

# 행정학개론

해설위원 : 김덕관 교수

본 문서 내용의 소유권 및 판권은 (주)윌비스고시학원에 있습니다. 무단복사 판매시 저작권법에 의거 경고조치 없이 고발하여 민·형사상 책임을 지게 됩니다.

## 〈총평〉

이번 시험은 9급 행정학의 가장 전형적인 문제조합 및 난이도로 출제되었습니다. 문제 하나하나가 쉬운 내용은 아니지만 기존 기출문제에서 워낙 똑같은 것들 위주로 17문제가 출제됐기 때문에 기출문제집을 충실하게 회독한 분들은 수월하게 85점 이상 맞았을 겁니다.

여기서 6번 “정부 부처 형태(정부부처형)” 공기업을 고르는 문제는 생소하지만 그동안 같이 공부한 내용으로 풀 수 있었던 내용이기 때문에 이 문제까지 맞추고 90점 이상이 나와야 고득점이라고 할 수 있습니다.

역시 생소한 문제로 분류한 5번은 “명시” 여부를 물어본 「국가공무원법」 제1조와 「공무원 헌장」 중에서는 정답을 고르기 어려우나, 매번 출제되는 ‘신공공서비스론’과 ‘실체설 vs. 과정설’ 논의는 소개할 수 있어야 합니다.

100점 방지용 문제로는 10번이 출제된 것으로 보입니다. 지방선거 제도의 변천사는 거의 출제되지 않는 주제이기 때문에 과거의 변화까지 다 공부하는 것은 현실적으로 불가능합니다(물론 ‘정당공천제’가 포함된 선지는 기출문제집에 있는 내용이기 때문에 소개했어야 합니다). 이 문제 때문에 공부범위를 밀도 끝도 없이 넓히면 다음 시험에서 점수 떨어집니다.

기출문제집에 있는 문제 공부만으로도 해결할 수 있는 문제가 17개인 시험에서 75점 이하의 점수가 나온 분들은 앞으로 기출문제집 회독수를 먼저 올려주기 바랍니다. 회독수가 올라가면서 진도별 모의고사 및 요약서 암기를 점차 병행하여 다음 시험을 준비하시기 바랍니다.

올해 아직 한 번의 기회가 더 남았습니다. 휴식을 취하되 여기서 무너지지 말고 정신 똑바로 차리기 바랍니다. 이번 시험 결과를 바탕으로 자신의 과목별/문제유형별/이론별 문제점을 철저히 분석하여 공부의 우선순위를 정하고, 우선순위가 높은 것부터 바로 시작하시기 바랍니다.

## ▶ 출제영역 분포

단원	문제수	단원	문제수
행정학총론	2	재무이론	3
정책이론	4	행정환류	—
조직이론	6	지방자치론	2
인사이론	3		

## ▶ 문제분류 및 실력진단기준

기출문제	17	생소한 문제	2	100점 방지	1
------	----	--------	---	---------	---



실질적인 만점: 95점  
고득점: 90점 이상  
분발대상: 75점 이하

## 문 1. 정책네트워크에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 정책네트워크의 참여자는 정부뿐만 아니라 민간부문까지 포함한다.
- ② 정책공동체(policy community)에 비해서 이슈네트워크(issue network)는 제한된 행위자들이 정책과정에 참여하며 경계의 개방성이 낮은 특성이 있다.
- ③ 헤클로(Heclo)는 하위정부모형을 비판적으로 검토하면서 정책이슈를 중심으로 유동적이며 개방적인 참여자들 간의 상호작용 현상을 묘사하기 위한 대안적 모형을 제안하였다.
- ④ 하위정부(sub-government)는 선출직 의원, 정부관료, 그리고 이익집단의 역할에 초점을 맞춘다.

[기출문제] 중요도 A, 난이도 중

〈암기용 해설〉

② 정책공동체(policy community)에 비해서 이슈네트워크(issue network)는 제한된 행위자들이 정책과정에 참여하며 경계의 개방성이 낮은 특성이 있다.

▶ 개방성: 정책공동체 < 이슈네트워크

〈이해용 해설〉

① (○) 정책네트워크는 정부뿐만 아니라 정책을 둘러싼 민간부문의 다양한 참여자들이 상호작용하는 네트워크이다.

② (X) 이슈네트워크에 비해서 정책공동체는 제한된 행위자들이 정책과정에 참여하며 경계의 개방성이 낮은 특성이 있다. 정책네트워크의 유형 중 이슈네트워크는 참여자가 가장 광범위하고 개방성이 가장 높다.

③ (○) 헤클로(Heclo)는 하위정부모형을 비판적으로 검토하면서 정책이슈를 중심으로 유동적이며 개방적인 참여자들 간의 상호작용 현상을 묘사하기 위한 대안적 모형으로 이슈네트워크를 제안하였다.

④ (○) 하위정부모형은 선출직 의원, 정부관료, 이익집단이 강력한 동맹을 형성하여 서로에게 이익이 되는 방향으로 정책을 결정하는 정책네트워크 유형이다.

〈관련 기출문제〉

[기출문제집 424번(2016 국가9급)]

정책커뮤니티와 이슈네트워크를 비교한 것으로 옳지 않은 것은?

② 참여자 수와 관련하여 정책커뮤니티는 극히 제한적이며 의식적으로 일부집단의 참여를 배제하기도 하나, 이슈네트워크는 개방적이며 다양한 행위자들이 참여한다.

## 문 2. 「책임운영기관의 설치·운영에 관한 법률」상 책임운영기관에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 책임운영기관은 기관장에게 재정상의 자율성을 부여하고 그 운영성과에 대해 책임을 지도록 하는 행정기관의 특성을 갖는다.
- ② 소속책임운영기관에 두는 공무원의 총 정원 한도는 총리령으로 정하며, 이 경우 고위공무원단에 속하는 공무원의 정원은 부령으로 정한다.
- ③ 소속책임운영기관 소속 공무원의 임용시험은 기관장이 실시함을 원칙으로 한다.
- ④ 기관장의 근무기간은 5년의 범위에서 소속중앙행정기관의 장이 정하되, 최소한 2년 이상으로 하여야 한다.

[기출문제] 중요도 A, 난이도 중

〈암기용 해설〉

② 소속책임운영기관에 두는 공무원의 총 정원 한도는 총리령으로 정하며, 이 경우 고위공무원단에 속하는 공무원의 정원은 부령으로 정한다.

▶ 총 정원: 대통령령

〈이해용 해설〉

② (X) 소속책임운영기관의 공무원 총 정원 한도는 대통령령으로 정한다.

〈관련 기출문제〉

[기출문제집 876번(2017 국회8급)]

다음 중 책임운영기관에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

② 책임운영기관의 총정원 한도는 대통령령으로 정하고 종류별·계급별 정원은 기본운영규정으로 정한다.

[기출문제집 876번(2013 국회9급)]

현재 정부가 운영 중인 책임운영기관에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- 조직이나 정원 운영이 신속적이기 때문에 총정원은 행정안전부령으로 정한다.

## 문 3. 「지방자치법」상 주민참여 수단에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 지방자치단체의 장은 주민에게 과도한 부담을 주거나 중대한 영향을 미치는 지방자치단체의 주요 결정사항 등에 대하여 주민투표에 부칠 수 있다.
- ② 19세 이상의 주민은 그 지방자치단체와 그 장의 권한에 속하는 사무의 처리가 법령에 위반되거나 공익을 현저히 해친다고 인정되면 감사를 청구할 수 있다.
- ③ 주민은 그 지방자치단체의 장을 소환할 권리는 갖지만, 비례대표 지방의회의원을 소환할 권리를 가지고 있지는 못하다.
- ④ 주민은 행정기구를 설치하거나 변경하는 것에 관한 사항이나 공공시설의 설치를 반대하는 사항의 조례를 제정하거나 개정하거나 폐지할 것을 청구할 수 있다.

[기술문제] 중요도 A, 난이도 중

&lt;암기용 해설&gt;

④ 주민은 행정기구를 설치하거나 변경하는 것에 관한 사항이나 공공시설의 설치를 반대하는 사항의 조례를 제정하거나 개정하거나 폐지할 것을 청구할 수 있다.

▶ 조례 제정 및 개폐 청구 제외대상: 주민은 행정기구를 설치하거나 변경하는 것에 관한 사항이나 공공시설의 설치를 반대하는 사항

&lt;이해용 해설&gt;

④ (X) 주민은 행정기구를 설치하거나 변경하는 것에 관한 사항이나 공공시설의 설치를 반대하는 사항, 법령을 위반하는 사항, 지방세·사용료·수수료·부담금의 부과·징수 또는 감면에 관한 사항에 대해서는 조례 제정 및 개폐 청구를 할 수 없다.

&lt;관련 기술문제&gt;

[기술문제집 1948번(2016 국가7급)]

「지방자치법」상 주민에 의한 조례의 제정 및 개폐 청구대상에 포함되지 않는 것만을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 지방세의 부과·징수에 관한 사항
- ㄴ. 행정기구를 설치하거나 변경하는 것에 관한 사항
- ㄷ. 공공시설의 설치를 반대하는 사항

## 문 4. 나카무라(Nakamura)와 스몰우드(Smallwood)의 정책결정자와 정책집행자의 관계 유형 중 다음 설명에 해당하는 것은?

- 정책집행자는 공식적 정책결정자로 하여금 자신이 결정한 정책목표를 받아들이도록 설득 또는 강제할 수 있다.
- 정책집행자는 목표를 달성하기 위한 수단을 획득하기 위해 정책결정자와 협상한다.
- 미국 FBI의 국장직을 수행했던 후버(Hoover) 국장이 대표적인 예이다.

- ① 지시적 위임형                      ② 협상형
- ③ 재량적 실험가형                ④ 관료적 기업가형

[기술문제] 중요도 B, 난이도 상

&lt;Tip&gt;

‘협상’이라는 단어로 구분하면 안 된다고 강의 때마다 말했던 내용이지? 정책집행자가 ‘무엇’부터 결정할 수 있는지로 구분해야 합니다. 이 모형은 ‘정책목표’부터 정책집행자가 정하니 관료적 기업가형입니다.

&lt;암기용 해설&gt;

④ 관료적 기업가형: 정책집행자가 정책목표를 정함

&lt;이해용 해설&gt;

④ 정책집행자가 자신의 정책목표를 결정하고, 공식적 정책결정자로 하여금 자신의 정한 정책목표를 받아들이도록 하고 이를 달성하기 위한 수단을 요구하는 모형은 관료적 기업가형이다.

&lt;관련 기술문제&gt;

[기술문제집 609번(2006 국가9급)]

정책집행유형에 있어 ‘관료적 기업가(bureaucratic entrepreneur)’형에 대한 다음 설명 중 옳은 것을 모두 묶은 것은?

- ㄱ. 정책집행자 자신이 정책목표를 정하고 이 목표가 채택되도록 설득한다.
- ㄴ. 정책집행자는 자신의 정책목표달성에 필요한 수단들을 확보하기 위해 정책결정자와 협상한다.
- ㄷ. 정책집행자는 자신의 정책목표달성에 필요한 능력을 보유하고 있다.

## 문 5. 공익에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 「국가공무원법」은 제1조에서 공무원은 국민 전체의 봉사자로서 공익을 추구해야 함을 명시하고 있다.
- ② 「공무원 헌장」은 공무원이 실천해야 하는 가치로 공익을 명시하고 있다.
- ③ 신공공서비스론에서는 공익을 행정의 목적이 아닌 부산물로 보아야 한다는 점을 강조한다.
- ④ 공익에 대한 실체설에서는 공익을 사익 간 타협 또는 집단 간 상호작용의 산물로 본다.

[생소한 문제] 중요도 C, 난이도 상

&lt;Tip&gt;

「국가공무원법」 제1조는 ‘국가공무원에게 국민 전체의 봉사자로서 행정의 민주적이며 능률적인 운영을 기하게 하는 것을 목적으로 한다’고 규정하고 있습니다. 이 문제의 선지 ①은 제1조에 ‘공익을 추구해야 함’이 “명시되어 있지 않다”는 이유로 틀리다고 출제된 것인데, 이런 선지는 현실적으로 대비 불가능하니 신경 쓰지 않아도 됩니다.

&lt;암기용 해설&gt;

① 「국가공무원법」은 제1조에서 공무원은 국민 전체의 봉사자로서 공익을 추구해야 함을 명시하고 있다.

▶ 공익 추구를 명시하고 있지 않음

③ 신공공서비스론에서는 공익을 행정의 목적이 아닌 부산물로 보아야 한다는 점을 강조한다.

▶ 신공공서비스론의 공익: 행정의 목적

④ 공익에 대한 실체설에서는 공익을 사익 간 타협 또는 집단 간 상호작용의 산물로 본다.

▶ 과정설

&lt;이해용 해설&gt;

① (X) 「국가공무원법」 제1조는 ‘국가공무원에게 국민 전체의 봉사자로서 행정의 민주적이며 능률적인 운영을 기하게 하는 것을 목적으로 한다’고 규정하고 있고, ‘공익을 추구해야 함’을 명시하고 있지는 않다.

③ (X) 신공공서비스론은 시민들의 담론으로 통해 공익을 창출하고 행정은 이를 위해 적극적으로 봉사하는 것이라고 보는 이론으로, 이 이론에서 공익은 행정의 부산물이 아니라 목적 그 자체이다.

④ (X) 공익을 사익 간 타협 또는 집단 간 상호작용의 산물로 보는 입장은 공익에 대한 과정설이다. 실체설은 공익을 모든 사익을 초월하는 절대적인 가치로 본다.

## 문 6.공공서비스의 공급 주체 중 정부 부처 형태의 공기업에 해당하는 것은?

- ① 한국철도공사
- ② 한국소비자원
- ③ 국립중앙극장
- ④ 한국연구재단

[생소한 문제] 중요도 C, 난이도 상

&lt;Tip&gt;

그동안 출제된 적이 없는 생소한 문제이지만 대처는 가능한 문제였습니다. 국립중앙극장은 책임운영기관의 가장 대표적인 예라고 강의에서 들었을 겁니다. 그리고 책임운영기관은 ‘일반적인 공기업’과는 다른 정부기관이지만 ‘정부부처형(정부기업형) 공기업’과는 성격이 같다고 항상 강조했던 내용입니다. 국립중앙극장이 책임운영기관이라는 것이 생각나지 않았다면 어쩔 수 없지만, 책임운영기관은 ‘정부부처형(정부기업형) 공기업’과 성격이 같다는 점을 알고 있었을 겁니다.

&lt;암기용 해설&gt;

③ 국립중앙극장: 책임운영기관 ⇔ 정부부처형(정부기업형) 공기업과 성격이 같음

&lt;이해용 해설&gt;

③ 국립중앙극장은 책임운영기관이다. 책임운영기관은 법인인 ‘일반적인 공기업’과는 다른 형태의 정부기관이지만 ‘정부부처형(정부기업형) 공기업’과는 성격이 같다.

## 문 7. 앨리슨(Allison) 모형에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 합리적 행위자 모형에서는 국가전체의 이익과 국가목표 추구를 위해서 개인의 이익을 고려하지 않는 것을 경계하며 국가가 단일적인 결정자임을 부정한다.
- ② 조직과정모형에서 조직은 불확실성을 회피하기 위하여 정책결정을 할 때 표준운영절차(SOP)나 프로그램 목록(program repertory)에 의존하지 않는다.
- ③ 관료정치모형은 여러 다양한 문제에 관심을 갖는 다수의 행위자를 상정하며 이들의 목표는 일관되지 않는다.
- ④ 외교안보문제 분석에 있어서 설명력을 높이기 위한 대안적 모형으로 조직과정모형을 고려하지는 않는다.

[기출문제] 중요도 A, 난이도 중

&lt;암기용 해설&gt;

① 합리적 행위자 모형에서는 국가전체의 이익과 국가목표 추구를 위해서 개인의 이익을 고려하지 않는 것을 경계하며 국가가 단일적인 결정자임을 부정한다.

▶ 합리적 행위자 모형: 국가는 단일한 합리적 결정자 ⇨ 개인의 이익이 아닌 국가전체 목표의 극대화 추구

② 조직과정모형에서 조직은 불확실성을 회피하기 위하여 정책 결정을 할 때 표준운영절차(SOP)나 프로그램 목록(program repertory)에 의존하지 않는다.

▶ 조직과정모형: 표준운영절차나 프로그램 목록에 의한 정책 결정

④ 외교안보문제 분석에 있어서 설명력을 높이기 위한 대안적 모형으로 조직과정모형을 고려하지는 않는다.

▶ 세 가지 모형으로 모두 분석 가능

&lt;이해용 해설&gt;

① (X) 합리적 행위자 모형은 국가는 단일한 합리적 결정자이며, 국가는 개인의 이익을 고려하지 않고 국가전체의 이익과 국가목표를 극대화하는 선택을 한다고 본다.

② (X) 조직과정모형은 하위조직들의 표준운영절차(SOP)나 프로그램 목록(program repertory)에 따라 정책이 결정된다고 본다.

③ (O) 관료정치모형은 독립된 재량권을 가진 개개인이 각자의 목표를 추구하며 정책결정에 참여한다고 본다.

④ (X) 앨리슨 모형은 어떤 현상을 설명하는 세 가지 모형을 제시한 것일 뿐, 현상에 따라 세 가지 모형 중 어느 하나를 배제하지는 않는다.

&lt;관련 기출문제&gt;

[기출문제집 578번(2015 해경간부)]

정책결정 또는 정책변동을 설명하는 모형에 대한 다음의 설명 중에서 가장 옳지 않은 것은?

- 앨리슨(Allison)의 모형에서 조직전체의 목표를 중시하는 의사결정은 관료정치모형(모형Ⅲ)에서 나타난다.

[기출문제집 579번(2013 국가9급)]

앨리슨(Allison)의 정책결정모형 중 Model II(조직과정모형)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

③ 정책결정은 SOP에 의해 프로그램 목록에서 대안을 추출한다.

[기출문제집 577번(2015 국가9급)]

앨리슨(G.Allison)의 세 가지 의사결정모형에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

③ 실제 정책결정과정에서는 어느 하나의 모형이 아니라 3가지 모형이 모두 적용될 수 있다.

## 문 8. 정부규제에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고르면?

ㄱ. 포지티브(positive) 규제가 네거티브(negative) 규제보다 자율성을 더 보장해준다.

ㄴ. 환경규제와 산업재해규제는 사회규제의 성격이 강하다.

ㄷ. 공동규제는 정부로부터 위임을 받은 민간집단에 의해 이뤄지는 규제를 의미한다.

ㄹ. 수단규제는 정부의 목표를 달성하기 위해 필요한 기술이나 행위에 대해 사전적으로 규제하는 것을 의미한다.

- ① ㄱ, ㄴ
- ② ㄷ, ㄹ
- ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ
- ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ

[기출문제] 중요도 B, 난이도 하

&lt;암기용 해설&gt;

ㄱ. 포지티브(positive) 규제가 네거티브(negative) 규제보다 자율성을 더 보장해준다.

▶ 자율성: 포지티브 규제 < 네거티브 규제

&lt;이해용 해설&gt;

ㄱ (X) 포지티브 규제는 원칙적으로 금지하고 예외적으로만 허용하는 규제이기 때문에 규제의 범위가 넓고 규제대상의 자율성이 작다. 이에 비해 네거티브 규제는 원칙적으로 허용하고 예외적으로만 금지하는 규제이기 때문에 규제의 범위가 좁고 규제대상의 자율성이 크다.

&lt;관련 기출문제&gt;

[기출문제집 331번(2018 지방9급)]

규제의 유형에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

③ 포지티브 규제는 네거티브 규제보다 피규제자의 자율성을 더 보장한다.

[기출문제집 321번(2004 국회8급)]

사회적 규제에 관한 다음 설명 중 옳지 않은 것은?

① 환경규제는 사회적 규제의 하나이다.

④ 인간의 생명과 건강에 대한 위험이 증가하고 있기 때문에 사회적 규제의 중요성이 강조되고 있다.

## 문 9. 「정부업무평가 기본법」상 정책평가제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 지방자치단체의 장은 정부업무평가시행계획에 기초하여 자체평가계획을 매년 수립하여야 한다.

② 국무총리는 2 이상의 중앙행정기관 관련 시책, 주요 현안시책, 혁신관리 및 대통령령이 정하는 대상부문에 대하여 특정평가를 실시하고, 그 결과를 공개하여야 한다.

③ 중앙행정기관 또는 지방자치단체의 소속기관이 행하는 정책은 정부업무평가의 대상에 포함된다.

④ 정부업무평가위원회는 위원장 1인과 14인 이내의 위원으로 구성한다.

[기출문제] 중요도 B, 난이도 중

&lt;암기용 해설&gt;

④ 정부업무평가위원회는 위원장 1인과 14인 이내의 위원으로 구성한다.

▶ 위원장 2인 포함 15인 이내의 위원

&lt;이해용 해설&gt;

④ (X) 정부업무평가위원회는 국무총리 소속으로 위원장 2인 포함 15인 이내의 위원으로 구성된다.

&lt;관련 기출문제&gt;

[기출문제집 692번(2013 국회8급)]

다음 중 「정부업무평가 기본법」에서 규정하고 있는 내용으로 옳은 것은?

③ 정부업무평가의 실시와 평가기반의 구축을 체계적·효율적으로 추진하기 위하여 국무총리 소속하에 정부업무평가위원회를 두며, 위원회는 위원장 2인을 포함한 15인 이내의 위원으로 구성한다.

## 문 10. 지방선거에 대한 설명으로 옳은 것은?

① 이승만 정부에서 처음으로 사임면 의회위원을 뽑는 지방선거가 실시되었다.

② 박정희 정부부터 노태우 정부 시기까지는 지방선거가 실시되지 않았다.

③ 지방자치단체장과 지방의회의원을 동시에 뽑는 선거는 김대중 정부에서 처음으로 실시되었다.

④ 2010년 지방선거부터 정당공천제가 기초지방의원까지 확대되었지만 많은 문제점이 지적되면서 현재는 실시되지 않고 있다.

[100점 방지] 중요도 없음, 난이도 상

&lt;Tip&gt;

이 문제는 100점 방지를 위해 출제된 문제로 행정학 시험에 거의 출제되지 않는 지방선거 제도와 관련하여 과거 지방선거의 변천사까지 다 암기할 필요는 없습니다. 정당공천제가 현재는 광역자치단체 및 기초자치단체의 단체장 및 지방의회 의원에게 모두 적용된다는 것만 쟁거두면 됩니다.

## &lt;암가용 해설&gt;

- ② 박정희 정부부터 노태우 정부 시기까지는 지방선거가 실시되지 않았다.  
 ▶ 박정희 정부와 전두환 정부에서 지방선거 미실시  
 ③ 지방자치단체장과 지방의회의원을 동시에 뽑는 선거는 김대중 정부에서 처음으로 실시되었다.  
 ▶ 김영삼 정부  
 ④ 2010년 지방선거부터 정당공천제가 기초지방의원까지 확대되었지만 많은 문제점이 지적되면서 현재는 실시되지 않고 있다.  
 ▶ 2006년 지방선거부터 기초지방의원까지 확대, 현재도 마찬가지

## &lt;이해용 해설&gt;

- ① (○), ② (×) 해방 이후 이승만 정부에서 처음으로 지방선거가 실시되었으나, 군사정권인 박정희 정부와 전두환 정부에서는 지방선거가 실시되지 않았다. 이후 노태우 정부부터 다시 지방선거가 실시되었다.  
 ③ (×) 지방자치단체장과 지방의회의원을 동시에 뽑는 전국동시지방선거는 김영삼 정부에서 처음으로 실시되었다.  
 ④ (×) 2006년 지방선거부터 정당공천제가 광역자치단체의 단체장 및 지방의회 의원, 그리고 기초자치단체의 단체장 및 지방의회 의원까지 확대되었고 현재도 마찬가지이다.

## 문 11. 다음 설명에 해당하는 조직의 인간관은?

- 인간을 자신의 이익을 극대화하기 위해 행동하는 존재로 본다.  
 ○ 인간은 조직에 의해 통제·동기화되는 수동적 존재이며, 조직은 인간의 감정과 같은 주관적 요소를 통제할 수 있도록 설계해야 한다. ○ 인간을 자신의 이익을 극대화하기 위해 행동하는 존재로 본다.  
 ○ 인간은 조직에 의해 통제·동기화되는 수동적 존재이며, 조직은 인간의 감정과 같은 주관적 요소를 통제할 수 있도록 설계해야 한다.

- ① 합리적·경제적 인간관                      ② 사회적 인간관  
 ③ 자아실현적 인간관                      ④ 복잡한 인간관

## [기출문제] 중요도 B, 난이도 하

## &lt;암가용 해설&gt;

- ① 합리적·경제적 인간관: 자신의 이익을 극대화하는 인간 가정

## &lt;이해용 해설&gt;

- ① 자신의 이익을 극대화하는 인간을 가정하는 것은 합리적·경제적 인간관이다. 이에 따르면 조직 내 인간은 이익이 주어지는 경우에만 일을 하는 수동적인 존재이다.

## &lt;관련 기출문제&gt;

[기출문제집 695번(2010 서울7급)]

- 고전적 조직이론들이 갖고 있는 특징에 대한 설명으로 가장 부적합한 것은?  
 ② 조직의 구성원들은 합리적인 경제적 원리에 따라서 행동하지 못한다고 가정한다.  
 ④ 조직이 합법적 규칙과 권위에 기초할 때 개인의 오류 제거가 가능하다고 가정한다.

## 문 12. 근무성적평정에서 나타나기 쉬운 집중화 경향과 관대화 경향을 시정하기 위한 방법으로 적절한 것은?

- ① 자기평정법                                      ② 목표관리제 평정법  
 ③ 중요사건기록법                                ④ 강제배분법

## [기출문제] 중요도 A, 난이도 하

## &lt;암가용 해설&gt;

- ④ 강제배분법: 분포상 오류를 원천적으로 방지

## &lt;이해용 해설&gt;

- ④ 관대화·집중화·엄격화 등 분포상 오류를 원천적으로 방지할 수 있는 근무성적평정 방법은 미리 성적분포의 비율을 정해 놓는 강제배분법이다.

## &lt;관련 기출문제&gt;

[기출문제집 1189번(2016 서울9급)]

- 근무성적평정의 오류 중 관대화 경향, 엄격화 경향, 집중화 경향을 방지할 수 있는 방법 중 가장 효과적인 것은?  
 ② 강제배분법

## 문 13. 정부가 동원하는 공공재원에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 조세로 투자된 자본시설은 개인이 대가를 지불하지 않는 것으로 인식되어 과다 수요 혹은 과다 지출되는 비효율성 문제가 발생할 수 있다.  
 ② 수익자부담금은 시장기구와 유사한 매커니즘을 통해 공공서비스의 최적 수준을 지향하여 자원 배분의 효율성을 제고할 수 있다.  
 ③ 국공채는 사회간접자본(SOC) 관련 사업이나 시설로 인해 편익을 얻게 될 경우 후세에도 비용을 분담하기 때문에 세대 간 형평성을 훼손시킨다.  
 ④ 조세의 경우 납세자인 국민들은 정부지출을 통제하고 성과에 대한 직접적인 책임을 요구할 수 있다.

## [기출문제] 중요도 B, 난이도 중

## &lt;암가용 해설&gt;

- ③ 국공채는 사회간접자본(SOC) 관련 사업이나 시설로 인해 편익을 얻게 될 경우 후세에도 비용을 분담하기 때문에 세대 간 형평성을 훼손시킨다.  
 ▶ 공채발행의 장점: 현재세대와 미래세대의 형평한 재원부담

## &lt;이해용 해설&gt;

- ③ (×) 사회간접자본(SOC) 등 현재세대와 미래세대 모두 사용하는 공공시설의 비용을 공채발행으로 충당하면 현재세대와 미래세대 모두 비용을 부담하기 때문에 세대 간 재원부담의 형평성을 증가시킨다.

## &lt;관련 기출문제&gt;

[기출문제집 1403번(2010 지방9급, 2007 경남7급)]

- 자본예산제도에 대한 다음 설명으로 적당하지 않은 것은?  
 ② 조세 형평성 차원에서 응익주의를 실현하여 이용기간·세대간 재원부담의 공평성을 높인다.  
 ③ 공채차입금으로 미래운영비에 충당할 수 있다.

## [기출문제집 1924번(2006 경기9급)]

지방채에 관한 설명 중 옳지 아니한 것은?

- ③ 내용연수가 긴 공공시설의 건설에 소요되는 재원을 조달할 때 주로 사용되므로 세대 간 공평한 부담을 실현할 수 있다.

## 문 14. 정부의 위원회 조직에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 결정에 대한 책임의 공유와 분산이 특징이다.  
 ② 복수인으로 구성된 합의형 조직의 한 형태다.  
 ③ 국민권익위원회는 의사결정의 권한이 없는 자문위원회에 해당된다.  
 ④ 소청심사위원회는 행정관청적 성격을 지닌 행정위원회에 해당된다.

## [기출문제] 중요도 B, 난이도 중

## &lt;암가용 해설&gt;

- ③ 국민권익위원회는 의사결정의 권한이 없는 자문위원회에 해당된다.  
 ▶ 행정위원회

## &lt;이해용 해설&gt;

- ① (○), ② (○) 위원회는 복수의 위원이 합의를 통해 결정하는 합의제 행정기관이다. 결정에 대한 책임도 복수의 위원에게 공유 및 분산되어 있다.  
 ③ (×), ④ (○) 국민권익위원회와 소청심사위원회는 의사결정의 권한 및 집행의 권한을 모두 가지는 행정위원회에 해당된다.

## &lt;관련 기출문제&gt;

[기출문제집 864번(2015 지방9급)]

우리나라 행정기관 소속위원회에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ② 방송통신위원회, 금융위원회, 국민권익위원회는 행정위원회에 해당된다.

## 문 15. 리더십에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 특성론에 대한 비판은 지도자의 자질이 집단의 특성·조직목표·상황에 따라 완전히 달라질 수 있고, 동일한 자질을 갖는 것은 아니며, 반드시 갖춰야 할 보편적인 자질은 없다는 것이다.  
 ② 행태이론에서는 눈에 보이지 않는 능력 등 리더가 갖춘 속성보다 리더가 실제 어떤 행동을 하는가에 초점을 맞춘다.  
 ③ 상황론에서는 리더십을 특정한 맥락 속에서 발휘되는 것으로 파악해, 상황 유형별로 효율적인 리더의 행태를 찾아내기 위한 연구를 수행하였다.  
 ④ 번스(Burns)의 리더십이론에서 거래적 리더십은 카리스마적 리더십을 기반으로 하므로 카리스마적 리더십과 중첩되는 측면이 있다.

[기출문제] 중요도 B, 난이도 중

암기용 해설>

④ 번스(Burns)의 리더십이론에서 거래적 리더십은 카리스마적 리더십을 기반으로 하므로 카리스마적 리더십과 중첩되는 측면이 있다.

▶ 변혁적 리더십

<이해용 해설>

① (○) 리더십에 대한 특성론은 리더의 개인적인 특성(자질)이 리더십의 효과성을 결정한다는 이론이다. 하지만 지도자의 자질이 집단의 특성·조직목표·상황에 따라 완전히 달라질 수 있고, 동일한 자질을 갖는 것은 아니며, 반드시 갖춰야 할 보편적인 자질은 없다는 비판을 받는다.

② (○) 리더십에 대한 행태론은 리더의 행태가 리더십의 효과성을 결정한다는 이론이다. 따라서 리더의 개인적인 특성보다는 리더의 행동에 초점을 맞춰 연구를 수행한다.

③ (○) 리더십에 대한 상황론은 효율적인 리더의 행태는 상황에 따라 달라진다는 이론이다. 따라서 상황 유형별로 효율적인 리더의 행태를 찾기 위한 연구를 수행한다.

④ (X) 번스(Burns) 등이 정리한 리더십 이론에서 카리스마적 리더십을 기반으로 하는 것은 변혁적 리더십이다.

<관련 기출문제>

[기출문제집 966번(2007 서울7급)]

다음 중 변혁적 리더십의 특징에 해당하지 않는 것은?

⑤ 카리스마형 리더십

[기출문제집 964번(2017 서울9급)]

리더십에 대한 다음 설명 중 가장 옳지 않은 것은?

- 변혁적 리더십은 거래적 리더십을 기반으로 하므로 거래적 리더십과 중첩되는 측면이 있다.

문 17. 공무원의 근무방식과 형태에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 유연근무제는 공무원의 근무방식과 형태를 개인·업무기관 특성에 따라 선택할 수 있는 제도이다.
- ② 시간선택제 근무는 통상적인 전일제 근무시간(주 40시간)보다 길거나 짧은 시간을 근무하는 제도이다.
- ③ 탄력근무제는 전일제 근무시간을 지키되 근무시간, 근무일수를 자율 조정할 수 있는 제도이다.
- ④ 원격근무제는 직장 이외의 장소에서 정보통신망을 이용하여 근무하는 제도이다.

[기출문제] 중요도 C, 난이도 하

<암기용 해설>

② 시간선택제 근무는 통상적인 전일제 근무시간(주 40시간)보다 길거나 짧은 시간을 근무하는 제도이다.

▶ 시간선택제의 근무시간: 주 20시간(5시간 내외에서 조정 가능)

<이해용 해설>

② (X) 시간선택제의 근무시간은 통상적인 전일제 근무시간(주 40시간)보다 짧다. 근무시간은 주당 20시간이고, 여기서 5시간 내외에서 조정이 가능하다.

<관련 기출문제>

[기출문제집 1140번(2017 지방7급)]

우리나라의 시간선택제 공무원 제도에 대한 설명으로 옳은 것은?

② 시간선택제채용공무원의 주당 근무시간은 40시간으로 한다.

문 18. 다음 설명에 해당하는 교육훈련 방법은?

서로 모르는 사람 10명 내외로 소집단을 만들어 허심탄회하게 자신의 느낌을 말하고 다른 사람이 자신을 어떻게 생각하는지를 귀담아듣는 방법으로 훈련을 진행하기 위한 전문가의 역할이 요구된다.

- ① 역할연기
- ② 직무순환
- ③ 감수성 훈련
- ④ 프로그래밍 학습

[기출문제] 중요도 B, 난이도 중

<암기용 해설>

③ 감수성 훈련: 참여자 간 상호작용을 통해 대인관계에 대한 이해 향상

<이해용 해설>

③ 참여자 간의 상호작용 과정을 통해 다른 사람이 자신에 대해 어떻게 생각하는지를 파악하여 대인관계에 대한 이해를 향상시키는 교육훈련 방법은 감수성훈련이다.

<관련 기출문제>

[기출문제집 1018번(2005 국가9급)]

훈련의 참가자들이 그들의 태도와 행동을 성찰하고 자신의 행동이 타인에게 미치는 영향을 검토하도록 함으로써 개인의 태도와 행동의 변화를 유도하는 개인적 차원의 조직 발전의 기법은?

④ 감수성훈련

[기출문제] 중요도 A, 난이도 하

<암기용 해설>

④ 브룸(Vroom)의 기대이론에서 수단성(instrumentality)은 특정한 결과에 대한 선호의 강도를 의미한다.

▶ 수단성: 성과(결과)에 대한 보상의 정도

<이해용 해설>

④ (X) 브룸(Vroom)의 기대이론에서 수단성은 특정한 성과(결과)에 대한 보상의 정도를 말한다. 노력이 성과(결과)로 연결되는 정도는 기대치라고 하며, 보상에 대한 선호의 강도를 유인성(유의성)이라고 한다.

<관련 기출문제>

[기출문제집 932번(2007 국회8급)]

다음 중 조직론에서 주장되는 동기이론의 하나인 브룸(V.H.Vroom)의 기대이론에 대한 설명에 해당되지 않는 것은?

① 일정한 노력을 기울이면 근무성과를 가져올 수 있으리라는 가능성에 대한 인간의 주관적인 확률과 관련된 믿음을 기대감이라 한다.

④ 개인이 지각하기에 어떤 특정한 수준의 성과를 달성하면 바람직한 보상이 주어지리라고 믿는 정도를 수단성이라고 한다.

⑤ 어느 개인이 원하는 특정한 보상에 대한 선호의 강도를 유의성이라고 하며, 유의성은 직무상에서 받을 수 있는 보상에 대하여 그 개인이 느끼는 보상의 매력 정도를 의미한다.

## 문 19. 품목별 예산제도에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 지출을 통제하고 공무원들로 하여금 회계적 책임을 쉽게 확보할 수 있는 데 용이하다.
- ② 미국 케네디 행정부의 국방장관인 맥나마라(McNamara)가 국방부에 최초로 도입하였다.
- ③ 거리 청소, 노면 보수 등과 같이 활동 단위를 중심으로 예산자원을 배분한다.
- ④ 능률적인 관리를 위하여 구성원의 참여를 촉진한다는 점에서는 목표에 의한 관리(MBO)와 비슷하다.

[기출문제] 중요도 B, 난이도 중

&lt;암가용 해설&gt;

② 미국 케네디 행정부의 국방장관인 맥나마라(McNamara)가 국방부에 최초로 도입하였다.

▶ 계획예산제도

③ 거리 청소, 노면 보수 등과 같이 활동 단위를 중심으로 예산자원을 배분한다.

▶ 성과주의 예산제도

④ 능률적인 관리를 위하여 구성원의 참여를 촉진한다는 점에서는 목표에 의한 관리(MBO)와 비슷하다.

▶ 영기준 예산제도

&lt;이해용 해설&gt;

① (○) 품목별 예산제도는 구체적인 지출항목에 따라 예산을 분류하는 예산제도로 지출을 통제하고 공무원들로 하여금 회계적 책임을 쉽게 확보할 수 있는 데 용이하다.

② (×) 미국 케네디 행정부의 국방장관인 맥나마라(McNamara)가 국방부에 최초로 도입한 예산제도는 계획예산제도이다.

③ (×) 거리 청소, 노면 보수 등과 같이 활동 단위를 중심으로 예산자원을 배분하는 예산제도는 성과주의 예산제도이다.

④ (×) 능률적인 관리를 위하여 구성원의 참여를 촉진한다는 점에서는 목표에 의한 관리(MBO)와 비슷한 예산제도는 영기준 예산제도이다.

&lt;관련 기출문제&gt;

[기출문제집 1443번(2010 지방9급)]

다음은 여러 예산제도의 장·단점을 서술한 것이다. 옳지 않은 것은?

④ 품목별예산제도는 지출항목을 엄격히 분류하므로 사업성과와 정부생산성을 정확하게 평가할 수 있다.

## 문 20. 예산집행에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 예산의 재배정은 행정부처의 장이 실무부서에게 지출을 할 수 있는 권한을 부여하는 것을 의미한다.
- ② 예산의 전용을 위해서 정부 부처는 미리 국회의 승인을 받아야 한다.
- ③ 예비비는 공무원 인건비 인상을 위한 인건비 충당을 목적으로 사용할 수 없다.
- ④ 사고이월은 집행과정에서 재해 등의 이유로 불가피하게 다음 연도로 이월된 경비를 말한다.

[기출문제] 중요도 A, 난이도 하

&lt;암가용 해설&gt;

② 예산의 전용을 위해서 정부 부처는 미리 국회의 승인을 받아야 한다.

▶ 이용

&lt;이해용 해설&gt;

② (×) 예산의 이용을 위해서는 미리 국회의 승인을 받아야 하지만, 예산의 전용은 국회의 승인을 받지 않아도 된다.

&lt;관련 기출문제&gt;

[기출문제집 1567번(2005 경기9급)]

다음 중 예산의 전용을 설명하고 있는 것은?

② 장·관·항 간의 융통을 의미한다.

③ 사전에 국회의 의결을 얻는 것을 의미한다.

④ 입법과목 간의 융통을 의미한다.