념의 오답화 (집권화 vs 분권화)

4. 베버의 관료제 국가론은 국가의 상대적 자율성을 강조한다. (×)

KEY 반대개념의 오답화(상대 vs 절대)

5. Bennis의 ‘적응적·유기적 조직’은 잠정성을 특징으로 하며 다양한 전문분야의 사람들이 모여서 문제를 해결하는 결과중심의 조직이다. (×)

KEY 답이 되는 단어 (결과 vs 과정)

6. 탈신공공관리는 신공공관리를 대체하는 이론이다. (×)

KEY 반대개념의 오답화 (대체 vs 보완)

7. 자원의존이론은 조직이 생존과 발전에 필요한 자원을 환경에 의존하기 때문에 조직을 환경과의 관계에서 피동적 존재로 본다. (×)

KEY 반대개념의 오답화 (능동 vs 피동)

8. 조직군생태론은 횡단적 조직분석을 통하여 조직의 동형화(isomorphism)를 주로 연구한다. (×)

KEY 반대개념의 오답화 (횡단적 vs 종단적)

9. Downs의 성격형 이론에서 등반형은 승진욕구가 강하며, 이타적인 성격이다. (×)

KEY 반대개념의 오답화 (이타 vs 이기)

10. 펜들턴법은 대통령 직속 인사위원회를 설치하도록 하고 있다. (×)

KEY 오답을 만드는 빈출 단어 (독립 : 단독 vs 비독립 : 직속)

11. 대표관료제의 장점은 사회의 인구 구성적 특징을 반영하는 소극적 측면의 확보를 통해

서 관료들이 출신 집단의 이익을 위해 적극적으로 행동하는 적극적인 측면을 자동적으로 확보하는데 있다.

KEY 답이 되는 단어 (자동적 - 자동적으로 되는 사회현상이 그리 많지 않다.)

12. 행정책임을 물을 때에는 권한과 책임의 명확화가 전제되어야 하므로 행동의 동기를 파악하는 것이 중요하다. (×)

KEY 오답을 만드는 단어 (동기 vs 결과)

13. 옴부즈만 제도는 신청·고발에 의해서 활동을 개시하는 것이 일반적이며 직권으로 조사 활동을 하는 경우는 없다. (×)

KEY 답이 되는 단어 (직권 vs 신청, 능동 vs 수동)

14. 우리나라 국민권익위원회는 외부통제수단으로 정부로부터 독립적이므로 직권에 의한 조사도 가능하다. (×)

KEY 오답의 매력을 갖고 있음을 느끼겠는가? (외부, 독립, 직권을 모두 통과해야 됨)

15. 리그스(F.Riggs)는 후진국 행정체제에 대한 “프리즘적 사랑방 모형”을 설정하여 문화 후진국의 행정행태를 사회문화적 맥락에서 파악하고 행정의 독자성을 인정하여 독립변수로 취급하였다. (×)

KEY ‘융합사회 vs 프리즘적 사회 vs 분화사회’ 상대개념의 오답화 가능성 + 답이 되는 단어 (독립 vs 종속) : 보기가 매력적이지 않은가?

16. 고충심사위원회의 결정의 효력은 기속력이 있다. (×)

KEY 상대개념에 주의하자 (소청심사위원회 vs 고충심사위원회)
답이 되는 단어 (기속 vs 자유·재량)

17. 중앙정부와 지방정부 간 갈등을 해결하기 위하여 설치된 행정협의조정위원회의 결정은 강제력을 가진다. (×)

KEY 답이 되는 단어 (강제 vs 자율)

18. 분류분석 - 문제상황을 정의하기 위해 당면문제를 그 구성요소들로 분해하는 기법으로 연역적 추론을 통해 추상적인 정책 문제를 구체적인 요소들로 구분한다. (×)

KEY 연역 vs 귀납 (서로 반대되는 개념의 단어 묶음에 주의)

19. 점증주의적 정책결정은 비가분적(indivisible) 정책의 결정에 적용하기 용이한 모형이다. (×)

KEY 답이 되는 단어 (가분적 vs 비가분적)



최신기출문제

1 다음 중 탈전통적 직무설계 기법에 대한 설명으로 가장 부적절한 것은? (16-해경간부)

- ① 탄력근무제 : 근무시간과 관련해 직원들의 자율성을 높이는 것이다.
- ② 순환보직 : 직무확장과 유사한 효과를 거둘 수 있다.
- ③ 직무풍요화 : 개편대상 직무는 수평적으로 연관된 기능들이다.
- ④ 재택근무 : 근무장소와 관련해 직원들의 자율성을 높이는 것이다.

KEY 반대개념의 오답화 (수직 vs 수평) 상대개념의 오답화 (직무확장 vs 직무풍요화)

2 조직시민행동(organizational citizenship behavior)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

(16-국가9급)

- ① 공식적인 보상 시스템에 의하여 직접적으로 또는 명시적으로 인식되지 않는 직무역할 외 행동이다.
- ② 구성원들의 역할모호성 지각은 조직시민행동에 긍정적 영향을 미친다.
- ③ 구성원들의 절차공정성 지각은 조직시민행동에 긍정적 영향을 미친다.
- ④ 작업장의 청결을 유지하는 것은 조직시민행동 유형 중 양심행동에 속한다.

KEY 반대개념의 오답화 (긍정 vs 부정) → 보기 ②, ③의 구조가 똑같음을 느끼는가?

정답 ②

3 조직의 통합 및 조정 방법에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

(16-국가9급)

- ① 민츠버그(Mintzberg)에 의하면 연락 역할 담당자는 상당한 공식적 권한을 부여받아 조직 내 부문 간 의사전달 문제를 처리한다.
- ② 태스크포스는 여러 부서에서 차출된 직원들로 구성되며 특정 과업이 해결된 후에는 해체된다.
- ③ 리커트(Likert)의 연결핀 모형에 의하면 관리자는 연결핀으로서 자신이 관리하는 집단의 구성원인 동시에 상사에게 보고하는 관리자 집단의 구성원이다.
- ④ 차관회의는 조직 간 조정방법 중 하나이다.

※ 문제해설 ※

- ① × : 연락 역할 담당자란 조직이 여러 부서로 세분화되어 부서 간 의사전달문제가 중요하게 대두될 때 종적(縱的) 경로를 거치지 않고 부서 간의 직접적인 의사전달로 효과적인 조직활동이 가능하도록 하는 방법을 말한다. 연락 역할 담당자는 공식적인 권한은 없으나 비공식적인 권한을 상당히 부여받아 업무를 수행하게 되므로, 이에 필요한 전문지식을 가지고 있느냐에 따라 업무 수행의 성공여부가 결정된다(Mintzberg).

KEY 답이 되는 단어(공식 vs 비공식)

KEY ①과 ③중에서 오답화될 것 같지 않은가? ③은 A모형-b개념의 오답화 가능성이 있지 않을까?

정답 ①

4 총체적 품질관리(TQM)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은? (16-사회복지9급)

- ① 모든 조직구성원들은 한편으로 공급자이면서 다른 한편으로는 고객인 이중적 역할을 수행하는 것으로 본다.
- ② 환경의 불확실성을 통제하기 위하여 단기적 전략과 교정적·사후적 통제에 치중한다.
- ③ 목표관리제(MBO)와 달리 TQM의 관심은 외향적이어서 고객의 필요에 따라 목표를 설정하는 것을 강조한다.
- ④ 하급직원들에게 힘을 실어주는 일과 분권화를 촉구하지만 계층제의 완전한 폐지를 주장하지는 않는다.

※ 문제해설 ※

- ② × : TQM은 장기적이고 지속적인 전략과 예방적 관리를 강조한다.

KEY 반대개념의 오답화(단기 vs 장기, 사전·예방 vs 사후)

정답 ②

5 「국가재정법」상 재정건전화를 위해 도입한 제도가 아닌 것은? (14-경찰간부)

- ① 국세감면의 제한
- ② 추가경정예산안의 편성요건 강화
- ③ 초과조세수입의 국채우선 상환
- ④ 국가보증채무 부담시 국회의 사후승인 의무화

※ 문제해설 ※

- ④ × : 사후승인이 아니라 사전동의를 얻어야 한다.

KEY 기본서에서 잘 나오지 않거나 처음 본 것 같은 문제가 나올 때 대처법은 단어를 잘 살피자!
(예) 사전 vs 사후와 같이 반대개념의 단어에 유의하자)

정답 ④

6 우리나라의 프로그램 예산제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은? (16-사회복지9급)

- ① 세부업무와 단가를 통해 예산금액을 산정하는 상향식 방식을 사용하고 단년도 중심의 예산이다.
- ② 프로그램은 동일한 정책을 수행하는 단위사업의 묶음이다.
- ③ 예산 운영의 초점을 투입중심보다는 성과중심에 둔다.
- ④ ‘프로그램-단위사업-세부사업’은 품목별 예산체계의 ‘항-세항-세세항’에 해당한다.

※ 문제해설 ※

- ① × : 성과주의 예산제도에 대한 설명이다. 오히려 프로그램예산은 장기적인 기획을 중시하는 예산이다.

KEY 보기①이 성과주의 예산에 대한 설명이라는 것을 알고 풀기보다는, 오늘날의 재정개혁은 중장기적인 국가재정운영계획과 예산의 연계라는 점을 이해해서 다년도 예산 추세라는 것을 이해했으면 좋겠다.
반대개념의 오답화(상향 vs 하향, 단년도 vs 다년도)

정답 ①

7 2015년 5월 현재 우리나라의 현행 예산제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은? (15-국회8급)

- ① 국가재정법의 개정으로, 국회는 예산의 심도 있는 심의를 위해서 정부 예산안의 제출시기를 연차적으로 앞당기기로 하였고 2015년에는 회계연도 개시 110일 전까지 예산안을 제출하여야 한다.
- ② 헌법에 의하면 정부는 회계연도마다 예산안을 편성하여 회계연도 개시 90일 전까지 국회에 제출하도록 되어 있다.
- ③ 상임위원회의 예산심사에는 소관 부처 장관의 예산안 제안 설명이 포함된다.
- ④ 국회법에 의하면 예산결산특별위원회의 회의는 비공개로 원칙으로 한다.
- ⑤ 예산결산특별위원회의 종합심사가 완료된 예산안은 본회의에 상정되어 정책질의와 찬반투표를 거쳐 의결된다.

KEY 반대개념의 오답화 (공개 vs 비공개)

8 다음 중 조직에서 갈등이 발생할 수 있는 소지가 가장 적은 경우는? (16-서울9급)

- ① 자원의 희소성이 강할 때
- ② 업무의 일방향 집중형 상호의존성이 강할 때
- ③ 개인 사이의 가치관 격차가 클 때
- ④ 분업구조의 성격이 강할 때

KEY 반대개념의 오답화 (일방향 vs 쌍방향)

9 지방세 체계에 대한 설명 중 옳지 않은 것은? (16-교행9급)

- ① 광역시의 경우에는 주민세 재산분 및 종업원분은 광역시세가 아니고 구세로 한다.
- ② 광역시의 군지역은 광역시세와 자치구세의 세목 구분이 적용되지 않고 도세와 시·군세의 세목 구분이 적용된다.
- ③ 시·도는 지방교육세를 매 회계연도 일반회계예산에 계상하여 교육비특별회계로 전출하여야 한다.
- ④ 특별시의 재산세는 특별시분과 자치구분으로 구분하고, 특별시분은 구의 지방세수 등을 고려하여 자치구에 차등분배하고 있다.

KEY 반대개념의 오답화 단어가 보이는가?

10 다음 공무원 부패의 원인에 대한 접근방법을 설명한 것 중 가장 옳지 않은 것은? (16-서울7급)

- ① 도덕적 접근은 부패의 원인을 부패를 저지르는 관료 개인의 윤리 의식과 자질의 탓으로 돌린다.
- ② 제도적 접근은 법과 제도상의 결함이나 운영의 미숙 등이 부정부패의 원인으로 작용한다고 본다.
- ③ 사회문화적 접근은 관료 부패를 사회문화적 환경의 독립변수로 본다.
- ④ 체제론적 접근은 관료 부패 현상을 관료 개인의 속성과 제도, 사회문화 환경 등 여러 요인이 복합적으로 상호작용한 결과로 이해한다.

KEY 반대개념의 오답화 단어가 보이는가?

11 다음 중 민간위탁에 대한 설명으로 옳지 않은 것은? (16-국회8급)

- ① 정부기관이 조사·검사·검정 등 국민의 권리·의무와 직접 관계된 사무 일부를 민간부문에 위탁하는 것이다.
- ② 공공서비스 전달의 비용절감 및 품질개선 등 효율성을 제고하는 성과를 창출할 수 있다.
- ③ 정치적 관점에서는 관료제가 자기조직의 이익확대를 추구하는 목적으로 사용된 측면이 있다.
- ④ 우리나라 지방자치단체의 민간위탁은 정부혁신의 일환으로 중앙정부로부터 수직적으로 추진되었다.

KEY 반대개념의 오답화 단어가 보이는가? (직접 vs 간접, 수직 vs 수평)

12 Williamson이 주장하는 거래비용이론의 내용으로 옳지 않은 것은? (16 경찰간부)

- ① 거시조직이론의 분류상 결정론에 해당하므로, 조직의 행동은 환경에 대한 종속변수라고 본다.
- ② 거래비용의 외부화를 통한 비용의 최소화를 꾀하는 이론이다.
- ③ 내부조정비용이 거래비용보다 작을 때 조직통폐합이나 내부조직화가 효과적이다.
- ④ Williamson은 거래비용이론에서 계층제가 시장보다 효율적이라고 주장하는 근거 중 하나를 계층제가 적응적·연속적 의사결정을 용이하게 하여 인간의 제한된 합리성을 완화시키기 때문이라고 본다.

KEY 반대개념의 오답화(외부화 vs 내부화)

13 균형성과관리(BSC)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은? (16-경찰간부)

- ① 하버드 대학교의 Kaplan & Norton 교수는 그 동안의 성과평가가 재무적 관점에만 치우쳐져 있다는 점을 지적하면서, 여기에 비재무적 관점을 포함할 것을 주장하였다.
- ② BSC를 공공부문에 적용할 때 재무적 관점이란 국민이 요구하는 수준의 공공서비스를 제공할 수 있는 재정자원을 확보해야 한다는 측면을 포함한다.
- ③ BSC의 지표 중 재무적 관점은 민간부문에서 특히 중시하는 것으로, 대표적인 후행지표이다.
- ④ BSC의 지표 중 학습과 성장 관점은 다른 지표들을 통해 달성하고자 하는 최종적인 목표로서 가장 상부구조에 해당한다.

KEY 반대개념의 오답화(상부구조 vs 하부구조)

14 총액배분 자율편성 예산제도에 관한 설명으로 옳지 않은 것은? (16 경찰간부)

- ① 국가재원의 전략적 배분을 위한 협의과정에서 갈등의 조정이 쉽지 않다.
- ② 한도액의 설정으로 각 부처의 무분별한 예산 과다요구 등의 관행을 줄일 수 있다.
- ③ 정책조정기능은 강화되고, 각 부처의 재량권이 확대되므로 예산편성은 상향적 흐름을 지닌다.
- ④ 각 부처의 이기적·방어적 정보제공이 국무회의의 판단을 그르칠 수 있다는 단점이 있다.

KEY 반대개념의 오답화 (상향 vs 하향)

15 직무평가의 방법에 관한 설명으로 옳지 않은 것은? (16-경찰간부)

- ① 요소비교법은 가장 늦게 고안된 객관적이고 정확한 방법으로, 점수법의 임의성을 극복하고자 개발된 비계량적 방법이다.
- ② 점수법과 분류법은 절대평가 방식으로 평가한다.
- ③ 서열법은 점수법과 달리 직무를 구성요소별로 나누지 않고, 전체적·종합적으로 평가하는 방법이다.
- ④ 점수법은 신뢰도와 타당도가 높아 일반적으로 가장 많이 활용되는 방법이다.

◆ 문제해설 ◆

	직무와 등급기준표(절대평가)	직무와 직무(상대평가)
비수량적	분류법	서열법
수량적	점수법	요소비교법

- ① × : 요소비교법은 계량적 방법이다. 요소비교법은 가장 늦게 고안된 직무평가 방법으로서 평가요소의 비중결정과 단계구분에 따른 점수부여의 임의성을 극복하고자 개발된 기법이다.

KEY 반대개념의 오답화(계량 vs 비계량)

정답 ①

16 경력개발의 원칙에 관한 설명으로 옳지 않은 것은? (16-경찰간부)

- ① 적재적소의 원칙이 준수되기 위해서는 조직 내에 있는 직무의 자격·능력요건과 공무원의 적성·능력구조에 대한 정보를 충분히 파악할 필요가 있다.
- ② 승진(보직)경로의 원칙은 조직 내의 모든 직위를 수 개의 전문 분야와 공통 분야로 구분하고, 특정 공무원의 경력·전공 등을 종합적으로 고려하여 전문 분야를 지정하여야 한다는 것을 의미한다.
- ③ 경력개발은 외부충원을 통해 조직에 필요한 인재를 지속적으로 적시에 확보할 수 있는 인재양성의 원칙을 준수해야 한다.
- ④ 경력개발은 직급이 아닌 직무 중심의 경력계획을 세우고, 직무에서 요구되는 필요 역량의 개발에 중점을 두어야 한다.

KEY 반대개념의 오답화(내부 vs 외부)

17 비교행정의 한계에 대한 설명으로 옳지 않은 것은? (16 지방7급)

- ① 독자적인 연구대상을 확정하기가 어렵다.
- ② 환경과 행정의 교류적 관계를 경시한 정태적 접근이다.
- ③ 처방성과 문제해결성을 강조함에 따라 행정의 비과학화를 초래하였다.
- ④ 행정을 지나치게 과소평가함으로써 행정의 독자성을 무시하고 행정의 종속성을 강조하고 있다.

KEY 반대개념의 오답화(비과학화 vs 과학화)

4. A보다 B 오답화

1. 정책평가 연구에서는 현실적 제약으로 인해 준실험적 방법보다는 진실험적 방법이 많이 사용된다. (×)

KEY A보다 B 오답화

2. BSC는 조직의 내부요소보다는 외부요소를 중시한다. (×)

KEY A보다 B 오답화

3. 예산결산특별위원회의 예비심사 후, 상임위원회의 종합심사와 본회의 의결을 거쳐 예산안을 확정한다. (×)

KEY 'A 이후 B', 'A가 아니라 B', 'A-a B-b' 와 같은 구조에서 A와 B를 서로 바꾸어 오답화.

4. 행정이 전문성과 복잡성을 띠게 되면서 내부통제보다 외부통제가 점차 강조되고 있다. (×)

KEY A보다 B의 오답화

5. 조직적 지식의 창출보다는 조직구성원의 개인적 지식 축적을 강조한다. (×)

KEY A보다 B의 오답화 !!

6. 신공공서비스론에서는 시민을 주인이 아닌 고객의 관점으로 볼 것을 강조하였다. (×)

KEY 상대개념의 오답화 (신공공관리론 vs 신공공서비스론)

'A가 아닌 B', 'A 보다 B'를 이용하여 오답화!!

7. 행태주의는 과학적 설명보다는 실질적인 처방을 강조하였다. (×)

KEY A보다 B의 오답화



최신기출문제

1 다음중 BSC에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은? (16-서울7급)

- ① BSC는 고객 관점에서 고객만족도, 정책순응도, 민원인의 불만율, 신규 고객의 증감 등의 성과지표를 중요시한다.
- ② BSC는 추상성이 높은 비전에서부터 구체적인 성과지표로 이어지는 위계적인 체제를 가진다.
- ③ BSC는 조직의 목표를 달성하기 위하여 조직 구성원 간 의사소통의 도구로 기능한다.
- ④ BSC는 정부실패와 시장실패 등의 위기를 극복하기 위하여 비재무적 지표보다는 재무적 지표관리의 중요성을 강조한다.

KEY A보다 B의 오답화 !!

2 정책수단(policy tools)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은? (16-사회복지9급)

- ① 공기업은 정부의 소유 또는 통제하에 재화와 서비스를 제공한다.
- ② 샐러몬(L. M. Salamon)은 형평성에 대한 고려가 특히 중요한 경우에는 간접적 수단이 직접적 수단보다 적절하다고 주장한다.
- ③ 행정지도에 대하여는 책임소재가 불분명하고 법치주의를 침해한다는 비판이 있다.
- ④ 규제는 정책적 이데올로기 차원에서 논란의 대상이 되기도 한다.

※ 문제해설 ※

- ② × : 형평성에 대한 고려가 중요한 경우는 정부가 직접적으로 개입하여 재원을 분배·재분배하는 것이 적절하다. 효율성에 대한 고려가 중요하면 정부 외의 다양한 주체에 의해 간접적 수단을 활용하는 것이 적절할 것이다.

KEY 반대개념의 오답화 (간접 vs 직접, 형평성 vs 효율성) A보다 B의 오답화 !!

정답 ②

5. 나열화 오답

1. 계선조직의 장점으로 권한과 책임의 한계가 명확한 점, 조직의 안정성 확보, 높은 전문성의 확보로 인한 업무 수행의 능률성 등을 들 수 있다. (×)

KEY 보기 A, B, C 열거할 때 C를 반대개념으로 끼워넣어 오답화 !!

2. 기능을 중심으로 장은 부문, 관은 분야, 항은 프로그램, 세항은 단위사업을 의미한다. (×)

KEY a, b, c, d 나열시 그 중 하나를 틀리게 내는 경우가 많다.

3. 예산집행의 신축성을 확보하기 위한 제도로써 이용, 총괄예산, 계속비, 배정과 재배정 제도가 있다. (×)

KEY a, b, c, d 나열시 그 중 하나를 틀리게 내는 경우가 많다.

4. 지식관리행정은 개인의 전문성 증진, 지식의 조직 공동재산화, 정보와 지식의 중복 활용의 효과를 기대할 수 있다. (×)

KEY A, B, C 열거시 C를 오답화 !!



최신기술문제

1 공무원의 징계에 관한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은? (16-경정승진)

- ① 금품수수나 공금횡령 및 유용 등으로 인한 징계의결요구의 소멸시효는 5년이다.
- ② 징계에 대한 불복시 소청심사위원회에 소청제기가 가능하나 근무성적평정결과나 승진탈락 등은 소청대상이 아니다.
- ③ 징계의 종류는 파면·해임·강등·정직·직위해제·감봉·견책으로 구분한다.
- ④ 강등은 공무원 신분은 보유하나 3개월간 직무에 종사하지 못하고 그 기간 중 보수의 3분의 2를 감한다.

※ 문제해설 ※

- ③ × : 「국가공무원법」상 징계의 종류에는 파면, 해임, 강등, 정직, 감봉, 견책이 있다. 직위해제는 징계의 종류가 아니다.

KEY 오답화 주요패턴 (A, B, C, D 열거시 해당되지 않는 D 추가)

정답 ③

2 준예산에 관한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은? (16-경정승진)

- ① 예산이 새로운 회계연도가 개시될 때까지 의결되지 않을 경우 일정한 경비를 전년도에 준하여 지출할 수 있도록 하는 제도를 말한다.
- ② 준예산으로 지출할 수 있는 경비는 공무원 보수, 명시이월비와 예비비, 예산상 승인된 계속비, 법률상 지출의무가 있는 경비이다.
- ③ 준예산은 예산 불성립시 대처방안으로 국회 사전동의가 필요하지 않다.
- ④ 제도의 도입 이후 중앙정부에서는 한 번도 활용된 적이 없다.

※ 문제해설 ※

- ② × : 준예산은 i) 헌법이나 법률에 의해 설치된 기관 및 시설의 유지비와 운영비(공무원 보수와 사무 처리에 관한 기본경비) ii) 법률상 지출의무가 있는 경비 iii) 이미 예산으로 승인된 계속비에 사용될 수 있다. 명시이월비와 예비비는 준예산에 해당하지 않는다. 명시이월비와 예비비는 집행의 신축성을 위해 도입된 제도로 전년도에 준하여 사용한다는 것은 제도 취지에 맞지 않는다.

KEY a, b, c, d 나열시 그 중 하나를 틀리게 내는 경우가 많다.

정답 ②

3 주민참여제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은? (16-교행9급)

- ① 주민소환의 대상은 지방자치단체장, 비례대표의원을 제외한 지방의회의원, 교육감이다.
- ② 현행법상 주민참여제도의 도입 순서는 조례의 제정 및 개폐에 관한 청구, 주민투표, 주민소송, 주민소환 순이다.
- ③ 주민투표는 자치단체장에게, 주민감사청구는 감사원에, 주민소송은 관할 행정법원에, 주민소환은 관할 선거관리위원회에 청구한다.
- ④ 주민소송의 소송대상은 주민감사를 청구한 사항 중 공금지출에 관한 사항, 해당 지방자치단체를 당사자로 하는 매매·임차·도급계약에 관한 사항 등 재무·회계에 관한 사항이다.

※ 문제해설 ※

- ③ × : 주민감사청구는 감사원이 아니라 상급단체장이나 주무부장관에게 청구한다. 나머지는 옳은 설명이다. (다만 국민감사청구는 부패행위에 대하여 국민이 감사원에 청구하는 것이다.)

KEY a, b, c, d 나열시 그 중 하나를 틀리게 내는 경우가 많다.

정답 ③

6. 법률(set법, 규정형식, 행위주체의 오답화)

1. 책임운영기관 소속직원의 임용권은 원칙적으로 책임운영기관의 장이 갖고, 소속직원들은 공무원이며 다른 부처와 인사교류도 가능하다. (×)

KEY 책임운영기관 소속직원의 임용권은 원칙적으로 소속 중앙행정기관의 장이 갖는다.

2. 행정자치부장관은 정부조직 등에 관한 법령의 제정·개정 또는 폐지로 인하여 중앙관서의 직무와 권한에 변동이 있는 때에는 기획재정부장관의 요구에 따라 그 예산을 상호 이용하거나 이체(移替)할 수 있다. (×)

KEY 법률 문제라고 하여 법률 조문을 모르면 풀지 못하는 것이 아니다. 주체와 객체를 가장 우선적으로 살펴라. 예산·결산은 기획재정부장관, 책임운영기관은 행정자치부장관 및 주무부장관이 중심기관이라는 것만 기억해도 많은 문제를 풀 수 있다.

3. 「국회법」에서는 국회가 회계연도 개시 30일 전까지 정부가 제출한 예산안을 의결하여야 한다고 규정하고 있다. (×) → 「헌법」에 규정되어 있다.

KEY 법률문제의 경우 「~법」이라고 보기에 나오면, 다른「~법」으로 바꾸는 경우가 많다. SET 법 → 「부패방지 및 국민권익위원회의 설치와 운영에 관한 법률」vs 「공직자 윤리법」, 「국회법」 「국가재정법」vs 「헌법」, 「정부조직법」vs 「책임운영기관의 설치·운영에 관한 법률」

4. 행정자치부장관은 국가와 지방자치단체의 부문계획을 종합하여 5년마다 국가정보화기본계획을 수립하여야 한다. (×)

KEY 상대개념의 활용 (국가정보화-미래창조과학부 vs 전자정부-행정자치부)

5. 우리나라의 경우 대통령 직속의 국민권익위원회가 옴부즈만에 해당한다. (×)

KEY 국무총리소속 국민권익위원회



최신기출문제

1 다음 중 조례와 규칙에 대한 설명으로 옳지 않은 것은? (16-국회8급)

- ① 지방자치단체의 장은 법령의 범위 안에서 그 사무에 관하여 조례를 정할 수 있다.
- ② 조례를 정할 때, 주민의 권리제한에 관한 사항은 법률의 위임이 있어야 한다.
- ③ 시·군 및 자치구의 조례나 규칙은 시·도의 조례나 규칙을 위반하여서는 안 된다.
- ④ 지방자치단체는 조례를 위반한 행위에 대하여 조례로써 과태료를 정할 수 있다.

KEY 제도의 문제는 주체를 주의하자.

2 고위공무원단제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은? (16-국가9급)

- ① 전(全)정부적으로 통합 관리되는 공무원 집단이다.
- ② 계급제나 직위분류제적 제약이 약화되어 인사 운영의 융통성이 강화된다.
- ③ 고위공무원단에 속하는 모든 일반직 공무원의 신규채용 임용권은 각 부처의 장관이 가진다.
- ④ 성과계약을 통해 고위직에 대한 성과관리가 강화된다.

※ 문제해설 ※

- ③ × : 고위공무원단에 속하는 모든 일반직 공무원의 신규채용 임용권은 대통령이 가진다. (5급 이상과 고위공무원단에 속하는 공무원의 임용권자는 대통령이다. 6급 이하 소속공무원의 임용권자는 소속장관이다.)

KEY 제도의 문제는 주체를 주의하자. (대통령 vs 장관)

정답 ③

3 다음 중 「국가재정법」에서 정하는 결산에 관한 설명으로 옳지 않은 것은? (15-경찰간부)

- ① 정부는 성인지 결산서를 작성하여야 한다.
- ② 각 중앙관서의 장은 회계연도마다 작성한 중앙관서결산보고서를 다음 연도 2월 말일까지 행정자치부장관에게 제출하여야 한다.
- ③ 기획재정부장관은 대통령의 승인을 받은 국가결산보고서를 다음 연도 4월 10일까지 감사원에 제출하여야 한다.
- ④ 정부는 감사원의 감사를 거친 국가결산보고서를 다음 연도 5월 31일까지 국회에 제출하여야 한다.

※ 문제해설 ※

- ② × : 각 중앙관서의 장은 매 회계연도에 그 소관에 속하는 결산보고서를 작성하여 다음 연도 2월 말까지 기획재정부장관에게 제출한다.

KEY 법규정은 주체, 객체, 일자, 재량여부 등이 문제된다.

장관 중에서 상대개념은 행정자치부장관 vs 기획재정부장관 vs 주무부장관

정답 ②

4 정부규제에 대한 설명으로 옳지 않은 것은? (16-지방7급)

- ① 「행정규제기본법」은 규제 법정주의를 규정하고 있다.
- ② 규제개혁위원회는 위원장 2명을 포함한 20명 이상 25명 이하의 위원으로 구성한다.
- ③ 규제영향분석이 필요한 이유 중 하나는 관료에게 규제비용에 대한 관심과 책임성을 갖도록 유도한다는 점이다.
- ④ 정부의 규제정책을 심의·조정하고 규제의 심사·정비 등에 관한 사항을 종합적으로 추진하기 위하여 국무총리 소속으로 규제개혁위원회를 두고 있다.

KEY 제도의 문제는 주체를 주의하자. (대통령 vs 국무총리 : 국무총리 소속으로 나오면 대통령 소속인 경우가 많다.)

5 다음 중 우리나라에서 실시되는 주민참여제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은? (16-국회8급)

- ① 주민참여예산제도는 지방자치단체의 예산편성에 주민이 직접 참여하여 재정운영의 투명성과 책임성을 제고할 수 있도록 하는 것이다.
- ② 주민소송은 주민감사청구의 결과에 불복하는 경우에 하는 것이다.
- ③ 조례개폐청구제도는 지방선거의 유권자 중 일정 수 이상의 연서로 지방자치단체의 조례 제정 및 개폐에 대해 주민들이 직접 발안할 수 있도록 하는 것이다.
- ④ 주민투표제도는 지역주민에게 중대한 영향을 미치는 주요결정사항들 중 「지방자치법」에 구체적으로 명시된 사안들에 대해 주민들의 직접투표로 결정할 수 있도록 하는 것이다.

KEY 법률문제의 경우 「~법」이라고 보기에 나오면, 다른「~법」으로 바꾸는 경우가 많다.

6 다음 중 공무원에게 요구되는 행정윤리와 관련된 법령에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은? (15-경찰간부)

- ① 「국가공무원법」은 공무원의 복무에 관한 내용을 포함하고 있다.
- ② 「부패방지 및 국민권익위원회의 설치와 운영에 관한 법」은 국민감사청구제를 규정하고 있다.
- ③ 「공직자윤리법」은 내부고발자 보호제도를 규정하고 있다.
- ④ 「공무원 행동강령」은 공무원 청렴유지와 관련된 구체적인 행동기준을 제시하고 있다.

◆ 문제해설 ◆

- ③ × : 「부패방지 및 국민권익위원회의 설치와 운영에 관한 법」이 내부고발자 보호제도를 규정하고 있다.

KEY 법률문제의 경우 「~법」이라고 보기에 나오면, 다른「~법」으로 바꾸는 경우가 많다.

- ② ○ : 「부패방지 및 국민권익위원회의 설치와 운영에 관한 법」은 국민감사청구제를 규정하고 있고, 「지방자치법」은 주민감사청구제를 규정하고 있다.

정답 ③

7 공무원의 복무와 관련하여「지방공무원법」에서 규정하고 있지 않은 것은? (15-지방7급)

- ① 공무원은 소속 상사의 허가 없이 또는 정당한 이유 없이 직장을 이탈하지 못한다.
- ② 공무원은 외국 정부로부터 영예 또는 증여를 받을 경우에는 대통령의 허가를 받아야 한다.
- ③ 퇴직한 모든 공무원은 본인 또는 제3자의 이익을 위하여 퇴직 전 소속 기관의 임직원에게 법령을 위반하게 하거나 지위 또는 권한을 남용하게 하는 등 공정한 직무수행을 저해하는 부정한 청탁 또는 알선을 하여서는 아니 된다.
- ④ 공무원은 공무 외에 영리를 목적으로 하는 업무에 종사하지 못하며, 소속 기관의 장의 허가 없이 다른 직무를 겸할 수 없다.

◆ 문제해설 ◆

- ③ × : 「지방공무원법」이 아니라 「공직자윤리법」에 규정되어 있다.

KEY 법률문제의 경우 「~법」이라고 보기에 나오면, 다른「~법」으로 바꾸는 경우가 많다.

7. 증가 - 감소

1. 경직성 경비가 많으면 영기준 예산제도의 효용이 커진다. (×)

KEY 증가-감소 (A가 많으면 B 커진다)

2. 엄격한 명령계통에 따라 상명하복의 관계 유지를 위해서는 통솔범위를 넓게 설정한다.

KEY 증가-감소 (A를 위해 B를 넓게)



최신기출문제

1 동기이론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

(16-사회복지9급)

- ① 매슬로우(A. H. Maslow)의 욕구계층론에 대하여는 각 욕구단계가 명확히 구분되지 않는다는 비판이 있다.
- ② 앨더퍼(C. P. Alderfer)는 ERG이론에서 두 가지 이상의 욕구가 동시에 작용되기도 한다고 주장한다.
- ③ 허즈버그(F. Herzberg)의 욕구충족요인이원론에 대하여는 개인의 욕구 차이에 대한 충분한 고려가 없다는 비판이 있다.
- ④ 맥클리랜드(D McClelland)의 성취동기이론은 개인의 욕구를 성취욕구, 친교욕구, 권력욕구로 분류하고 권력욕구가 높을수록 생산성이 높아진다고 주장한다.

※ 문제해설 ※

- ④ × : 맥클리랜드(McClelland)는 욕구는 학습되는 것이므로 개인마다 욕구 계층에 차이가 있고, 학습된 욕구들은 성취욕구, 권력욕구, 친교욕구 등으로 구분할 수 있다고 주장했다. 맥클리랜드는 세 가지 욕구가 각각 성취동기, 권력동기, 소속동기로 발달된다고 보고 성취동기가 높을수록 생산성이 높아진다고 했다.

KEY 보기④가 오답화하기 위해 의도적으로 서술하고 있음을 느끼는가? 오답화 주요 패턴 (A가 높을수록 B가 높다.)

상대개념의 오답화(성취욕구 vs 권력욕구 vs 친교욕구)

정답 ④

2 국민 중심의 경찰행정을 위해서는 일선 직원들에 대한 동기부여가 중요한데 동기부여이론에 관한 설명 중 가장 적절하지 않은 것은? (16-경정승진)

- ① 매슬로우(A.Maslow)는 인간의 욕구는 서로 상관되어 있으며 순차적으로 발로되는 우선 순위의 계층을 이룬다고 본다.
- ② 허즈버그(F.Herzberg)의 욕구충족요인 이론은 조직 구성원에게 만족을 주는 요인과 불만족을 주는 요인은 상호독립적이라고 본다.
- ③ 매클리랜드(McClelland)의 성취동기이론은 개인의 행동을 동기화시키는 욕구는 학습되는 것이므로 개인마다 그 계층에 차이가 있다고 본다.
- ④ 해크먼(J.Hackman)과 올드햄(G.Oldham)의 직무특성이론에 따르면 성장욕구 수준이 낮은 사람의 경우 더 높은 수준의 직무를 제공하는 것이 바람직하다.

※ 문제해설 ※

- ④ × : 해크먼(J.Hackman)과 올드햄(G.Oldham)의 직무특성이론에 따르면 직무의 특성이 직무수행자의 성장욕구 수준에 부합될 때 내재적 동기유발에 긍정적인 성과를 내게 된다고 본다. 따라서 성장욕구 수준이 높은 사람의 경우 더 높은 수준의 직무를 제공하는 것이 동기유발이 크고, 성장욕구 수준이 낮은 사람의 경우에도 정형화된 단순 직무를 부여할 경우 어느 정도 동기유발이 가능하다.

KEY 오답화 주요 패턴 (A가 높을수록 B가 낮다.)

정답 ④

3 다음 중 던리비(Dunleavy)의 관청형성모형에 대한 설명으로 옳지 않은 것은? (16-국회8급)

- ① 관료들의 효용은 소속기관의 통제하는 전체 예산액 중 일부분에만 관련된다.
- ② 고위직 관료는 금전적 편익보다는 수행하는 업무의 성격과 업무환경에서 오는 효용을 증진시키는 데 더 큰 관심을 갖는다.
- ③ 합리적 관료들은 소규모의 엘리트 중심적이고, 정치권력의 중심에 접근해 있는 부서에서 참모 기능수행을 원한다.
- ④ 통제기관의 경우 예산이 증가할수록 권력이 커지기 때문에 예산을 증액하려는 성향이 높게 나타난다.

※ 문제해설 ※

- ④ × : 예산 및 기관의 유형에 따라 예산을 증액하려는 성향은 달라진다. 통제기관의 경우 사업예산과 관련된 기관으로 예산극대화 동기가 약하다. (통제기관은 타공공기관으로 이전하는 예산이 주요 예산으로 통제역할은 감당해야 하나, 예산은 타공공기관에 넘겨야 하므로 예산이 많아지면 귀찮은 일만 늘어 예산극대화 동기가 약하다. 즉 의무는 있으나, 권한은 없게 된다고 이해하면 좋겠다.)

KEY 오답화 주요 패턴 (A가 증가할수록 B를 증액.)

8. 처음보는 모형에 대한 상식적 접근

최신기출문제

1 코터(J. P. Kotter)의 변화관리 모형의 8단계를 순서대로 배열한 것은?

(15-국회8급)

- ① 위기감 조성 → 변화추진팀 구성 → 비전 개발 → 비전 전달 → 임파워먼트 → 단기성과 달성 → 지속적 도전 → 변화의 제도화 (○)
- ② 위기감 조성 → 비전 개발 → 비전 전달 → 임파워먼트 → 단기성과 달성 → 변화의 제도화 → 변화추진팀 구성 → 지속적 도전 (×)
- ③ 단기성과 달성 → 위기감 조성 → 변화추진팀 구성 → 비전 개발 → 비전 전달 → 임파워먼트 → 지속적 도전 → 변화의 제도화 (×)
- ④ 변화추진팀 구성 → 비전 개발 → 비전 전달 → 임파워먼트 → 단기성과 달성 → 지속적 도전 → 위기감 조성 → 변화의 제도화 (×)
- ⑤ 위기감 조성 → 변화추진팀 구성 → 단기성과 달성 → 비전 개발 → 비전 전달 → 임파워먼트 → 지속적 도전 → 변화의 제도화 (×)

◆ 문제해설 ◆

- ① ○ : 코터는 변화관리 모형의 8단계를 '위기감 조성 → 변화추진팀 구성 → 비전 개발 → 비전 전달 → 임파워먼트 → 단기성과 달성 → 지속적 도전 → 변화의 제도화'로 제시한다.

KEY 만일에 코터의 모형을 처음 본 사람이 답을 찍어야 한다면? 일단 ①②⑤가 위기감 조성을 시작하고 ③단기성과 달성 ④변화추진팀 구성으로 되어 있어 ①②⑤를 일단 추린다. ①③ ④⑤가 맨 마지막으로 '변화의 제도화'를 서술하고 있어 맨 마지막은 '변화의 제도화'로 예측가능하다. 따라서 ② 제거하고 ①⑤남는다. ⑤는 단기성과 달성이 비전 개발보다 앞 단계에 있음이 상식적으로 맞지 않는다. 답은 ① 선택 !!

정답 ①

2 교육참가자들이 팀을 구성하여 실제 현안문제를 해결하면서 동시에 문제해결과정에 대한 성찰을 통해 학습하도록 지원하는 행동학습(learning by doing)으로서, 주로 관리자훈련에 사용되는 교육방식은? (15-지방7급)

- ① 멘토링(mentoring)
- ② 감수성 훈련(sensitivity training)
- ③ 액션 러닝(action learning)
- ④ 워크아웃 프로그램(work-out program)

KEY 문제에 답에 대한 힌트가 주어지는 경우도 많다. '행동학습'이란 단어에 연상되는 훈련의 종류가 있는가? 행동 → 액션 !!!

3 다음 보기에서 ㉠과 ㉡에 해당하는 내용을 바르게 연결한 것은?

(16-국가9급)

(㉠)은(는) 국가가 특별한 용역 또는 시설을 제공하고 그 제공을 받은 자로부터 비용을 징수하는 경우의 당해 경비로서 기획재정부장관이 정하는 경비를 의미하며, 국가재정법 상 (㉡)의 예외로 규정되어 있다.

- ① ㉠-수입대체경비, ㉡-예산총계주의 원칙 ② ㉠-전대차관, ㉡-예산총계주의 원칙
③ ㉠-전대차관, ㉡-예산 공개의 원칙 ④ ㉠-수입대체경비, ㉡-예산 공개의 원칙

KEY “(㉠)은(는) 국가가 특별한 용역 또는 시설을 제공하고 그 제공을 받은 자로부터 비용을 징수하는 경우의 당해 경비”에서 수입대체경비임을 알 수 있으면 좋겠다.

4 재정수입의 측면에서 ‘지방세의 세원이 특정지역에 편재되어 있지 않고 고루 분포되어 있어야 한다.’ 라는 내용과 관련된 지방세의 원칙은? (15-서울7급)

- ① 세수안정의 원칙 ② 책임분담의 원칙
③ 응익성의 원칙 ④ 보편성의 원칙

— **문제해설** —

- ④ ○ : 설문은 보편성의 원칙에 대한 내용이다.

KEY 지방세의 원칙과 관련한 문제는 원칙의 이름에 이미 내용이 들어가 있는 경우가 많다. (특정지역에 편재되어 있지 않고 고루 분포 = 보편성)

5 M. Hayes는 실제로 점증주의가 Lindblom이 생각했던 것만큼 널리 적용되지 않는다고 평가하고, 정책결정의 환경을 정책결정 참여자들 사이의 목표에 대한 일치 여부, 수단적 지식에 관한 합의 여부에 따라 아래 표와 같이 네 가지로 분류하였다. 이에 따를 때, 적절하지 못한 설명은? (13-지방7급)

구분	목표의 갈등	목표의 합의
수단적 지식의 갈등	A	B
수단적 지식의 합의	C	D

- ① M. Hayes에 따르면 위에 제시된 네 가지 상황 중 점증주의가 정상적으로 적용되는 영역은 상황 A에 해당하는 하나의 영역에 불과하다.
- ② 상황 B의 경우는 사이버네틱스 모형에 따른 정책결정이 이루어진다.
- ③ 상황 C의 경우는 수단에 대한 합의로 인하여 합리적 의사결정이 이루어진다.
- ④ 상황 D의 경우는 비교적 기술적이고 행정적인 문제가 포함된 것이고, 이 경우에는 비점증적인 큰 변화가 이루어질 수 있다.

KEY D가 상식적으로 합리적 의사결정 같지 않은가?

◎ 정책결정 상황의 분류(M. Hayes, 2006)

	목표의 갈등	목표의 합의
수단적 지식의 갈등	A. 정상적 점증주의 영역	B. 순수한 지식기반의 문제
수단적 지식의 합의	C. 순수한 가치갈등의 문제	D. 합리적 의사결정의 영역

6 매틀랜드(Matlang)가 모호성(ambiguity)과 갈등(conflict)이라는 두 차원에 따라 분류한 네 가지 정책집행상황 중에서, 모호성이 낮고 갈등이 높은 상황에 대한 설명으로 옳지 않은 것은? (15-지방7급)

- ① 갈등은 매수(side payment)나 담합(logrolling)등과 같은 방식으로 해결되기도 한다.
- ② 순응을 확보하기 위해서는 강압적 또는 보상적 수단이 중요해진다.
- ③ 정책집행과정은 대립적 이해관계를 가진 집행조직 외부의 행위자에 의해 영향을 많이 받는다.
- ④ 정책목표가 명확하지 않기 때문에 집행과정은 목표의 해석 과정으로 이해될 수 있다.

※ 문제해설 ※

④ × : 모호성이 낮고 갈등이 높은 상황은 정치적 집행에 해당한다. 하지만 보기 ④는 정책목표가 명확하지 않다고 하고 있으므로 모호성이 높은 상황에 해당한다. 따라서 일단 정치적 집행상황에 해당하지 않는다. 정책목표가 모호하여 집행과정을 목표의 해석과정으로 이해하는 집행상황은 상징적 집행에 해당한다. 상징적 집행은 정책목표 모호성이 높고 갈등도 높아, 목표에 대한 해석을 통해 목표를 재확인하고 상호간의 갈등을 완화하는 노력이 필요한 영역이다.

KEY 매틀랜드 모형과 같이 익숙하지 않은 내용이 나온다면 내용을 모른다고 답을 못맞출까? 절대 그렇지 않다. 다소 생소한 내용은 답은 상식적으로 도출된다. 모호성이 낮은 것을 찾으라는데 보기 ④는 '정책목표가 명확하지 않다'고 하니 모호성이 높다는 말인것만 이해하면 답은 쉽게 구할 수 있다.

7 다음 중 정책결정과 관련하여 드로(Dror)가 제시한 최적모형에서 메타정책결정 단계(meta-policy making stage)에 해당하지 않는 것은? (16-국회8급)

- ① 정책결정체제의 설계·평가 및 재설계
- ② 정책집행을 위한 동기부여
- ③ 문제·가치 및 자원의 할당
- ④ 자원의 조사·처리 및 개발

KEY 메타정책결정과 정책집행이 어울리나?

8 지방의회가 지방자치단체에 대하여 행사할 수 있는 권한으로 옳지 않은 것은? (16-서울7급)

- ① 예산불성립 시 예산집행
- ② 선결처분의 사후승인
- ③ 행정사무의 감사·조사
- ④ 청원서의 이송·보고요구

KEY 의회와 집행이 어울리나?

9. 보기 간 모순 (보기로 풀기)

① 세입세출의 유기적 관련성 ② 행정관리능력의 제고
③ 분파주의 방지 ④ 강력한 행정

① × : 세입세출의 유기적 관련성은 이원체제의 장점이다. 세입세출의 유기적 관련성이 때로는 분과주의를 야기할 수 있음을 느끼는가? (유기적 관련성 vs 분과주의 방지) 유기적 관련성 자체가 하나로 통합된 이원체제와 관련됨을 감각적으로 느끼자. (통합 vs 독립)

정답 ①

최신기출문제

(15-해경간부)

- ① 기준타당성은 하나의 측정도구를 이용하여 측정한 결과와 다른 기준을 적용하여 측정한 결과를 비교했을 때 도출된 연관성의 정도이다.
- ② 내용타당성은 특정 직무를 성공적으로 수행하는 데에 필요한 지식, 기술, 태도 등 능력 요소를 얼마나 정확하게 측정하느냐를 의미한다.
- ③ 수렴적 타당성은 동일한 개념을 다른 측정방법으로 측정했을 때 측정된 값 간의 상관관계를 의미한다.
- ④ 차별적 타당성은 서로 다른 이론적 구성개념을 나타내는 측정지표 간의 관계를 의미하며, 서로 다른 구성개념을 측정하는 지표 간의 상관관계가 높을수록 차별적 타당성이 높다.

KEY 보기 ①②③은 개념만 설명하고 있고, 보기 ④는 개념 설명 후 이를 적용하고 있다.

- ① 특별회계는 ‘통일성의 원칙’과 ‘단일성의 원칙’의 예외적인 장치에 해당된다.
- ② 특정 수입과 특정 지출이 연계되어서는 안 된다는 것은 ‘단일성의 원칙’이다.
- ③ 예산은 주어진 목적, 규모 그리고 시간에 따라 집행되어야 한다는 원칙은 ‘예산총계주의’이다.
- ④ 예산구조나 과목은 이해하기 쉽도록 단순해야 한다는 것은 ‘통일성의 원칙’이다.

KEY ②③④는 예산의 원칙 자체를 설명하고 있고, ①은 예산 원칙의 예외를 적용하고 있다. 출

3 다음은 공무원 임용 결격 사유다. 괄호 안의 숫자가 다른 것은? (16-해경간부)

- ① 금고 이상의 형을 선고받고 집행이 종료된 날로부터 ()년을 경과하지 아니한 자
- ② 금고 이상의 형을 선고받고 집행유예 기간이 끝난 날로부터 ()년이 지나지 아니한 자
- ③ 금고 이상의 형을 선고받고 집행 받지 아니하기로 확정된 후 ()년이 지나지 아니한 자
- ④ 징계로 파면처분을 받은 때부터 ()년이 지나지 아니한 자

※ 문제해설 ※

② × : ②만 2년이고 나머지 보기는 5년이다.

KEY 제도 자체를 암기해야 답을 맞힐 수 있을까? 보기 ②가 조금 약한 처벌을 받은 느낌이 나지 않는가? 집행유예!!

「국가공무원법」 제33조 (결격사유)

다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 자는 공무원으로 임용될 수 없다.

1. 피성년후견인 또는 피한정후견인
2. 파산선고를 받고 복권되지 아니한 자
3. 금고 이상의 실형을 선고받고 그 집행이 종료되거나 집행을 받지 아니하기로 확정된 후 5년이 지나지 아니한 자 (①, ③)
4. 금고 이상의 형을 선고받고 그 집행유예 기간이 끝난 날부터 2년이 지나지 아니한 자 (②)
5. 금고 이상의 형의 선고유예를 받은 경우에 그 선고유예 기간 중에 있는 자
6. 법원의 판결 또는 다른 법률에 따라 자격이 상실되거나 정지된 자
7. 징계로 파면처분을 받은 때부터 5년이 지나지 아니한 자 (④)
8. 징계로 해임처분을 받은 때부터 3년이 지나지 아니한 자

정답 ②

4 ‘X달러를 B사업 대신 A사업에 배분하는 근거가 무엇이나?’ 는 V.O.Key(1940)의 문제제기에 V.B.Lewis(1952)가 제시한 대안적 예산제도로 볼 수 없는 것은? (15-경찰간부)

- ① 기회비용에 입각한 상대가치
- ② 상이한 목표 간 비교평가를 위한 증분분석
- ③ 집단 간 게임규칙에 의한 상호 관계
- ④ 공동 목표에 대한 상대적 효과성

※ 문제해설 ※

* V.B.Lewis는 V.O.Key의 지적에 따라 공공예산에 관한 경제학적 분석을 시도하였다. 이를 통해 ‘기회비용에 입각한 상대가치, 상이한 목표 간 비교평가를 위한 증분분석, 공동 목표에 대한 상대적 효과성’이라는 세 가지의 기본명제를 제시하며 대안적 예산제도를 제시하였다. 상대가치와 증분분석이 비용편익분석과 연관된다면, 상대적 효과성은 화폐가치로 환산할 수 없는 경우 등에 사용하는 기준이다. 따라서 상대가치와 증분분석이 상이한 목적의 사업간의 비교에 사용된다면, 상대적 효과성은 공동목표의 동종 사업의 비교에 사용된다.

KEY V.B.Lewis가 제시한 대안적 예산제도에 대한 답을 모른다면 답을 구할 수 있을까? ①②④ vs ③→①②④는 대상간에 경제적 비교를 하는 느낌이 들었으면 좋겠다. ③은 비교가 아닌 정치적 관계에 대한 내용으로 차이가 있다.

정답 ③

5 재정을 배분하는 기준은 경제적 측면과 정치적 측면이 있다. 다음 중 재정배분에 대한 설명으로 가장 옳은 것은? (15-경찰간부)

- ① 점증주의는 경제적 합리성을 강조하는 이론이다.
- ② 총체주의는 형평성에 의한 재정배분을 중시한다.
- ③ 파레토의 최적은 경제적 효율성보다는 형평성에 의해 달성된다.
- ④ 점증주의는 정치적 협상과 타협, 단편적 결정 등을 통해 효율성보다는 형평성을 고려한다.

KEY 보기간의 내용상 관계를 통해 문제를 풀 수 있다.

6 예비타당성 조사의 분석 내용을 경제성 분석과 정책적 분석으로 구분할 때, 경제성 분석에 해당하는 것은? (15-국가9급)

- ① 상위계획과의 연관성
- ② 지역경제에의 파급효과
- ③ 사업추진 의지
- ④ 민감도 분석

KEY ①②③ vs ④ → 보기를 보다보면 상호 반대되는 내용의 묶음으로 출제되는 경우가 많다. 지식으로 외워서 푸는 게 아니라 ①②③은 그냥 읽었을 때 내용이 주관적 분석을 요한다는 것이 느껴지는가? 반면 ④는 분석이라는 말이 객관적 분석을 요구하는 것 같지 않은가?

7 영기준 예산제도(ZBB)의 장점으로 옳지 않은 것은? (15-사회복지9급)

- ① 국방비, 공무원의 보수, 교육비와 같은 경직성 경비가 많으면 영기준 예산제도의 효용이 커진다.
- ② 최고관리자는 각 기관의 업무수행에 대한 보다 상세한 자료를 입수할 수 있다.
- ③ 예산과정에 대한 관리자 및 실무자의 참여를 촉진한다.
- ④ 전년도 답습주의로 인한 재정의 경직성을 완화할 수 있다.

KEY ① vs ④ ? 영기준은 경직성과 어울리지 않는다.

8 정책의제설정모형 중 동원형에 관한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은? (16-경정승진)

- ① 민간의 지지가 높을 때 정부가 민간의 힘을 동원하는 모형이다.
- ② 이익집단이 아닌 전문가의 영향력이 크다.
- ③ 정부의 힘이 강하고 민간부문의 힘이 취약한 후진국에서 많이 나타난다.
- ④ 정책담당자들이 공식적 의제로부터 대중들의 지지를 확보하기 위하여 공공관계 캠페인을 벌인다.

※ 문제해설 ※

- ① ×, ④ ○ : 동원형은 정책결정자가 주도하여 정책의제를 미리 결정한 후 이것을 일반대중에게 이해, 설득하는 활동을 한다. 특히 정책담당자들이 민간의 지지가 낮을 때 공식적 의제로부터 대중들의 지지를 확보하기 위하여 공공관계 캠페인을 벌인다는 점에서 민간의 지지가 높을 때는 동원형의 의사결정의 필요성은 낮다.

KEY 보기 ① 과 ④가 서로 모순됨을 느끼는가?

정답 ①

9 우리나라의 예산·회계 제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

(16-사회복지9급)

- ① 총액배분자율편성예산제도, 디지털예산회계시스템 등과 같은 예산개혁의 실효성을 확보하기 위한 제도적 기반으로 프로그램 예산제도가 도입되었다.
- ② 국가의 재정활동에서 발생하는 경제적 거래 등은 발생사실에 따라 복식부기방식으로 회계처리 되어야 한다.
- ③ 예비타당성조사제도는 완성에 2년 이상이 소요되는 사업으로서 대통령령이 정하는 대규모사업에 대하여 각 중앙관서의 장이 그 사업규모 등을 정하여 미리 기획재정부장관과 협의하도록 하는 제도이다.
- ④ 기획재정부장관은 예비타당성조사를 실시하기로 결정한 경우에는 대상 사업의 경제성 및 정책적 필요성 등을 종합적으로 검토하여야 한다.

KEY 상대개념의 오답화 (예비타당성 조사 vs 총사업비 관리제도 vs 타당성 조사) → 예비타당성 조사는 기획재정부가 조사하는 것으로, "기획재정부장관과 협의한다"를 조사하는 것으로 정당화 시키지 말자.

KEY 예비타당성 조사에 대해 보기 2개를 할애하고 있다는 것은 예비타당성 조사가 주인공 아닐까?

10 동기부여의 과정이론에 대한 다음 설명 중 가장 옳지 않은 것은?

(15-경찰간부)

- ① 애덤스(J. Stacy Adams)의 공정성이론(equity theory)은 개인이 자신의 직무에 대한 공헌도(투입)와 보상(산출)을 준거인물과 비교하여 불공정성을 느끼는 경우 이를 해소하는 방향으로 동기가 부여된다고 본다.
- ② 포터(Lyman W. Porter)와 롤러(Edward E. Lawler)는 인간의 동기 유발 요인으로 내재적 보상과 외재적 보상으로 나누었을 때, 내재적 보상이란 경제적 이익 및 승진 등과 같은 개인의 환경과 관련된 것을 지칭했다.
- ③ 포터(Lyman W. Porter)와 롤러(Edward E. Lawler)는 조직내 구성원은 노력에 대한 보상의 유의성이 높다고 느낄수록, 그리고 노력이 바람직한 보상을 가져올 것이라는 기대감이 높을수록 더 많은 노력을 한다고 가정했다.
- ④ 브룸(Victor H. Vroom)은 조직구성원의 동기는 기대(expectancy), 수단성(instrumentality), 유의성 또는 유인가(valence) 등 세 가지 요소의 값이 각각 최대값이 되면 최대의 동기부여가 되고, 각 요소 중에 하나라도 0이 되면 전체 값이 0이 되어 동기부여가 되지 않는다고 했다.

※ 문제해설 ※

② × : 경제적 이익 및 승진 등과 같은 개인의 환경과 관련된 것은 외재적 보상에 해당한다.

KEY 포터(Lyman W. Porter)와 롤러(Edward E. Lawler)에 대해 보기 2개를 할애하고 있다는 것은 포터(Lyman W. Porter)와 롤러(Edward E. Lawler)가 주인공 아닐까?

정답 ②

11 행정책임 유형에 관한 Friedrich의 현대적 입장을 바르게 설명한 것은? (16-경찰간부)

- ① 상급자와 부하 등 계층구조에 대한 책임
- ② 국민정서에 응답하는 자발적 책임
- ③ 법률이나 규칙에 대한 책임
- ④ 의회에 대한 책임

◆ 문제해설 ◆

- ② ○ : H. Finer는 외재적 책임을, C. J. Friedrich는 내재적 책임을 강조하였다. 이때 C. J. Friedrich는 공무원들의 직업윤리나 전문 기술적·과학적 기준에 따라야 할 기능적 책임과 국민의 요구에 따르는 정치적 책임을 강조하였다.

KEY 보기 ①③④ vs ②

정답 ②

12 행정 조직의 구조적인 측면에서 발생하는 갈등 요인이 아닌 것은? (16-지방7급)

- ① 개인의 이기적인 태도
- ② 기능이나 업무의 특성에 따른 분업구조
- ③ 제한된 자원의 하위 부서 간 공유
- ④ 업무의 연계성으로 인한 타인과의 협조 필요성 증가

◆ 문제해설 ◆

- ① × : 개인의 이기적인 태도는 개인적 측면에서 발생하는 갈등 요인이다.

KEY 보기 ②③④ vs ①의 관계로 풀었으면 좋겠다.

정답 ①

13 윌슨(Wilson)의 '행정연구(The Study of Administration, 1887)'에 대한 설명으로 옳지 않은 것은? (16-지방7급)

- ① 정부개혁을 통해 특정지역 및 계층중심의 관료파벌을 해체하고자 했다.
- ② 행정과 경영의 유사성을 강조했다.
- ③ 정치와 행정을 분리하고자 했다.
- ④ 효율적 정부 운영에 관심을 두었다.

◆ 문제해설 ◆

- ① × : 윌슨의 '행정연구'와는 관련없는 내용이다. '파벌의 해악'을 주장한 메디슨이나, 동부 상류층 중심의 관료제 구성을 타파하고자 했던 잭슨의 엽관주의와 관련된다고 볼 수 있다.

KEY 보기 ②③④가 같은 말을 하고 있음을 느끼는가?

정답 ①

10. 한 보기 내에서 모순

1. 제도적 책임성은 대응성 개념에 기초한 행정책임론이다. (×)

KEY 제도와 대응성이라는 개념이 같은 맥락일까? (객관적 책임 vs 주관적 책임)

2. 지방정부가 중앙정부에 전적으로 의존하는 계서적 관계를 가지며, 홈룰의 원칙과도 관련이 있는 모델은 포괄-권위형 모델이다. (×)

KEY 상대개념의 오답화 (집권-딜런 vs 분권-홈룰·보충성·티부가설) 답이 되는 단어 (계서 vs 수평)

3. 지방채는 주민과 밀접한 관계에 있으므로 국채에 비해 통화신용창출 등 거시경제적 대책기능이 강하다. (×)

KEY 국채가 지방채보다 상식적으로 더 거시적이지 않을까?

4. 로즈(Rhodes)는 지방정부는 법적 자원, 재정적 자원에서 우위를 점하며, 중앙정부는 정보자원과 조직자원의 측면에서 우위를 점한다고 주장한다. (×)

KEY 생소한 모형이 나온다면 상식적으로 접근하자. 적어도 '법'은 중앙정부가 우위를 점하지 않았는가?

5. 독립단독형은 독립합의형과 비독립단독형의 절충적 성격을 가진 형태로서 대표적인 예는 미국의 인사관리처나 영국의 공무원 장관실 등이다. (×)

KEY 인사관리처나 장관실이 독립일까? 아니면 비독립일까?

6. 예비비로 공무원의 보수 인상을 위한 인건비를 충당하기 위해서는 예산총칙 등에 따라 미리 사용 목적을 지정하여야 한다. (×)

KEY 예비비는 예측하지 못한 지출에 충당하기 위한 예산이다.



최신기출문제

1 조직의 갈등관리에 대한 설명으로 옳지 않은 것은? (16-교행9급)

- ① 통합형 협상은 자원이 제한되어 제로섬 방식을 기본 전제로 하는 협상이다.
- ② 수평적 갈등은 목표의 분업 구조, 과업의 상호 의존성, 제한된 자원으로 인해 발생한다.
- ③ 집단 간 목표의 차이로 인해 발생한 갈등은 상위 목표를 제시하거나 계층제 또는 권위를 이용하여 해결한다.
- ④ 조직의 불확실성을 높이거나 위기감을 불러일으키는 것과 같이 조직의 갈등을 인위적으로 조성하는 전략은 조직의 생존·발전에 필요한 전략 중 하나이다.

KEY 통합 vs 제로섬

2 엘리트이론의 내용으로 가장 옳지 않은 것은? (15-경찰간부)

- ① Michels는 사회조직을 지배하는 가설로 '과두지배의 철칙'을 주장하였다.
- ② Mosca는 엘리트 통제의 핵심이 소수집단의 조직화 능력에 있다고 본다.
- ③ Pareto는 엘리트계층의 구성원이 사회적 유동성에 의해 바뀔 수 있다고 본다.
- ④ Mills는 현대 미국사회의 권력은 계급, 개인의 능력에서 나온다고 주장하였다.

KEY 계급 vs 개인의 능력

11. 단정적 어조와 어색한 표현

1. 현대적 관점의 정치적 중립은 행정의 정치적 성격을 일체 배제하자는 것이다. (×)

KEY 일체 배제, 모든, ~만과 같은 단정적 어조는 오답화 될 가능성이 높다.

2. 주민은 그 지방자치단체의 장 및 비례대표 지방의회의원을 포함한 지방의회의원을 소환할 권리를 가진다. (×)

KEY 서술이 어색함을 느끼겠는가? (굳이 비례대표 의원을 포함한 지방의원이라고 쓴 이유는?)

3. 우리나라에서는 시민단체의 자율성을 위하여 정부가 재정지원을 하지 않는다. (×)

KEY 너무 단정적 어조는 오답화 가능성이 크다. (~재정지원을 하지 않는다.)

4. 고위공무원단의 대상은 일반직 공무원이며 별정직 공무원은 그 대상에서 제외된다. (×)

KEY '~제외되고'도 꽤 많이 오답화하는 표현이다.



최신기출문제

- 1 다음 중 역량평가제도에 대한 설명으로 가장 옳은 것은? (16-서울9급)

- ① 역량평가제도는 근무 실적 수준만으로 해당 업무 수행을 위한 역량을 보유하고 있는지에 대해 평가하는 것을 목적으로 한다.
- ② 역량평가제도는 대상자의 과거 성과를 평가하는 것이고, 성과에 대한 외부 변수를 통제하지 않는다.
- ③ 역량평가제도는 구조화된 모의 상황을 설정한 뒤 현실적 직무 상황에 근거한 행동을 관찰해 평가하는 방식이다.
- ④ 역량평가는 한 개의 실행 과제만을 활용하여 평가한다.

KEY 보기 ①②④에서 너무 단정적 어조는?

2 「지방자치법」 상 우리나라 지방자치단체에 대한 설명으로 옳지 않은 것은? (16-지방9급)

- ① 지방자치단체인 구는 특별시와 광역시의 관할 구역 안의 구만을 말한다.
- ② 자치구가 아닌 구의 명칭과 구역의 변경은 그 지방자치단체의 조례로 정한다.
- ③ 주민은 지방자치단체와 그 장의 권한에 속하는 사무의 처리가 법령에 위반되거나 공익을 현저히 해친다고 인정되면 감사를 청구할 수 있다.
- ④ 주민은 그 지방자치단체의 장뿐만 아니라 지방에 속한 모든 의회의원까지도 소환할 권리를 가진다.

◆ 문제해설 ◆

- ④ × : 모든 지방의회의원이 주민소환 대상은 아니다. 지방의회의원 중 비례대표 지방의회의원은 제외된다.

「지방자치법」 제20조(주민소환) ① 주민은 그 지방자치단체의 장 및 지방의회의원(비례대표 지방의회의원은 제외한다)을 소환할 권리를 가진다.

KEY 일체 배제, 모든, ~만과 같은 단정적 어조는 오답화 될 가능성이 높다.

- ① ○ :

「지방자치법」 제2조(지방자치단체의 종류)

② 지방자치단체인 구(이하 "자치구"라 한다)는 특별시와 광역시의 관할 구역 안의 구만을 말하며, 자치구의 자치권의 범위는 법령으로 정하는 바에 따라 시·군과 다르게 할 수 있다.

다만, 특별시와 광역시 외에 특별자치시에도 자치구를 둘 수 있으나 현재 세종특별자치시에는 설치되어 있지 않다.

3 행정학의 이론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은? (16-교행9급)

- ① 신행정론은 적실성, 참여, 변화, 가치, 사회적 형평성 등에 기초한 행정의 독자적 주체성을 강조한다.
- ② 뉴거버넌스론은 계층제를 제외하고 시장과 네트워크를 조합한 방식을 활용하여 공공문제를 해결한다.
- ③ 신공공관리론은 공공서비스 제공에 대한 민간부문의 적극적인 역할 분담 및 정부와 민간부문의 협력적 활동을 강조한다.
- ④ 신공공서비스론은 신공공관리론의 오류에 대한 반작용으로 대두되었으며, 주로 민주적 시민이론, 조직인본주의와 담론이론 등에 기초하고 있다.

KEY '~제외하고'라는 표현이 뉴거버넌스와 어울리나?

12. 개념과 개념 설명

1. 제도적 책임성이란 공무원이 전문가로서의 직업윤리와 책임감에 기초해서 자발적인 재량을 발휘해 확보되는 행정책임을 의미한다. (×)

KEY 개념(제도적 책임성) - 개념설명(자율적 책임성)



최신기술문제

1 민원에 대한 설명으로 옳지 않은 것은? (16-사회복지9급)

- ① 복합민원은 5세대 이상의 공동이해와 관련하여 5명 이상이 연명으로 제출하는 민원이다.
- ② 고충민원은 행정기관 등의 위법·부당하거나 소극적인 처분 및 불합리한 행정제도로 인하여 국민의 권리를 침해하거나 국민에게 불편 또는 부담을 주는 사항에 관한 민원이다.
- ③ 질의민원은 법령·제도·절차 등 행정업무에 관하여 행정기관의 설명이나 해석을 요구하는 민원이다.
- ④ 건의민원은 행정제도 및 운영의 개선을 요구하는 민원이다.

※ 문제해설 ※

- ① × : 다수인관련민원에 대한 설명이다. 복합민원은 하나의 민원 목적을 실현하기 위하여 관계법령 등에 따라 여러 관계기관의 인가·허가·승인·추천·협의 또는 확인 등을 거쳐 처리되는 법정민원이다.

KEY 개념과 개념의 설명을 연결하는 문제의 오답화 (① A - e ② B - b ③ C - c ④ D - d)

정답 ①

2 행정개혁의 접근방법에 대한 설명으로 옳지 않은 것은? (15-국가9급)

- ① 사업(산출)중심적 접근방법은 행정활동의 목표를 개선하고 서비스의 양과 질을 개선하려는 접근방법으로 분권화의 확대, 권한 재조정, 명령계통 수정 등에 관심을 갖는다.
- ② 과정적 접근방법은 행정체제의 과정 또는 일의 흐름을 개선하려는 접근방법이다.
- ③ 행태적 접근방법의 하나인 조직발전(OD : Organizational Development)은 의식적인 개입을 통해서 조직 전체의 임무 수행을 효율화하려는 계획적이고 지속적인 개혁활동이다.
- ④ 문화론적 접근방법은 행정문화를 개혁함으로써 행정체제의 보다 근본적이고 장기적인 개혁을 성취하려는 접근방법이다.

※ 문제해설 ※

- ① × : 사업(산출)중심적 접근방법은 행정활동의 목표를 개선하고 서비스의 양과 질을 개선하려는 접근방법이다. 하지만 분권화의 확대, 권한 재조정, 명령계통 수정 등은 구조적 접근방법에 대한 설명이다. 구조적 접근방법은 기능중복의 제거, 책임의 재규정, 분권화의 확대, 의사전달체제의 수정 등을 목표로 삼는다.

KEY 사업중심접근법과 구조적접근법의 mismatch

정답 ①

3 다음 중 복잡성 과학에서 사용되는 개념들에 대한 설명으로 가장 잘못된 것은? (16-해경간부)

- ① 적응(Adaptation) : 하나의 생물유기체가 변화하는 환경에 적합(fit)하게 되는 계속적 과정으로서 복잡 적응시스템은 시스템을 구성하고 있는 행위자들의 상호작용 규칙을 바꿈으로써 적응능력을 제고한다.
- ② 자기조직화(Self-organization) : 외부의 의도적인 간섭 없이 복잡계의 프로세스에 의해 새로 창발하는 구조·패턴·특성 같은 질서를 만들어 내는 것이다.
- ③ 클락웨어(Clockware) : 실험, 시행착오, 리스크테이킹, 행위자의 자율성을 포함하는 프로세스이다.
- ④ 혼돈(Chaos) : 무질서하고 예측하기 어려운 것으로 보이는 어떤 유형의 시스템 행태가 사실은 결정론적이며, 어떤 숨겨진 질서인 것을 의미한다.

KEY 상대개념의 오답화 (클락웨어-기계,선형 vs 스웜웨어-복잡,비선형) (① A, ② A, ③ B-a, ④ A) 개념과 그 설명을 연결하는 문제는 설명내용은 대체로 틀리지 않고 다른 개념과 연결시킨다. Clock(시계)라는 단어가 복잡성 과학과 어울리는 단어인가?

4 조직목표의 모호성에 대한 설명 중 가장 옳지 않은 것은? (16-서울7급)

- ① 사명 이해 모호성(mission comprehension ambiguity)은 목표가 모호해 조직원이 어떤 조직의 사명을 이해하고 설명하고 의사소통하는 과정에서 자신의 업무가 무엇인지를 각자 다르게 이해하는 것을 의미한다.
- ② 지시적 모호성(directive ambiguity)은 어떤 조직의 사명이나 일반적 목표들을 그 사명을 달성하기 위한 구체적 행동지침으로 전환하는 데 발생하는 다양하고 경쟁적인 해석의 정도를 의미한다.
- ③ 평가적 모호성(evaluative ambiguity)은 다수의 조직목표 중 우선순위를 선정하고 평가하는 데 발생하는 경쟁적 해석의 정도를 의미한다.
- ④ 목표 모호성은 공공조직과 기업조직 모두에서 발견되지만 공공조직의 목표는 기업조직의 목표보다 일반적으로 더 추상적이다.

KEY 개념과 개념의 설명을 연결하는 문제의 오답화 (① A - e ② B - b ③ C - c ④ D - d)

5 Diesing이 말하는 합리성의 유형에 관한 설명으로 옳지 않은 것은? (16-경찰간부)

- ① 기술적 합리성이란 경쟁상태에 있는 목표를 어떻게 비교하고 선택할 것인가의 합리성을 의미한다.
- ② 법적 합리성이란 대안의 합법성을 나타내는 것으로서, 보편성과 공식적 질서를 통해 예측가능성을 높이는 합리성을 의미한다.
- ③ Diesing은 정치적 합리성을 의사결정구조의 합리성과 동일시하고, 정책결정에 있어 가장 비중이 크다고 보았다.
- ④ 사회적 합리성이란 사회구성원 간의 조정과 조화된 통합성을 의미하며, 이는 Diesing의 합리성 유형 중 목표·수단 분석 등으로 설명되지 않는 가장 비합리적인 유형에 해당한다.

KEY 개념과 개념의 설명을 연결하는 문제의 오답화 (① A - e ② B - b ③ C - c ④ D - d)

6 정책문제의 구조화기법에 관한 설명으로 옳지 않은 것은? (16-경찰간부)

- ① 계층분석이란 문제에 대한 간접적이고 불확실한 원인에서 직접적이고 확실한 원인을 차례차례 계층적으로 확인해 나가는 기법이다.
- ② 분류분석이란 정책문제의 존속기간 및 형성과정을 파악하기 위해 사용하는 방법으로, 대표적으로 포화표본추출기법이 사용된다.
- ③ 유추분석이란 유사문제에 대한 비교와 유추를 통해 특정 문제를 명확하게 정의하는 기법이다.
- ④ 경계분석이란 문제의 경계를 설정함으로써 문제의 위치 및 범위 등을 명확히 하여 문제의 주요국면을 간파하는 일이 없도록 하기 위한 기법이다.

※ 문제해설 ※

- ② × : 경계분석에 대한 설명이다.

KEY 개념과 개념설명의 문제 오답화 (개념과 개념설명 자체는 맞는 내용이되, 연결을 틀리게 한다. A개념-B개념설명)

정답 ②

7 루빈(Rubin)의 '실시간 예산운영(Real Time Budgeting)' 모형에 대한 설명으로 옳지 않은 것은? (16 지방7급)

- ① 세입 흐름에서 의사결정 - '누가, 얼마만큼 부담할 것인가'에 관한 의사결정으로 의사결정의 흐름 속에는 설득의 정치가 내재해 있다.
- ② 세출 흐름에서 의사결정 - '누구에게 배분할 것인가'에 관한 의사결정으로서 선택의 정치로 특징지어지며, 참여자들은 지출의 우선순위가 재조정되기를 바라거나 현재의 우선순위를 고수하려고 노력한다.
- ③ 예산 균형 흐름에서 의사결정 - '예산 균형을 어떻게 정의할 것인가'에 관한 의사결정으로 제약조건의 정치라는 성격을 지니며, 예산균형의 결정은 근본적으로 정부의 범위 및 역할에 대한 결정과 연계되어 있다.
- ④ 예산 과정 흐름에서 의사결정 - '계획된 대로 수행할 수 있는가'에 대한 의사결정으로 기술적 성격이 강하고 책임성의 정치라는 특성을 지니며, 예산계획에 따른 집행과 수정 및 일탈의 허용 범위에 대한 문제가 중요하다.

※ 문제해설 ※

- ④ × : 예산 과정 흐름에서 의사결정이 아닌 예산 집행 흐름에서 의사결정에 해당한다.

KEY 개념-개념설명의 오답화 (개념설명의 내용은 대부분 옳은 내용이다. 다만 개념설명과 다른 내용의 개념과 매칭시켜 놓은 경우가 많다. A개념- B개념 설명)

정답 ④

13. 장점 vs 단점, 문제점 vs 해결책

1. BTO는 민간의 수요위험을 배제한다. (×) → Operate 방식은 민간투자업체가 최종 수요자에게 사용료를 받아 공공시설을 운영하므로, 수요 부족시 일차적으로 민간투자업체가 수요위험을 부담하게 된다.

KEY 정반대의 내용으로 오답화한다. 단점을 장점으로 쓰거나, 문제점을 해결책으로 쓰기도 한다.

2. 지방자치단체의 기관대립형(기관분리형)은 집행부와 의회의 기구가 병존함에 따라 비효율성을 줄일 수 있다는 장점이 있다. (×) → 기관대립형은 집행부와 의회의 갈등으로 비효율성을 야기할 수 있다는 단점이 있다.

KEY 정반대의 내용으로 오답화한다. 단점을 장점으로 쓰거나, 문제점을 해결책으로 쓰기도 한다.

3. 중앙인사기관 유형 중 독립합의형 인사기관은 인사행정의 책임소재를 명확히 할 수 있다. (×) → 복수의 구성원으로 구성되어 오히려 인사행정의 책임소재를 명확히 할 수 없다는 단점이 있다.

KEY 정반대의 내용으로 오답화한다. 단점을 장점으로 쓰거나, 문제점을 해결책으로 쓰기도 한다.

4. 평정자가 최근에 일어난 일에 더 많은 영향을 받음으로써 평정상의 오류를 범할 수 있으며, 최근 결과에 의한 오류는 중요사건기록법에서 비교적 많이 나타난다. (×) → 중요사건기록법은 근접오류를 방지하기 위한 방법이다.

KEY 정반대의 내용으로 오답화한다. 단점을 장점으로 쓰거나, 문제점을 해결책으로 쓰기도 한다.



최신기술문제

- 1 다음 중 국가의 재정지출을 조세수입에 의해 충당하는 경우의 장점과 단점에 대한 설명으로 옳지 않은 것은? (16-국회8급)

- ① 현 세대의 의사결정에 대한 재정부담이 미래세대로 전가되지 않는다.
- ② 납세자인 국민들은 정부 지출을 통제하기 어렵고 성과에 대한 직접적인 책임을 요구하기 어렵다.
- ③ 조세를 통해 투자된 자본시설은 대가를 지불하지 않는 자유재(free goods)로 인식돼 과대 수요 혹은 과다 지출되는 비효율성 문제가 발생한다.
- ④ 과세의 대상과 세율을 결정하는 법적 절차가 복잡하고 시간이 많이 소요되기 때문에 경직적이다.

KEY 정반대의 내용으로 오답화한다. 단점을 장점으로 쓰거나, 문제점을 해결책으로 쓰기도 한다. 특히 답이 되는 단어가 보였으면 좋겠다.

2 다음 중 계급제에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은? (16-서울7급)

- ① 계급제는 개인의 자격, 능력, 학벌 등에 의해 분류된 계급에 따라 직무가 부여되는 제도이다.
- ② 계급제는 정치적 민주화가 꽃을 피우기 훨씬 전부터 국가체제를 유지하기 위한 공직 분류 체계의 기본 틀로 형성되었다.
- ③ 사회의 수평적 분화가 이루어지고 산업사회가 고도화됨에 따라 많은 나라가 계급제의 골격을 유지하면서 직위분류제를 도입하고 있다.
- ④ 계급제는 직위분류제에 비해 분류 구조와 보수 체계가 복잡하고 융통성이 적어 그 활용성이 떨어진다는 단점이 있다.

KEY 정반대의 내용으로 오답화한다. 단점을 장점으로 쓰거나, 문제점을 해결책으로 쓰기도 한다.