

# 행정학개론

해설위원 : 윤세훈 교수

본 문서 내용의 소유권 및 저작권은 (주)윌비스고시학원에 있습니다. 무단복사 판매시 저작권법에 의거 경고조치 없이 고발하여 민·형사상 책임을 지게 됩니다.

## <총평>

2019년 국가직 9급 행정학은 기존 기출문제만 완벽하게 숙지하였다면 고득점이 가능할 수 있을 정도로 난이도가 높지 않게 출제되었습니다. '문06. 책임운영기관', '문10. 지방선거' 정도가 다소 난이도가 있는 문제인 것으로 보입니다. '문13. 공공재원'은 막상 풀면 쉽게 풀릴 수 있는 문제이고, '문17. 근무방식'은 출제 유력한 문제로 이미 예상된 문제이다.

2019년 국가직 9급 행정학 시험은 여전히 기출문제가 얼마나 중요한지를 보여준 시험입니다. 앞으로도 기출문제의 완벽한 정리를 해나가기를 추천합니다.

총론	1	정책론	4
조직론	6	인사행정론	4
재무행정론	3	환류론·정보화	0
지방자치론	2		

## 문 1. 정책네트워크에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 정책네트워크의 참여자는 정부뿐만 아니라 민간부문까지 포함한다.
- ② 정책공동체(policy community)에 비해서 이슈네트워크(issue network)는 제한된 행위자들이 정책과정에 참여하며 경계의 개방성이 낮은 특성이 있다.
- ③ 헤클로(Heclo)는 하위정부모형을 비판적으로 검토하면서 정책이슈를 중심으로 유동적이며 개방적인 참여자들 간의 상호작용 현상을 묘사하기 위한 대안적 모형을 제안하였다.
- ④ 하위정부(sub-government)는 선출직 의원, 정부관료, 그리고 이익집단의 역할에 초점을 맞춘다.

[정답] ②

[해설]

- ② × : 참여자 수와 관련하여 정책커뮤니티는 극히 제한적이며 의식적으로 일부 집단의 참여를 배제하기도 하나, 이슈네트워크는 개방적이며 다양한 행위자들이 참여한다.
- ③ ○ : 헤클로(Heclo)는 하위정부모형을 비판하며 이슈네트워크를 제안하였다.

## 문 2. 「책임운영기관의 설치·운영에 관한 법률」상 책임운영기관에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 책임운영기관은 기관장에게 재정상의 자율성을 부여하고 그 운영성과에 대해 책임을 지도록 하는 행정기관의 특성을 갖는다.
- ② 소속책임운영기관에 두는 공무원의 총 정원 한도는 총리령으로 정하며, 이 경우 고위공무원단에 속하는 공무원의 정원은 부령으로 정한다.
- ③ 소속책임운영기관 소속 공무원의 임용시험은 기관장이 실시함을 원칙으로 한다.
- ④ 기관장의 근무기간은 5년의 범위에서 소속중앙행정기관의 장이 정하되, 최소한 2년 이상으로 하여야 한다.

[정답] ②

[해설]

- ② × : 기관별 총정원 한도는 대통령령, 종류별·계급별 정원 및 고위공무원단에 속하는 공무원 정원은 총리령 또는 부령, 소속기관의 하부조직의 분장 사무 및 직급별 정원은 기본운영규정으로 정한다.
- ③ ○ : 소속 공무원 임용은 중앙행정기관장이 한다. 다만 소속 공무원의 임용시험은 책임운영기관장이 담당한다.

## 문 3. 「지방자치법」상 주민참여 수단에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 지방자치단체의 장은 주민에게 과도한 부담을 주거나 중대한 영향을 미치는 지방자치단체의 주요 결정사항 등에 대하여 주민투표에 부칠 수 있다.
- ② 19세 이상의 주민은 그 지방자치단체와 그 장의 권한에 속하는 사무의 처리가 법령에 위반되거나 공익을 현저히 해진다고 인정되면 감사를 청구할 수 있다.
- ③ 주민은 그 지방자치단체의 장을 소환할 권리는 갖지만, 비례대표 지방의회의원을 소환할 권리를 가지고 있지는 못하다.
- ④ 주민은 행정기구를 설치하거나 변경하는 것에 관한 사항이나 공공시설의 설치를 반대하는 사항의 조례를 제정하거나 개정하거나 폐지할 것을 청구할 수 있다.

[정답] ④

[해설]

- ④ × : 조례제정개폐청구 제외대상은 다음과 같다.  
1. 법령을 위반하는 사항,  
2. 지방세·사용료·수수료·부담금의 부과·징수 또는 감면에 관한 사항,  
3. 행정기구를 설치하거나 변경하는 것에 관한 사항이나 공공시설의 설치를 반대하는 사항

## 문 4. 나카무라(Nakamura)와 스몰우드(Smallwood)의 정책결정자와 정책집행자의 관계 유형 중 다음 설명에 해당하는 것은?

- 정책집행자는 공식적 정책결정자로 하여금 자신이 결정한 정책목표를 받아들이도록 설득 또는 강제할 수 있다.
- 정책집행자는 목표를 달성하기 위한 수단을 획득하기 위해 정책결정자와 협상한다.
- 미국 FBI의 국장직을 수행했던 후버(Hoover) 국장이 대표적인 예이다.

- ① 지시적 위임형
- ② 협상형
- ③ 재량적 실험가형
- ④ 관료적 기업가형

[정답] ④

[해설]

- ④ ○ : 관료적 기업가형에서 정책집행자는 자신의 정책목표달성에 필요한 수단들을 확보하기 위해 정책결정자와 협상한다.

## 문 5. 공익에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 「국가공무원법」은 제1조에서 공무원은 국민 전체의 봉사자로서 공익을 추구해야 함을 명시하고 있다.
- ② 「공무원 헌장」은 공무원이 실천해야 하는 가치로 공익을 명시하고 있다.
- ③ 신공공서비스론에서는 공익을 행정의 목적이 아닌 부산물로 보아야 한다는 점을 강조한다.
- ④ 공익에 대한 실체설에서는 공익을 사익 간 타협 또는 집단 간 상호작용의 산물로 본다.

[정답] ②

[해설]

- ② ○ : 「공무원 헌장」에 공무원이 실천해야 하는 가치로 공익을 명시하고 있다.

「공무원 헌장」

- ① 공익을 우선시하며 투명하고 공정하게 맡은 바 책임을 다한다.
- ② 창의성과 전문성을 바탕으로 업무를 적극적으로 수행한다.
- ③ 우리 사회의 다양성을 존중하고 국민과 함께 하는 민주 행정을 구현한다.
- ④ 청렴을 생활화하고 규범과 건전한 상식에 따라 행동한다.

- ① × : 「국가공무원법」은 제1조에서 공무원은 국민 전체의 봉사자임을 규정하나, 공익을 추구해야 함을 명시하고 있지는 않다.

「국가공무원법」

제1조 (목적) 이 법은 각급 기관에서 근무하는 모든 국가공무원에게 적용할 인사행정의 근본 기준을 확립하여 그 공정을 기함과 아울러 국가공무원에게 국민 전체의 봉사자로서 행정의 민주적이며 능률적인 운영을 기하게 하는 것을 목적으로 한다.

- ③ × : 신공공서비스론은 공익을 공유가치에 대한 담론의 결과로 보며 공익을 행정의 목적으로 본다.
- ④ × : 공익의 과정설에 대한 설명이다.

문 6. 공공서비스의 공급 주체 중 정부 부처 형태의 공기업에 해당하는 것은?

- ① 한국철도공사                      ② 한국소비자원  
③ 국립중앙극장                    ④ 한국연구재단

[정답] ③

[해설]

③ ○ : 정부부처형 공기업은 순수 정부기업(우편, 우체국 예금, 조달, 양곡)과 책임운영기관을 포함한다. 국립중앙극장은 책임운영기관으로 정부부처형 공기업에 해당한다.

이론상	실정법상	
정부부처형 (정부기업예산법, 국가재정법 등 적용)	정부기업 (정부기업예산법, 국가재정법 등 적용)	순수 정부기업, 책임운영기관
주식회사형	공공기관 (공공기관 운영에 관한 법률 등 적용)	공기업 (시장형, 준시장형)
		준정부기관 (기금관리형, 위탁집행형)
공사형 (특별법에 의해 설립, 공공기관 운영에 관한 법률 등 적용)		기타공공기관

유 형	
소속책임운영기관	중앙책임운영기관
지방통계청, 국립과학사연구원, 국립현대미술관, 국립중앙과학관, 국립중앙극장, 국립서울병원, 경찰병원, 지방해양수산청	특허청

문 7. 앨리슨(Allison) 모형에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 합리적 행위자 모형에서는 국가전체의 이익과 국가목표 추구를 위해서 개인의 이익을 고려하지 않는 것을 경계하며 국가가 단일적인 결정자임을 부정한다.  
② 조직과정모형에서 조직은 불확실성을 회피하기 위하여 정책결정을 할 때 표준운영절차(SOP)나 프로그램 목록(program repertory)에 의존하지 않는다.  
③ 관료정치모형은 여러 다양한 문제에 관심을 갖는 다수의 행위자를 상정하며 이들의 목표는 일관되지 않는다.  
④ 외교안보문제 분석에 있어서 설명력을 높이기 위한 대안적 모형으로 조직과정모형을 고려하지는 않는다.

[정답] ③

[해설]

③ ○ : 관료정치모형에서 정책결정의 행위주체는 독자성이 강한 다수 행위자들의 집합이다. 즉, 독립된 자유재량을 가진 개인적 행위자들을 행위주체로 보며 이들의 목표는 일관되지 않는다.

① × : 합리적 행위자 모형에서는 국가전체의 이익과 국가목표 추구를 위해서 개인의 이익을 고려하지 않게 되고, 국가가 단일적인 결정자라고 가정한다.

② × : 조직과정모형에서 조직은 불확실성을 회피하기 위하여 정책결정을 할 때 표준운영절차(SOP)나 프로그램 목록(program repertory)에 의존한다.

④ × : 외교안보문제 분석에 있어서 설명력을 높이기 위한 대안적 모형으로 합리모형, 조직과정모형, 관료정치모형을 모두 동시에 고려한다.

문 8. 정부규제에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고르면?

- ㄱ. 포지티브(positive) 규제가 네거티브(negative) 규제보다 자율성을 더 보장해준다.  
ㄴ. 환경규제와 산업재해규제는 사회규제의 성격이 강하다.  
ㄷ. 공동규제는 정부로부터 위임을 받은 민간집단에 의해 이뤄지는 규제를 의미한다.  
ㄹ. 수단규제는 정부의 목표를 달성하기 위해 필요한 기술이나 행위에 대해 사전적으로 규제하는 것을 의미한다.

- ① ㄱ, ㄴ                                      ② ㄷ, ㄹ  
③ ㄱ, ㄴ, ㄷ                                ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ

[정답] ④

[해설]

④ ○ : 'ㄴ, ㄷ, ㄹ'이 옳은 지문이다.

ㄱ. × : 네거티브 규제가 포지티브 규제보다 자율성이 높다.

ㄴ. ○ : 환경규제, 소비자보호규제, 산업재해규제 등은 사회적 규제이다.

ㄷ. ○ : 정부규제를 수행주체에 따라 구분할 경우, 공동규제는 정부로부터 위임을 받은 민간집단에 의해 이루어지는 규제와 자율규제와 직접규제의 중간 성격을 띤다.

ㄹ. ○ : 수단규제는 정부의 목표를 달성하기 위해 필요한 기술이나 행위에 대해 사전적으로 규제하는 것이다. 이런 의미에서 수단규제는 투입규제라고 한다.

문 9. 「정부업무평가 기본법」상 정책평가제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 지방자치단체의 장은 정부업무평가시행계획에 기초하여 자체평가계획을 매년 수립하여야 한다.  
② 국무총리는 2 이상의 중앙행정기관 관련 시책, 주요 현안시책, 혁신관리 및 대통령령이 정하는 대상부문에 대하여 특정평가를 실시하고, 그 결과를 공개하여야 한다.  
③ 중앙행정기관 또는 지방자치단체의 소속기관이 행하는 정책은 정부업무평가의 대상에 포함된다.  
④ 정부업무평가위원회는 위원장 1인과 14인 이내의 위원으로 구성한다.

[정답] ④

[해설]

④ × : 국무총리 소속하에 정부업무평가위원회를 두며, 위원회는 위원장 2인(국무총리 및 대통령이 지명하는 자)을 포함한 15인 이내의 위원으로 구성한다.

① ○ : 국무총리는 3년마다 정부업무평가 기본계획을 세우고, 이에 기초하여 국무총리는 연도별 시행계획을 매년 수립한다. 이에 지방자치단체의 장과 중앙행정기관의 장은 정부업무평가시행계획에 기초하여 자체평가계획을 매년 수립하여야 한다. 또한 중앙행정기관의 장이 3년마다 수립하는 성과관리전략계획에 기초하여 당해 연도의 성과목표를 달성하기 위한 연도별 시행계획을 각 중앙행정기관의 장은 매년 수립·시행하여야 한다.

문 10. 지방선거에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 이승만 정부에서 처음으로 사임·면 의회의원을 뽑는 지방선거가 실시되었다.  
② 박정희 정부부터 노태우 정부 시기까지는 지방선거가 실시되지 않았다.  
③ 지방자치단체장과 지방의회의원을 동시에 뽑는 선거는 김대중 정부에서 처음으로 실시되었다.  
④ 2010년 지방선거부터 정당공천제가 기초지방의원까지 확대되었지만 많은 문제점이 지적되면서 현재는 실시되지 않고 있다.

[정답] ①

[해설]

① ○ : 이승만 정부에서 처음으로 사임·면 의회의원을 뽑는 지방선거가 실시되었다. 이승만 정부에서 1949년「지방자치법」을 제정했고, 1952년 전쟁 중 일부지역에서 사임·면 의회의원을 뽑는 지방선거가 실시되었다.

② × : 박정희 정부부터 지방선거가 전면 중단되었다. 이후 노태우 정부 때 지방자치제도가 부활되어 지방의회를 직선으로 구성하였다.

③ × : 지방자치단체장과 지방의회의원을 동시에 뽑는 선거는 김영삼 정부에서 처음으로 실시되었다.

④ × : 2006년 지방선거부터 정당공천제가 기초지방의원까지 확대되어 현재까지 실시되고 있다.

문 11. 다음 설명에 해당하는 조직의 인간관은?

- 인간을 자신의 이익을 극대화하기 위해 행동하는 존재로 본다.  
○ 인간은 조직에 의해 통제·동기화되는 수동적 존재이며, 조직은 인간의 감정과 같은 주관적 요소를 통제할 수 있도록 설계해야 한다.○ 인간을 자신의 이익을 극대화하기 위해 행동하는 존재로 본다.  
○ 인간은 조직에 의해 통제·동기화되는 수동적 존재이며, 조직은 인간의 감정과 같은 주관적 요소를 통제할 수 있도록 설계해야 한다.

- ① 합리적·경제적 인간관                      ② 사회적 인간관  
③ 자아실현적 인간관                        ④ 복잡한 인간관

[정답] ①

[해설]

① ○ : 인간을 자신의 이익을 극대화하기 위해 행동하는 존재로 보는 합리적-경제적 인간관에 대한 설명이다.

문 12. 근무성적평정에서 나타나기 쉬운 집중화 경향과 관대화 경향을 시정하기 위한 방법으로 적절한 것은?

- ① 자기평정법                      ② 목표관리제 평정법  
③ 중요사건기록법                ④ 강제배분법

[정답] ④

[해설] ④ ○ : 강제배분법은 집중화, 관대화, 엄격화 경향을 방지한다.

문 13. 정부가 지원하는 공공재원에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 조세로 투자된 자본시설은 개인이 대가를 지불하지 않는 것으로 인식되어 과다 수요 혹은 과다 지출되는 비효율성 문제가 발생할 수 있다.  
② 수익자부담금은 시장기구와 유사한 매커니즘을 통해 공공서비스의 최적 수준을 지향하여 자원 배분의 효율성을 제고할 수 있다.  
③ 국공채는 사회간접자본(SOC) 관련 사업이나 시설로 인해 편익을 얻게 될 경우 후세대도 비용을 분담하기 때문에 세대 간 형평성을 훼손시킨다.  
④ 조세의 경우 납세자인 국민들은 정부지출을 통제하고 성과에 대한 직접적인 책임을 요구할 수 있다.

[정답] ③

[해설]

③ × : 국공채는 사회간접자본(SOC) 관련 사업이나 시설로 인해 편익을 얻게 될 경우 후세대도 비용을 분담하기 때문에 세대 간 형평성을 높여주며, 이는 수직적 형평성 제고에 기여한다.

① ○ : 조세로 투자된 자본시설은 개인이 대가를 지불하지 않는 것으로 인식되어 과다 수요 혹은 과다 지출되는 비효율성 문제가 발생할 수 있다.

② ○ : 수익자부담금은 수익을 본 사람에게 그 대가를 징수하는 재원으로 시장기구와 유사한 매커니즘을 통해 공공서비스의 최적 수준을 지향하여 자원 배분의 효율성을 제고할 수 있다.

④ ○ : 조세의 경우 납세자는 자신들이 낸 세금이 어떻게 사용되는지 관심이 많고, 이에 납세자인 국민들은 정부지출을 통제하고 성과에 대한 직접적인 책임을 요구할 수 있다.

문 14. 정부의 위원회 조직에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 결정에 대한 책임의 공유와 분산이 특징이다.  
② 복수인으로 구성된 합의형 조직의 한 형태다.  
③ 국민권익위원회는 의사결정의 권한이 없는 자문위원회에 해당된다.  
④ 소청심사위원회는 행정관청적 성격을 지닌 행정위원회에 해당된다.

[정답] ③

[해설]

③ × : 국민권익위원회는 행정관청적 성격을 지닌 행정위원회에 해당된다.

문 15. 리더십에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 특성론에 대한 비판은 지도자의 자질이 집단의 특성-조직목표-상황에 따라 완전히 달라질 수 있고, 동일한 자질을 갖는 것은 아니며, 반드시 갖춰야 할 보편적인 자질은 없다는 것이다.  
② 행태이론에서는 눈에 보이지 않는 능력 등 리더가 갖춘 속성보다 리더가 실제 어떤 행동을 하는가에 초점을 맞춘다.  
③ 상황론에서는 리더십을 특정한 맥락 속에서 발휘되는 것으로 파악해, 상황 유형별로 효율적인 리더의 행태를 찾아내기 위한 연구를 수행하였다.  
④ 번스(Burns)의 리더십이론에서 거래적 리더십은 카리스마적 리더십을 기반으로 하므로 카리스마적 리더십과 중첩되는 측면이 있다.

[정답] ④

[해설]

④ × : 번스(Burns), 바스(Bass)의 리더십이론에서 '변혁적 리더십'은 카리스마적 리더십을 기반으로 하므로 카리스마적 리더십과 중첩되는 측면이 있다.

문 16. 동기이론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 매슬로우(Maslow)는 충족된 욕구는 동기부여의 역할이 약화되고 그 다음 단계의 욕구가 새로운 동기 요인이 된다고 하였다.  
② 엘더퍼(Alderfer)는 매슬로우의 5단계 욕구이론을 수정해서 인간의 욕구를 3단계로 나누었다.  
③ 허즈버그(Herzberg)는 불만요인(위생요인)을 없앴다고 해서 적극적으로 만족감을 느끼는 것은 아니라고 했다.  
④ 브룸(Vroom)의 기대이론에서 수단성(instrumentality)은 특정한 결과에 대한 선호의 강도를 의미한다.

[정답] ④

[해설]

④ × : 브룸(Vroom)의 기대이론에서 유의성(Valence)이 특정한 결과에 대한 선호의 강도를 의미한다.

문 17. 공무원의 근무방식과 형태에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 유연근무제는 공무원의 근무방식과 형태를 개인·업무기관 특성에 따라 선택할 수 있는 제도이다.  
② 시간선택제 근무는 통상적인 전일제 근무시간(주 40시간)보다 길거나 짧은 시간을 근무하는 제도이다.  
③ 탄력근무제는 전일제 근무시간을 지키되 근무시간, 근무일수를 자율 조정할 수 있는 제도이다.  
④ 원격근무제는 직장 이외의 장소에서 정보통신망을 이용하여 근무하는 제도이다.

[정답] ②

[해설]

② × : 시간선택제 근무는 통상적인 전일제 근무시간(주 40시간)보다 짧은 시간(주당 20시간 ± 5시간)을 근무하는 제도이다.

③ ○ : 탄력근무제: 1일 8시간(주 40시간) 근무체제를 유지하되 출근시간, 근무일수를 자율적으로 조정하는 제도이다.

문 18. 다음 설명에 해당하는 교육훈련 방법은?

서로 모르는 사람 10명 내외로 소집단을 만들어 허심탄회하게 자신의 느낌을 말하고 다른 사람이 자신을 어떻게 생각하는지를 귀담아듣는 방법으로 훈련을 진행하기 위한 전문가의 역할이 요구된다.

- ① 역할연기                      ② 직무순환  
③ 감수성 훈련                ④ 프로그램화 학습

[정답] ③

[해설]

③ ○ : 감수성 훈련은 외부와 차단된 특정 장소에서 인위적으로 훈련집단을 형성하고, 비정형적 체험을 통해 대인관계에 대한 이해와 감수성을 높이려는 현대적 훈련방법이다. 이는 OD(조직발전)의 훈련기법으로 행태과학적 지식과 기술에 조예가 있는 전문가를 참여시켜 그로 하여금 개학추진자의 역할을 맡게 한다.

## 문 19. 품목별 예산제도에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 지출을 통제하고 공무원들로 하여금 회계적 책임을 쉽게 확보할 수 있는 데 용이하다.
- ② 미국 케네디 행정부의 국방장관인 맥나마라(McNamara)가 국방부에 최초로 도입하였다.
- ③ 거리 청소, 노면 보수 등과 같이 활동 단위를 중심으로 예산재원을 배분한다.
- ④ 능률적인 관리를 위하여 구성원의 참여를 촉진한다는 점에서는 목표에 의한 관리(MBO)와 비슷하다.

[정답] ①

[해설]

- ① ○ : 품목별 예산은 통제지향적 예산제도로 지출을 통제하고 공무원들로 하여금 회계적 책임을 쉽게 확보할 수 있는 데 용이하다.
- ② × : 미국 케네디 행정부의 국방장관인 맥나마라(McNamara)가 국방부에 최초로 도입한 제도는 계획예산제도이다.
- ③ × : 거리 청소, 노면 보수 등과 같이 활동 단위와 단위 원가를 중심으로 예산재원을 배분하는 것은 성과주의 예산이다.
- ④ × : 품목별 예산은 통제지향적 예산으로 구성원의 참여를 촉진시키지 못한다. 오히려 영기준예산제도가 구성원의 참여를 촉진한다는 점에서 MBO와 유사한 측면이 있다.

## 문 20. 예산집행에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 예산의 재배정은 행정부처의 장이 실무부서에게 지출을 할 수 있는 권한을 부여하는 것을 의미한다.
- ② 예산의 전용을 위해서 정부 부처는 미리 국회의 승인을 받아야 한다.
- ③ 예비비는 공무원 인건비 인상을 위한 인건비 충당을 목적으로 사용할 수 없다.
- ④ 사고이월은 집행과정에서 재해 등의 이유로 불가피하게 다음 연도로 이월된 경비를 말한다.

[정답] ②

[해설]

- ② × : 예산의 전용을 국회의 승인을 필요로 하지 않는다. 반면 예산의 이용은 미리 국회의 사전 승인을 받아야 한다.
- ③ ○ : 예비비는 공무원 보수 인상과 같이 적극적인 목적으로는 사용할