

## 〈2011 국가직 9급 기출문제〉

문 1. 디мок(Dimock)이 제창한 사회적 능률에 해당하지 않는 것은?

- ① 인간적 능률
- ② 합목적적 능률
- ③ 상대적 능률
- ④ 단가적 능률 ▶ 기계적 능률성

문 2. 매트릭스 구조에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 산출물에 기초한 사업부서화 방식의 조직구조이다. ▶ 사업구조
- ② 기능구조와 사업구조의 화학적 결합을 시도하는 조직구조이다.
- ③ 조직구성원을 핵심업무로 중심으로 배열하는 조직구조이다. ▶ 수평구조
- ④ 핵심기능 이외의 기능은 외부기관들과 계약관계를 통해 수행하는 조직구조이다. ▶ 네트워크 구조

문 3. 정책과 정책유형이 바르게 짝지어진 것은?

- ㄱ. 영세민을 위한 임대주택 건설
- ㄴ. 재정경제부와 기획예산처를 기획재정부로 통합
- ㄷ. 기업의 대기오염 방지 시설 의무화
- ㄹ. 광화문 복원

- |         | ㄱ     | ㄴ    | ㄷ    | ㄹ |
|---------|-------|------|------|---|
| ① 분배정책  | 구성정책  | 추출정책 | 상징정책 |   |
| ② 상징정책  | 추출정책  | 규제정책 | 구성정책 |   |
| ③ 규제정책  | 재분배정책 | 추출정책 | 상징정책 |   |
| ④ 재분배정책 | 구성정책  | 규제정책 | 상징정책 |   |

문 4. 지방자치단체의 계층구조에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 계층구조는 각 국가의 정치형태, 면적, 인구 등에 따라 다양한 형태를 갖는다.
- ② 중층제에서는 단층제에서보다 기초자치단체와 중앙정부의 의사소통이 원활하지 못할 수 있다.
- ③ 단층제는 중층제보다 중복행정으로 인한 행정지연의 낭비를 줄일 수 있다.
- ④ 중층제는 단층제보다 행정책임의 보다 명확하게 할 수 있다. ▶ 단층제

문 5. 다원주의적 민주국가의 정책과정에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 정책의제설정은 대부분 동원모형에 따라 이루어진다. ▶ 외부주도형
- ② 사법부가 정책결정과정에 담당하는 역할이 마비하다. ▶ 적법한 합의 절차를 보장하는 역할
- ③ 엘리트가 모든 정책영역에서 지배적인 권력을 행사한다. ▶ 엘리트주의
- ④ 각종 이익집단은 정책과정에 동등한 정도의 접근기회를 갖는다.

## 〈2011 국가직 9급 기출 변형 문제〉

문 1. 디мок(Dimock)이 제창한 사회적 능률에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 디мок은 1930년대에 정치행정일원론 관점의 통치기능론과 함께 사회적 능률성을 제창하였다.
- ② 바람직한 가치의 구현을 포함하는 능률성이다.
- ③ 국민의 요구에 대응하도록 가치를 배분하는 배분적 능률성으로 발전되었다.
- ④ 비용과 편익을 금전적 가치로 환산하여 비용 대비 편익을 극대화시키려는 능률성이다.

문 2. 매트릭스 구조에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 각 부서는 자기완결적 기능단위로 구성되는 조직구조이다.
- ② 기능구조의 전문성과 사업구조의 대응성을 결합한 조직구조이다.
- ③ 팀 단위이며 팀의 성과평가는 핵심업무를 중심으로 이루어진다.
- ④ 중심조직은 수평적·수직적으로 통합되며 핵심기능만 담당하고 부수적 업무는 아웃소싱(out-sourcing)한다.

문 3. 정책과 정책유형이 바르게 짝지어진 것은?

- ㄱ. 사회적 약자를 위한 사회보장정책
- ㄴ. 국민안전처를 폐지하고 행정안전부로 통합
- ㄷ. 그린벨트 구역 설정 및 구역 내 행위제한
- ㄹ. 국제 스포츠대회 개최

- |         | ㄱ     | ㄴ    | ㄷ    | ㄹ |
|---------|-------|------|------|---|
| ① 분배정책  | 구성정책  | 추출정책 | 상징정책 |   |
| ② 상징정책  | 추출정책  | 규제정책 | 구성정책 |   |
| ③ 규제정책  | 재분배정책 | 추출정책 | 상징정책 |   |
| ④ 재분배정책 | 구성정책  | 규제정책 | 상징정책 |   |

문 4. 지방자치단체의 계층구조에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 우리나라는 특별자치도를 제외하고 중층제로 운영되고 있다.
- ② 중층제에서는 단층제에서보다 중앙정부가 비대화되고 권력이 집중될 우려가 있다.
- ③ 단층제는 중층제보다 지방정부의 특수성과 자율성을 보장해주는 방식이다.
- ④ 단층제는 중층제보다 행정책임의 보다 명확하게 할 수 있다.

문 5. 다원주의적 민주국가의 정책과정에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 정책의제설정은 대부분 내부접근형에 따라 이루어진다.
- ② 민주적 합의과정에서 사법부가 적법한 절차를 보장하는 역할을 한다.
- ③ 폐쇄적이고 동질적인 엘리트가 사회로부터 자율적인 결정을 한다.
- ④ 특정 이익집단이 의사결정 과정을 주도할 가능성이 크다.

문 6. 킹던(Kingdon)이 주장한 '정책 창문(policy window)이론'에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 정책 창문은 문제의 흐름, 정치적 흐름, 정책적 흐름 등이 함께 할 때 열리기 쉽다.
- ② 정책 창문은 정책의제설정에서부터 최고의사결정에 이르기까지 필요한 여러 가지 여건이 성숙될 때 열린다.
- ③ 정책 창문은 한번 열리면 문제에 대한 대안이 도출될 때까지 상당한 기간 동안 열려있는 상태로 유지된다. ▶ 단기간 동안만 열림
- ④ 정책 창문은 한번 닫히면 다음에 다시 열릴 때까지 많은 시간이 걸리는 편이다.

문 7. 학습조직의 특성으로 옳지 않은 것은?

- ① 엄격하게 구분된 부서 간의 경계를 통한 학습가능성이 강조된다. ▶ 부서 간 통합 및 협력
- ② 전략수립과정에서 일선조직 구성원의 참여가 중요한 역할을 담당한다.
- ③ 구성원의 권한 강화가 강조된다.
- ④ 조직 리더의 사려 깊은 리더십이 요구된다.

문 8. 신행정학(New Public Administration)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 왈도(Waldo), 마리니(Marini), 프레드릭슨(Frederickson) 등이 주도하였다.
- ② 기업식 정부운영을 주장하면서 신자유주의적 행정개혁에 앞장섰다. ▶ 신공공관리론
- ③ 행태주의의 한계를 지적하면서 가치문제와 처방적 연구를 강조하였다.
- ④ 고개인 국민의 요구를 중시하는 행정을 강조하고 시민참여의 확대를 주장하였다.

문 9. 윌리엄슨(Williamson)의 거래비용이론 관점에서 계층제가 시장보다 효율적일 수 있는 근거로 옳지 않은 것은?

- ① 계층제는 연속적 의사결정을 용이하게 함으로써 인간의 제한된 합리성을 완화한다.
- ② 계층제는 집합적 의사결정의 외부비용을 감소시킨다. ▶ 의사결정비용 감소, 외부비용 증가
- ③ 계층제는 불확실성을 감소시킨다.
- ④ 계층제는 정보밀집성의 문제를 극복할 수 있다.

문 10. 감축관리 방안으로 적절하지 않은 것은?

- ① 영기준예산(ZBB) 도입
- ② 일몰법(sunset law) 시행
- ③ 위원회(committee) 설치 ▶ 감축관리와 무관
- ④ 정책종결(policy termination)

문 6. 킹던(Kingdon)이 주장한 '정책흐름 모형'에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 정책의 창은 문제의 흐름, 해결책의 흐름, 참여자의 흐름, 선택기회의 흐름이 함께 할 때 열리기 쉽다.
- ② 그동안 의제설정되지 못한 쟁점이 우연한 계기에 의해 의제설정되는 것을 설명한다.
- ③ 정책의 창이 열리는 기간은 길지 않으며 단기간에 의제설정을 못하면 다시 닫힌다고 본다.
- ④ 정책의 창은 한번 닫히면 다시 조건이 갖추어지는데 많은 시간이 걸리는 편이다.

문 7. 학습조직의 특성으로 옳은 것은?

- ① 조직전체적 학습보다는 개인별 또는 부서별 학습이 중요하다고 본다.
- ② 전략수립과정은 집권적으로 이루어지며 일선조직 구성원의 참여가 제한된다.
- ③ 원활한 학습을 위해 조직구성원은 계층제적인 통제를 받는다.
- ④ 조직 리더는 지식을 공유하는 학습분위기를 형성하는 역할을 해야 한다.

문 8. 신행정학(New Public Administration)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 1960년대 왈도(Waldo)가 미노브록 회의에서 주창한 이론이다.
- ② 심각한 정부재정적자 문제를 해결하기 위해 시장지향적인 행정개혁에 앞장섰다.
- ③ 행태주의는 사회문제 해결에 도움이 안 된다고 비판하며 정책지향적인 연구를 강조하였다.
- ④ 비계층제적 조직, 사회적 형평성, 참여와 분권화를 강조하며 행정의 민주성을 증진시키려고 하였다.

문 9. 윌리엄슨(Williamson)의 거래비용이론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 계층제적 조직은 시장의 거래비용을 줄일 수 있는 장치이지만 내부 조정비용을 발생시킨다.
- ② 계층제적 조직은 의사결정 비용을 감소시켜 거래비용을 줄일 수 있지만 외부비용을 증가시킨다.
- ③ 시장의 거래비용보다 계층제적 조직의 조정비용이 더 클 경우 거래를 내부화하는 것이 효율적이다.
- ④ 민주성이나 형평성에 대한 고려가 미흡하고 오직 거래비용 감소라는 효율성에 치중한다는 비판을 받는다.

문 10. 감축관리 방안으로 적절한 것은?

- ① 점증주의적 예산제도 도입
- ② 정부규제 강화
- ③ 민영화 및 민간위탁
- ④ 가외적인 장치

문 11. 우리나라 내부임용제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 승급은 같은 계급 또는 등급 내에서 호봉이 높아지는 것을 말한다.
- ② 전보는 동일한 직급 내에서 보직을 변경하는 것을 말한다.
- ③ 파면은 연금법상의 불이익은 없으나, 3년 동안 공무원 피임용권을 박탈하는 것을 말한다. ▶ 해임
- ④ 직권면직은 폐직 또는 과원발생 등의 경우 임용권자가 직권에 의해 공무원의 신분을 박탈하는 것을 말한다.

문 12. 직위분류제에 대한 설명으로 옳은 것을 모두 고르면?

- ㄱ. 과학적 관리운동은 직위분류제의 발달에 많은 자극을 주었다.
- ㄴ. 직무의 종류, 곤란성과 책임도가 상당히 유사한 직위의 군은 직렬이다. ▶ 직급
- ㄷ. 조직 내에서 수평적 이동이 용이하여 유연한 인사행정이 가능하다. ▶ 계급제
- ㄹ. 사회적 출신배경에 관계없이 담당 직무의 수행능력과 지식기술을 중시한다.

- ① ㄱ, ㄴ      ② ㄱ, ㄹ      ③ ㄴ, ㄷ      ④ ㄷ, ㄹ

문 13. 우리나라 국가공무원제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 현재 시행하고 있는 고위공무원단제도는 일반직공무원만을 대상으로 하고 있다. ▶ 일반직·특정직·별정직이 대상
- ② 계급제를 기본으로 직위분류제적 요소를 가미하여 운영하고 있다 .
- ③ 예산의 범위 안에서 기구, 정원, 보수 및 예산에 관한 자율성을 가지되 그 결과에 대하여 책임을 지는 총액인건비제를 운영할 수 있다.
- ④ 결원이 발생하였을 때 정부 내 공개모집을 통하여 해당 기관 내부 또는 외부의 공무원 중에서 적격자를 임용할 수 있는 공모직위제도를 운영할 수 있다.

문 14. 예산에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 추가경정예산은 국회에서 확정되기 전에 정부가 미리 배정하거나 집행할 수 있는 예산을 의미한다. ▶ 국회 의결 전 미리 배정 불가
- ② 본예산은 매 회계연도 개시 전에 국회의 심의·의결을 거쳐 성립되는 예산을 의미한다.
- ③ 수정예산은 예산안 편성이 끝나고 정부가 예산안을 국회에 제출한 이후 국회 의결 전에 기존 예산안 내용의 일부를 수정하여 다시 제출한 예산안을 의미한다.
- ④ 준예산은 새로운 회계연도 개시 전까지 국회에서 예산안이 의결되지 못할 때 정부가 일정한 범위 내에서 전 회계연도의 예산에 준해 집행하는 잠정적 예산을 의미한다.

문 15. 우리나라 행정부의 예산집행 통제장치에 해당하지 않는 것은?

- ① 정원 및 보수를 통제하여 경직성 경비의 증대를 억제한다.
- ② 정부조직 등에 관한 법령의 제정·개정·폐지로 인해 그 직무권한에 변동이 있을 때 예산도 이에 따라서 변동시킬 수 있다. ▶ 이체: 신축성 확보장치
- ③ 각 중앙관서의 장은 2년 이상 소요되는 사업 중 대통령령이 정하는 대규모사업에 대해 사업규모·총사업비·사업기간을 정해 미리 기획재정부장관과 협의해야 한다.
- ④ 각 중앙관서의 장은 월별로 기획재정부장관에게 사업집행보고서를 제출해야 한다.

문 11. 우리나라 내부임용제도에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 승급은 계급 또는 등급이 높아지는 것을 말한다.
- ② 전보는 동일한 등급 내에서 상이한 직렬로 변경하는 것을 말한다.
- ③ 해임은 연금법상의 불이익은 없으나, 3년 동안 공무원 피임용권을 박탈하는 것을 말한다.
- ④ 직위해제는 직무수행능력이나 근무성적이 부족할 경우 임용권자가 직권에 의해 공무원의 신분을 박탈하는 것을 말한다.

문 12. 직위분류제에 대한 설명으로 옳은 것을 모두 고르면?

- ㄱ. 직업공무원제는 직위분류제의 발달에 많은 자극을 주었다.
- ㄴ. 직무의 종류는 유사하지만 곤란성과 책임도는 상이한 직위의 군은 직렬이다.
- ㄷ. 직무변화에 대해 탄력적인 인사이동으로 대처하기 용이하다.
- ㄹ. 특정 직무에 대한 적임자를 임용하여 전문행정가를 양성하는 원리이다.

- ① ㄱ, ㄴ      ② ㄴ, ㄹ      ③ ㄴ, ㄷ      ④ ㄷ, ㄹ

문 13. 우리나라 국가공무원제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 고위공무원단은 일반직공무원뿐만 아니라 특정직 및 별정직 공무원도 대상으로 하고 있다.
- ② 직위분류제적 요소를 가미하여 직업공무원제적인 성격을 약화시키고 있는 추세이다.
- ③ 행정기관의 기구, 정원, 보수 및 예산에 관한 자율성을 축소하여 민주적 통제를 강화하는 총액인건비제를 운영할 수 있다.
- ④ 결원이 발생하였을 때 정부 내 공개모집을 통하여 정부 내부 또는 외부의 공무원 중에서 적격자를 임용할 수 있는 개방형직위제도를 운영할 수 있다.

문 14. 예산에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 추가경정예산은 국회에서 확정되기 전에 정부가 미리 배정하거나 집행할 수 없다.
- ② 추가경정예산은 본예산이 성립된 후에 새로운 법령상 지출을 위해 편성하는 예산이다.
- ③ 예산안에 대한 국회의 심의·의결 중에 수정예산을 제출하는 경우 국무회의의 심의와 대통령의 승인을 거쳐야 한다.
- ④ 준예산은 회계연도 개시 30일 전까지 국회에서 예산안이 의결되지 못할 때 정부가 일정한 범위 내에서 전 회계연도의 예산에 준해 집행하는 잠정적 예산을 의미한다.

문 15. 우리나라 행정부의 예산집행 신축성 확보장치에 해당하지 않는 것은?

- ① 이용(移用)을 통해 입법과목 간 자금의 융통이 가능하고, 전용(轉用)을 통해 행정과목 간 자금의 융통이 가능하다.
- ② 기획재정부장관은 각 중앙부처에 예산을 배정하고, 각 중앙부처는 산하 기관에 예산을 재배정한다.
- ③ 5년의 범위에서 총액과 연부액을 정하여 국회의 승인을 받아 회계연도를 넘어 집행할 수 있다.
- ④ 공공시설 및 용역을 제공함으로써 발생하는 초과수입에 수반되는 초과경비를 초과수입으로 지출할 수 있다.

문 16. 정부회계를 복식부기의 원리에 따라 기록할 경우 차변에 위치할 항목은?

- ① 차입금의 감소
- ② 순자산의 증가 ▶ 대변
- ③ 현금의 감소 ▶ 대변
- ④ 수익의 발생 ▶ 대변

문 17. 우리나라의 통치체제에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 위임입법의 확대는 행정국가화 경향과 밀접한 관련이 있다.
- ② 사법부는 행정처분에 대한 행정재판권을 통하여 부당하게 권리를 침해받은 국민을 구제하는 역할을 한다.
- ③ 행정부는 감사원의 국정감사권을 통하여 행정행위에 대한 내부통제를 행한다. ▶ 국정감사권: 국회의 권한
- ④ 입법부는 국정에 관한 다양한 법률제정권을 활용하여 행정부를 견제한다.

문 18. 우리나라 주민참여제도의 법제화 순서로 옳은 것은?

- ① 조례제정·개폐청구제도 → 주민투표제도 → 주민소송제도 → 주민소환제도
- ② 주민투표제도 → 주민감사청구제도 → 주민소송제도 → 주민소환제도
- ③ 주민소송제도 → 주민투표제도 → 주민감사청구제도 → 주민소환제도
- ④ 주민감사청구제도 → 주민소송제도 → 주민투표제도 → 조례제정·개폐청구제도

문 19. UN에서 제시하는 세 가지 전자적 참여형태에 해당하지 않는 것은?

- ① 전자정보화(e-information) 단계
- ② 전자자문(e-consultation) 단계
- ③ 전자결정(e-decision) 단계
- ④ 전자홍보(e-public relation) 단계 ▶ UN의 전자적 참여와 무관

문 20. 정책옹호연합모형(advocacy coalition framework)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 신념체계별로 여러 개의 연합으로 구성된 정책행위자 집단이 자신들의 신념을 정책으로 관철하기 위하여 경쟁한다는 점을 강조한다.
- ② 사바띠에(Sabatier) 등에 의해 종전의 정책과정 단계모형의 한계를 극복하기 위하여 개발되었다.
- ③ 정책문제나 쟁점에 적극적으로 관심을 가지는 공공 및 민간조직의 행위자들로 구성되는 정책하위체계(policy subsystem)라는 개념을 활용한다.
- ④ 정책변화 또는 정책학습보다 정책집행과정에 초점을 맞춘 이론이다. ▶ 정책변화 또는 정책학습에 초점

문 16. 정부회계를 복식부기의 원리에 따라 기록할 경우 차변에 위치할 항목은?

- ① 부채의 감소
- ② 자기자본의 증가
- ③ 자산의 감소
- ④ 비용의 감소

문 17. 우리나라의 통치체제에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 행정재량권이 확대되는 등 현대행정에서도 행정국가화 경향이 나타나고 있다.
- ② 사법부는 위법한 행정활동을 통제하는 역할을 하며 부작위까지도 적극적으로 통제할 수 있다는 장점을 가진다.
- ③ 행정부는 감사원의 회계감사, 결산확인, 직무감찰 기능을 통하여 행정행위에 대한 내부통제를 행한다.
- ④ 입법부는 국정감사권 및 국정조사권, 예산심의권, 각종 동의권 등을 활용하여 행정부를 견제한다.

문 18. 우리나라 주민참여제도의 시행 순서로 옳은 것은?

- ① 주민투표제도 → 주민소송제도 → 주민소환제도 → 주민참여예산제도
- ② 주민투표제도 → 주민참여예산제도 → 주민소송제도 → 주민소환제도
- ③ 주민소송제도 → 주민투표제도 → 주민참여예산제도 → 주민소환제도
- ④ 주민감사청구제도 → 주민소송제도 → 주민투표제도 → 주민참여예산제도

문 19. UN에서 제시하는 세 가지 전자적 참여형태에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 전자정보화(e-information) → 전자자문(e-consultation) → 전자결정(e-decision) 단계로 발전한다.
- ② 전자정보화 단계에서는 수동적인 시민은 혜택을 보기 어렵다.
- ③ 전자자문 단계는 쌍방향적인 협의가 이루어지지 못하고 정부에 의한 일방적인 정보제공이 이루어진다.
- ④ 전자결정 단계에서는 쌍방향적인 협의뿐만 아니라 시민에 의한 실질적인 결정이 이루어진다.

문 20. 정책옹호연합모형(advocacy coalition framework)에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 정책패러다임이 변할 때 정책목표와 정책수단에 중대한 변화가 수반된다고 주장한다.
- ② 우연한 계기에 의한 급격한 정책변동을 설명하는 모형이다.
- ③ 제도맥락과 이슈맥락의 변화에 따라 이익집단의 위상이 변동되는 것을 설명한다.
- ④ 정책집행을 설명하는 모형에서 발전하여 정책변화 또는 정책학습에 초점을 맞춘 이론이다.

## 〈2012 국가직 9급 기출문제〉

문 1. 국무총리 소속기관이 아닌 것은?

- ① 공정거래위원회
- ② 금융위원회
- ③ 방송통신위원회 ▶ 대통령 소속
- ④ 국민권익위원회

문 2. 가우스(J.M. Gaus)가 지적한 행정에 영향을 미치는 환경요인에 포함되지 않는 것은?

- ① 국민(people)
- ② 장소(place)
- ③ 태화(communication) ▶ 가우스의 환경요인과 무관
- ④ 재난(catastrophe)

문 3. 미국, 영국 등 영미국가에서 강조하고 있는 신공공관리 행정개혁의 방향과 거리가 먼 것은?

- ① 정책기능과 집행기능의 통합에 의한 책임행정체제 확립 ▶ 정책기능과 집행기능의 분리
- ② 정부와 시장기능의 재정립을 통한 정부역할 축소
- ③ 공공부문내에 경쟁원리와 시장기제 도입
- ④ 행정서비스의 질 향상 노력을 통한 고객지향적 행정체제의 확립

문 4. 지역사회 및 지방자치단체의 권력구조에 대한 이론과 이에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 신다원론(neo-pluralism) - 기업이나 개발관계자들의 우월적 지위를 주민이나 지방정부가 용인하지 않는다. ▶ 정부는 중립적이지 않고 민간기업의 편을 들 수 있음을 인정
- ② 엘리트론(elite theory) - 엘리트 계층 내의 분열과 다툼이 최소화되기 때문에 내부 조정과 외부 사회화의 과정은 의미를 지니기 어렵다. ▶ 엘리트 간 내부 조정은 이루어짐
- ③ 성장기구론(Growth Machine) - 성장연합과 반성장연합의 대결구도에서 대체로 반성장연합이 승리하여 권력을 쟁취한다. ▶ 성장연합
- ④ 레짐이론(regime theory) - 지방정부와 지방의 민간부문 주요 주체가 연합하여 권력기반을 형성한다.

문 5. 조직구조의 모형에 대한 설명으로 바르게 연결된 것은?

- ㄱ. 수평적 조정의 필요성이 낮을 때 효과적인 조직구조로서 규모의 경제를 제고할 수 있다.
- ㄴ. 자기완결적 기능을 단위로 기능 간 조정이 용이하여 환경변화에 대한 대응이 신속적이다.
- ㄷ. 조직구성원을 핵심 업무과정 중심으로 조직화하는 방식이다.
- ㄹ. 조직 자체 기능은 핵심역량 위주로 하고 여타 기능은 외부계약관계를 통해서 수행한다.

- ① ㄱ - 사업구조 ▶ 기능구조      ② ㄴ - 매트릭스구조 ▶ 사업구조
- ③ ㄷ - 수직구조 ▶ 수평구조      ④ ㄹ - 네트워크구조

## 〈2012 국가직 9급 기출 변형 문제〉

문 1. 중앙행정기관의 소속으로 옳은 것은?

- ① 원자력안전위원회 - 국무총리
- ② 식품의약품안전처 - 농림축산식품부
- ③ 교육청 - 교육부
- ④ 감사원 - 국무총리

문 2. 가우스(J.M. Gaus)가 지적한 행정에 영향을 미치는 환경요인에 포함되지 않는 것은?

- ① 과학적 기술 및 사회적 제도
- ② 욕구와 이념
- ③ 조직구조와 관료
- ④ 가치관과 태도

문 3. 미국, 영국 등 영미국가에서 강조하고 있는 신공공관리 행정개혁의 방향과 거리가 먼 것은?

- ① 집행기능을 정책기능으로부터 분리하여 민영화
- ② 정부실패 극복을 위하여 정부의 역할을 방향잡기(Steering)로 축소
- ③ 관료의 재량권 축소를 통한 통제효율성 확대
- ④ 고객의 요구에 민감하게 반응하는 수요자 중심 서비스

문 4. 지역사회 및 지방자치단체의 권력구조에 대한 이론과 이에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 신다원론(neo-pluralism) - 사회의 다양한 이익의 조정과정에서 정부는 중립적으로만 행동한다고 본다.
- ② 엘리트론(elite theory) - 외부의 정치적 과정을 거친 요구에 대해 엘리트는 민감하게 반응한다.
- ③ 성장기구론(Growth Machine) - 성장연합은 토지의 교환가치를 중시하고 반성장연합은 토지의 사용가치를 중시한다.
- ④ 레짐이론(regime theory) - 지방정부는 중앙정부의 계층제적인 통제를 받는 하급기관으로 간주된다.

문 5. 조직구조의 모형에 대한 설명으로 틀리게 연결된 것은?

- ㄱ. 기능의 중복과 낭비를 방지할 수 있지만 기능 간 조정이 불리하다.
- ㄴ. 핵심역량이 아닌 여타 기능은 외부기관과 계약을 통해 수행하고 중심조직과 외부기관을 정보통신기술로 연결한다.
- ㄷ. 중간관리자의 부담이 증가하는 구조이며 중간관리자간 영업영역의 마찰이 발생할 수 있다.
- ㄹ. 핵심 업무과정을 중심으로 조직화되며 구성원의 권한을 대폭 강화해준다.

- ① ㄱ - 기능구조      ② ㄴ - 매트릭스구조
- ③ ㄷ - 사업구조      ④ ㄹ - 수평구조

문 6. 지방세 세원확보 원칙과 우리나라 지방자치단체의 현실적인 문제점을 연결한 것으로 옳지 않은 것은?

- ① 충분성 - 지방세 수입이 지방사무의 양에 비교하여 충분하지 못하다.
- ② 안정성 - 소득과세 중심으로 세원 확보가 매우 불안정하다. ▶ 우리나라는 재산과세 중심 ⇒ 안정성 높음
- ③ 보편성 - 수도권과 비수도권의 세원이 심각하게 불균형적이다.
- ④ 자율성 - 지방세의 세목설정 권한이 인정되지 않기 때문에 자율성이 상대적으로 떨어진다.

문 7. 다음과 같은 상황을 가장 잘 설명하는 근무성적평정 오류는?

임용된 이후 단 한 번도 무단결근을 하지 않던 어떤 직원이 근무성적평정 하루 전날 무단결근을 하게 되었다. 이로 인하여 이 직원은 평정요소 중 직무수행태도에 대하여 낮은 점수를 받게 되었다.

- ① 집중화 오류(central tendency error)
- ② 근접효과로 인한 오류(recency effect error)
- ③ 연쇄효과로 인한 오류(halo effect error)
- ④ 선입견에 의한 오류(personal bias error)

문 8. 미국의 예산개혁과 결부시켜 슈크(A. Schick)가 도출한 예산 제도의 주된 지향점으로 볼 수 없는 것은?

- ① 성과지향 ▶ 슈크의 행정관리적 기능과 무관
- ② 통제지향
- ③ 계획지향
- ④ 관리지향

문 9. 우리나라의 정부조직과 기능 간의 연결이 바르지 않은 것은?

- ① 과학기술정보통신부 - 원자력 연구
- ② 기획재정부 - 예산편성지침 수립
- ③ 국무총리실 - 공기업 평가 ▶ 기획재정부장관
- ④ 문화체육관광부 - 국정외 홍보

문 10. 정책네트워크이론(모형)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 정책네트워크이론의 대두배경은 정책결정의 부분화와 전문화 추세를 반영한다.
- ② 철의 삼각(iron triangle)모형은 소수 엘리트 행위자들이 특정 정책의 결정을 지배한다는 점을 강조한다.
- ③ 이슈네트워크(issue network)모형은 쟁점을 둘러싼 정책참여자들 간의 상호작용을 중시한다.
- ④ 정책과정에 대한 국가중심 접근방법과 사회중심 접근방법이라는 이분법적 논리를 극복하지 못하고 있다. ▶ 이분법적 논리를 극복하기 위한 모형

문 6. 지방세 세원확보 원칙과 우리나라 지방자치단체의 현실적인 문제점을 연결한 것으로 옳지 않은 것은?

- ① 충분성 - 동등한 자에게 동등하게 과세하는 주민의 과세부담이 충분히 이루어지지 못하고 있다.
- ② 신축성 - 재산과세 중심으로 세원 확보의 안정성이 높으나 신축성이 떨어진다.
- ③ 보편성 - 지방소비세와 지방소득세의 증가는 지역 간 세수 불균형을 심화시킬 수 있다.
- ④ 응징성 - 공공재적 성격이 강한 서비스의 경우 수익자부담을 실현하기 어렵다.

문 7. 다음과 같은 상황을 가장 잘 설명하는 근무성적평정 오류는?

평소 직무수행의 신속성을 강조하는 상관은 어떤 직원이 지시한 업무를 신속하게 처리하지 못했다는 이유로 근무성적평정에서 직무의 완결성 및 창의성, 태도의 성실성 등에 대해서도 낮은 점수를 부여하였다.

- ① 집중화 오류(central tendency error)
- ② 근접효과로 인한 오류(recency effect error)
- ③ 연쇄효과로 인한 오류(halo effect error)
- ④ 선입견에 의한 오류(personal bias error)

문 8. 미국의 예산개혁과 결부시켜 머스그레이브(Musgrave)가 도출한 예산 제도의 주된 지향점으로 볼 수 없는 것은?

- ① 행정관리적 기능
- ② 경제안정 기능
- ③ 자원배분 기능
- ④ 소득재분배 기능

문 9. 우리나라 정부조직에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 과학기술정보통신부 산하에 통상교섭본부부를 차관급으로 설치하였다.
- ② 행정안전부 산하에 소방청, 해양수산부 산하에 해양경찰청을 신설하였다.
- ③ 기획재정부장관은 공기업 및 준정부기관의 경영실적을 평가한다.
- ④ 중소기업청은 중소벤처기업부로 승격되었다.

문 10. 정책네트워크이론(모형)에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 정책네트워크이론은 고정된 참여자 간의 정태적 상호작용을 설명한다.
- ② 철의 삼각(iron triangle) 모형은 대통령, 관련 이익집단, 관료조직으로 구성되는 삼자연합이 특정 정책의 결정을 지배한다는 점을 강조한다.
- ③ 이슈네트워크(issue network) 모형은 참여자 간 자원보유 정도가 유사하고 상호작용이 안정적인 편이다.
- ④ 정책과정에 대한 국가중심 접근방법과 사회중심 접근방법이라는 이분법적 논리를 극복하기 위해 대두되었다.

문 11. 정책평가 수행을 위해 설립된 기구와 법적 근거가 바르지 않게 연결된 것은?

- ① 복권위원회 - 복권 및 복권기금법
- ② 공기업준정부기관 경영평가단 - 공공기관의 운영에 관한 법률
- ③ 보조사업평가단 - 지방공기업법 ▶ 보조금 관리에 관한 법률
- ④ 지방자치단체활동평가위원회 - 정부업무평가 기본법

문 12. 정책과정에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 콕(R.W. Cobb)은 주도집단에 따라 정책의제설정 유형을 외부주도형, 동원형, 내부접근형으로 분류하였다.
- ② 바크라흐(P. Bachrach)와 바라츠(M. Baratz)는 신타원론(neo-pluralism) 관점에서 정치권력의 두 개의 얼굴 중 하나인 무의사결정을 주장하였다. ▶ 신엘리트론
- ③ 킹던(J. Kingdon)은 어떤 중요한 시점에서 문제, 정책, 정치 등 세 가지 흐름(streams)의 결합에 의하여 정책의제가 설정된다고 주장하였다.
- ④ 달(R. Dahl)은 다원론(pluralism) 관점에서 미국은 민주주의 국가이기 때문에 특정한 어느 개인이나 집단도 주도권을 행사하기 어렵다고 주장하였다.

문 13. 인사제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 직위분류제는 동일직무에 동일보수를 원칙으로 한다.
- ② 한국의 공무원제도는 계급제적 토대 위에 직위분류제적 요소가 가미된 혼합형 인사체계이다.
- ③ 특정직 공무원은 직업공무원제의 적용을 받는다.
- ④ 바교류형 인사체계는 교류형에 비해 기관 간 승진 기회 of 형평성 확보에 유리하다. ▶ 교류형

문 14. 공무원에게 정치적 중립이 요구되는 근거로 가장 미약한 것은?

- ① 정치적-무관심화를 통한 직무수행의 능력성 확보를 위해 필요하다. ► 정치적 무관심화는 아님
- ② 정치적 개입에 의한 부정부패를 방지하기 위해 필요하다.
- ③ 행정의 계속성과 전문성을 확보하기 위해 필요하다.
- ④ 공무원 집단의 정치세력화를 방지하기 위해 필요하다.

문 15. 새로운 공공서비스 공급방식으로 제시된 BTO(Build-Transfer-Operate)와 BTL(Build-Transfer-Lease)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

구 분	BTO 방식	BTL 방식
ㄱ. 실제운영의 주체	민간	정부
ㄴ. 운영시 소유권	정부	민간
ㄷ. 투자비 회수방법	사용료	임대료
ㄹ. 소유권 이전시기	주국	주국

- ① 꺾                      ② 꺾 ▶ 정부  
③ ≦                     ④ ≧

문 11. 정책평가 수행을 위한 법률의 주요내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 「책임운영기관의 설치·운영에 관한 법률」 - 행정안전부장관이 5년 단위로 책임운영기관의 관리 및 운영 전반에 관한 기본계획을 수립
- ② 「공공기관 운영에 관한 법률」 - 행정안전부장관이 공공업·준정부기관 경영평가단 구성
- ③ 「보조금 관리에 관한 법률」 - 보조사업의 존속기간은 3년 이내로 한정
- ④ 「정부업무평가기본법」 - 국가위임사무를 평가하기 위한 지방자치단체 합동평가

문 12. 정책과정에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 동원형은 사회문제가 정치적 상호작용을 통한 공중의제화 과정을 거쳐 정부의제로 채택되는 것을 말한다.
- ② 무의사결정론은 신엘리트론의 관점에서 엘리트들이 사익에 대한 도전을 억압하는 방식으로 권력을 행사한다고 주장한다.
- ③ 정책의 창 모형은 어떤 중요한 시점에서 문제, 정책, 정치 등 세 가지 흐름이 의사결정자의 선택에 의해 결합된다고 본다.
- ④ 다원론적 관점은 어떤 사회문제가 정책의제로 설정될지 예측하기 쉽다고 주장한다.

문 13. 인사제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 직위분류제는 직무급 중심의 공정한 보수체계를 원칙으로 한다.
- ② 한국의 공무원제도는 직위분류제적 토대 위에 계급제적 요소가 가미된 혼합형 인사체계이다.
- ③ 경력직 공무원은 직업공무원제와 실적주의의 적용을 받는다.
- ④ 교류형 인사체계는 비교류형에 비해 기관 간 승진 기회 of 형평성 확보에 유리하다.

문 14. 공무원에게 정치적 중립이 요구되는 근거로 가장 미약한 것은?

- ① 부당한 정치적 압력으로부터의 보호를 통한 직무수행의 능률성 확보를 위해 필요하다.
- ② 실적주의를 강화하여 행정에 대한 민주적 통제를 강화하기 위해 필요하다.
- ③ 공무원의 신분을 보장함으로써 행정의 일관성을 유지할 수 있다.
- ④ 공무원 집단이 정치적으로 동원되는 것을 방지하기 위해 필요하다.

문 15. 새로운 공공서비스 공급방식으로 제시된 BOT(Build-Operate-Transfer)와 BLT(Build-Lease-Transfer)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

구 분	BOT 방식	BLT 방식
ㄱ. 실제운영의 주체	민간	정부
ㄴ. 운영시 소유권	민간	민간
ㄷ. 투자비 회수방법	사용료	임대료
ㄹ. 소유권 이전시기	중곡	중곡

- ①  $\neg$                       ②  $\perp$   
③  $\sqsubset$                         ④  $\supset$

문 16. 국민에 대한 봉사자로서 공직자가 지녀야 할 윤리를 확립할 목적으로 제정된 우리나라의 현행 공직자윤리법이 포함하고 있지 않은 내용은?

- ① 내부고발자-보호 ▶ 「부패방지 및 국민권익위원회의 설치·운영에 관한 법률」
- ② 재산등록 및 공개
- ③ 선물신고
- ④ 퇴직공직자의 취업제한

문 17. 정책평가에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 정책평가의 외적 타당도란 특정한 상황에서 얻은 정책평가의 결과를 일반화할 수 있는 정도를 말한다.
- ② 정책평가의 내적 타당도란 관찰된 결과가 다른 경쟁적 요인들 보다는 해당 정책에 기인하는 것이라고 판단할 수 있는 정도를 의미한다.
- ③ A라는 정책이 집행된 이후에 그 정책의 목표 B가 달성된 것을 발견한 경우, 정책평가자는 A와 B 사이에 인과관계가 존재한다고 결론을 내릴 수 있다. ▶ 경쟁가설(제3변수)의 배제 필요
- ④ 신뢰도는 동일한 측정도구를 반복하여 사용했을 때 동일한 결과를 얻을 확률을 의미한다.

문 18. 전자정부와 지식관리에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 전자정부의 발달과 함께 공공정보의 개안-사유화가 심화되었다. ▶ 공유
- ② 지식관리는 계층제적 조직보다는 학습조직을 기반으로 한다.
- ③ 전자 거버넌스의 확대는 직접민주주의에 대한 가능성을 높인다.
- ④ 정보이용 계층에 대한 정보화정책으로써 정보격차 해소 정책이 중요해졌다.

문 19. 「국가재정법」, 「국가회계법」 등 관련법은 정부가 성과계획서와 성과보고서를 각각 예산안과 결산보고서에 포함시켜 국회에 제출하도록 규정하고 있다. 이처럼 재정운용과 관련하여 성과관리적 요소가 강화된 배경으로 옳지 않은 것은?

- ① 재정지출의 효율화 및 예산절감의 필요성 증대
- ② 재정운용의 투명성 및 책임성 제고 요구 증대
- ③ 국가재정운용계획, 총액배분자율편성예산제도의 시행에 따른 체계적 성과관리의 중요성 증대
- ④ 지출의 합법성 제고 및 오류방지 요구 증대 ▶ 전통적 관리

문 20. 행정개혁수단 가운데 테일러(F. Taylor)의 과학적관리법 내용을 가장 잘 반영하고 있는 것은?

- ① 타면평가제(360-degree-appraisal)
- ② 성과상여금제(bonus pay)
- ③ 고위공무원단제(Senior-Civil-Service)
- ④ 목표관리제(MBO)

문 16. 국민에 대한 봉사자로서 공직자가 지녀야 할 윤리를 확립할 목적으로 제정된 우리나라의 현행 공직자윤리법이 포함하고 있지 않은 내용은?

- ① 조직 내부의 부패행위를 신고한 사람이 불이익이 당하지 않도록 보호한다.
- ② 정무직 공무원 및 1급 공무원은 재산등록 및 공개 대상이다.
- ③ 외국으로부터 받은 선물은 소속기관에 신고하고 그 선물을 인도하여야 한다.
- ④ 퇴직공직자는 퇴직일로부터 3년 간 퇴직 전 5년 동안 소속된 기관과 유관단체에 취직할 수 없다.

문 17. 정책평가에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 정책평가의 내적 타당도란 측정하기 어려운 개념을 측정하기 위한 이론적 구성요소를 성공적으로 조작화한 정도를 말한다.
- ② 정책평가의 통계적 결론의 타당도란 정확한 연구설계를 통해 제1종 및 제2종 오류를 방지할 수 있는 정도를 말한다.
- ③ 정책수단과 효과 간의 인과관계가 존재한다고 결론을 내리려면 시간적 선행성, 공동변화, 경쟁가설의 배제 조건이 갖추어져야 한다.
- ④ 신뢰도는 시기나 장소 정도만 달리하여 동일한 평가를 실시하였을 때 그 결과가 일관적인 정도를 의미한다.

문 18. 전자정부와 지식관리에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 전자정부의 발달과 함께 공공정보의 공유 및 공동재산화를 강조하고 있다.
- ② 지식관리는 정보의 통합관리를 통해 정보가 부서별로 중복 활용되는 것을 방지할 수 있다.
- ③ 전자 거버넌스는 시민의 직접적인 참여를 용이하게 해준다.
- ④ 정보이용 계층에 대한 정보화정책을 통해 정보격차를 확대하여 효율적인 정보활용을 추구하고 있다.

문 19. 「국가재정법」, 「국가회계법」 등 관련법은 정부가 성과계획서와 성과보고서를 각각 예산안과 결산보고서에 포함시켜 국회에 제출하도록 규정하고 있다. 이처럼 재정운용과 관련하여 성과관리적 요소가 강화된 배경으로 옳지 않은 것은?

- ① 정부기관 및 관료에 대한 내부규제의 강화
- ② 고객의 요구에 대한 대응성 확보
- ③ 민간기업의 성과관리 방식의 유입
- ④ 신공공관리론적 행정개혁

문 20. 행정개혁수단 가운데 테일러(F. Taylor)의 과학적관리법 내용을 가장 잘 반영하고 있는 것은?

- ① 비공식적 집단 및 사회적 규범 고려
- ② 합리적 인간관에 기초한 보수체계
- ③ 호손(Hawthorne) 실험
- ④ 조직운영의 민주화와 구성원의 의견반영



## 〈2013 국가직 9급 기출문제〉

문 1. 행정통제의 유형과 사례를 연결한 것으로 옳지 않은 것은?

- ① 외부·공식적 통제 - 국회의 국정감사
- ② 내부·비공식적 통제 - 국무조정실의 직무감찰 ▶ 감사원의 직무감찰: 내부·공식적 통제
- ③ 외부·비공식적 통제 - 시민단체의 정보공개 요구 및 비판
- ④ 내부·공식적 통제 - 감사원의 정기 감사

문 2. 유비쿼터스 정부(u-government)의 특성과 거리가 먼 것은?

- ① 중단 없는 정보 서비스 제공
- ② 맞춤형 정보 제공
- ③ 고객 지향성, 실시간성, 형평성 등의 가치 추구
- ④ 일방향 정보 제공 ▶ 개인별 맞춤형 정보 제공

문 3. 인사제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 직업공무원제가 성공하려면 우선 공직임용에서 연령 상한제를 폐지하는 것이 필수적이다. ▶ 연령 상한제 필요
- ② 대표관료제는 관료들이 출신 집단의 가치와 이익을 대변하리라는 기대에 기반을 둔다.
- ③ 엽관주의는 국민의 요구에 대한 대응성 향상에 도움이 되는 제도이다.
- ④ 폐쇄형 인사제도는 내부승진의 기회를 개방형보다 더 많이 제공한다.

문 4. 다국적 기업과 같은 중요 산업조직이 국가 또는 정부와 긴밀한 동맹 관계를 형성하고 이들이 경제 및 산업정책을 함께 만들어 간다고 설명하는 이론은?

- ① 산마르크스주의 이론
- ② 엘리트 이론
- ③ 공공선택 이론
- ④ 신조합주의 이론

문 5. 정책 메카니즘에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 정책은 편파적으로 이익과 손해를 나누어주는 성격도 갖고 있다.
- ② 모든 사회문제는 정책의제화 된다. ▶ 일부
- ③ 정책목표와 정책수단 사이에는 인과 관계가 있어야 한다.
- ④ 정책대안 선택의 기준들 사이에는 갈등이 있을 수 있다.

## 〈2013 국가직 9급 기출 변형 문제〉

문 1. 행정통제의 유형과 사례를 연결한 것으로 옳지 않은 것은?

구분	외부	내부
공식적	(가)	(나)
비공식적	(다)	(라)

- ① (가) - 헌법재판소의 위헌결정
- ② (나) - 인사청문특별위원회의 인사청문
- ③ (다) - 언론의 고위공직자 비리 폭로
- ④ (라) - 공무원의 직업윤리

문 2. 유비쿼터스 정부(u-government)의 특성과 거리가 먼 것은?

- ① Zero-stop 또는 One-stop 정보 서비스 제공
- ② 신속한 사후처리 서비스 제공
- ③ 언제 어디서나 전자정부 서비스 이용 가능
- ④ 수요자 개개인 맞춤형 정보 제공

문 3. 인사제도에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 직업공무원제는 젊은 인재가 평생 동안 공직을 위해 봉사하는 것을 강조하는 제도로 공직임용에서 연령 상한제가 필요하다.
- ② 대표관료제는 관료들이 출신 집단의 이익과 무관하게 전체 국민의 이익을 위해 봉사하리라는 기대에 기반을 둔다.
- ③ 실적주의는 정치지도자의 행정통솔력 강화를 통해 국민의 요구에 대한 대응성을 향상시킬 수 있다.
- ④ 폐쇄형 인사제도에서는 내부승진 기회 축소로 기존 관료들의 사기가 저하될 수 있다.

문 4. 정부가 사회의 다양한 이해관계에 대한 중립적인 조정자가 아닐 수 있음을 인정하며, 특히 자본주의 사회에서 정부는 민간기업의 이익을 수호하는 경우가 많다고 설명하는 이론은?

- ① 신베버주의 이론
- ② 신엘리트 이론
- ③ 신다원주의 이론
- ④ 신조합주의 이론

문 5. 정책 메카니즘에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 정부의 정책으로 인해 편익수혜집단과 비용부담집단이 나눠지기도 한다.
- ② 정부능력의 한계로 인해 모든 사회문제가 정책의제화 될 수는 없다.
- ③ 한번 정해진 정책목표가 정책수단에 맞춰 수정될 수는 없다.
- ④ 정책결정의 효율성을 추구하는 경우 민주성이 저하될 우려가 있다.

문 6. 다음은 정책과정을 바라보는 이론적 관점들 중 하나를 제시한 것이다. 그 내용과 부합하는 것은?

사회의 현존 이익과 특권적 분배 상태를 변화시키려는 요구가 표현되기도 전에 질삭은폐되거나, 그러한 요구가 국가의 공식 의사결정 단계에 이르기 전에 소멸되기도 한다.

- ① 정책은 많은 이익집단의 경쟁과 타협의 산물이다. ▶ 다원주의
- ② 정책 연구는 모든 행위자들이 어거적인 존재라는 기본 전제 하에서 경제학적 모형을 적용한다. ▶ 공공선택론
- ③ 실제 정책과정은 기득권의 이익을 수호하려는 보수적인 성격을 나타낼 가능성이 높다.
- ④ 정부가 단독으로 정책을 결정·집행하는 것이 아니라 시장(market) 및 시민사회 등과 함께 한다. ▶ 뉴거버넌스론

문 7. 앨리슨(Allison)의 정책결정모형 중 Model II(조직과정모형)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 정부는 느슨하게 연결된 연합체이다.
- ② 권력은 반독립적인 하위조직에 분산된다.
- ③ 정책결정은 SOP에 의해 프로그램 목록에서 대안을 추출한다.
- ④ 정책결정의 일관성이 강하다. ▶ 합리적행위자 모형

문 8. 조직 내부에서 발생하는 갈등에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 갈등은 양립할 수 없는 둘 이상의 목표를 추구하는 상황에서도 발생한다.
- ② 고전적 조직이론에서는 갈등을 중요하게 고려하지 않는다.
- ③ 행태론적 입장에서는 모든 갈등이 조직성과에 부정적 영향을 미치므로 제거되어야 한다고 본다. ▶ 고전적 조직이론
- ④ 현대적 접근방식은 갈등을 정상적인 현상으로 보고 경우에 따라서는 조직 발전의 원동력으로 본다.

문 9. 우리나라 지방행정체제와 관련된 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 자치구의 자치권 범위는 시·군의 경우와 같다. ▶ 자치구가 시·군보다 일반적으로 작음
- ② 특별시·광역시·도는 같은 수준의 자치행정계층이다.
- ③ 광역시가 아닌 시라도 인구 50만 이상의 경우에는 자치구가 아닌 구를 둘 수 있다.
- ④ 군은 광역시나 도의 관할 구역 안에 둔다.

문 10. 동기부여 이론가들과 그 주장에 바탕을 둔 관리 방식을 연결한 것이다. 이들 중 동기부여 효과가 가장 낮다고 판단되는 것은?

- ① 매슬로우(Maslow) - 근로자의 자아실현 욕구를 일깨워 준다.
- ② 허즈버그(Herzberg) - 근로·환경·가운데·위생요인을 제거해 준다. ▶ 동기요인이 충족되어야 동기부여 됨
- ③ 맥그리거(McGregor)의 Y이론 - 근로자들은 작업을 높이처럼 즐기고 스스로 통제할 줄 아는 존재이므로 자율성을 부여한다.
- ④ 앨더퍼(Alderfer) - 개인의 능력개발과 창의적 성취감을 복돋운다.

문 6. 다음은 정책과정을 바라보는 이론적 관점들 중 하나를 제시한 것이다. 그 내용과 부합하는 것은?

기득권의 이익에 상반되는 사회문제가 정책의제로 설정되지 못하거나 정책결정 및 집행 단계에서 배제되어 가치의 재배분이 이루어지기 어렵고 기존의 권력구조가 강화된다.

- ① 다양한 이익집단은 정책과정에서 동등한 접근기회를 가진다.
- ② 시장의 행위자뿐만 아니라 정치인과 관료 또한 자신의 이익을 극대화시키려는 선택을 한다.
- ③ 엘리트들은 사회의 요구를 의도적으로 반영하지 않을 수 있다고 주장하며 다알(Dahl)의 고전적 다원주의를 비판하였다.
- ④ 정부는 사회가 복잡해지면서 발생하는 사악한 문제(wicked problem)에 대해 단독으로 대처하기 어렵다고 본다.

문 7. 앨리슨(Allison)의 정책결정모형 중 Model III(관료정치모형)에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 하위조직들의 표준운영절차 및 프로그램 레파토리에서 벗어나는 대안은 선택되기 어렵다.
- ② 조직은 잘 조정된 유기체로 이해되며 정책결정자는 조직전체의 목표를 극대화하는 대안을 선택한다.
- ③ 조직전체의 정책목표 공유도가 매우 높다.
- ④ 독립된 재량권을 가진 개인 간 경쟁, 타협, 연합 등 정치적 상호작용에 따라 정책이 결정된다.

문 8. 조직 내부에서 발생하는 갈등에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 갈등은 각자의 목표를 달성하기 위해 상대방의 목표를 좌절시키려는 과정에서 발생하기도 한다.
- ② 갈등이 너무 없는 경우 조직이 침체되고 혁신이 저해될 수 있다.
- ③ 고전적 조직이론에서는 모든 갈등이 조직성과에 부정적 영향을 미치므로 제거되어야 한다고 본다.
- ④ 행태론적 관점은 갈등의 긍정적인 기능을 인정하며 갈등을 조장하는 전략도 사용한다.

문 9. 우리나라 지방행정체제와 관련된 내용으로 옳은 것은?

- ① 자치구의 자치권의 범위는 일반적으로 시·군의 경우보다 작은 편이다.
- ② 특별시·광역시·도는 광역자치단체이며, 특별자치도·특별자치시는 기초자치단체이다.
- ③ 광역시가 아닌 시라도 인구 50만 이상의 경우에는 자치구를 둘 수 있다.
- ④ 광역시에는 자치구만 둘 수 있고 군을 둘 수 없다.

문 10. 동기부여 이론가들과 그 주장에 바탕을 둔 관리 방식을 연결한 것이다. 이들 중 동기부여 효과가 가장 낮다고 판단되는 것은?

- ① 브룸(Vroom) - 성과를 측정하여 그에 대한 가치 있는 보상을 부여한다.
- ② 허즈버그(Herzberg) - 구성원이 만족감을 느끼는 직무를 직접 선택하도록 한다.
- ③ 맥그리거(McGregor)의 X이론 - 객관적인 기준을 정하고 그 달성여부에 따라 상벌을 부여한다.
- ④ 해크만(Hackman) & 올드햄(Oldham) - 개인의 성장욕구가 높은 경우에는 정형화된 단순직무를 부여한다.

문 11. 기초지방자치단체 구역 설정시 일반적 기준으로 고려되지 않는 것은?

- ① 재원조달 능력
- ② 주민 편의성
- ③ 노령화-저수 ▶ 구역 설정 기준과 무관
- ④ 공동체와 생활권

문 12. 공무원 단체활동 제한론의 근거로 옳지 않은 것은?

- ① 실적주의 원칙을 침해할 우려가 있다.
- ② 공무원의 정치적 중립성이 훼손될 수 있다.
- ③ 공직 내 의사소통을 악화시킨다. ▶ 찬성론: 공직 내 의사소통 강화
- ④ 보수 인상 등 복지 요구 확대는 국민 부담으로 이어진다.

문 13. 계획예산제도(PPBS)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 품목별 예산은 하향식 예산 과정을 수반하나, PPBS는 상향식 접근이 원칙이다. ▶ 품목별 예산: 상향식, 계획예산: 하향식
- ② 품목별 예산과는 달리 부서별로 예산을 배정하지 않고 정책별로 예산을 배분한다.
- ③ PPBS는 집권화를 강화시킨다.
- ④ 계량적인 기법인 체제분석, 비용편익분석 등을 사용한다.

문 14. 공공서비스 제공 시 사용자 부과 등 수익자 부담의 원칙을 적용할 때 발생할 수 있는 현상은?

- ① 공공서비스의 불필요한 수요를 줄일 수 있다.
- ② 누진세에 비해 사회적 형평성 제고 효과가 크다. ▶ 사회적 형평성 저하
- ③ 일반 세금에 비해 조세저항을 강하게 유발한다. ▶ 조세저항 감소
- ④ 비용편익분석이 곤란하게 되어 경제적 효율성을 저하시킨다. ▶ 비용편익분석 용이, 경제적 효율성 강화

문 15. 신자유주의 정부이념 및 관리수단과 연관성이 적은 것은?

- ① 시장실패의 해결사 역할을 해오던 정부가 오히려 문제의 유발자가 되었다는 인식을 바탕으로 다시 시장을 통한 문제 해결을 강조하며 '작은 정부'(small government)를 추구한다.
- ② 민간기업의 성공적 경영기법을 행정에 접목시켜 효율적인 행정관리를 추구할 뿐 아니라 개방형 임용, 성과급 등을 통하여 행정에 경쟁 원리 도입을 추진한다.
- ③ 케인즈(Keynes) 경제학에 기반을 둔 수요중시 거시 경제 정책을 강조하므로 공급축면의 경제정책에 대하여는 반대 입장을 견지한다. ▶ 수요중시 경제정책 반대, 공급중시 경제정책 찬성
- ④ 정부의 민간부문에 대한 간섭과 규제는 최소화 또는 합리적으로 축소·조정되어야 한다는 입장에서 규제 완화, 민영화 등을 강조한다.

문 11. 지방자치단체 관할 구역의 경계변경 절차를 옳게 설명한 것은?

- ① 지방의회의 의견을 듣고 법률로 정한다.
- ② 행정안전부장관의 승인을 받아 조례로 정한다.
- ③ 대통령령으로 정한다.
- ④ 지방자치단체장 직권으로 정한다.

문 12. 공무원 단체활동 찬성론의 근거로 옳지 않은 것은?

- ① 행정의 대내적 민주성이 향상된다.
- ② 공무원의 의견반영으로 사기제고에 도움이 된다.
- ③ 인사권자의 탄력적인 인적자원 활용이 용이해진다.
- ④ 공무원들의 소속감과 일체감을 제고할 수 있다.

문 13. 계획예산제도(PPBS)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 품목별 예산은 상향식 예산 과정을 수반하나, PPBS는 하향식 접근이 원칙이다.
- ② 장기적인 목표를 설정하고 이에 부합하는 프로그램을 개발한다.
- ③ 객관적인 분석을 통해 개발된 프로그램에 예산을 전략적으로 배분한다.
- ④ 계량적 분석을 사용하지만 영기준 예산에 비해 주관적인 판단에 많이 의존한다.

문 14. 공공서비스 제공 시 사용자 부과 등 수익자 부담의 원칙을 적용할 때 발생할 수 있는 현상이 아닌 것은?

- ① 이용하는 만큼 비용을 지불해야 하므로 자신이 필요한 만큼만 공공서비스를 수요한다.
- ② 비용을 지불하기 어려운 사회적 약자의 경우 공공서비스의 이용에 많은 제약이 발생한다.
- ③ 자신이 누리는 편익만큼만 비용을 지불하므로 조세저항을 줄일 수 있다.
- ④ 공공서비스의 수요를 정확하게 파악하기 어려워 공공서비스가 과소 또는 과다 공급된다.

문 15. 신자유주의 정부이념 및 관리수단과 연관성이 가장 높은 것은?

- ① 정부실패의 해결사 역할을 해오던 시장이 오히려 문제의 유발자가 되었다는 인식을 바탕으로 다시 정부를 통한 문제 해결을 강조하며 '큰 정부'(Big government)를 추구한다.
- ② 루즈벨트(Roosevelt) 정부는 경제대공황을 극복하기 위해 공공사업에 대한 지출을 확대하는 뉴딜(New Deal) 정책을 시행하였다.
- ③ 케인즈(Keynes) 경제학에 기반을 둔 수요중시 경제정책이 1970년대 스태그플레이션(stagflation) 등으로 인해 무력화되면서 공급축면의 경제정책을 강조하였다.
- ④ 정부는 공공서비스를 결정하는 역할뿐만 아니라 직접 공급하는 노젓기(rowing)를 해야 한다.

문 16. 정부 성과평가에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 성과평가는 개인의 성과를 향상시키기 위한 방법을 모색하기 위해서 사용될 수 있다.
- ② 총체적 품질관리(Total Quality Management)는 개인의 성과 평가를 위한 도구로 도입되었다. ▶ 조직전체
- ③ 관리자와 구성원의 적극적인 참여는 성과평가 성공에 있어서 중요한 역할을 한다.
- ④ 조직목표의 본질은 성과평가제도의 운영과 직접 관련성을 갖는다.

문 17. 현행 우리나라 공무원 연금제도에 대한 내용 중 옳은 것만으로 짝지어진 것은?

- |   |
|---|
| ㄱ. 법령에 특별한 사유가 없는 한 2012년 신규 임용 후 10년 이상 근무한 일반행정직 공무원의 퇴직연금 수혜 개시 연령은 65세이다. |
| ㄴ. 원칙적으로 퇴직연금 산정은 평균기준소득월액을 기초로 한다.   |
| ㄷ. 기여금은 납부기간이 36년을 초과해도 납부하여야 한다. ▶ 기여금 납부기간: 최대 36년                          |
| ㄹ. 퇴직급여 산정에 있어서 소득의 평균기간은 퇴직 전 5년으로 한다. ▶ 제직기간 전체                             |

- ① ㄱ, ㄴ      ② ㄱ, ㄷ      ③ ㄴ, ㄹ      ④ ㄷ, ㄹ

문 18. 다음은 각종 지역사업을 나열한 것이다. 이 중 현행 지방공기업법에 규정된 지방공기업 대상사업(당연적용사업)이 아닌 것만을 모두 고르면?

- |                       |
|-----------------------|
| ㄱ. 수도 사업(마을상수도사업은 제외) |
| ㄴ. 주민복지 사업 ▶ 대상사업이 아님 |
| ㄷ. 공업용수도 사업           |
| ㄹ. 공원묘지 사업 ▶ 대상사업이 아님 |
| ㅁ. 주택 사업              |
| ㅂ. 토지개발 사업            |

- ① ㄱ, ㄷ      ② ㄴ, ㄹ      ③ ㄷ, ㅁ      ④ ㄹ, ㅂ

문 19. 재정 민주주의에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 재정 민주주의는 '대표 없이 과세 없다'라는 표현에서 나타나듯이 재정주권이 납세자인 국민에게 있다는 의미를 내포하고 있다.
- ② 납세자인 시민이 국가 또는 지방자치단체의 재정지출과 관련된 부정과 낭비를 감시하는 납세자 소송제도는 재정 민주주의의 본질을 잘 반영하고 있다.
- ③ 주민참여 예산제도는 예산편성과정에 주민참여를 확대함으로써 지방재정 운영의 투명성 및 공정성을 제고하여 재정 민주주의에 기여한다.
- ④ 정부 예산집행의 신축성을 확대하기 위하여 만들어진 예산의 전용제도는 국회의 동의를 구해야 하므로 재정 민주주의 확보에 기여하는 제도적 장치이다. ▶ 신축성 확보장치: 재정 민주주의 저해

문 20. '사회 자본'(social capital)이 형성되는 모습으로 보기 어려운 것은?

- ① 지역주민들의 소득이 지속적으로 증가하고 있다. ▶ 소득 증가는 사회적 자본과 무관
- ② 많은 사람들이 알고 지내는 관계를 유지하는 가운데 대화토론하면서 서로에게 도움을 준다.
- ③ 이웃과 동료에 대한 기본적인 믿음이 존재하며 공동체 구성원들이 서로 신뢰한다.
- ④ 지역 구성원들이 삶과 세계에 대한 도덕적·윤리적 규범을 공유하고 있다.

문 16. 정부 성과평가에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 우리나라에서 목표관리제(Management By Objective)는 폐지됐고 현재는 성과계약등평가제를 실시하고 있다.
- ② 총체적 품질관리(Total Quality Management)는 조직전체의 성과 평가를 위한 도구로 도입되었다.
- ③ 조직발전(Organization Development)은 개인의 행태보다는 조직구조 측면의 변화를 추구하는 기법이다.
- ④ 균형성과표(Balanced Score Card)는 기존 재무적 관점에 치우친 성과평가를 보완하기 위해 도입되었다.

문 17. 현행 우리나라 공무원 연금제도에 대한 내용 중 옳은 것만으로 짝지어진 것은?

- |   |
|---|
| ㄱ. 법령에 특별한 사유가 없는 한 10년 이상 근무한 일반직 공무원은 퇴직 후 다음 연도부터 퇴직연금을 받을 수 있다. |
| ㄴ. 연금지급률을 단계적으로 인하하여 최종적으로 1.7%까지 낮출 예정이다.                          |
| ㄷ. 기금제 및 기여제 방식으로 운영되며 기여금 납부기간은 최대 33년이다.                          |
| ㄹ. 퇴직급여 산정에 있어서 평균기준소득월액의 소득기간은 제직기간 전체로 한다.                        |

- ① ㄱ, ㄴ      ② ㄱ, ㄷ      ③ ㄴ, ㄹ      ④ ㄷ, ㄹ

문 18. 다음은 각종 지역사업을 나열한 것이다. 이 중 현행 지방공기업법에 규정된 지방공기업 대상사업(당연적용사업)이 아닌 것만을 모두 고르면?

- |             |            |
|-------------|------------|
| ㄱ. 궤도 사업    | ㄴ. 주민복지 사업 |
| ㄷ. 자동차운송 사업 | ㄹ. 공원묘지 사업 |
| ㅁ. 지방도로 사업  | ㅂ. 하수도 사업  |

- ① ㄱ, ㄷ      ② ㄴ, ㄹ      ③ ㄷ, ㅁ      ④ ㄹ, ㅂ

문 19. 재정 민주주의에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 재정 민주성 관점은 국민 혹은 국민의 대표인 입법부의 예산 통제를 의미하는 것으로 재정 효율성 관점과 대비된다.
- ② 우리나라의 경우 위법한 지출에 대한 납세자 소송제도는 지방정부에만 도입되어 있고 중앙정부에는 아직 도입되어 있지 않다.
- ③ 우리나라의 경우 주민의 의견을 수렴하여 예산편성에 반영하는 참여예산제도는 현재 지방정부와 중앙정부에 모두 도입되었다.
- ④ 예산집행의 신축성을 부여하는 장치들은 예산사용의 목적을 효율적으로 달성하기 위한 것이기 때문에 재정 민주주의 확보에 기여하는 제도적 장치이다.

문 20. '사회 자본'(social capital)이 형성되는 모습으로 보기 어려운 것은?

- ① 정부개입이 없어도 무임승차자 없이 이기심을 넘어선 협력이 이루어지고 있다.
- ② 수평적 네트워크를 통해 사회 구성원이 연결되어 있다.
- ③ 사회 구성원 간에 일반화된 신뢰관계가 형성되어 있어 협력이 원활하게 이루어진다.
- ④ 시간적 동시성을 요구하는 교환관계를 바탕으로 한 사회적 규범이 형성되어 있다.

## 〈2014 국가직 9급 기출문제〉

문 1. 「공무원임용시험령」상의 면접시험 평정요소가 아닌 것은?

- ① 공무원으로서의 정신자세
- ② 직장안으로서의 대인관계능력 ▶ 면접시험 평정요소와 무관
- ③ 전문지식과 그 응용능력
- ④ 예의·품행 및 성실성

문 2. 경영과 구분되는 행정의 속성이라고 보기 어려운 것은?

- ① 행정은 사익이 아닌 공익을 우선적으로 추구한다.
- ② 행정은 모든 시민을 평등하게 대우하여야 한다.
- ③ 행정조직 구성원은 원칙상 법령에 의해 신분보장이 보장된다.
- ④ 행정은 효과적인 업무수행을 위해 관리성이 강조된다. ▶ 관리성: 행정과 경영의 유사점

문 3. 예산 관련 제도들 중 나머지 셋과 성격이 다른 것은?

- ① 예비비와 총액계상예산 ▶ 예산 신속성 확보방안
- ② 이월과 계속비 ▶ 예산 신속성 확보방안
- ③ 이용과 전용 ▶ 예산 신속성 확보방안
- ④ 배정과 재배정 ▶ 예산 통제 확보방안

문 4. 정책결정모형 중에서 점증모형을 주장하는 논리적 근거로 적절하지 않은 것은?

- ① 정치적 실현 가능성
- ② 정책-쇄신성 ▶ 점증모형의 한계: 보수적 결정
- ③ 매몰비용
- ④ 제한적 합리성

문 5. 2014년 현재 우리나라와 같은 유형의 중앙인사기관이 갖는 특성으로 적절한 것은?

- ① 인사에 대한 의사결정이 신속하고, 책임소재의 명확화가 가능한 유형이다.
- ② 행정수반의 적극적인 지원을 받고 있어 인사상의 공정성 확보가 용이하다. ▶ 비독립단독형의 단점: 인사상 공정성 저해
- ③ 복수 위원들 간의 합의에 의한 결정방식을 특징으로 한다. ▶ 독립합의형
- ④ '1883년 펜들톤(Pendleton)법'에 의해 창설된 미국의 연방인사기구가 이 유형에 속한다. ▶ 독립합의형

## 〈2014 국가직 9급 기출 변형 문제〉

문 1. 「공무원임용시험령」상의 균형인사정책이 아닌 것은?

- ① 여성 또는 남성의 선발예정인원 초과합격
- ② 지방인재의 선발예정인원 초과합격
- ③ 장애인의 선발예정인원 초과합격
- ④ 특정 연령층의 선발예정인원 초과합격

문 2. 경영과 구분되는 행정의 속성이라고 보기 어려운 것은?

- ① 행정의 목표는 경영의 목표보다 더 모호하고 다양하다는 특징을 가진다.
- ② 행정은 경영에 비해 고객의 범위를 명확하게 설정하기 어렵다.
- ③ 행정은 경영에 비해 인사운영의 탄력성이 떨어진다.
- ④ 행정은 경영과 달리 다양한 가치를 조정하기 위하여 관료제적 장치를 중시한다.

문 3. 예산 관련 제도들 중 나머지 셋과 성격이 다른 것은?

- ① 예산 초과 지출에 충당하기 위해 일반회계 세입총액의 100분의 1 이내로 설치한 것
- ② 행정기관 등에 관한 법령의 제정, 개정 또는 폐지로 인하여 그 직무권한의 변동이 있을 때 예산도 이에 따라 변경시키는 것
- ③ 예산의 목적 외 사용 금지의 예외적 장치로서 입법과목 혹은 행정과목 간 자금을 융통하는 것
- ④ 기획재정부장관이 분기별 예산배정계획을 작성하여 국무회의 심의와 대통령 승인 후 각 중앙관서의 장에게 예산을 배정하는 것

문 4. 정책결정모형 중에서 점증모형을 주장하는 논리적 근거로 적절하지 않은 것은?

- ① 다양한 가치를 고려하지 않는 합리모형에 의한 정책결정은 민주적이지 못하다.
- ② 지나치게 보수적인 결정이 나타나는 합리모형에 의한 정책결정은 쇄신이 어렵다.
- ③ 기득권층을 고려하지 않는 합리모형에 의한 정책결정은 투쟁을 격화시킬 우려가 있다.
- ④ 인간의 완전한 합리성을 가정하는 합리모형에 의한 정책결정은 현실성이 떨어진다.

문 5. 2019년 현재 우리나라와 같은 유형의 중앙인사기관이 갖는 특성으로 옳지 않은 것은?

- ① 여러 위원들 간 합의를 통해 다양한 가치와 이해관계를 반영하기 용이하다.
- ② 행정수반의 강력한 정책추진이 도움이 되지만 정실인사의 우려가 있다.
- ③ 중앙인사기관의 장이 단독으로 최종적인 결정을 하는 방식이다.
- ④ 펜들톤법에 의해 도입된 과거 연방중앙인사위원회(FCSC)와 다른 유형이며, 현재 미국의 인사관리처(OPM)와 같은 유형이다.

## 문 6. 정책의제설정과 관련된 이론과 설명이 바르게 연결된 것은?

- A. 사이먼(H. Simon)의 의사결정론      B. 체제이론  
C. 다원주의론      D. 무의사결정론

- ㄱ. 조직의 주의 집중력은 한계가 있어 일부의 사회문제만이 정책의제로 선택된다. - A. 사이먼(H. Simon)의 의사결정론  
ㄴ. 문지기(gate-keeper)가 선호하는 문제가 정책의제로 채택된다. - B. 체제이론  
ㄷ. 이익집단들이나 일반 대중이 정책의제설정에서 상당한 영향력을 행사한다. - C. 다원주의론  
ㄹ. 대중에 대한 억압과 통제를 통해 엘리트들에게 유리한 이슈만 정책의제로 설정된다. - D. 무의사결정론

- A B C D      A B C D  
① ㄱ ㄴ ㄷ ㄹ      ② ㄱ ㄷ ㄴ ㄹ  
③ ㄹ ㄴ ㄷ ㄱ      ④ ㄹ ㄷ ㄴ ㄱ

## 문 7. 예산결정에 대한 공공선택론적 관점의 설명으로 옳은 것은?

- ① ~~본질적 문제해결보다는 보수적 방식을 통해 예산의 정치적 합리성이~~ 제코될 수 있다. ▶ 점증모형  
② 니스카넨(W. Niskanen)에 의하면 예산결정에 있어 관료의 최적수준은 정치인의 최적수준보다 낮다. ▶ 관료의 최적수준 > 정치인의 최적수준  
③ 정치인과 관료들은 개인효용함수에 따라 권력이나 예산규모의 극대화를 추구한다.  
④ ~~재원배분 형태는 장기 균형과 역사적 상황에 따른 단기의 급격한 변화를 반복한다.~~ ▶ 단절균형모형

## 문 8. 우리나라 지방자치단체의 사무구분에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 자치사무와 단체위임사무는 자치단체가 전액 경비를 부담하며, 기관위임사무는 원칙적으로 자치단체와 위임기관이 공동으로 부담한다. ▶ 단체위임사무의 경비부담: 자치단체와 위임기관이 공동부담  
② 단체위임사무는 법령에 의해 하급 자치단체장에게 위임된 사무이며, 기관위임사무는 법령에 의해 국가 또는 다른 자치 단체로부터 자치단체에 위임된 사무이다. ▶ 기관위임사무: 단체장에게 위임된 사무 / 단체위임사무: 단체 자체에 위임된 사무  
③ 자치사무와 단체위임사무의 처리를 위해 자치단체는 조례를 제정하는 것이 가능한데, 기관위임사무는 원칙적으로 조례제정 대상이 아니다.  
④ 자치사무는 지방의회의 관여(의결, 사무감사 및 사무조사) 대상이지만, 단체위임사무와 기관위임사무는 관여 대상이 아니다. ▶ 기관위임사무만 지방의회의 관여 불가

## 문 9. 조직구성원들의 동기이론에 대한 설명 중 옳은 것만을 모두 고르면?

- ㄱ. ERG이론: 앨더퍼(C. Alderfer)는 욕구를 존재욕구, 관계욕구, 성장욕구로 구분한 후 상위욕구와 하위욕구 간에 '좌절-퇴행' 관계를 주장하였다.  
ㄴ. X·Y이론: 맥그리거(D. McGregor)의 X이론은 매슬로우(A. Maslow)가 주장했던 욕구계층 중에서 주로 상위욕구를, Y이론은 주로 하위욕구를 중요시하였다. ▶ X이론: 하위욕구 / Y이론: 상위욕구  
ㄷ. 형평이론: 아담스(J. Adams)는 자기의 노력과 그 결과로 얻어지는 보상을 준거인물과 비교하여 공정하다고 인식할 때 동기가 유발된다고 주장하였다. ▶ 불공정하다고 인식할 때 동기유발  
ㄹ. 기대이론: 브룸(V. Vroom)은 보상에 대한 매력성, 결과에 따른 보상, 그리고 결과발생에 대한 기대감에 의해 동기유발의 강도가 좌우된다고 보았다.

- ① ㄱ, ㄷ      ② ㄱ, ㄹ      ③ ㄴ, ㄷ      ④ ㄷ, ㄹ

## 문 6. 정책의제설정과 관련된 이론과 설명이 바르게 연결된 것은?

- A. 외부주도형      B. 내부접근형  
C. 군히기형      D. 동원형

- ㄱ. 정부에 대하여 압력을 가할 수 있는 이익집단들이 발달한 다원주의적인 정책과정과 밀접한 관련이 있다.  
ㄴ. 권력을 가진 집단이 정부 내부에 영향력을 행사하여 자신의 이해관계와 밀접한 관련이 있는 정책을 정부의제로 설정된다.  
ㄷ. 정부의 정책에 대한 대중의 지지가 매우 높은 상황에서 정부가 정책의제를 설정한다.  
ㄹ. 정부 내부에서 이미 정부의제로 채택된 사회문제를 외부로 홍보·전파하여 대중의 지지를 구한다.

- A B C D      A B C D  
① ㄱ ㄴ ㄷ ㄹ      ② ㄱ ㄷ ㄴ ㄹ  
③ ㄹ ㄴ ㄷ ㄱ      ④ ㄹ ㄷ ㄴ ㄱ

## 문 7. 예산결정에 대한 공공선택론적 관점의 설명으로 옳은 것은?

- ① 다양한 이해관계를 타협·조정하여 갈등을 원만하게 해결한다는 의미의 합리성을 추구한다.  
② 니스카넨(W. Niskanen)에 의하면 관료는 총편익과 총비용이 일치하는 지점을 선택하기 때문에 정치인의 최적수준보다 공공재를 과다공급한다.  
③ 예산극대화 이론에 따르면 정치인은 예산규모의 극대화를 추구하고 관료는 사회후생 극대화를 추구한다.  
④ 예산은 우연한 사건에 의해 급격하게 변화하기 때문에 변화를 예측하기는 어렵다.

## 문 8. 우리나라 지방자치단체의 사무구분에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 자치사무는 자치단체가 전액 경비를 부담하며, 단체위임사무는 원칙적으로 위임기관이 전액 경비를 부담한다.  
② 기관위임사무는 법령에 의해 하급 자치단체장에게 위임된 사무이며, 단체위임사무는 법령에 의해 국가 또는 다른 자치 단체로부터 자치단체에 위임된 사무이다.  
③ 사무의 종류를 불문하고 해당 사무를 처리하기 위해 자치단체는 조례를 제정하는 것이 가능하다.  
④ 기관위임사무는 지방의회의 관여(의결, 사무감사 및 사무조사) 대상이지만, 단체위임사무는 관여 대상이 아니다.

## 문 9. 조직구성원들의 동기이론에 대한 설명 중 옳은 것만을 모두 고르면?

- ㄱ. ERG이론: 앨더퍼(C. Alderfer)는 욕구를 생존 욕구, 안전 욕구, 애정 욕구, 존경 욕구, 자아실현 욕구로 구분한 후 하위욕구가 충족되면 상위욕구를 추구하는 '만족-진행' 관계를 주장하였다.  
ㄴ. X·Y이론: 맥그리거(D. McGregor)의 X이론은 매슬로우(A. Maslow)가 주장했던 욕구계층 중에서 주로 하위욕구를, Y이론은 주로 상위욕구를 중요시하였다.  
ㄷ. 기대이론: 아담스(J. Adams)는 자기의 노력과 그 결과로 얻어지는 보상을 준거인물과 비교하여 불공정하다고 인식할 때 동기가 유발된다고 주장하였다.  
ㄹ. 형평이론: 브룸(V. Vroom)은 보상에 대한 매력성, 결과에 따른 보상, 그리고 결과발생에 대한 기대감에 의해 동기유발의 강도가 좌우된다고 보았다.

- ① ㄱ, ㄴ      ② ㄱ, ㄹ      ③ ㄴ, ㄷ, ㄹ      ④ ㄴ

문 10. 정책결정요인론 중 도슨과 로빈슨(Dawson & Robinson)이 주장한 '경제적 자원모형'의 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 소득, 인구 등의 사회경제적 요인이 정책내용을 결정한다.
- ② 정치적 변수는 정책에 단독으로 영향을 미치지 못한다.
- ③ 정치체제는 환경변수와 정책내용 간의 매개변수가 아니다.
- ④ 사회경제적 변수, 정치체제, 정책은 순차적 관계에 있다. ▶ 정치적 요인은 정책에 영향을 미치지 못함

문 11. 경합성과 배제성을 고려할 때 공공재(public goods)에 가장 가까운 것은?

- ① 국립도서관 ▶ 공유재
- ② 고속도로 ▶ 요금재
- ③ 등대
- ④ 올림픽 주경기장 ▶ 시장재

문 12. 관료제의 여러 병리현상 중 '과잉동조'에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 목표 달성을 위해 마련된 규정이나 절차에 집착함으로써 결국 수단이 목표를 압도해버리는 현상
- ② 세분화된 특정 업무에서는 전문적인 능력이 있지만 그 밖의 업무에 대해서는 문외한이 되는 현상 ▶ 훈련된 무능
- ③ 다양한 외부 환경의 변화에 둔감하고 조직목표의 혁신에 적극적으로 저항하는 현상 ▶ 변화에 대한 저항
- ④ 자신이 소속된 기관이나 부서만을 생각하고 다른 기관이나 부서를 배려하지 않는 현상 ▶ 부처할거주의

문 13. 우리나라의 행정정보공개제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 국정에 대한 국민의 참여와 국정 운영의 투명성 확보를 목적으로 한다.
- ② 중앙행정기관의 경우 전자적 형태의 정보 중 공개대상으로 분류된 정보는 공개청구가 없더라도 공개하여야 한다.
- ③ 정보의 공개 및 우송 등에 드는 비용은 실비 범위에서 청구인이 부담한다.
- ④ 정보공개 청구는 말로써도 할 수 있으나 외국인은 청구할 수 없다. ▶ 외국인도 청구 가능

문 14. 조직이론에 대한 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 고전적 조직이론에서는 조직 내부의 효율성과 합리성이 중요한 논의 대상이었다.
- ② 신고전적 조직이론은 인간에 대한 관심을 불러 일으켰고 조직행태론 연구의 출발점이 되었다.
- ③ 신고전적 조직이론은 인간의 조직 내 사회적 관계와 더불어 조직과 환경의 관계를 중점적으로 다루었다. ▶ 조직과 환경의 관계 연구: 현대적 조직이론
- ④ 현대적 조직이론은 동태적이고 유기체적인 조직을 상정하며 조직발전(OD)을 중시해 왔다.

문 15. 전자정부 구현에 따른 기대효용으로 거리가 먼 것은?

- ① 정보의 공개와 상호작용을 통한 행정의 신뢰성 확보
- ② 정보의 집중화를 통한 신속하고 집권적인 정책결정 ▶ 현대적인 전자정부의 분권화
- ③ 정보통신 기술을 활용한 업무 효율성 제고
- ④ 정부 정보에 대한 시민의 접근성 강화

문 10. 정책결정요인론 중 크루드와 맥크론(Crudde & McCrone)이 주장한 '호란관계 모형'의 내용으로 옳은 것은?

- ① 소득, 인구 등의 사회경제적 요인이 정책내용에 영향을 미치지 못한다.
- ② 정치체제와 같은 정치적 변수는 정책에 영향을 미친다.
- ③ 정책을 독립변수, 환경을 종속변수로 삼아 분석한 연구이다.
- ④ 사회경제적 요인보다 계량화가 용이한 정치적 요인을 더 중시하였다는 평가를 받는다.

문 11. 경합성과 배제성을 고려할 때 공공서비스의 유형과 예시가 가장 적절하지 않게 짝지어진 것은?

- ① 공공재 - 국방과 외교
- ② 시장재 - 혼잡한 고속도로
- ③ 요금재 - 원활한 고속도로
- ④ 공유재 - 미세먼지 저감 조치

문 12. 관료제의 여러 병리현상 중 '피터의 원리'에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 계층제 조직의 구성원이 각자의 능력을 넘는 수준까지 승진하여 결국 해당 업무에는 무능한 사람들로 모든 보직이 채워지는 현상
- ② 관료들이 업무수행 책임을 면하기 위해 규칙의 범위 내에서 최소한의 행태만을 추구하는 현상
- ③ 계층제적 권한을 바탕으로 한 상사의 명령과 특정 업무 분야에 대한 부하의 전문적 능력이 충돌하는 현상
- ④ 관료들이 자신에게 유리한 여건을 형성하기 위해 업무량에 관계없이 자신의 권한행사 영역을 끊임없이 확장하려고 하는 현상

문 13. 우리나라의 행정정보공개제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 지방정부에서 먼저 조례로 제정되어 시행되다가 1996년에 「공공기관의 정보공개에 관한 법률」 제정으로 전국적으로 도입되었다.
- ② 헌법상 독립기관인 국회·법원·헌법재판소·선거관리위원회·감사원·지방의회는 공개기관에서 제외된다.
- ③ 다른 법률 또는 법률에서 위임한 명령에 따라 비밀이나 비공개 사항으로 규정된 정보는 공개하지 않을 수 있다.
- ④ 모든 국민은 정보공개를 청구할 수 있으며 외국인도 대통령령으로 정하는 바에 따라 청구할 수 있다.

문 14. 조직이론에 대한 설명 중 옳은 것은?

- ① 고전적 조직이론에서는 공식조직 내 존재하는 비공식적 집단 및 규범이 생산성 향상에 결정적인 역할을 한다고 주장하였다.
- ② 신고전적 조직이론은 조직구성원 간 업무분담 및 책임의 한계를 명확히 규정하는 것을 중시하였다.
- ③ 신고전적 조직이론은 여전히 폐쇄체제적 접근으로 조직과 환경의 관계를 중점적으로 다루지는 못하였다.
- ④ 현대적 조직이론은 환경변화에도 불구하고 조직구조가 경직적인 이유를 설명하였다.

문 15. 전자정부 구현에 따른 기대효용으로 거리가 먼 것은?

- ① 정부의 투명성 향상과 시민의 직접 참여 확대
- ② 행정기관 간 정보 공유를 통한 칸막이 없는 행정
- ③ 공급자 중심의 효율적인 공공서비스 제공
- ④ 시민의 요구에 부응하는 선제적 서비스

문 16. 우리나라의 중앙정부와 지방자치단체 간의 관계에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 보충성의 원칙에 따라 중앙정부가 처리하기 곤란한 사무는 지방자치단체가 보충적으로 처리해야 한다. ▶ 지방자치단체가 처리하기 곤란한 사무를 중앙정부가 보충적으로 처리
- ② 자치권은 법적 실체 간의 권한배분관계에서 배태된 개념으로 중앙정부가 분권화시킨 결과이다.
- ③ 적절한 재원 조치 없는 사무의 지방이양은 자치권을 오히려 제약하는 문제를 야기한다.
- ④ 사무처리에 필요한 법규를 자율적으로 제정할 수 있는 자치입법권에 대해 제약적인 규정을 두고 있다.

문 17. 엽관주의와 실적주의에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고르면?

- ㄱ. 엽관주의는 실적 이외의 요인을 고려하여 임용하는 방식으로 정치적 요인, 혈연, 지연 등이 포함된다. ▶ 정치적 요인에 의한 임용
- ㄴ. 엽관주의는 정치적 임용에 기초하고 있기 때문에 초기부터 민주주의의 실천원리와의 거리가 멀었다. ▶ 민주주의 발달에 기여
- ㄷ. 엽관주의는 정치지도자의 국정지도력을 강화함으로써 공공정책의 실현을 용이하게 해 준다.
- ㄹ. 실적주의는 정치적 중립에 집착하여 인사행정을 소극화·형식화시켰다.
- ㅁ. 실적주의는 국민에 대한 관료의 대응성을 높일 수 있다는 장점이 있다. ▶ 엽관주의

- ① ㄱ, ㄷ      ② ㄴ, ㄹ      ③ ㄴ, ㅁ      ④ ㄷ, ㄹ

문 18. 정책문제의 구조화기법과 설명이 바르게 연결된 것은?

- A. 경계분석(boundary analysis)    B. 가정분석(assumption analysis)  
C. 계층분석(hierarchy analysis)    D. 분류분석(classification analysis)

- ㄱ. 정책문제와 관련된 여러 구조화되지 않은 가설들을 창의적으로 통합하기 위해 사용하는 기법으로 이전에 건의된 정책부터 분석한다. ▶ B. 가정분석
- ㄴ. 간접적이고 불확실한 원인으로부터 차츰 확실한 원인을 차례로 확인해 나가는 기법으로 인과관계 파악을 주된 목적으로 한다. ▶ C. 계층분석
- ㄷ. 정책문제의 존속기간 및 형성과정을 파악하기 위해 사용하는 기법으로 포화표본추출(saturation sampling)을 통해 관련 이해당사자를 선정한다. ▶ A. 경계분석
- ㄹ. 문제상황을 정의하기 위해 당면문제를 그 구성요소들로 분해하는 기법으로 논리적 추론을 통해 추상적인 정책 문제를 구체적인 요소들로 구분한다. ▶ D. 분류분석

- |                 |                 |
|-----------------|-----------------|
| A   B   C   D   | A   B   C   D   |
| ① ㄱ   ㄷ   ㄴ   ㄹ | ② ㄱ   ㄷ   ㄹ   ㄴ |
| ③ ㄷ   ㄱ   ㄴ   ㄹ | ④ ㄷ   ㄱ   ㄹ   ㄴ |

문 19. 기획재정부에서 국가재정규모를 파악할 때 사용하는 '중앙정부 총지출' 산출방식으로 옳은 것은?

- ① 일반회계+특별회계+기금
- ② 일반회계+특별회계+기금-내부거래
- ③ 경상지출+자본지출+융자지출
- ④ 경상지출+자본지출+융자지출-융자회수

문 16. 우리나라의 중앙정부와 지방자치단체 간의 관계에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 보충성의 원칙에 따라 지방자치단체가 처리하기 곤란한 사무는 중앙정부가 보충적으로 처리해야 한다.
- ② 우리나라는 지방정부의 중앙정부에 대한 종속성이 강한 단체자치에 가깝다는 평가를 받는다.
- ③ 사무배분 방식으로 포괄적 예시주의를 취하며 국가사무의 지방이양률이 낮은 편이다.
- ④ 법률의 위임 없이도 주민의 권리제한이나 의무에 관한 조례를 제정할 수 있다.

문 17. 엽관주의와 실적주의에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고르면?

- ㄱ. 엽관주의는 자격·업적·능력 등 객관적인 기준을 공개경쟁채용시험을 통해 검증하여 임용하는 방식이다.
- ㄴ. 엽관주의는 집권정당이 공직 임용권을 독차지하기 때문에 미국 초기 민주주의 발달을 저해하였다.
- ㄷ. 엽관주의는 행정에 대한 민주적 통제를 약화시킬 우려가 있다.
- ㄹ. 실적주의는 사회에 실재하는 다양한 행정수요에 대응하기 위한 다양한 인재를 선발하기 어렵다는 한계가 있다.
- ㅁ. 실적주의는 정치적 중립에 집착하여 국민에 대한 관료의 대응성을 떨어뜨릴 수 있다는 단점이 있다.

- ① ㄱ, ㄷ      ② ㄴ, ㄹ      ③ ㄹ, ㅁ      ④ ㄴ, ㅁ

문 18. 정책문제의 구조화기법과 설명이 바르게 연결된 것은?

- A. 경계분석(boundary analysis)    B. 유추분석(synecratics analysis)  
C. 계층분석(hierarchy analysis)    D. 분류분석(classification analysis)

- ㄱ. 정책문제와 관련된 유사한 문제를 분석하여 유사한 관계를 인지·활용하는 기법이다.
- ㄴ. 문제상황의 가능성 있는 원인을 식별하기 위한 기법으로 문제의 원인을 여러 차원으로 구분하여 분석한다.
- ㄷ. 이해관계자에 대한 조사결과 관련된 문제가 더 이상 발생하지 않기 시작한 지점으로 문제의 위치와 범위를 파악한다.
- ㄹ. 귀납적인 추론을 통해 문제상황을 분류하는데 사용되는 개념들을 명백하게 하기 위한 기법이다.

- |                 |                 |
|-----------------|-----------------|
| A   B   C   D   | A   B   C   D   |
| ① ㄱ   ㄷ   ㄴ   ㄹ | ② ㄱ   ㄷ   ㄹ   ㄴ |
| ③ ㄷ   ㄱ   ㄴ   ㄹ | ④ ㄷ   ㄱ   ㄹ   ㄴ |

문 19. 기획재정부에서 국가재정규모를 파악할 때 사용하는 '통합재정' 산출방식으로 옳은 것은?

- ① 일반회계+특별회계+기금
- ② 일반회계+특별회계+기금-내부거래-보전거래
- ③ 경상지출+자본지출+융자지출
- ④ 경상지출+자본지출



## 문 20. 정부규제(행정규제)에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고르면?

- ㄱ. 정부규제는 파생적 외부효과를 해결한다는 장점이 있다. ▶ 정부규제의 단점: 파생적 외부효과 발생
- ㄴ. 경제적 규제에서는 피규제산업에 의한 규제기관의 포획 현상이 나타날 수 있다.
- ㄷ. 리플리와 프랭클린(R. Ripley & G. Franklin)은 규제 정책의 유형을 경쟁적 규제와 보호적 규제로 구분하였다.
- ㄹ. 시장유안적 규제는 규제효과를 담보할 수 있다는 장점이 있으나 기업에 불필요한 비용부담을 주는 단점이 있다. ▶ 명령지시적 규제

① ㄱ, ㄴ      ② ㄴ, ㄷ      ③ ㄴ, ㄹ      ④ ㄷ, ㄹ

## 문 20. 정부규제(행정규제)에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고르면?

- ㄱ. 정부규제는 시장실패를 해결하기 위해 시행되지만 파생적 외부효과 등 정부실패를 발생시킬 수 있다는 단점이 있다.
- ㄴ. 경제적 규제에서보다 파급효과가 광범위한 사회적 규제에서 피규제산업에 의한 규제기관의 포획 현상이 나타나기 쉽다.
- ㄷ. 리플리와 프랭클린(R. Ripley & G. Franklin)에 따르면 소수에게만 수익적인 권리를 설정해주는 규제를 보호적 규제라고 한다.
- ㄹ. 명령지시적 규제는 규제효과를 담보할 수 있다는 장점이 있으나 기업에 불필요한 비용부담을 주는 단점이 있다.

① ㄱ, ㄴ      ② ㄴ, ㄷ      ③ ㄱ, ㄹ      ④ ㄷ, ㄹ

## 〈2015 국가직 9급 기출문제〉

문 1. 다음 중 어떠한 정책문제가 정책의제로 채택될 가능성이 가장 낮은 경우는?

- ① 정책문제의 해결가능성이 높은 경우
- ② 이해관계자의 분포가 넓고 조직화 정도가 낮은 경우
- ③ 선례가 있어 관례화(routinized)된 경우
- ④ 정책의제화를 요구하는 집단의 규모가 큰 경우

문 2. 특별지방행정기관에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 관할지역 주민들의 직접적인 통제와 참여가 용이하기 때문에 책임행정을 실현할 수 있다. ▶ 주민의 통제와 참여 곤란
- ② 출입국관리, 공정거래, 근로조건 등 국가적 통일성이 요구되는 업무를 수행한다.
- ③ 현장의 정보를 중앙정부에 전달하거나 중앙정부와 지방자치단체 사이의 매개 역할을 수행하기도 한다.
- ④ 국가의 사무를 집행하기 위해 중앙정부에서 설치한 일선행정기관으로 자치권을 가지고 있지 않다.

문 3. 직위분류제에 있어서 직무의 난이도와 책임의 경중에 따라 직위의 상대적 수준과 등급을 구분하는 것은?

- ① 직무평가(job evaluation)
- ② 직무분석(job analysis)
- ③ 정급(allocation)
- ④ 직급명세(class specification)

문 4. 앨리슨(G. T. Allison)의 세 가지 의사결정모형에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 집단적 의사결정을 국가의 정책결정에 적용하기 위해 합리적행위자모형, 조직과정모형, 관료정치모형으로 분류하였다.
- ② 관료정치모형은 조직 하위계층에의 적용가능성이 높고, 조직과정모형은 조직 상위계층에의 적용가능성이 높다. ▶ 조직과정모형: 하위계층에 적용 / 관료정치모형: 상위계층에 적용
- ③ 실제 정책결정에서는 어느 하나의 모형이 아니라 세 가지 모형이 모두 적용될 수 있다.
- ④ 원래 국제정치적 사건과 위기적 사건에 대응하는 정책결정을 설명하기 위한 모형으로 고안되었으나, 일반정책에도 적용 가능하다

문 5. 통계적 결론의 타당성 확보에 있어서 발생할 수 있는 오류와 그에 대한 설명을 바르게 연결한 것은?

- ㄱ. 정책이나 프로그램의 효과가 실제로 발생하였음에도 불구하고 통계적으로 효과가 나타나지 않은 것으로 결론을 내리는 경우 ▶ 제2종 오류
- ㄴ. 정책의 대상이 되는 문제 자체에 대한 정의를 잘못 내리는 경우 ▶ 제3종 오류
- ㄷ. 정책이나 프로그램의 효과가 실제로 발생하지 않았음에도 불구하고 통계적으로 효과가 나타난 것으로 결론을 내리는 경우 ▶ 제1종 오류

제1종 오류    제2종 오류    제3종 오류

- |   |   |   |   |
|---|---|---|---|
| ① | ㄱ | ㄴ | ㄷ |
| ② | ㄱ | ㄷ | ㄴ |
| ③ | ㄴ | ㄱ | ㄷ |
| ④ | ㄷ | ㄱ | ㄴ |

## 〈2015 국가직 9급 기출 변형 문제〉

문 1. 다음 중 어떠한 정책문제가 정책의제로 채택될 가능성이 가장 낮은 경우는?

- ① 내용이 구체적이고 명확한 경우
- ② 조직화 정도가 희생집단보다 수혜집단이 더 강한 경우
- ③ 사회적으로 이슈화되어 있는 경우
- ④ 문제해결의 편익이 넓게 분산되는 경우

문 2. 특별지방행정기관에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 관할지역 주민들의 직접적인 통제와 참여가 곤란하기 때문에 주민에 의한 책임행정을 실현하기 어렵다.
- ② 지방국세청, 지방병무청, 지방국토관리청, 지방환경청 등을 예로 들 수 있다.
- ③ 업무의 중복과 낭비가 발생할 수 있으며 관할범위가 넓을수록 주민의 편리성이 저하된다.
- ④ 특별한 지방자치단체로서 해당 지역에 대한 자치권을 가지고 있다.

문 3. 직위분류제에 있어서 직무를 종류에 따라 수직적으로 분류하여 직렬을 구분하는 것은?

- ① 직무평가(job evaluation)
- ② 직무분석(job analysis)
- ③ 정급(allocation)
- ④ 직급명세(class specification)

문 4. 앨리슨(G. T. Allison)의 세 가지 의사결정모형에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 관료정치모형은 의사결정자가 조직전체적 관점에서 목표를 극대화하는 선택을 한다고 본다.
- ② 조직과정모형은 하위조직을 의사결정의 참여자로 보고, 관료정치모형은 독립된 재량권을 가진 개개인을 의사결정의 참여자로 본다.
- ③ 정책결정과정을 설명하는 틀을 제시한 모형으로 한 가지 현상도 어떤 틀로 설명하느냐에 따라 다르게 설명될 수 있다.
- ④ 쿠바 미사일 위기에 대한 미국의 대응전략 결정과정을 세 가지 모형으로 설명하였다.

문 5. 통계적 결론의 타당성 확보에 있어서 발생할 수 있는 오류와 그에 대한 설명을 바르게 연결한 것은?

- ㄱ. 틀린 영가설(귀무가설)을 채택하거나 옳은 대립가설(연구가설)을 배제하는 경우
- ㄴ. 정책의 대상이 되는 문제를 처음부터 잘못 파악하였기 때문에 문제가 해결되지 못한 경우
- ㄷ. 옳은 영가설(귀무가설)을 배제하거나 틀린 대립가설(연구가설)을 채택하는 경우

제1종 오류    제2종 오류    제3종 오류

- |   |   |   |   |
|---|---|---|---|
| ① | ㄱ | ㄴ | ㄷ |
| ② | ㄱ | ㄷ | ㄴ |
| ③ | ㄴ | ㄱ | ㄷ |
| ④ | ㄷ | ㄱ | ㄴ |

문 6. 네트워크 조직에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 구조의 유연성이 강조된다.  
 ㄴ. 조직 간 연계장치는 수직적인 협력관계에 바탕을 둔다. ▶ 수평적 협력관계  
 ㄷ. 개방적 의사전달과 참여보다는 타율적 관리가 강조된다. ▶ 개방적 의사전달과 참여 강조  
 ㄹ. 조직의 경계는 유동적이며 모호하다.

- ① ㄱ, ㄴ      ② ㄱ, ㄹ      ③ ㄴ, ㄷ      ④ ㄷ, ㄹ

문 7. 외부환경의 불확실성에 대응하는 조직구조상의 특징에 따라 기계적 조직과 유기적 조직으로 구분하는 경우에, 유기적 조직의 특성에 해당하는 것만을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 넓은 직무범위  
 ㄴ. 분명한 책임관계 ▶ 기계적 구조  
 ㄷ. 물안간적 대면관계 ▶ 기계적 구조  
 ㄹ. 다원화된 의사소통채널  
 ㅁ. 높은 공식화 수준 ▶ 기계적 구조  
 ㅂ. 모호한 책임관계

- ① ㄱ, ㄹ, ㅂ      ② ㄴ, ㄷ, ㅁ  
 ③ ㄴ, ㄹ, ㅁ      ④ ㄱ, ㄷ, ㅂ

문 8. 기관위임사무에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 법령에 의하여 국가 또는 상급 지방자치단체로부터 지방자치단체의 장에게 위임된 사무를 말한다.  
 ② 국가와 지방자치단체 사이의 행정적 책임의 소재를 명확하게 해준다.  
 ▶ 책임소재 불명확  
 ③ 지방자치단체를 국가의 하급기관으로 전락시키는 요인으로 작용할 수 있다.  
 ④ 전국적으로 획일적인 행정을 강조함으로써 지방적 특수성이 희생되기도 한다.

문 9. 행정학의 접근방법에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 법률적·제도론적 접근방법은 공식적 제도나 법률에 기반을 두고 있기 때문에 제도 이면에 존재하는 행정의 동태적 측면을 체계적으로 파악할 수 있다. ▶ 구제도주의(법·제도론적 접근): 제도의 동태적 측면 파악이 어려움  
 ② 행태론적 접근방법은 후진국의 행정현상을 설명하는 데 크게 기여했으며, 행정의 보편적 이론보다는 중범위이론의 구축에 자극을 주어 행정학의 과학화에 기여했다. ▶ 생태론  
 ③ 합리적 선택 신제도주의는 방법론적 전체주의(holism)에, 사회학적 신제도주의는 방법론적 개체주의(individualism)에 기반을 두고 있다. ▶ 합리적 선택 신제도주의: 방법론적 개체주의 / 사회학적 신제도주의: 방법론적 전체주의  
 ④ 신공공관리론은 기업경영의 원리와 기법을 그대로 정부에 이식하려고 한다는 비판을 받는다.

문 10. 행정이론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 행정관리론(사무관리론·조직관리론)에서는 계획과 집행을 분리하고 권한과 책임을 명확히 규정할 것을 강조하였다.  
 ② 실행정학에서는 정부의 적극적인 역할과 적실성 있는 정책의 수립을 강조하였다.  
 ③ 뉴거버넌스론에서는 공공참여자의 활발한 의사소통, 수평적 합의, 네트워크 촉매자로서의 정부역할을 강조하였다.  
 ④ 신공공서비스론에서는 시민을 주인이 아닌 고객의 관점으로 볼 것을 강조하였다. ▶ 신공공관리론

문 6. 네트워크 조직에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 조직 외부자원을 이용하여 적은 비용으로 조직을 운영할 수 있다.  
 ㄴ. 중식 조직과 외부 조직 간 연계장치는 수평적인 협력관계에 바탕을 둔다.  
 ㄷ. 자율적으로 전문성을 발휘하는 것보다는 규칙과 계층제적 통제를 강조한다.  
 ㄹ. 조직의 정체성이 뚜렷하여 응집력이 높은 편이다.

- ① ㄱ, ㄴ      ② ㄱ, ㄹ      ③ ㄴ, ㄷ      ④ ㄷ, ㄹ

문 7. 외부환경의 불확실성에 대응하는 조직구조상의 특징에 따라 기계적 조직과 유기적 조직으로 구분하는 경우에, 유기적 조직의 특성에 해당하는 것만을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 모호한 조직목표와 과제      ㄴ. 분업적·단순한 과제  
 ㄷ. 금전적 동기부여      ㄹ. 분화된 채널  
 ㅁ. 높은 집권화 수준      ㅂ. 성과측정이 어려움

- ① ㄱ, ㄹ, ㅂ      ② ㄴ, ㄷ, ㅁ  
 ③ ㄴ, ㄹ, ㅁ      ④ ㄱ, ㄷ, ㅂ

문 8. 기관위임사무에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 법령에 의하여 국가 또는 상급 지방자치단체로부터 지방자치단체에게 위임된 사무를 말한다.  
 ② 국가와 지방자치단체 사이의 행정적 책임의 소재가 불명확해질 우려가 있다.  
 ③ 중앙정부의 전제로부터 벗어나 지방자치단체의 자율적인 사무 수행이 가능해진다.  
 ④ 지역별 특수한 사정에 초점을 맞추기 때문에 전국적으로 통일적인 사무가 필요한 경우에는 적합하지 않다.

문 9. 행정학의 접근방법에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 신제도주의는 공식적 제도뿐만 아니라 규범·문화·관습 등 비공식적 제도까지 연구하기 때문에 제도 이면에 존재하는 행정의 동태적 측면을 체계적으로 파악할 수 없다.  
 ② 생태론적 접근방법은 후진국의 행정현상을 설명하는 데 크게 기여했으며, 행정의 보편적 이론보다는 중범위이론의 구축에 자극을 주어 행정학의 과학화에 기여했다.  
 ③ 역사적 신제도주의는 방법론적 개체주의에 기반을 두고 있으며 연역적 접근을 취한다.  
 ④ 신공공관리론은 시장경쟁 원리 및 성과중심 관리를 공공부문에 도입하는 것을 비판한다.

문 10. 행정이론에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 행태론은 시간과 동작에 관한 연구를 통하여 가장 효율적인 공식구조를 설계하려는 이론이었다.  
 ② 후기행태론에서는 정부의 적극적인 역할과 적실성 있는 정책의 수립을 강조하였다.  
 ③ 뉴거버넌스론에서는 공동공급보다는 민영화를 통한 공공서비스 공급을 강조하였다.  
 ④ 신공공관리론에서는 시민을 고객이 아닌 주인의 관점으로 볼 것을 강조하였다.

문 11. 최근 쓰레기 수거와 같이 전통적으로 정부의 고유영역으로 간주되어 온 서비스를 민간에 위탁하는 경우가 있는데, 그 목적이라고 보기 힘든 것은?

- ① 행정의 효율성 향상
- ② 행정의 책임성 확보 ▶ 민간위탁의 한계: 행정의 책임성 저하
- ③ 경쟁의 촉진
- ④ 작은 정부의 실현

문 12. 우리나라의 공무원 인사제도에 대한 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 공무원이 인사에 관하여 자신의 의사에 반한 불리한 처분을 받았을 때에는 소청심사를 청구할 수 있다.
- ② 임용권자는 직무수행 능력이 부족하거나 근무성적이 극히 나쁜 자에게 직위를 부여하지 아니할 수 있다.
- ③ 직권면직은 국가공무원법상 징계의 한 종류로서, 임용권자가 특정한 사유에 해당되는 공무원을 직권으로 면직시키는 것이다. ▶ 직권면직은 징계 아님
- ④ 해임처분을 받은 때부터 3년, 파면처분을 받은 때부터 5년이 지나지 아니한 자는 공무원으로 임용될 수 없다.

문 13. 우리나라의 예산과정에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 각 중앙관서의 장은 매년 1월 31일까지 당해 회계연도부터 5회계연도 이상의 기간 동안의 신규사업 및 기획재정부장관이 정하는 주요 계속사업에 대한 중기사업계획서를 기획재정부장관에게 제출하여야 한다.
- ② 국가가 특정한 목적을 위하여 특정한 자금을 신축적으로 운용할 필요가 있을 때에 법률로써 설치하는 기금은, 세입세출예산에 의하지 아니하고 운용할 수 있다.
- ③ 예산안편성지침은 부처의 예산 편성을 위한 것이기 때문에 국무회의의 심의를 거쳐 대통령의 승인을 받아야 하지만 국회 예산결산특별위원회에 보고할 필요는 없다. ▶ 예산안편성지침은 국회에도 보고
- ④ 정부는 회계연도마다 예산안을 편성하여 회계연도 개시 90일 전까지 국회에 제출하도록 헌법에 규정되어 있다.

문 14. 예비타당성 조사의 분석 내용을 경제성 분석과 정책적 분석으로 구분할 때, 경제성 분석에 해당하는 것은?

- ① 상위계획과의 연관성
- ② 지역경제에의 파급효과
- ③ 사업추진 의자
- ④ 민감도 분석

문 15. 균형성과표(BSC)에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 조직의 비전과 목표, 전략으로부터 도출된 성과지표의 집합체이다.
- ㄴ. 재무지표 중심의 기존 성과관리의 한계를 극복하기 위한 것이다.
- ㄷ. 조직의 내부요소보다는 외부요소를 중시한다. ▶ 내부요소와 외부요소의 균형
- ㄹ. 재무, 고객, 내부 프로세스, 학습과 성장이라는 네 가지 관점 간의 균형을 중시한다.
- ㅁ. 성과관리의 과정보다는 결과를 중시한다. ▶ 과정과 결과의 균형

- ① ㄱ, ㄴ, ㄱ
- ② ㄴ, ㄷ, ㄹ
- ③ ㄱ, ㄴ, ㄹ
- ④ ㄷ, ㄹ, ㅁ

문 11. 최근 정부가 공기업을 통해 제공하던 공공서비스를 해당 서비스에 적합한 민간기업이 공급하도록 민영화시키는 경우가 있는데, 그 목적이라고 보기 힘든 것은?

- ① 민간기업의 창의성 및 전문성 활용
- ② 공공서비스의 사회적 형평성 강화
- ③ 공공서비스에도 경쟁의 원리 도입
- ④ 정부기능의 축소

문 12. 우리나라의 공무원 인사제도에 대한 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 공무원이 징계처분을 받았을 때뿐만 아니라 전보나 전직에 대해서도 소청심사를 청구할 수 있다.
- ② 임용권자는 형사사건으로 기소된 자이거나 중징계의결이 요구 중인 자에게 직위를 부여하지 아니할 수 있다.
- ③ 당연퇴직은 국가공무원법상 징계의 한 종류로서, 재직 중에 임용결격사유가 발생한 공무원은 별도의 처분 없이 퇴직되는 것이다.
- ④ 원칙적으로 해임처분을 받은 경우에는 퇴직급여가 감액되지 않으나, 파면처분을 받은 경우에는 감액된다.

문 13. 우리나라의 예산과정에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 각 중앙관서의 장은 매년 5월 31일까지 사전에 정해진 총액 내에서 예산요구서를 작성하여 기획재정부장관에게 제출해야 한다.
- ② 세입세출예산에 의하지 아니하고 별도로 운용되는 기금은 완전성의 원칙의 예외이다.
- ③ 기획재정부장관은 매년 3월 31일까지 예산안편성지침을 각 중앙관서의 장에게 전달하고 국회 예산결산특별위원회에도 보고해야 한다.
- ④ 정부는 회계연도마다 예산안을 편성하여 회계연도 개시 90일 전까지 국회에 제출해야 한다.

문 14. 예비타당성 조사에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 각 중앙관서의 장이 대규모 신규사업에 대해 실시한다.
- ② 총지출규모가 500억 이상이면서 정부지원규모가 300억 이상인 사업을 대상으로 한다.
- ③ 예산 낭비를 방지하고 재정운용의 효율성을 제고하기 위해 도입되었다.
- ④ 정책성 분석뿐만 아니라 재무성 평가와 같은 경제성 분석도 해야 한다.

문 15. 균형성과표(BSC)에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 조직의 목표는 전략적 관점에서 전체적 목표로부터 하위목표 및 측정지표로 하향적으로 설정된다.
- ㄴ. 비재무적 지표에 치우친 기존 성과관리에 재무적 지표를 보완하기 위한 것이다.
- ㄷ. 단기적 관점보다는 장기적 관점을 중시한다.
- ㄹ. 공공부문에 BSC를 도입하는 경우에는 국민에 대한 관점인 고객 관점을 가장 중시한다.
- ㅁ. 성과지표 중 선행지표보다는 후행지표를 중시한다.

- ① ㄱ, ㄱ
- ② ㄴ, ㄷ, ㄹ
- ③ ㄱ, ㄹ
- ④ ㄷ, ㄹ, ㅁ

문 16. 정책결정모형 중에서 회사모형에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 회사조직이 서로 다른 목표를 지닌 구성원들의 연합체(coalition)라고 가정한다.
- ② 연합모형 또는 조직모형이라고 불리기도 한다.
- ③ 조직이 환경에 대해 장기적으로 대응하고 환경 변화에 수동적으로 적응한다고 한다. ▶ 단기적 환류, 적극적인 환경통제
- ④ 문제를 여러 하위문제로 분해하고 이들을 하위조직에게 분담시킨다고 가정한다.

문 17. 우리나라의 공무원 인사제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 공무원을 수직적으로 이동시키는 내부 임용의 방법으로는 전직과 전보가 있다. ▶ 수평적 이동
- ② 강등은 1계급 아래로 직급을 내리고(고위공무원단에 속하는 공무원은 3급으로 임용하고, 연구관 및 지도관은 연구사 및 지도사로 한다) 공무원 신분은 보유하나 3개월간 직무에 종사하지 못하며 그 기간 중 보수의 3분의 2를 감한다.
- ③ 청렴하고 투철한 봉사 정신으로 직무에 모든 힘을 다하여 공무집행의 공정성을 유지하고 깨끗한 공직 사회를 구현하는 데에 다른 공무원의 귀감이 되는 공무원은 특별승진임용하거나 일반 승진시험에 우선 응시하게 할 수 있다.
- ④ 임용권자는 만 8세 이하(취학 중인 경우에는 초등학교 2학년 이하)의 자녀를 양육하기 위하여 필요하거나 여성공무원이 임신 또는 출산하게 되어 휴직을 원하면 대통령령으로 정하는 특별한 사정이 없으면 휴직을 명하여야 한다.

문 18. 외부효과를 교정하기 위한 방법에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 교정적 조세(피구세: Pigouvian tax)는 사회 전체적인 최적의 생산수준에서 발생하는 외부효과와 양에 해당하는 만큼의 조세를 모든 생산물에 대해 부과하는 방법이다.
- ② 외부효과를 유발하는 기업에게 보조금을 지급하여 사회적으로 최적의 생산량을 생산하도록 유도한다.
- ③ 코우즈(R. Coase)는 소유권을 명확하게 확립하는 것이 부정적 외부효과를 줄이는 방법이라고 주장했다.
- ④ 직접적 규제의 활용 사례로는 일정한 양의 오염허가서(pollution permits) 혹은 배출권을 보유하고 있는 경제주체만 오염물질을 배출할 수 있게 허용하는 방식이 있다. ▶ 시장유인적 규제(간접적 규제)

문 19. 정보화와 전자정부에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 행정안전부장관은 관계 행정기관 등의 장과 협의하여 정보기술아키텍처를 체계적으로 도입하고 확산시키기 위한 기본계획을 수립하여야 한다.
- ② 행정안전부장관은 국가와 지방자치단체의 부문계획을 종합하여 5년마다 국가정보화기본계획을 수립하여야 한다. ▶ 과학기술정보통신부장관
- ③ 정부3.0이란 개방, 공유, 소통, 협력의 핵심가치들을 통해 국정과제를 해결하고 국민행복을 추구하는 것이다.
- ④ 스마트워크(smart work)란 영상회의 등 정보통신기술을 이용해 시간과 장소의 제약 없이 업무를 수행하는 유연한 근무 형태이다.

문 16. 정책결정모형 중에서 회사모형에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 회사조직의 하위조직들은 서로의 목표를 제약조건 삼아 자기조직의 목표를 추구한다고 가정한다.
- ② 정책결정에서는 관련 집단들의 요구가 모두 성취되기보다는 서로 나쁘지 않을 정도의 수준에서 타협점을 찾는 경향이 있다.
- ③ 조직이 환경에 대해 단기적으로 대응하고 적극적으로 통제한다고 본다.
- ④ 정책결정자들은 특별히 관심을 끄는 부분에 대해서만 고려하기보다 최대한 모든 상황을 고려하려고 한다.

문 17. 우리나라의 공무원 인사제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 공무원을 수평적으로 이동시키는 전직과 전보 중에 전직의 경우는 시험을 거쳐야 한다.
- ② 임용권자는 직제 또는 정원이 변경되거나 예산의 감소 등으로 직위가 폐지되었을 경우 또는 본인이 동의한 경우에는 소속 공무원을 강등할 수 있다.
- ③ 1급 공무원을 제외한 경력직 공무원은 형의 선고, 징계처분 또는 법령에서 정하는 사유에 따르지 아니하고는 본인의 의사에 반하여 휴직·강임 또는 면직을 당하지 아니한다.
- ④ 재직 기간이 3년 이상인 일반직 공무원은 최장 3년 동안 민간근무휴직이 가능하다.

문 18. 외부효과를 교정하기 위한 방법에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 긍정적 외부효과를 유발하는 서비스는 사회적으로 과다생산되기 때문에 생산을 줄이도록 정부가 규제한다.
- ② 부정적 외부효과를 유발하는 기업에게 보조금을 지급하여 사회적으로 과소생산되고 있는 서비스의 생산을 늘리도록 유도한다.
- ③ 코우즈(R. Coase)는 거래비용이 적고 소유권을 명확하게 정할 수 있다면 정부개입 없이도 외부효과를 줄일 수 있다고 주장하였다.
- ④ 명령지시적 규제의 활용 사례로는 공해배출부과금제도, 폐기물처리비에 치제도 등이 있다.

문 19. 정보화와 전자정부에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 과학기술정보통신부장관 소속으로 행정정보 공동이용센터를 두고 공동이용을 위한 시책을 추진하고 있다.
- ② 행정안전부장관은 전자정부의 구현·운영 및 발전을 위하여 5년마다 전자정부기본계획을 수립하여야 한다.
- ③ 최근 전자정부는 수요자 맞춤형 서비스를 제공하기 위해 빅데이터(Big Data) 기술을 활용하고 있다.
- ④ 클라우드 컴퓨팅(Cloud Computing) 기술은 스마트워크(smart work), 통합전산환경 구축, 행정정보 공동이용 등에 활용될 수 있다.

문 20. 행정개혁의 접근방법에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 사업(산출)중심적 접근방법은 행정활동의 목표를 개선하고 서비스의 양과 질을 개선하려는 접근방법으로 분권화의 확대, 권한 재조정, 명령계통 수정 등에 관심을 갖는다. ▶ 조직구조적 접근
- ② 과정적 접근방법은 행정체제의 과정 또는 일의 흐름을 개선하려는 접근방법이다.
- ③ 행태적 접근방법의 하나인 조직발전 (OD : Organizational Development)은 의식적인 개입을 통해서 조직 전체의 임무수행을 효율화하려는 계획적이고 지속적인 개혁활동이다.
- ④ 문화론적 접근방법은 행정문화를 개혁함으로써 행정체제의 보다 근본적이고 장기적인 개혁을 성취하려는 접근방법이다.

문 20. 행정개혁의 접근방법에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 조직구조적 접근은 분권화의 확대, 권한 재조정, 명령계통 수정, 의사전달체계 개선 등 조직구조의 변화를 추구하는 방식이다.
- ② 사업(산출)중심적 접근방법에는 관리과학의 활용, 업무과정재설계(BPR), 총체적 품질관리(TQM) 등이 있다.
- ③ 관리기술적 접근방법에는 개인의 행태적 측면의 변화를 추구하는 조직발전(OD : Organizational Development) 기법 등이 있다.
- ④ 문화론적 접근방법은 조직구조보다는 행정체제의 과정 또는 일의 흐름을 개선하려는 접근방법이다.

## 〈2016 국가직 9급 기출문제〉

## 문 1. 다음 설명에 해당하는 것은?

이것은 불확실한 상황에서의 오류 발생 가능성을 최소화하고 체제의 신뢰성을 높이기 위해 강조되는 행정가치이며, 여러 기관에 한 가지 기능이 혼합되는 중첩성(overlapping)과 동일 기능이 여러 기관에서 독립적으로 수행되는 중복성(duplication) 등을 포괄하는 개념이다.

- ① 가외성(redundancy)      ② 합리성(rationality)  
③ 효율성(efficiency)      ④ 책무성(accountability)

## 문 2. 2014년 국세 징수액 비중이 큰 세목을 순서대로 바르게 배열한 것은?

- ① 소득세 > 법인세 > 부가가치세  
② 소득세 > 부가가치세 > 법인세  
③ 부가가치세 > 법인세 > 소득세  
④ 부가가치세 > 소득세 > 법인세

## 문 3. 직위분류제의 주요 개념에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 등급은 직위에 포함된 직무의 성질, 난이도, 책임의 정도가 유사해 채용과 보수 등에서 동일하게 다룰 수 있는 직위의 집단이다. ▶ 등급: 종류(성질)는 상이, 난이도·책임도만 유사  
② 직류는 직무 종류가 광범위하게 유사한 직렬의 군이다. ▶ 직군  
③ 직렬은 직무 종류는 유사하나 난이도와 책임 수준이 다른 직급 계열이다.  
④ 직군은 동일 직렬 내에서 담당 직책이 유사한 직무군이다. ▶ 직류

## 문 4. 다음 보기에서 ㉠과 ㉡에 해당하는 내용을 바르게 연결한 것은?

( ㉠ )은(는) 국가가 특별한 용역 또는 시설을 제공하고 그 제공을 받은 자로부터 비용을 징수하는 경우의 당해 경비로서 기획재정부장관이 정하는 경비를 의미하며, 국가재정법 상 ( ㉡ )의 예외로 규정되어 있다.

- | ㉠        | ㉡         |
|----------|-----------|
| ① 수입대체경비 | 예산총계주의 원칙 |
| ② 전대차관   | 예산총계주의 원칙 |
| ③ 전대차관   | 예산-공개와 원칙 |
| ④ 수입대체경비 | 예산-공개와 원칙 |

## 문 5. 고위공무원단제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 전(全)정부적으로 통합 관리되는 공무원 집단이다.  
② 계급제나 직위분류제적 제약이 약화되어 인사 운영의 융통성이 강화된다.  
③ 고위공무원단에 속하는 모든 일반직 공무원의 신규채용 임용권은 각 부처의 장관이 가진다. ▶ 대통령  
④ 성과계약을 통해 고위직에 대한 성과관리가 강화된다.

## 〈2016 국가직 9급 기출 변형 문제〉

## 문 1. 다음 설명에 해당하는 것은?

이것은 불확실성이 증가할수록 요구되는 행정가치이며, 사고를 방지하여 행정의 안정성을 높일 수 있다. 하지만 이것이 지나칠 경우 중복과 낭비로 인한 비효율성이 증가할 수 있기 때문에 중요도에 따라 적절한 수준으로 조절해야 한다.

- ① 가외성(redundancy)      ② 합리성(rationality)  
③ 효율성(efficiency)      ④ 책무성(accountability)

## 문 2. 다음 중 국세가 아닌 것으로만 묶여진 것은?

- ① 소득세, 법인세, 부가가치세  
② 자동차세, 등록면허세, 취득세  
③ 레저세, 소득세, 인지세  
④ 교육세, 등록면허세, 재산세

## 문 3. 직위분류제의 주요 개념에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 직급은 직위에 포함된 직무의 성질은 다르지만 난이도 및 책임의 정도가 유사해 채용과 보수 등에서 동일하게 다룰 수 있는 직위의 집단이다.  
② 한 사람이 수행하는 직무의 단위를 직무등급이라고 한다.  
③ 직렬은 직무의 종류와 난이도 및 책임의 수준이 같은 직무의 범위를 말한다.  
④ 직렬의 군을 직군이라고 하며 직렬 내에서 세분한 것을 직류라고 한다.

## 문 4. 다음 보기에서 ㉠과 ㉡에 해당하는 내용을 바르게 연결한 것은?

( ㉠ )은(는) 미리 예산으로써 국회의 의결을 얻은 때에는 기획재정부장관의 승인을 얻은 범위에서 장·관·항 간에 자금을 융통하여 사용할 수 있는 제도를 말하며, 국가재정법 상 ( ㉡ )의 예외로 규정되어 있다.

- | ㉠        | ㉡             |
|----------|---------------|
| ① 예산의 이용 | 예산총계주의 원칙     |
| ② 예산의 전용 | 예산총계주의 원칙     |
| ③ 예산의 전용 | 목적 외 사용금지의 원칙 |
| ④ 예산의 이용 | 목적 외 사용금지의 원칙 |

## 문 5. 우리나라 고위공무원단제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 성과계약등평가제 및 직무성과급적 연봉제가 적용된다.  
② 직위분류제적 제약을 약화시켜 인사 운영의 융통성이 강화되었다.  
③ 각 부처 장관이 임용제청권을 가지며 대통령이 임용권을 가진다.  
④ 고위공무원단이 되려면 고위공무원 후보자 과정을 이수하고 역량평가를 통과해야 한다.

문 6. 조직시민행동(organizational citizenship behavior)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 공식적인 보상 시스템에 의하여 직접적으로 또는 명시적으로 인식되지 않는 직무역할 외 행동이다.
- ② 구성원들의 역할호호성 지각은 조직시민행동에 긍정적 영향을 미친다. ▶ 부정적 영향
- ③ 구성원들의 절차공정성 지각은 조직시민행동에 긍정적 영향을 미친다.
- ④ 작업장의 청결을 유지하는 것은 조직시민행동 유형 중 양심행동에 속한다.

문 7. 정책변동 모형 중에서 정책 과정 참여자의 신념체계(belief system)를 가장 강조하는 모형은?

- ① 단절균형(punctuated equilibrium) 모형
- ② 정책-패러다임변동(paradigm shift) 모형
- ③ 정책 지지연합(advocacy coalition) 모형
- ④ 제도의 협착(lock-in) 모형

문 8. 정보화와 전자정부 등에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① e-거버넌스는 모범적인 거버넌스를 실현하기 위하여 다양한 차원의 정부와 공공부문에서 정보통신기술의 잠재력을 활용하기 위한 과정과 구조의 실현을 추구한다.
- ② 웹 접근성이란 장애인 등 정보 소외계층이 웹사이트에 있는 정보에 접근할 수 있도록 편의를 제공하는 것을 말한다.
- ③ 빅데이터(big data)의 3대 특징은 크기, 정형성, 임시성이다. ▶ 반정형적·비정형적 데이터 분석
- ④ 지역정보화 정책의 기본 목표는 지역경제의 활성화, 주민의 삶의 질 향상, 행정의 효율성 강화이다.

문 9. 국회의 예산심의에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 상임위원회의 예비심사를 거친 정부예산안은 예산결산특별위원회에 회부되고, 예산결산특별위원회에서 종합심사가 종결되면 본회의에 부의된다.
- ② 예산결산특별위원회는 소관 상임위원회의 동의 없이 상임위원회에서 삭감한 세출예산 각 항의 금액을 증액할 수 있다. ▶ 동의 없이 증액 불가
- ③ 국회는 정부의 동의 없이 정부가 제출한 지출예산 각 항의 금액을 증가하거나 새 비목을 설치할 수 없다.
- ④ 국회의장은 예산안을 소관 상임위원회에 회부할 때에는 심사 기간을 정할 수 있으며, 상임위원회가 이유 없이 그 기간 내에 심사를 마치지 아니한 때에는 이를 바로 예산결산특별위원회에 회부할 수 있다.

문 10. 정책커뮤니티와 이슈네트워크를 비교한 것으로 옳지 않은 것은?

- ① 네트워크 내 자원배분과 관련하여 정책커뮤니티는 근본적인 관계가 교환관계이고 모든 참여자가 자원을 보유하고 있으나, 이슈네트워크는 근본적인 관계가 제한적 합의이고 어떤 참여자는 자원보유가 한정적이다.
- ② 참여자 수와 관련하여 정책커뮤니티는 극히 제한적이며 의식적으로 일부 집단의 참여를 배제하기도 하나, 이슈네트워크는 개방적이며 다양한 행위자들이 참여한다.
- ③ 이익의 종류와 관련하여 정책커뮤니티는 경제적 또는 전문직업적 이익이 지배적이나, 이슈네트워크는 관련된 모든 이익이 망라된다.
- ④ 합의와 관련하여 정책커뮤니티는 어느 정도의 합의는 있으나 항상 갈등이 있고, 이슈네트워크는 모든 참여자가 기본적인 가치관을 공유하며 성과의 정통성을 수용한다. ▶ 이슈네트워크: 항상 갈등 / 정책커뮤니티: 가치관 공유

문 6. 조직시민행동(organizational citizenship behavior)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 조직의 이익이 곧 자신의 이익이라고 생각할 때 나타나는 최소한의 직무역할 외의 자발적인 행동을 말한다.
- ② 구성원들의 직무중요성 지각은 조직시민행동에 부정적 영향을 미친다.
- ③ 조직몰입도 및 직무만족도가 높을수록 조직시민행동이 유발될 가능성이 크다.
- ④ 이타성, 시민정신, 예의성, 양심성, 스포츠맨십 등을 구성요소로 한다.

문 7. 정책변동 모형 중에서 10년 이상의 장기간의 연구를 통해 통합론적 정책집행 연구뿐만 아니라 정책학습과 정책변동을 설명하는 모형은?

- ① 단절균형(punctuated equilibrium) 모형
- ② 정책 패러다임변동(paradigm shift) 모형
- ③ 정책 지지연합(advocacy coalition) 모형
- ④ 제도의 협착(lock-in) 모형

문 8. 정보화와 전자정부 등에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 경제적으로는 생산업에서 서비스업과 컴퓨터 등 지식산업으로 산업의 중심이 이동하고 육체노동보다는 정신노동으로 전환되면서 경제가 연성화되고 있다.
- ② 정치적으로는 전자민주주의 등 보다 직접적이고 참여적인 새로운 방식의 정치형태가 시도되고 있다.
- ③ 빅데이터(big data)의 3대 특징은 용량(Volume), 종류(Variety), 속도(Velocity)이다.
- ④ 분산전산환경 구축에 클라우드 컴퓨팅(Cloud Computing) 기술을 이용하고 있다.

문 9. 국회의 예산심의에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 예산결산특별위원회의 예비심사를 거친 정부예산은 상임위원회에 회부되고, 상임위원회의 종합심사가 종결되면 본회의에 부의된다.
- ② 예산결산특별위원회는 소관 상임위원회의 동의 없이 각 항의 금액을 증액하거나 새 비목을 설치할 수 없다.
- ③ 기금운용계획에 대해서는 소관 상임위원회의 동의 없이 예산결산특별위원회가 증액할 수 있다.
- ④ 회계연도 개시 120일 전까지 국회에 예산안을 제출하고 회계연도 개시 30일 전까지 예산심의를 마치도록 헌법에 규정되어 있다.

문 10. 정책커뮤니티와 이슈네트워크를 비교한 것으로 옳은 것은?

- ① 네트워크 내 자원배분과 관련하여 문제연결망은 근본적인 관계가 교환관계이고 모든 참여자가 자원을 보유하고 있으나, 정책공동체는 근본적인 관계가 제한적 합의이고 어떤 참여자는 자원보유가 한정적이다.
- ② 참여자 수와 관련하여 문제연결망은 극히 제한적이며 의식적으로 일부 집단의 참여를 배제하기도 하나, 정책공동체는 개방적이며 다양한 행위자들이 참여한다.
- ③ 이익의 종류와 관련하여 문제연결망은 경제적 또는 전문직업적 이익이 지배적이나, 정책공동체는 관련된 모든 이익이 망라된다.
- ④ 합의와 관련하여 문제연결망은 어느 정도의 합의는 있으나 항상 갈등이 있고, 정책공동체는 모든 참여자가 기본적인 가치관을 공유하며 성과의 정통성을 수용한다.



문 11. 다음 내용의 괄호 안에 해당하는 것은?

최근 미국은 의회의 연방예산처리 지연으로 예산편성 및 집행에 큰 어려움을 겪으면서 행정업무가 마비되는 사태를 겪은 바 있다. 우리나라는 새로운 회계 연도가 개시될 때까지 예산안이 국회에서 의결되지 못한 경우에 대비하여 ( )제도를 시행하고 있다.

- ① 준예산                      ② 카예산  
③ 수정예산                  ④ 잠정예산

문 12. 우리나라 지방자치제에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 지방자치단체의 의사를 결정하는 의결기관과 의사를 집행하는 집행기관을 이원적으로 구성하는 기관대립(분립)형이다.  
② 지방분권화의 세계적 흐름에 따라 지방사무의 배분방식은 제한적-열거방식을 채택하고 있다. ▶ 포괄적 예시주의  
③ 자치경찰제는 현재 제주특별자치도에서만 실시되고 있다.  
④ 특별지방행정기관은 중앙행정기관이 소관 사무를 집행하기 위해 설치한 지방행정기관이며, 세무서와 출입국관리사무소는 특별지방행정기관에 해당한다.

문 13. 재니스(Janis)가 주장한 집단사고(groupthink) 예방 전략에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 조직에서 결정하는 사안이나 정책에 대해서 외부 인사들이 재평가할 수 있는 체계를 구축해야 한다.  
② 최고 의사결정자는 대안 탐색 단계마다 참여자 중 한 명에게 악역을 맡겨 다수의견에 반대되는 의견을 강제로 개진하게 한다.  
③ 집단적 의사결정에서 의사결정 단위를 2개 이상으로 나눈다.  
④ 최종 대안을 도출한 후에는 각 참여자들에게 반대의견을 제시할 수 있는 기회를 부여하지 않는다. ▶ 반대의견 제시기회 부여

문 14. 시장실패 및 정부실패에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 시장실패를 초래하는 요인은 공공재의 존재, 외부효과의 발생, 불완전한 경쟁, 정보의 비대칭성 등이다.  
② 시장실패를 교정하기 위한 정부 역할은 공적 공급, 공적 유도, 정부 규제 등이다.  
③ 정부개입에 의해 초래된 의도하지 않은 결과 때문에 자원배분 상태가 정부개입이 있기 전보다 오히려 더 악화될 수 있다.  
④ 정부실패는 관료나 정치인들의 개인적 요인 때문에 발생하며, 정부라는 공공조직에 내재하는 구조적 요인 때문에 발생하는 것은 아니다. ▶ 구조적 요인 때문에도 발생

문 15. 다음 내용에서 정책평가의 내적 타당성을 위협하는 요인은?

정부는 혼잡통행료 제도의 효과를 측정하기 위해 혼잡 통행료 실시 이전과 실시 후의 도심의 교통 흐름도를 측정, 비교하였다. 그런데 두 측정시점 사이에 유류가격이 급등하는 상황이 발생하였다.

- ① 상실요인(mortality)              ② 회귀요인(regression)  
③ 역사요인(history)                ④ 검사요인(testing)

문 11. 다음 내용의 괄호 안에 해당하는 것은?

우리나라는 전쟁·대규모 자연재해, 경기침체, 대량실업, 남북관계의 변화, 경제협력 같은 대내외 여건의 중대한 변화, 법령에 따라 국가가 지급하여야 하는 지출이 발생할 경우 당초 예산을 변경할 수 있는 ( )제도를 시행하고 있다.

- ① 준예산                      ② 추가경정예산  
③ 수정예산                  ④ 본예산

문 12. 우리나라 지방자치제에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 권력분립 원리에 따라 의결기관과 집행기관 간 상호 경제와 균형을 추구하는 기관통합형이다.  
② 지방사무의 배분방식은 포괄적 예시주의를 취하고 있기 때문에 다른 법률에서 지방자치법과 다른 내용을 규정하고 있으면 그에 따른다.  
③ 일반자치와 교육자치가 구분되어 있고 교육감을 별도로 선출한다.  
④ 특별지방행정기관은 전국적·통일적인 국가사무를 효율적으로 추진하기 위해 설치한 지방행정기관으로, 중앙정부의 지방정부에 대한 간섭수단이 될 수 있다는 단점이 있다.

문 13. 재니스(Janis)가 주장한 집단사고(groupthink)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 집단의 응집성이 너무 강한 경우 나타나기 쉽다.  
② 집단 외부의 의견이나 비판적인 대안을 고려하지 못한 편향적인 결정이 발생한다.  
③ 복잡한 의사결정 절차를 단순화하여 신속하게 처리할수록 집단사고가 발생할 가능성이 적다.  
④ 집단사고를 예방하려면 최종 대안을 도출한 후에도 반대의견을 제시할 수 있는 기회를 부여해야 한다.

문 14. 시장실패 및 정부실패에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 정부실패를 초래하는 요인은 내부성, 파생적 외부효과의 발생, 권력의 편재, X-비효율성 등이다.  
② 정부실패를 교정하기 위한 정부 역할은 민영화, 정부보조삭감, 규제완화 등이다.  
③ 정부개입에 의해 초래된 의도하지 않은 결과 때문에 자원배분 상태가 정부개입이 있기 전보다 오히려 더 악화는 것을 부정적 외부효과라고 한다.  
④ 정치인들이 높은 시간할인율로 인해 단기적 이익을 추구하는 것은 수요 측면에서 정부실패의 원인이다.

문 15. 다음 내용에서 정책평가의 내적 타당성을 위협하는 요인은?

시험 전 측정에서 극단적인 성향을 보였던 피실험자들이 본격적인 실험이 진행되면서 점점 평균적인 성향을 보이는 현상이 발생하였다.

- ① 상실요인(mortality)              ② 회귀요인(regression)  
③ 역사요인(history)                ④ 검사요인(testing)

문 16. 공직윤리 확보를 위한 행동강령(code of conduct)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 행동강령은 공무원에게 기대되는 바람직한 가치판단이나 의사결정을 담고 있으며, 공무원이 준수하여야 할 행동기준으로 작용한다.
- ② 공무원 행동강령은 부패방지 및 국민권익위원회의 설치와 운영에 관한 법률 제8조에 근거해 대통령령으로 제정되었다.
- ③ 공무원 행동강령은 중앙행정기관의 장 등에게 공무원 행동강령의 시행에 필요한 범위에서 해당 기관의 특성에 적합한 세부적인 기관별 공무원 행동강령을 제정하도록 규정하고 있다.
- ④ OECD 국가들의 행동강령은 1970년대부터 집중적으로 제정되었으며, 주로 법률 형식으로 규정하고 있다. ▶ 1990년대 이후, 법률이 아닌 형식

문 17. 조직의 통합 및 조정 방법에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 민츠버그(Mintzberg)에 의하면 연락 역할 담당자는 상당한 공식적 권한을 부여받아 조직 내 부문 간 의사전달 문제를 처리한다. ▶ 비공식적 권한
- ② 태스크포스는 여러 부서에서 차출된 직원들로 구성되며 특정 과업이 해결된 후에는 해체된다.
- ③ 리커트(Likert)의 연결핀 모형에 의하면 관리자는 연결핀으로서 자신이 관리하는 집단의 구성원인 동시에 상사에게 보고하는 관리자 집단의 구성원이다.
- ④ 차관회의는 조직 간 조정방법 중 하나이다.

문 18. 직무평가방법과 설명이 바르게 연결된 것은?

- |                      |                             |
|----------------------|-----------------------------|
| A. 서열법(job ranking)  | B. 분류법(classification)      |
| C. 점수법(point method) | D. 요소비교법(factor comparison) |

- ㄱ. 직무 전체를 종합적으로 판단해 미리 정해 놓은 등급기준표와 비교해가면서 등급을 결정한다. ▶ B. 분류법(classification)
- ㄴ. 대표가 될 만한 직무들을 선정하여 기준직무(key job)로 정해놓고 각 요소별로 평가할 직무와 기준 직무를 비교해가며 점수를 부여한다. ▶ D. 요소비교법(factor comparison)
- ㄷ. 비계량적 방법을 통해 직무기술서의 정보를 검토한 후 직무 상호 간에 직무전체의 중요도를 종합적으로 비교한다. ▶ A. 서열법(job ranking)
- ㄹ. 직무평가표에 따라 직무의 세부 구성요소들을 구분한 후 요소별 가치를 점수화하여 측정하는데, 요소별 점수를 합산한 총점이 직무의 상대적 가치를 나타낸다. ▶ C. 점수법(point method)

- |           |           |
|-----------|-----------|
| A B C D   | A B C D   |
| ① ㄱ ㄴ ㄷ ㄹ | ② ㄱ ㄷ ㄹ ㄴ |
| ③ ㄷ ㄴ ㄱ ㄹ | ④ ㄷ ㄱ ㄹ ㄴ |

문 19. 다음 이론에 대한 설명 중 옳은 것만을 모두 고르면?

- ㄱ. 이익집단론은 정치체제가 잠재이익집단과 중복회원 때문에 특수이익에 치우치지 않는다고 주장한다.
- ㄴ. 신다원주의론은 자본주의 국가에서는 기업이 집단의 특권적 지위가 현실의 정책과정에서 나타난다고 본다.
- ㄷ. 하위정부는 정책분야별로 이익집단, 정당, 해당 관료조직으로 구성된 실질적 정책결정권을 공유하는 네트워크가 존재한다고 주장한다. ▶ 의회 상임위원회

- ① ㄱ      ② ㄱ, ㄴ      ③ ㄴ, ㄷ      ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ

문 16. 공직윤리 확보를 위한 행동강령(code of conduct)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 법률에 비해 공무원의 비윤리적 행위 및 부정부패를 방지하기 위한 추상적인 공직윤리를 규정하고 있다.
- ② 유명무실했던 윤리강령들을 체계화하기 위해 기존의 훈령에 머물렀던 것을 구체적 실행력을 갖춘 대통령령으로 제정했다.
- ③ 실천성을 담보하도록 관련 처벌 규정은 물론 실행 주체까지 명시적으로 규정하고 있다.
- ④ OECD 국가들의 행동강령은 1990년대 이후부터 집중적으로 제정되었으며, 법률이 아닌 다양한 형식으로 규정되었다.

문 17. 조직의 통합 및 조정 방법에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 민츠버그(Mintzberg)에 의하면 연락 역할 담당자는 공식적인 권한은 없으나 비공식적인 권한으로 조직 내 부문 간 의사전달 문제를 처리한다.
- ② 프로젝트팀은 부서의 이해관계를 대변하는 사람들로 구성되기 때문에 팀 자체에 대한 소속감은 태스크포스에 비해 약한 편이다.
- ③ 부서 간 수평적 조정을 전담하는 정규직위인 사업관리자(프로젝트 매니저)를 둘 수 있다.
- ④ 상관의 통솔범위를 넘는 경우에는 계층직위를 추가하고 통솔범위를 좁혀 계층제에 의한 통제를 강화한다.

문 18. 직무평가방법과 설명이 바르게 연결된 것은?

- |                      |                             |
|----------------------|-----------------------------|
| A. 서열법(job ranking)  | B. 분류법(classification)      |
| C. 점수법(point method) | D. 요소비교법(factor comparison) |

- ㄱ. 비계량적인 평가방법으로 등급기준표의 기준에 따라 직무의 등급을 결정한다.
- ㄴ. 가장 늦게 고안된 직무평가 방법으로 평가요소의 비중결과와 단계 구분에 따른 점수부여의 임의성을 극복하고자 개발된 기법이다.
- ㄷ. 상관이 직무기술서의 정보를 검토하여 직무와 직무를 포괄적으로 비교하는 방식이다.
- ㄹ. 직무의 구성요소들을 분석하여 체계적이고 과학적인 방법에 의하여 작성된 요소를 평가하는 직무기준표를 사용하여 평가한다.

- |           |           |
|-----------|-----------|
| A B C D   | A B C D   |
| ① ㄱ ㄴ ㄷ ㄹ | ② ㄱ ㄷ ㄹ ㄴ |
| ③ ㄷ ㄴ ㄱ ㄹ | ④ ㄷ ㄱ ㄹ ㄴ |

문 19. 다음 이론에 대한 설명 중 옳은 것만을 모두 고르면?

- ㄱ. 다알(Dahl)의 고전적 다원주의는 정치체제가 잠재이익집단과 중복회원 때문에 특수이익에 치우치지 않는다고 주장한다.
- ㄴ. 신다원주의론은 신엘리트론의 주장을 받아들여 정부가 중립적 조정자가 아닐 수 있음을 인정하였다.
- ㄷ. 하위정부는 정책분야별로 이익집단, 의회 상임위원회, 해당 관료조직으로 구성된 강력한 동맹이 정책과정을 주도한다고 주장한다.

- ① ㄱ      ② ㄱ, ㄴ      ③ ㄴ, ㄷ      ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ

문 20. 티부(Tiebout) 모형의 가정(assumptions)으로 옳지 않은 것은?

- ① 충분히 많은 수의 지방정부가 존재한다.
- ② 공급되는 공공서비스는 지방정부 간에 파급효과 및 외부효과를 발생시킨다. ► 외부효과의 부존재
- ③ 주민들은 언제나 자유롭게 이동할 수 있다.
- ④ 주민들은 지방정부들의 세입과 지출 패턴에 관하여 완전히 알고 있다.

문 20. 티부(Tiebout) 모형의 가정(assumptions)으로 옳지 않은 것은?

- ① 지방정부는 최소 하나 이상의 공공서비스를 제공하고 있다.
- ② 공급되는 공공서비스는 지방정부 간에 파급효과 및 외부효과를 발생시키지 않는다.
- ③ 지방세원은 재산과세보다는 소비과세가 중심이 되어야 한다.
- ④ 모든 지방정부는 최저평균비용으로 공공재를 생산하는 최적규모를 추구한다.

## 〈2017 국가직 9급 기출문제〉

문 1. 대표관료제에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 업관주의의 폐단을 시정하기 위해 등장하였다. ▶ 실적주의
- ② 관료의 국민에 대한 대응성과 책임성을 향상시킨다.
- ③ 형평성을 제고할 수 있으나 역차별의 문제가 발생할 수 있다.
- ④ 우리나라도 대표관료제적 임용정책을 시행하고 있다.

문 2. 신행정학(New Public Administration)의 핵심 내용으로 옳은 것만을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 효율성 강조 ▶ 사회적 형평성
- ㄴ. 실증주의적 연구 지향 ▶ 행태론
- ㄷ. 적실성 있는 행정학 연구
- ㄹ. 고객중심의 행정
- ㅁ. 기업식 정부 운영 ▶ 신공공관리론

- ① ㄱ, ㄴ                      ② ㄴ, ㄷ
- ③ ㄷ, ㄹ                      ④ ㄹ, ㅁ

문 3. 관료제 병리현상에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 규칙이나 절차에 지나치게 집착하게 되면 목표와 수단 간의 대치 현상이 발생한다.
- ② 모든 업무를 문서로 처리하는 문서주의는 번문옥례(繁文縟禮)를 초래한다.
- ③ 자신의 소속기관만을 중요시함에 따라 타 기관과의 업무협조나 조정이 어렵게 되는 문제가 나타난다.
- ④ 법규와 절차 준수의 강조는 관료제 내 구성원들의 비정의성(非情誼性)을 저해한다. ▶ 비정의성 발생

문 4. 계급제의 장점에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 공무원의 신분안정과 직업공무원제 확립에 기여한다.
- ② 인력활용의 신축성과 융통성이 높다.
- ③ 정치적 중립 확보를 통해 행정의 전문성을 제고할 수 있다. ▶ 계급제의 단점: 전문성 저하
- ④ 단체정신과 조직에 대한 충성심 확보에 유리하다.

문 5. 「정부업무평가 기본법」에 의한 정부업무 평가제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 김포시와 도로교통공단은 평가대상에 포함된다.
- ② 관세청장은 자체평가위원회를 운영한다.
- ③ 행정안전부장관은 지방자치단체합동평가위원회의 당연직위원이다. ▶ 위원장은 민간위원만 가능
- ④ 기획재정부장관은 정부업무평가위원회의 위원이다.

## 〈2017 국가직 9급 기출 변형 문제〉

문 1. 대표관료제에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 실적주의가 사회의 다양한 요구에 대응하기 어렵다는 문제를 보완하기 위해 등장하였다.
- ② 관료의 전문성을 증가시켜 행정의 능률성을 향상시킨다.
- ③ 소극적 대표성이 적극적 대표성으로 이어지기 어렵다는 비판을 받는다.
- ④ 우리나라에서는 양성평등목표제, 장애인채용목표제, 지방인재채용목표제 등의 균형인사정책을 시행하고 있다.

문 2. 신행정학(New Public Administration)의 핵심 내용으로 옳은 것만을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 계층적 조직 강조
- ㄴ. 가치중립적 정책연구
- ㄷ. 사회문제 해결을 위한 행정학 연구
- ㄹ. 참여와 분권화 확대
- ㅁ. 성과중심 관리 도입

- ① ㄱ, ㄴ                      ② ㄴ, ㄷ
- ③ ㄷ, ㄹ                      ④ ㄹ, ㅁ

문 3. 관료제 병리현상에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 규칙이나 절차에 지나치게 집착하게 되면 규정에 대한 동조과잉 현상이 발생한다.
- ② 계층제와 분업은 권력구조를 이원화시켜 상하계층 간 갈등을 유발할 수 있다.
- ③ 자신의 소속기관만을 중요시함에 따라 타 기관과의 업무협조나 조정이 어렵게 되어 부처할거주의를 저해한다.
- ④ 법규와 절차 준수의 강조는 관료제 내 구성원들의 비정의성(非情誼性)을 야기하는 원인이다.

문 4. 직위분류제의 장점에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 합리적인 인원 및 직무 관리와 실적주의 확립에 기여한다.
- ② 계급제에 비해 대규모 조직의 체계적인 운영에 더 유리하다.
- ③ 직무별 전문가 양성을 통해 행정의 전문성을 제고할 수 있다.
- ④ 행정의 계속성과 안정성 확보에 유리하다.

문 5. 「정부업무평가 기본법」에 의한 정부업무 평가제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 중앙행정기관뿐만 아니라 지방자치단체와 공공기관도 평가대상에 포함된다.
- ② 중앙행정기관 및 지방자치단체는 자체평가위원회를 운영한다.
- ③ 지방자치단체합동평가위원회의 위원장은 민간위원 중에서 행정안전부장관이 지명한다.
- ④ 정부업무평가의 실시와 평가기반의 구축을 체계적·효율적으로 추진하기 위하여 기획재정부 소속 하에 정부업무평가위원회를 둔다.

문 6. 정책집행의 상향적 접근방법에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 대표적인 모형은 사바티어(Sabatier)의 정책지자 연합모형(Advocacy Coalition Framework)이다. ▶ 통합적 접근
- ② 정책결정과 정책집행은 뚜렷하게 구분된다고 본다. ▶ 하향적 접근
- ③ 집행현장에서 일선관료의 재량과 자율을 강조한다.
- ④ 안정되고 구조화된 정책상황을 전제로 한다. ▶ 하향적 접근

문 7. 허즈버그(Herzberg)의 욕구충족요인 이론론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 욕구의 계층화를 시도한 점에서 매슬로(Maslow)의 욕구단계이론과 유사하다. ▶ 욕구의 이원화
- ② 불만을 주는 요인과 만족을 주는 요인은 서로 다르다고 주장한다.
- ③ 무엇이 동기를 유발하는가에 초점을 두는 내용이론으로 분류된다.
- ④ 작업조건에 대한 불만을 해소한다고 하더라도 근무태도에 장기적인 영향을 미치지 않는다고 본다.

문 8. 정부조직에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 감사원은 「정부조직법」에서 정하는 합의제 행정기관에 해당한다. ▶ 감사원법
- ② 금융감독원은 「정부조직법」에 따라 설치된 중앙행정기관이다. ▶ 「금융위원회의 설치 등에 관한 법률」에 따라 설치된 특수법인
- ③ 소청심사위원회는 행정안전부 소속으로 행정기관 소속 공무원의 징계처분에 관한 사무를 관장한다. ▶ 인사혁신처
- ④ 특허청은 행정 및 재정상의 자율성이 부여되고 성과에 대해 책임을 지도록 하는 책임운영기관에 해당한다.

문 9. 공익(public interest) 개념의 실체설과 과정설에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 실체설은 집단 간 상호작용의 산물이 공익이라고 본다. ▶ 과정설
- ② 과정설의 대표적인 학자에는 플라톤(Plato)과 루소(Rousseau)가 있다. ▶ 실체설
- ③ 실체설은 공익이라는 미명하에 개인의 이익이 침해될 수 있는 위험요소를 내포하고 있다.
- ④ 과정설은 공익과 사익이 명확히 구분된다는 입장이다. ▶ 실체설

문 10. 전략적 인적자원관리에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 장기적이며 목표·성과 중심으로 인적자원을 관리한다.
- ② ~~개인의 욕구는 조직의 전략적 목표달성을 위해 희생해야 한다~~는 입장이다. ▶ 개인의 욕구충족도 중시
- ③ 인사업무 책임자가 조직 전략 수립에 적극적으로 관여한다.
- ④ 조직의 전략 및 성과와 인적자원관리 활동 간의 연계에 중점을 둔다.

문 6. 정책집행의 상향적 접근방법에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 대표적인 모형은 립스키(Lipsky)의 일선집행관료(Street Level Bureaucrats) 이론이다.
- ② 정책결정과 정책집행은 순차적 관계에 있다고 본다.
- ③ 정책결정자의 능력과 리더십을 강조하고 집행자는 결정자의 통제에 따라야 한다고 본다.
- ④ 집행현장에서 반대의견이나 집행을 둘러싼 다양한 상호작용이 없다고 전제한다.

문 7. 허즈버그(Herzberg)의 욕구충족요인 이론론에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 욕구를 계층화한 매슬로(Maslow)의 욕구단계이론과 달리 동기요인과 위생요인으로 욕구를 이원화하였다.
- ② 불만을 주는 요인과 만족을 주는 요인은 상호 연관되어 있다.
- ③ 어떤 과정을 거쳐서 동기가 유발되는가에 초점을 두는 과정이론으로 분류된다.
- ④ 작업조건에 대한 불만을 해소해주면 구성원에게 동기를 부여해 줄 수 있다고 본다.

문 8. 정부조직에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 감사원은 「감사원법」에서 정하는 합의제 행정기관이며 헌법상 독립기관은 아니다.
- ② 국가보훈처는 국무총리 소속이며 처장은 장관급인 정무직 공무원이다.
- ③ 우리나라 중앙고충심사위원회는 행정안전부 소속으로 행정기관 소속 5급 이상 공무원의 고충을 처리해주는 역할을 한다.
- ④ 특허청은 산업통상자원부 소속으로 중앙행정기관에 소속된 소속책임운영기관에 해당한다.

문 9. 공익(public interest) 개념의 실체설과 과정설에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 실체설은 공익은 민주적 합의과정을 통해 도출된다고 본다.
- ② 실체설의 대표적인 학자에는 벤틀리(Bentley)와 트루먼(Truman)이 있다.
- ③ 과정설은 사익을 초월하는 공익은 없다고 보기 때문에 집단이기주의화될 수 있다는 위험요소를 내포하고 있다.
- ④ 과정설은 공익이 대립되는 사익을 평가하는 기준이 된다고 보는 입장이다.

문 10. 전략적 인적자원관리에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 규칙과 통제보다는 목표와 성과를 중심으로 인적자원을 관리한다.
- ② 전략적 목표달성뿐만 아니라 개인의 욕구충족도 중시하는 입장이다.
- ③ 인사에 관한 권한이 분산되어 있으며 구성원의 참여 및 의견반영도 중시한다.
- ④ 조직의 전략 및 성과와 인적자원관리 활동 간의 분리에 중점을 둔다.

문 11. 「부정청탁 및 금품등 수수의 금지에 관한 법률」상 금지하는 부정청탁에 해당하지 않는 것은?

- ① 각급 학교의 입학성적수행평가 등의 업무에 관하여 법령을 위반하여 처리·조작하도록 하는 행위
- ② 공개적으로 공직자들에게 특정한 행위를 요구하는 행위 ▶ 부정청탁의 예외
- ③ 공공기관이 주관하는 각종 수상, 포상, 우수기관 선정 또는 우수자 선발에 관하여 법령을 위반하여 특정 개인·단체·법인이 선정 또는 탈락되도록 하는 행위
- ④ 채용승진전보 등 공직자들의 인사에 관하여 법령을 위반하여 개입하거나 영향을 미치도록 하는 행위

문 12. 무의사결정(non-decision making)에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 지배적인 엘리트집단은 자신들의 이해관계와 부합하지 않는 이슈라도 정책의제설정단계에서 논의하려고 한다. ▶ 논의하지 않음
- ② 무의사결정은 중립적인 행동으로 타원주의어론의 관점을 반영한다. ▶ 신엘리트론
- ③ 집행과정에서는 무의사결정이 일어나지 않는다. ▶ 집행과정에서도 나타남
- ④ 정책문제 채택과정에서 기존 세력에 도전하는 요구는 정책문제화하지 않고 억압한다.

문 13. 정책결정모형에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 점증모형 - 기존의 정책을 수정·보완해 약간 개선된 상태의 정책 대안이 선택된다.
- ② 최적모형 - 정책결정자의 직관적 판단은 정책결정의 중요한 요인으로 인정되지 않는다. ▶ 초합리적 요소(직관적 판단 등) 중시
- ③ 혼합주사모형 - 거시적 맥락의 근본적 결정에 해당하는 부분에서는 합리모형의 의사결정방식을 따른다.
- ④ 쓰레기통모형 - 조직화된 무질서 상태에서 어떠한 계기로 인해 우연히 정책이 결정된다.

문 14. 다음 ㉠과 ㉡에 들어갈 내용으로 옳은 것은?

「공직자윤리법」에서는 퇴직공직자의 취업제한 및 행위제한 등을 규정하고 있는데, 취업심사대상자는 퇴직일부터 ( ㉠ )간 퇴직 전 ( ㉡ ) 동안 소속하였던 부서 또는 기관의 업무와 밀접한 관련성이 있는 취업제한기관에 취업할 수 없다.

- |         |         |
|---------|---------|
| ㉠ ㉡     | ㉠ ㉡     |
| ① 3년 5년 | ② 5년 3년 |
| ③ 2년 3년 | ④ 2년 5년 |

문 15. 예산제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 쉬크(Schick)는 통제-관리-기획이라는 예산의 세 가지 지향(orientation)을 제시하였다.
- ② 영기준예산제도(ZBB)가 단위사업을 사업-재정계획에 따라 장기적인 예산편성 쪽으로 방향을 잡았다면, 계획예산제도(PPBS)는 당해 연도의 예산 제약 조건을 먼저 고려한다. ▶ 계획예산제도: 장기적인 예산편성 / 영기준예산제도: 당해 연도의 예산편성
- ③ 우리나라는 예산편성과 성과관리의 연계를 위해 재정사업자율평가제도를 실시하고 있다.
- ④ 조세지출예산제도는 조세지출의 내용과 규모를 주기적으로 공표해 조세지출을 관리하는 제도이다.

문 11. 「부정청탁 및 금품등 수수의 금지에 관한 법률」상 금지하는 금품등의 예외에 해당하지 않는 것은?

- ① 공직자들의 직무와 관련된 공식적인 행사에서 주최자가 참석자에게 통상적인 범위에서 일률적으로 제공하는 교통·숙박·음식물 등
- ② 대통령령으로 정하는 가액 범위를 넘는 음식물·경조사비·선물 등
- ③ 공직자들의 「민법」 제777조에 따른 친족이 제공하는 금품
- ④ 불특정 다수인에게 배포하기 위한 기념품 또는 홍보용품 등이나 경연·추첨을 통하여 받는 보상·상품 등

문 12. 무의사결정(non-decision making)에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 지배적인 엘리트집단은 자신들의 이해관계와 부합하지 않는 이슈는 정책의제설정단계에서 논의하려 하지 않는다.
- ② 무의사결정은 엘리트가 자율적으로 의사결정 하지 않고 사회의 요구에 민감하게 대응하는 것을 말한다.
- ③ 정책결정 및 정책집행 과정에서는 무의사결정이 일어나지 않는다.
- ④ 정책문제 채택과정에서 기존 세력에 도전하지 않는 요구는 정책문제화하지 않고 억압한다.

문 13. 정책결정모형에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 합리모형 - 문제의 근본적인 해결방식이 아닌 다양한 정치적 갈등을 원만하게 해결하려는 의사결정방법이다.
- ② 최적모형 - 합리적 요소뿐만 아니라 정책결정자의 직관적 판단 등 초합리적 요소를 중시한다.
- ③ 혼합주사모형 - 근본적 결정에서는 합리모형의 의사결정방식에 따라 심층적으로 대안을 분석하여 결과예측 한다.
- ④ 쓰레기통모형 - 계층제적으로 강력하게 통제되는 조직에서 우연한 계기로 정책이 결정되는 것을 설명한다.

문 14. 다음 ㉠과 ㉡에 들어갈 내용으로 옳은 것은?

「부패방지 및 국민권익위원회의 설치와 운영에 관한 법률」에서는 비위면직자의 취업제한 및 행위제한 등을 규정하고 있는데, 비위면직자는 퇴직일부터 ( ㉠ )간 퇴직 전 ( ㉡ ) 동안 소속하였던 부서 또는 기관의 업무와 밀접한 관련성이 있는 취업제한기관에 취업할 수 없다.

- |         |         |
|---------|---------|
| ㉠ ㉡     | ㉠ ㉡     |
| ① 5년 5년 | ② 5년 3년 |
| ③ 2년 3년 | ④ 2년 5년 |

문 15. 예산제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 머스그레이브(Musgrave)는 자원배분, 소득재분배, 경기안정 및 성장이라는 예산의 경제적 기능을 제시하였다.
- ② 계획예산제도(PPBS)가 단위사업을 사업-재정계획에 따라 장기적인 예산편성 쪽으로 방향을 잡았다면, 영기준예산제도(ZBB)는 당해 연도의 예산 제약 조건을 먼저 고려한다.
- ③ 우리나라는 예산편성과 성과관리의 연계를 위해 프로그램 예산제도를 실시하고 있다.
- ④ 조세지출예산제도는 조세지출에 대한 통제를 완화하여 조세지출의 신축성을 증가시키기 위한 제도이다.

문 16. 중앙과 지방의 권한배분에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 지방분권 및 지방행정체제 개편을 추진하기 위하여 국무총리 소속으로 지방자치발전위원회를 둔다. ▶ 대통령 소속
- ② 국가는 지방자치단체에 이양한 사무가 원활히 처리될 수 있도록 행정적 재정적 지원을 병행하여야 한다.
- ③ 중앙행정기관의 장과 지방자치단체의 장이 사무를 처리할 때 의견을 달리하는 경우 이를 협의조정하기 위하여 국무총리 소속으로 행정협의조정위원회를 둔다.
- ④ 「지방자치법」은 원칙적으로 사무배분방식에 있어서 포괄적 예시주의를 취하고 있다.

문 17. 우리나라의 지방자치계층에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 제주특별자치도는 자치계층 측면에서 단층제로 운영되고 있다.
- ② 자치계층은 주민공동체의 정책결정 및 집행의 단위로서 정치적 민주성 가치가 중요시된다.
- ③ 세종특별자치시의 관할구역으로 자치구를 둘 수 있다. ▶ 세종특별자치시에는 자치구와 군 설치 불가
- ④ 자치계층으로 군을 두고 있는 광역시가 있다.

문 18. 정부의 규모와 역할에 대한 행정이론의 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① X-비효율성은 과열된 경쟁에서 나타나는 정부의 과다한 비용발생을 의미한다. ▶ 독점으로 인한 비효율성
- ② 지대추구이론은 규제나 개발계획과 같은 정부의 시장개입이 클수록 지대추구행태가 증가하고 그에 따른 사회적 손실도 증가한다고 주장한다.
- ③ 거래비용이론에서는 당사자 간의 협상 및 커뮤니케이션 비용과 계약의 준수를 감시하는 비용도 거래비용으로 포함한다.
- ④ 대리인이론은 주인-대리인 사이에 정보비대칭성이 있고 대리인이 기회주의적으로 행동하는 경우 역선택(adverse selection) 문제가 발생할 수 있다고 주장한다.

문 19. 공공서비스 공급주체의 유형과 예시를 바르게 연결한 것은?

- ① 준시장형-공기업 - 한국방송공사 ▶ 공공기관이 아님
- ② 시장형 공기업 - 한국마사회 ▶ 준시장형 공기업
- ③ 자금관리형 준정부기관 - 한국연구재단 ▶ 위탁집행형 준정부기관
- ④ 위탁집행형 준정부기관 - 한국소비자원

문 20. 재정성과관리와 재정건전성에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 중기지방재정계획은 지방재정법에 근거한 사후예산제도로 지방재정 건전화 추구를 한다. ▶ 사전예산제도
- ② 통합재정수지는 재정건전성 분석, 재정의 실물경제 효과 분석, 재정운용의 통화부문에 대한 영향 분석 등에 활용될 수 있다.
- ③ 총사업비관리제도는 시작된 대형사업에 대한 총사업비를 관리해 재정지출의 생산성 제고를 도모한다.
- ④ 예비타당성조사는 대규모 신규사업에 대한 예산편성 및 기금운용계획을 수립하기 위하여 기획재정부장관 주관으로 실시하는 사전적인 타당성 검증평가제도이다.

문 16. 중앙과 지방의 권한배분에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 지방분권 및 지방행정체제 개편을 추진하기 위하여 대통령 소속으로 지방자치발전위원회를 둔다.
- ② 우리나라는 중앙정부 사무의 지방이양률이 높은 편이다.
- ③ 중앙행정기관의 장과 지방자치단체의 장이 사무를 처리할 때 의견을 달리하는 경우 이를 협의조정하기 위하여 행정안전부장관 소속으로 행정협의조정위원회를 둔다.
- ④ 「지방자치법」은 원칙적으로 사무배분방식에 있어서 제한적 열거주의를 취하고 있다.

문 17. 우리나라의 지방자치계층에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 제주특별자치도는 기초자치단체로 제주시와 서귀포시를 두고 있다.
- ② 특별시와 광역시가 아니더라도 인구 50만 이상인 시에는 자치구를 둘 수 있다.
- ③ 세종특별자치시에는 「지방자치법」의 규정에도 불구하고 자치구와 군을 둘 수 없다.
- ④ 도에는 시와 군을 둘 수 있고, 특별시와 광역시에는 자치구만 둘 수 있다.

문 18. 정부의 규모와 역할에 대한 행정이론의 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① X-비효율성은 정부가 제공하는 공공서비스의 독점적 성격으로 인해 발생하는 각종 비효율성을 의미한다.
- ② 지대추구이론은 규제나 개발계획과 같은 정부의 시장개입이 작을수록 지대추구행태가 증가하고 그에 따른 사회적 손실도 증가한다고 주장한다.
- ③ 거래비용이론에서는 불확실성이 증가하고 자산특정성이 높을수록 거래비용이 증가한다고 본다.
- ④ 대리인이론은 주인-대리인 사이에 정보비대칭성이 있고 대리인이 기회주의적으로 행동하는 경우 도덕적 해이(moral hazard) 문제가 발생할 수 있다고 주장한다.

문 19. 공공서비스 공급주체의 유형과 예시를 바르게 연결한 것은?

- ① 시장형 공기업 - 한국교육방송공사
- ② 준시장형 공기업 - 인천항만공사
- ③ 자금관리형 준정부기관 - 신용보증기금
- ④ 위탁집행형 준정부기관 - 국민연금공단

문 20. 재정성과관리와 재정건전성에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 재정투자사업에 대한 투자심사는 지방재정법에 근거한 사전예산제도로 지방재정의 건전화를 추구한다.
- ② 우리나라의 통합예산(통합재정)은 중앙정부의 총예산과 지방정부의 총예산을 모두 합쳐서 파악한다.
- ③ 총사업비관리제도는 총2년 이상 소요되는 대규모 사업에 대하여 총사업비 등을 기획재정부장관과 협의하여 집행하는 제도이다.
- ④ 행정안전부장관이 실시하는 재정분석 및 재정진단은 사전적인 재정위험 수준 점검제도이다.

## 〈2018 국가직 9급 기출문제〉

문 1. 상황적응적 접근방법(contingency approach)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 체제이론의 거시적 관점에 따라 모든 상황에 적합한 유일최선의 관리방법을 모색한다. ▶ 모든 상황에 적합한 방법은 없다고 봄
- ② 체제이론에서와 같이 조직은 일정한 경계를 가지고 환경과 구분되는 체제의 하나로 본다.
- ③ 조직을 구성하고 운영하는 방법의 효율성은 그것이 처한 상황에 의존한다고 가정한다.
- ④ 연구대상이 될 변수를 한정하고 복잡한 상황적 조건들을 유형화함으로써 거대이론보다 분석의 틀을 단순화한다.

문 2. 신공공관리론(NPM)에 대한 비판적 논의에 해당하지 않는 것은?

- ① 공공부문은 민간부문과 다르기 때문에 민간부문의 관리 기법을 공공부문에 그대로 적용하는 데에는 한계가 있다.
- ② 민주적 책임성과 기업가적 재량권 간의 갈등으로 인하여 정부관료제의 효율성을 제고하기 어렵다.
- ③ 고객 중심 논리는 국민을 관료주도의 행정서비스 제공에 의존하는 수동적 존재로 전락시킬 우려가 있다.
- ④ 정치적 논리를 우선하여 내부관리적 효율성을 경시하는 경향이 있다. ▶ 내부관리적 효율성 중시, 정치적 논리 경시

문 3. 사이버네틱스(cybernetics) 의사결정 모형에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 주요 변수가 시스템에 의하여 일정한 상태로 유지되는 적응적 의사결정을 강조한다.
- ② 문제를 해결하고 목표를 달성하기 위해 정보와 대안의 광범위한 탐색을 강조한다. ▶ 합리모형
- ③ 자동온도조절장치와 같이 사전에 프로그램된 메커니즘에 따라 의사결정이 이루어진다.
- ④ 한정된 범위의 변수에만 관심을 집중함으로써 불확실성을 통제하려는 모형이다.

문 4. 근무성적평정상상의 오류 중 평가자가 일관성 있는 평정기준을 갖지 못하여 관대화 및 엄격화 경향이 불규칙하게 나타나는 것은?

- ① 연쇄 효과(halo effect)
- ② 규칙적 오류(systematic error)
- ③ 집중화 경향(central tendency)
- ④ 총계적 오류(total error)

문 5. 롤스(J. Rawls)의 정의론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 원초적 자연상태(state of nature) 하에서 구성원들의 이성적 판단에 따른 사회형태는 극히 합리적일 것이라고 가정하는 사회계약론적 전통에 따른다.
- ② 현저한 불평등 위에서는 사회의 총체적 효용 극대화를 추구하는 공리주의가 정당화될 수 없다고 본다.
- ③ 사회의 모든 가치는 평등하게 배분되어야 하며, 불평등한 배분은 그것이 사회의 최소수혜자에게도 유리한 경우에 정당하다고 본다.
- ④ 자유와 평등의 조화를 추구하는 중도적 입장보다는 자유방임주의에 의거한 전통적 자유주의 입장을 취하고 있다. ▶ 자유와 평등의 조화를 추구하는 중도적 입장

## 〈2018 국가직 9급 기출 변형 문제〉

문 1. 상황적응적 접근방법(contingency approach)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 개방체제적 관점에 따라 모든 상황에 적합한 유일최선의 관리방법은 존재하지 않는다고 본다.
- ② 개방체제적 관점에 따라 조직은 환경과 동태적으로 상호작용한다고 본다.
- ③ 조직은 효율적인 구성 및 운영방법을 통해 환경을 적극적으로 개선해나갈 수 있다고 가정한다.
- ④ 상황적 조건에 따른 조직의 대응을 유형화함으로써 분석의 틀을 단순화한다.

문 2. 신공공관리론(NPM)에 대한 비판적 논의에 해당하지 않는 것은?

- ① 정부실패를 치유하기 위해 시장의 원리를 공공부문에 적용하려 하지만 시장도 실패할 수 있다는 점을 간과하고 있다.
- ② 민주적 책임성을 중시하기 때문에 기업가적 재량권의 장점이 발휘되기 어렵다.
- ③ 공동체적 결정에 직접 참여하는 능동적인 시민에 비해 고객은 자기이익만 요구하는 수동적인 존재이다.
- ④ 내부관리적 효율성을 우선하여 정치적 논리를 경시하는 경향이 있다.

문 3. 사이버네틱스(cybernetics) 의사결정 모형에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 정보의 환류과정을 통해 자신의 행동을 스스로 조정해 나가는 시행착오적 의사결정을 강조한다.
- ② 사전에 정해진 명확한 목표를 극대화하기 위한 최선의 방법을 모색한다.
- ③ 개인의 합리적 결정에 대한 모든 이론적 가정들이 그대로 집합적 정책결정에 적용되는 것으로 간주한다.
- ④ 고려하는 변수의 범위를 넓혀 불확실성에 대응하려는 모형이다.

문 4. 근무성적평정상상의 오류 중 언제나 좋은 점수에 치우치거나 언제나 나쁜 점수에 치우치는 등 분포상 오류가 일관적으로 나타나는 것은?

- ① 연쇄 효과(halo effect)
- ② 규칙적 오류(systematic error)
- ③ 집중화 경향(central tendency)
- ④ 총계적 오류(total error)

문 5. 롤스(J. Rawls)의 정의론에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 무지의 베일에 가려진 원초적 상태에서는 구성원들의 계층, 직업, 성별, 나이 등이 적절하게 고려되기 때문에 공정한 정의에 대한 합의가 가능하다고 본다.
- ② 기본적인 자유의 평등과 기회의 평등을 우선시하며, 결과의 평등에 대해서는 비판하는 입장이다.
- ③ 사회의 모든 가치는 평등하게 배분되어야 하며, 사회의 최소수혜자에게 유리한 경우라도 불평등한 배분은 인정되지 않는다.
- ④ 전통적인 자유주의와 사회주의의 양극단에 치우친 것이 아니라 자유와 평등의 조화를 추구하는 중도적 입장을 취하고 있다.



문 6. 살라몬(L. M. Salamon)이 제시한 정책수단의 유형에서 직접적 수단으로만 묶은 것은?

- ㄱ. 조세차출(tax expenditure) ▶ 직접성 중간  
 ㄴ. 경제적 규제(economic regulation)  
 ㄷ. 정부소비(direct government)  
 ㄹ. 사회적 규제(social regulation) ▶ 직접성 중간  
 ㄱ. 공기업(government corporation)  
 ㅂ. 보조금(grant) ▶ 직접성 가장 낮음

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ                      ② ㄱ, ㄹ, ㅂ  
 ③ ㄴ, ㄷ, ㄱ                      ④ ㄹ, ㄱ, ㅂ

문 7. 립스키(M. Lipsky)의 일선관료제(Street-Level Bureaucracy) 이론에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 일선관료는 고객에 대한 고정관념(stereotype)을 타파함으로써 복잡한 문제와 불확실한 상황에 대처한다. ▶ 고객을 유형화하여 고정관념 형성  
 ② 일선관료가 업무를 수행하는 기관에 대한 고객들의 목표기대는 서로 일치하고 명확하다. ▶ 모호하고 대립되는 기대  
 ③ 일선관료는 집행에 필요한 자원이 부족할 경우 대체로 부분적이고 간헐적으로 정책을 집행한다.  
 ④ 일선관료는 계층제의 하위에 위치하기 때문에, 직무의 자율성이 커와 없고 의사결정에 있어서 재량권의 범위가 좁다. ▶ 일선관료는 상당한 재량권 보유

문 8. 행정기관에 대하여 관계법령에 규정된 내용으로 옳은 것은?

- ① 부속기관이란 행정권의 직접적인 행사를 임무로 하는 기관에 부속하여 그 기관을 지원하는 행정기관을 말한다.  
 ② 보좌기관이란 행정기관이 그 기능을 원활하게 수행할 수 있도록 그 기관장을 보좌함으로써 행정기관의 목적달성에 공헌하는 기관을 말한다.  
 ▶ 보좌기관  
 ③ 하부기관이란 중앙행정기관에 소속된 기관으로서, 특별지방행정기관과 부속기관을 말한다. ▶ 소속기관  
 ④ 방송통신위원회, 공정거래위원회, 소청심사위원회 등은 행정기관의 소관 사무에 관하여 자문에 응하거나 조정, 협의, 심의 또는 의결 등을 하기 위해 복수의 구성원으로 이루어진 합의제 기관으로서 행정기관이 아니다. ▶ 위원회도 행정기관

문 9. 「국가공무원법」상 징계에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 징계는 파면·해임·정직·감봉·견책으로 구분한다. ▶ 강등도 있음  
 ② 정직은 1개월 이상 3개월 이하의 기간으로 하고, 정직 처분을 받은 자는 그 기간 중 공무원의 신분은 보유하나 직무에 종사하지 못하며 보수의 3분의 2를 감한다. ▶ 보수 전액 삭감  
 ③ 감봉은 1개월 이상 3개월 이하의 기간 동안 보수의 3분의 1을 감한다.  
 ④ 감사원에서 조사 중인 사건에 대하여는 조사개시 통보를 받은 후부터 징계 의결의 요구나 그 밖의 징계 절차를 진행할 수 있다. ▶ 감사원에서 조사 중인 사건은 징계 절차 진행 불가

문 10. 정부회계의 기장 방식에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 단식부기는 발생주의 회계와, 복식부기는 현금주의 회계와 서로 밀접한 연계성을 갖는다. ▶ 단식부기와 현금주의, 복식부기와 발생주의  
 ② 단식부기는 현금의 수지와 같이 단일 항목의 증감을 중심으로 기록하는 방식이다.  
 ③ 복식부기에서는 계정 과목 간에 유기적 관련성이 있기 때문에 상호 검증을 통한 부정이나 오류의 발견이 쉽다.  
 ④ 복식부기는 하나의 거래를 대차 평균의 원리에 따라 차변과 대변에 동시에 기록하는 방식이다.

문 6. 살라몬(L. M. Salamon)이 제시한 정책수단의 유형에서 직접성이 가장 낮은 수단으로만 묶은 것은?

- ㄱ. 계약(contracting-out)  
 ㄴ. 대출보증(loan collateral)  
 ㄷ. 정부대출(governmental loan)  
 ㄹ. 벌금(fine)  
 ㄱ. 정부출자기관(government contributed institute)  
 ㅂ. 바우처(voucher)

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ                      ② ㄱ, ㄹ, ㅂ  
 ③ ㄴ, ㄹ, ㄱ                      ④ ㄴ, ㄱ, ㅂ

문 7. 립스키(M. Lipsky)의 일선관료제(Street-Level Bureaucracy) 이론에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 일선관료는 인적·물적 자원이 만성적으로 부족한 상황에 처해 있다.  
 ② 일선관료가 수행하는 업무는 객관적인 성과평가 기준이 대부분 명확하다.  
 ③ 일선관료는 자신에게 유리한 목표기대를 선택하거나 측정가능한 성과를 추구하지 않는다고 본다.  
 ④ 일선관료란 계층제의 상위에 위치한 조직의 관리자로 의사결정에 있어서 상당한 재량권을 보유한다.

문 8. 행정기관에 대하여 관계법령에 규정된 내용으로 옳은 것은?

- ① 부속기관은 지방에서 전국적·통일적인 국가사무를 관할구역 내에서 처리하는 일선기관을 말한다.  
 ② 보좌기관이란 중앙행정기관의 사무를 직접 집행하여 그 목적을 달성하는 기능을 하는 기관을 말한다.  
 ③ 중앙행정기관의 본부조직은 최고관리층과 그 하부기관이 있으며, 하부기관은 보조기관과 보좌기관을 말한다.  
 ④ 위원회는 복수의 구성원으로 이루어진 합의제 행정기관으로 결정권만 가지는 행정위원회와 결정권 및 집행권을 모두 가지는 의결위원회, 결정권도 없고 집행권도 없는 자문위원회로 구분할 수 있다.

문 9. 「국가공무원법」상 징계에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 징계는 파면·해임·강임·정직·감봉·견책으로 구분한다.  
 ② 정직은 공무원의 신분은 보유하나 한 계급 아래로 내리고 3개월 동안 직무가 정지되며 그 기간 중 보수의 전액을 감한다.  
 ③ 감봉은 1개월 이상 3개월 이하의 기간 동안 보수의 전액을 감한다.  
 ④ 감사원에서 조사 중인 사건에 대하여는 조사가 끝날 때까지 징계 의결의 요구나 그 밖의 징계 절차를 진행할 수 없다.

문 10. 정부회계의 기장 방식에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 단식부기는 현금주의 회계와, 복식부기는 발생주의 회계와 서로 밀접한 연계성을 갖는다.  
 ② 현금주의는 현금을 지불하거나 현금을 수취하는 경우 거래를 인식하는 방식이다.  
 ③ 발생주의는 거래의 원인행위가 발생할 경우 거래를 인식하는 방식이다.  
 ④ 발생주의는 현금의 이동과 관계없이 거래를 인식하기 때문에 미래에 발생하는 편익과 비용까지 포함한 종합적 재정상태를 알기 어렵다.

문 11. 예산과 재정 관리에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 우리나라의 예산은 행정부가 제출하고 국회가 심의·확정하지만, 미국과 같은 세출예산법률의 형식은 아니다.
- ② 조세는 현 세대의 의사결정에 대한 재정 부담을 미래 세대로 전가하지 않는다는 장점이 있다.
- ③ 성과주의 예산제도의 도입에도 불구하고 품목별 예산제도는 우리나라에서 여전히 활용되고 있다.
- ④ 추가경정예산은 예산의 신축성 확보를 위한 제도로서, 최소 1화와 추가 경정예산을 편성하도록 「국가재정법」에 규정되어 있다. ▶ 편성 횟수 제한 없음

문 12. 킹던(J. Kingdon)의 '정책의 창(policy windows) 이론'에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 마치(J. G. March)와 올슨(J. P. Olsen)이 제시한 쓰레기통 모델을 발전시킨 것이다.
- ② 문제 흐름(problem stream), 이슈-흐름(issue stream), 정치 흐름(political stream)이 만날 때 '정책의 창'이 열린다고 본다. ▶ 문제·정책·정치의 흐름
- ③ '정책의 창'은 국회의 예산주기, 정기회기 개회 등의 규칙적인 경우뿐 아니라, 때로는 우연한 사건에 의해 열리기도 한다.
- ④ 문제에 대한 대안이 존재하지 않을 경우 '정책의 창'이 닫힐 수 있다.

문 13. 조직구조의 설계에 있어서 '조정'의 원리'에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 수직적 연결은 상위계층의 관리자가 하위계층의 관리자를 통제하고 하위 계층 간 활동을 조정하는 것을 목적으로 한다.
- ② 수직적 연결방법으로는 임시적으로 조직 내의 인적·물적 자원을 결합하는 프로젝트 팀(project team)의 설치 등이 있다. ▶ 수평적 연결방법
- ③ 수평적 연결은 동일한 계층의 부서 간 조정과 의사소통을 목적으로 한다.
- ④ 수평적 연결방법으로는 다수 부서 간의 긴밀한 연결과 조정을 위한 태스크포스(task force)의 설치 등이 있다.

문 14. 우리나라의 성인지 예산제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 정부는 예산이 여성과 남성에게 미치는 효과를 평가하고, 그 결과를 정부의 예산편성에 반영하기 위하여 노력하여야 한다.
- ② 성인지 예산서는 기획재정부 장관이 각 중앙관서의 장과 협의하여 제시한 작성기준 및 방식 등에 따라 여성가족부 장관이 작성한다. ▶ 여성가족부 장관과 협의, 각 중앙관서의 장이 작성
- ③ 성인지 예산서에는 성인지 예산의 개요, 규모, 성평등 기대효과, 성과목표 및 성별 수혜 분석 등의 내용이 포함되어야 한다.
- ④ 성인지 결산서에는 집행실적, 성평등 효과분석 및 평가 등이 포함되어야 한다.

문 15. 우리나라의 결산에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 결산은 한 회계연도의 수입과 지출 실적을 확정적 계수로 표시하는 행위이다.
- ② 정부는 감사원의 검사를 거친 국가결산보고서를 국회에 제출하여야 한다.
- ③ 결산은 국회의 심의를 거쳐 국무회의의 의결과 대통령의 승인으로 종료된다. ▶ 국회의 심의로 종료
- ④ 각 중앙관서의 장은 회계연도마다 소관 기금의 결산보고서를 중앙관서결산보고서에 통합하여 작성하여야 한다.

문 11. 예산과 재정 관리에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 우리나라의 예산은 미국과 달리 예산의 형식으로 확정되기 때문에 대통령이 거부권을 행사할 수 있다.
- ② 공채발행은 현재 세대와 미래 세대 간 재정부담의 형평성에 기여하는 효과가 있다.
- ③ 우리나라는 프로그램 예산제도를 도입하여 장·관·항·세항·세세항에 각각 상응하는 분야·부문·프로그램·단위사업·세부사업으로 예산을 분류하고 있다.
- ④ 추가경정예산은 본예산이 성립된 후에 예산을 추가·변경하는 신축성 확보방안으로 편성 횟수에는 제한이 없다.

문 12. 마치(J. G. March)와 올슨(J. P. Olsen)이 제시한 쓰레기통 모형에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 중심권위가 부재하여 조직이 계층제적으로 통제되지 못하는 무정부 상태에서 많이 발생한다고 본다.
- ② 문제 흐름, 해결책 흐름, 참여자 흐름, 선택기회 흐름이 만날 때 의사결정 된다고 본다.
- ③ 우연한 계기에 의한 의사결정을 설명하는 모형으로 현실에서 합리적이지 못한 의사결정이 많이 나타나는 이유를 잘 설명한다.
- ④ 의사결정에 필요한 요소들은 초기부터 서로 연관되어 강하게 상호작용하고 있다고 본다.

문 13. 조직구조의 설계에 있어서 '조정'의 원리'에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 대표적인 수직적 연결방법인 계층제적 명령을 통한 조정은 행정의 대내적 민주성을 저해할 수 있다는 단점이 있다.
- ② 프로젝트 팀(project team)과 태스크포스(Task force)는 대표적인 수평적 연결방법이다.
- ③ 조정의 원리를 통해 전문화되어 있는 하위부서 간 부처할거주의를 극복하고 조직전체의 목표달성을 위해 하위부서를 통합할 수 있다.
- ④ 프로젝트 팀이 다수 부서 간의 긴밀한 연결과 조정을 위한 임시조직인 반면, 태스크포스는 새로운 목표를 달성하기 위해 조직 내의 인적·물적 자원을 결합하는 임시조직이다.

문 14. 우리나라의 성인지 예산제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 예산이 여성과 남성에게 미치는 효과가 다르기 때문에 그 효과를 평가하여 예산에 반영하는 제도이다.
- ② 성인지 예산서는 기획재정부 장관이 여성가족부 장관과 협의하여 제시한 작성기준 및 방식 등에 따라 각 중앙관서의 장이 작성한다.
- ③ 성인지 예산서는 회계연도 개시 90일 전까지 국회에 제출해야 한다.
- ④ 예산뿐만 아니라 기금에 대하여도 성인지 기금운용계획서와 성인지 기금결산서를 작성해야 한다.

문 15. 우리나라의 결산에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 결산은 한 회계연도의 수입과 지출 실적을 예정적 계수로 표시하는 행위이다.
- ② 정부는 감사원의 검사를 거친 국가결산보고서를 다음 연도 4월 10일까지 국회에 제출하여야 한다.
- ③ 결산은 국회에서 상임위원회 예비심사와 예산결산특별위원회 종합심사를 거쳐 본회의 의결로 종료된다.
- ④ 기획재정부장관은 대통령의 승인을 받은 국가결산보고서를 다음 연도 3월 31일까지 감사원에 제출하여야 한다.

## 문 16. 공무원 부패의 사례와 그 유형을 바르게 연결한 것은?

- ㄱ. 무허가 업소를 단속하던 공무원이 정상적인 단속활동을 수행하다가 금품을 제공하는 특정 업소에 대해서는 단속을 하지 않는다.
- ㄴ. 금융위기가 심각함에도 불구하고 국민들의 동요나 기업활동의 위축을 방지하기 위해 금융위기가 전혀 없다고 관련 공무원이 거짓말을 한다.
- ㄷ. 인·허가와 관련된 업무를 담당하는 공무원의 대부분은 업무를 처리하면서 민원인으로부터 의례적으로 '금행료'를 받는다.
- ㄹ. 거래당사자 없이 공공 횡령, 개인적 이익 편취, 회계 부정 등이 공무원에 의해 일방적으로 발생한다.

ㄱ	ㄴ	ㄷ	ㄹ
① 제도화된 부패	회색 부패	일탈형 부패	생계형 부패
② 일탈형 부패	생계형 부패	조직 부패	회색 부패
③ 일탈형 부패	백색 부패	제도화된 부패	비거래형 부패
④ 조직 부패	백색 부패	생계형 부패	비거래형 부패

## 문 17. 「지방자치법」상 지방의회에 대한 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 지방의회는 조례로 정하는 바에 따라 위원회를 둘 수 있으며, 위원회의 종류는 상임위원회와 특별위원회로 한다.
- ② 지방의회는 그 의결로 소속 의원의 사직을 허가할 수 있다. 다만, 폐회 중에는 의장이 허가할 수 있다.
- ③ 의장은 의결에서 표결권을 가차자 못하며, 찬성과 반대가 같으면 부결된 것으로 본다. ▶ 의장도 표결권 가짐
- ④ 지방의회에서 부결된 의안은 같은 회기 중에 다시 발의하거나 제출할 수 없다.

## 문 18. 프렌치(J. R. P. French, Jr.)와 레이븐(B. H. Raven)의 권력유형 분류에서 권력의 원천이 아닌 것은?

- ① 준거(reference)                      ② 전문성(expertness)
- ③ 강제력(coercion)                    ④ 상징(symbol)

## 문 19. 전문경력관제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 소속 장관은 해당 기관의 일반직공무원 직위 중 순환보직이 곤란하거나 장기 재직 등이 필요한 특수 업무 분야의 직위를 인사혁신처장과 협의하여 전문경력관직위로 지정할 수 있다.
- ② 일반직공무원과 마찬가지로 계급 구분과 직군 및 직렬의 분류를 적용한다. ▶ 일반직공무원과 다른 분류 적용
- ③ 전문경력관직위의 군은 직무의 특성·난이도 및 직무에 요구되는 숙련도 등에 따라 구분한다.
- ④ 임용권자는 일정한 경우에 전직시험을 거쳐 전문경력관을 다른 일반직공무원으로 전직시킬 수 있다.

## 문 20. 지방정부의 행정서비스 공급체계 및 방식에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 정부의 직접적 공급이 아닌 대안적 서비스 공급체계(ASD: Alternative Service Delivery)는 생활쓰레기 수거, 사회복지사업 운영, 시설 관리 등의 분야에 적용되고 있다.
- ② 과잉생산과 독점 등이 야기한 공공부문 비효율의 해결책으로 계약방식을 통한 서비스 공급이 도입되고 있다.
- ③ 사용자부담 방식의 활용은 재정부담의 공평성 제고에 기여한다.
- ④ 사바스(E. Savas)가 제시한 공공서비스 공급유형론에 따르면, 자원봉사(voluntary service)방식은 민간이 결정하고 정부가 공급하는 유형에 속한다. ▶ 민간이 결정, 민간이 공급

## 문 16. 공무원 부패의 사례와 그 유형을 바르게 연결한 것은?

- ㄱ. 하나의 부패에 여러 사람이 집단적으로 연루되어 있어 부패행위에 대해 서로 보호해주기 때문에 적발하기가 어렵다.
- ㄴ. 공무원이 선물을 수수한 경우와 같이 처벌여부 및 처벌기준에 대해 논란이 있다.
- ㄷ. 공무원이 정부가 정책적으로 추진하는 은행 대출을 알선해 주면서 관습적으로 '커미션'을 받는다.
- ㄹ. 공무원이 뇌물을 받고 그 대가로 특정인에게 특혜를 제공한다.

ㄱ	ㄴ	ㄷ	ㄹ
① 제도화된 부패	백색 부패	일탈형 부패	생계형 부패
② 조직 부패	생계형 부패	조직 부패	회색 부패
③ 조직 부패	회색 부패	제도화된 부패	거래형 부패
④ 개인 부패	회색 부패	생계형 부패	거래형 부패

## 문 17. 「지방자치법」상 지방의회에 대한 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 지방의회는 매년 1회 그 지방자치단체의 사무에 대하여 시·도에서는 14일의 범위에서, 시·군 및 자치구에서는 9일의 범위에서 감사를 실시한다.
- ② 지방의회는 지방자치단체장이 법령을 위반하거나 정당한 사유 없이 직무를 수행하지 아니하면 불신임을 의결할 수 있다.
- ③ 의장의 임기는 2년이며 의결에서 표결권을 가진다.
- ④ 위원회는 본회의의 의결이 있거나 의장 또는 위원장이 필요하다고 인정할 때, 재적위원 3분의 1 이상의 요구가 있는 때에 개최한다.

## 문 18. 프렌치(J. R. P. French, Jr.)와 레이븐(B. H. Raven)의 권력유형 분류에서 권력의 원천에 대한 설명이 틀린 것은?

- ① 준거(reference) - 상사가 보유하고 있는 권한에 기반
- ② 전문성(expertness) - 가치 있는 정보를 갖고 있는 정도에 기반
- ③ 강제력(coercion) - 처벌하거나 위해를 가할 수 있는 능력에 기반
- ④ 보상(reward) - 다른 사람들에게 보상을 제공할 수 있는 능력에 기반

## 문 19. 우리나라 공무원 인사제도에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 소속 장관은 해당 기관의 일반직공무원 직위 중 순환보직이 곤란하거나 장기 재직 등이 필요한 특수 업무 분야의 직위를 인사혁신처장과 협의하여 경력개방형 직위로 지정할 수 있다.
- ② 전문성이 특히 요구되거나 효율적인 정책 수립을 위하여 필요하다고 판단되어 공직 내부나 외부에서 적격자를 임용할 필요가 있는 직위에 대하여는 개방형 직위로 지정하여 운영할 수 있다.
- ③ 전문성이 특히 요구되어 해당 기관 내부 또는 외부의 공무원 중에서 적격자를 임용할 필요가 있는 직위에 대하여는 공모 직위로 지정하여 운영할 수 있다.
- ④ 개방형 직위 중 특히 공직 외부의 경험과 전문성을 적극 활용할 필요가 있는 직위를 공직 외부에서만 적격자를 선발하는 전문경력관 직위로 지정할 수 있다.

## 문 20. 지방정부의 행정서비스 공급체계 및 방식에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 지방공기업에는 일반행정기관 형태인 지방직영기업과 지방자치단체가 출자한 독립된 법인 형태인 지방공사·공단이다.
- ② 시장경쟁의 원리를 통해 공공서비스의 효율성을 개선하기 위한 방식으로 계약방식이나 면허방식이 도입되고 있다.
- ③ 수익자부담 방식의 활용은 비용과 편익을 일치시켜 과다수요를 방지하는 효과가 있다.
- ④ 사바스(E. Savas)가 제시한 공공서비스 공급유형론에 따르면, 바우처(voucher) 방식은 민간이 공급자(배열자), 정부가 생산자인 유형에 속한다.