

행정학

해설위원 : 김덕관

무단복사 판매시 저작권법에 의거 경고조치 없이 고발하여 민·형사상 책임을 지게 됩니다.

- 반드시 OMR카드에 성명, 주민등록번호를 기재하시기 바랍니다.
- OMR카드 작성시 컴퓨터용 사인펜으로 작성해주시기 바랍니다.

▶ 정답

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
④	④	④	④	④	③	③	③	③	①
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
①	①	②	③	①	④	③	②	②	②

▶ 출제영역 분포

단원	문제수	단원	문제수
행정학총론	6	재무이론	3
정책이론	2	행정환류	1
조직이론	5	지방자치론	1
인사이론	2		

▶ 문제분류 및 실력진단기준

기출문제	15	생소한 문제	4	100점 방지	1
------	----	--------	---	---------	---

↓
실질적인 만점: 95점
고득점: 85점 이상
분발대상: 65점 이하

▶ 총평

생소한 문제가 4문제, 100점 방지용으로 볼 수 있는 문제가 1문제 출제되어 체감 난이도가 매우 높은 시험이었습니다. 서울시 7급 행정학의 경우 다른 시험에 비해 지엽적인 주제를 섞고 행정학 논의로 보기 어려운 주제도 넣어 난이도를 높이는 경향이 있습니다.

그래도 기존에 출제됐던 출제포인트를 다 맞췄다면 75점부터 시작해야 합니다. 1문제의 실수를 허용해도 65점 이하라면 아직 기출문제를 충실히 회독해야 하는 단계입니다. 그리고 이 시험 때문에 공부범위 너무 넓히지 말고 기출문제 먼저 충분히 회독한 후에 조금만 더 지엽적인 암기를 채우기 바랍니다. 순서가 아주 중요합니다. 곧바로 범위를 무한정 넓히지 말고 꼭 기출문제 먼저 파악하고 넓히기 바랍니다.

기존에 출제됐던 출제포인트를 다 맞추고 그동안 같이 연습한 생소한 문제 대처요령을 적용하여 생소한 문제 중 2문제 이상 맞췄다면 85점 이상 득점할 수 있었을 것입니다. 현실적으로 85점 이상 맞췄으면 다른 수험생에 비해 상대적으로 엄청난 고득점을 한 것이니 안심해도 됩니다.

행정학 범위는 무한정하지만 시험에 자주 나오는 출제포인트는 한정적입니다. 서울시 7급 시험 특유의 생소한 문제들 때문에 공부범위를 무작정 넓혀서 공부하다가, 중요한 부분을 반복하지 못하여 다음 시험에서 점수가 떨어지는 우를 범하지 말기 바랍니다.

김덕관 유튜브 채널: 공대란짱
김덕관 네이버 카페: 김덕관 행정학

▶ 문제 및 해설

[기출문제 중요도 A, 난이도 중

문 1. <보기>는 △△일보의 보도 내용 중 일부이다. 이와 같은 기사 내용을 읽은(J. Wilson)의 규제정치 이론에 적용하면, 가장 적합한 정치적 상황은?

“캡슐커피 때문에 경비아저씨와 싸웠습니다. 알루미늄과 플라스틱 재질이 섞여 있어 플라스틱 전용 재활용 수거함에 넣지 않았는데, 재활용함에 넣어야 한다며 언성을 높였습니다. 누구나 헛갈릴 수 있을 것 같아요.”
(김○○·여·34)

“한 번에 마실 양을 쉽게 추출할 수 있어 캡슐커피를 애용했지만, 재활용 되지도 않고 잘 썩지도 않는다는 이야기를 듣고 이용을 자제하려고 합니다.”
(이□□·남·31)

소비자들 사이에서 캡슐커피 사용을 제한하자는 목소리가 나오고 있다. 캡슐커피의 크기가 작은 데다 알루미늄과 플라스틱이 동시에 포함돼 있어 재활용이 실질적으로 불가, 환경오염의 주범이 될 수 있다는 이유에서다. 정부 역시 환경에 미치는 영향을 고려해 관련 규제 검토에 나설 것이라고 밝혔다.

- ① 고객정치(client politics)
- ② 이익집단정치(interest group politics)
- ③ 대중정치(majoritarian politics)
- ④ 기업가정치(entrepreneurial politics)

<암기용 해설>

④ 환경오염규제: 기업가정치(entrepreneurial politics)

<이해용 해설>

④ 제시된 사례는 캡슐커피로 인해 발생하는 환경오염을 유발하는 물질에 대한 규제로 기업가정치의 사례이다. 기업가정치는 규제정책의 비용은 소수에게 집중되고 편익은 다수에게 분산되는 규제정치 상황이다.

<관련 기출문제>

[기출문제집 348번(2017 국가7급, 2011 국회8급)]

다음의 제도를 읽은(J.Q. Wilson)의 규제정치론에 대입했을 때 어느 유형에 해당하는가?

지난 2012년 2월, 자동차 업체가 생산하는 자동차에서 나오는 배출가스의 평균 배출량이 평균 배출허용기준을 초과할 경우 대기오염물질의 배출량과 배출농도 등에 따라 초과한 양만큼 자동차업체가 초과부과금을 내도록 하는 평균 배출량 관리 제도의 개선안이 공포되었다.

② 기업가적 정치

[기출문제 중요도 B, 난이도 중

문 2. 사회적 자본(social capital)에 대한 설명으로 옳은 것을 <보기>에서 모두 고른 것은?

- ㄱ. 퍼트남(R. Putnam)은 사회적 자본에 있어 네트워크, 규범, 신뢰를 강조하였다.
- ㄴ. 사회적 자본이 형성되는 경우 거래비용 감소의 긍정적 효과가 있다.
- ㄷ. 사회적 자본은 조정과 협동을 용이하게 만든다.
- ㄹ. 세계은행은 개발도상국 개발사업에 사회적 자본 개념을 활용하고 있다.
- ㅁ. 후쿠야마(F. Fukuyama)는 한국사회에 만연한 불신은 사회적 비효율성의 원인이라고 하였다.

- ① ㄱ, ㄷ, ㅁ
- ② ㄱ, ㄹ, ㅁ
- ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㅁ
- ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ, ㅁ

<암기용 해설>

틀린 선지 없음

<이해용 해설>

- ㄱ (○), ㄷ (○) 사회적 자본이란 사회적 관계 속에 존재하는 상호이익을 촉진하는 집합행동을 말하는 것으로, 퍼트남은 사회적 자본에서 수평적 네트워크, 호혜적 규범, 일반화된 신뢰, 참여와 협력 등이 중요하다고 강조하였다.
- ㄴ (○) 사회적 자본이 형성되는 경우 구성원 간 신뢰관계가 형성되어 있어 상대방에 대한 불신 때문에 발생하는 각종 거래비용을 감소시키는 긍정적 효과가 있다.
- ㄷ (○) 사회적 자본이 부족한 개발도상국을 대상으로 주요 선진국으로 구성된 세계은행은 사회적 자본 개념을 활용하여 개발사업을 지원하고 있다.
- ㄹ (○) 후쿠야마는 사회적 자본에서 신뢰를 가장 중시하였다. 그리고 우리나라는 대표적인 저신뢰 국가라고 비판하며 우리나라에 만연한 사회구성원 간 불신은 각종 사회적 비효율성의 원인이라고 지적하였다.

<관련 기출문제>

[기출문제집 215번(2017 국가(추)9급)]

사회자본이론(social capital theory)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 사회자본은 참여자들이 협력하도록 함으로써 공유한 목적을 보다 효과적으로 성취하게 만드는 신뢰, 규범, 네트워크와 같은 사회조직의 특징으로 정의할 수 있다.
- ② 퍼트남(R. D. Putnam) 등은 이탈리아에서 사회자본(시민공동체의식)이 지방정부의 제도적 성과 차이를 잘 설명한다고 주장했다.
- ③ 정밀한 사회적 연결망은 신뢰를 강화하고, 거래비용을 낮추며, 혁신을 가속화함으로써 경제 발전을 촉진할 수 있다.
- ④ 신뢰와 네트워크를 통한 과도한 대외적 개방성에 대하여 **많은 비판을 받고 있다.**

[기출문제] 중요도 B, 난이도 중

문 3. 윌슨(W. Wilson)의 「행정의 연구(The Study of Administration)」에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 19세기 말엽 미국 정부의 규모가 그 이전과 비교도 안 될 정도로 커지고, 행정의 수요가 급증한 상황에서 행정학 연구의 중요성을 역설하였다.
- ② 19세기 말엽 미국 내 정경유착과 보스 중심의 타락한 정당정치로 인하여 부패가 극심한 상황에서 행정이 정치로부터 독립해야 한다고 주장하였다.
- ③ 윌슨은 행정의 전문성을 강조하면서, 정치와 행정의 분리와 함께 행정의 영역(field of administration)을 비즈니스의 영역(field of business)으로 규정하기도 하였다.
- ④ 윌슨은 행정의 본질을 의사결정과 이에 따른 집행의 효과성을 높이는 것으로 파악하고 있으며, 근본적으로 효율적인 정부가 되어 돈과 비용을 덜 들여야 한다고 주장하고 있다.

<암기용 해설>

- ④ 윌슨은 행정의 본질을 **의사결정과** 이에 따른 집행의 효과성을 높이는 것으로 파악하고 있으며, 근본적으로 효율적인 정부가 되어 돈과 비용을 덜 들여야 한다고 주장하고 있다.

▶ 윌슨(Wilson)의 정치행정이원론: 정치가 결정, 행정이 집행

<이해용 해설>

- ③ (○), ④ (X) 윌슨의 정치행정이원론은 정치와 행정을 분리하고, 정치 영역에서 가치판단을 통해 공익을 결정하는 역할을 하고 행정 영역에서는 결정된 공익을 능률적으로 집행하는 역할을 해야 한다고 주장하였다. 이에 따르면 행정은 능률적인 집행을 하는 경영(비지니스의 영역)으로 이해된다.

<관련 기출문제>

[기출문제집 38번(2015 경찰간부)]

윌슨(W. Wilson)이 쓴 1887년 논문 행정연구(The Study of Administration)의 내용과 영향에 대한 다음 설명 중에서 옳지 않은 것은?

- ㄴ. 그에 따르면 행정은 **국가의 의지를 결정**하는 것을 중심 기능으로 하며, 따라서 행정가는 대표성보다는 전문성을 갖추는 것이 중요하다.

[기출문제] 중요도 A, 난이도 하

문 4. 덴하르트(J. V. Denhardt)와 덴하르트(R. B. Denhardt)가 제시한 신공공서비스론의 주요 내용과 가장 거리가 먼 것은?

- ① 생산성과 더불어 사람의 가치를 강조한다.
- ② 책임성의 복잡성과 다차원성에 주목한다.
- ③ '전략적 사고'와 더불어 '민주적 행동'의 중요성을 강조한다.
- ④ 관료의 역할과 관련하여 '방향잡기'와 함께 '봉사'를 강조한다.

<암기용 해설>

- ④ 관료의 역할과 관련하여 **'방향잡기'와 함께 '봉사'**를 강조한다.

▶ 방향잡기(steering): 신공공관리론의 정부역할

<이해용 해설>

- ④ (X) 방향잡기(steering)는 신공공관리론이 주장한 정부역할이다. 신공공서비스론은 신공공관리론을 비판하며 정부역할은 방향잡기에 그칠 것이 아니라 시민을 위해 적극적으로 봉사해야 한다고 주장한다.

<관련 기출문제>

[기출문제집 170번(2018 서울(추)7급)]

신공공서비스론(New Public Service)에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- 정부는 **시장의 힘을 활용하는 데 있어 방향잡기**의 역할을 해야 한다고 본다.

[생소한 문제] 중요도 C, 난이도 상

문 5. 다원주의론은 기본적으로 집단과정이론과 다원적 권력이론으로 크게 구분되는데, 이들 이론에 공통된 다원주의의 주요 특성으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 이익집단들 간의 경쟁은 정치체제의 유지에 순기능적이라고 본다.
- ② 권력의 원천이 특정 세력에 집중되어 있는 것이 아니고 각기 분산된 불공평성을 띤다.
- ③ 이익집단들 간에 상호 경쟁적이지만 기본적으로는 게임의 규칙을 준수해야 하는 데 합의를 하고 있다고 본다.
- ④ 다양한 이익집단은 정부의 정책과정에 동등한 접근 기회를 가지고 있으며 이익집단들 간의 영향력에 차이가 있음을 인정하지 않는다.

<Tip>

주로 엘리트론과 비교되는 맥락으로 출제됐던 기출문제들과 달리 다원주의론에 대해 너무 깊이 들어간 부분까지 출제된 생소하고 어려운 문제입니다. 하지만 적어도 선지 ② 혹은 선지 ④를 골랐어야 하는 문제입니다. 선지 ②의 '분산된 불공평성'을 가진다는 내용과 선지 ④의 '이익집단들 간 영향력 차이 불인정'은 서로 충돌하는 내용이기 때문에 둘 중에 하나는 틀렸음이 분명합니다.

<암기용 해설>

- ④ 다양한 이익집단은 정부의 정책과정에 동등한 접근 기회를 가지고 있으며 이익집단들 간의 영향력에 차이가 있음을 **인정하지 않는다.**

▶ 다원주의도 이익집단 간 영향력 차이를 인정하긴 함

<이해용 해설>

- ① (○), ③ (○) 다원주의는 사회에서 다양한 이익이 경쟁하면서 조정·타협된 결과를 정부가 정책으로 결정한다고 본다. 이는 민주주의 사회에서 다양한 이익집단들 간 경쟁은 당연한 것이며 오히려 정치체제 유지에 도움이 되고, 이들은 무한정 경쟁만 하는 게 아니라 적절한 게임의 규칙에 따라 이익을 조정·타협해 간다고 본다.
- ② (○), ④ (X) 다원주의에 따르면 권력은 특정 세력에 집중되어 있는 것이 아니라 분산되어 있고 이익집단들은 정책과정에 동등한 접근기회를 가진다. 다만, 모든 이익집단이 완전히 똑같은 권력 혹은 영향력을 가진다고 보는 것은 아니다.

[기술문제] 중요도 C, 난이도 하

문 6. <보기>는 정책결정에 관한 어떤 모형을 설명하고 있다. 이 모형을 제안한 학자는?

이 모형은 조직화된 혼란상태에서의 의사결정을 다루고 있다. 이 모형은 합리모형이 전제하고 있는 것처럼 모든 대안을 비교, 평가해 최선의 대안을 선택할 수 없다고 전제하고 문제의 선호, 불분명한 기술, 유동적 참여의 세 가지 요인이 의사결정 기회를 찾아 끊임없이 움직이며 이들의 흐름이 교차하는 시점에서 의사결정이 이루어진다고 설명한다.

- ① 드로(Y. Dror)
- ② 스미스와 메이(Smith & May)
- ③ 코헨, 마치와 올슨(Cohen, March & Olsen)
- ④ 에치오니(A. W. Etzioni)

<Tip>

쓰레기통 모형을 주장한 학자가 바로 생각나지 않았더라도 항상 학자 이름과 함께 공부하는 드로(Dror)의 최적모형 및 에치오니(Etzioni)의 혼란모형을 지우고, 스미스와 메이(Smith & May)는 의사결정 모형에서 배운 적이 없고 마치(March)는 여러 의사결정 모형에서 등장하니 마치(March)가 포함된 선지 ③을 정답으로 고를 수 있어야 합니다.

<암기용 해설>

- ③ 코헨, 마치와 올슨(Cohen, March & Olsen)의 쓰레기통 모형

<이해용 해설>

- ③ 조직화된 혼란상태에서 의사결정을 설명하는 모형은 코헨, 마치, 올슨의 쓰레기통 모형이다.

<관련 기술문제>

[기술문제집 584번(2014 경찰간부)]

정책결정모형에서 선호의 불명확성(problematic preference), 불투명한 기술(unclear technology), 일시적 참여자(fluid participation) 등의 현상과 조건에서 적용되는 정책결정 모형은?

② **쓰레기통모형**

[기술문제집 589번(2013 경쟁승진, 2011 국회9급)]

쓰레기통모형(garbage can model)에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ③ M.Cohen, J.March, J.Olsen은 이 모형에 대한 연구에서 **융집성이 강한** 조직의 의사결정 행태를 분석하였다.

[기술문제] 중요도 B, 난이도 상

문 7. 균형성과표(BSC, Balanced Score Card)에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① BSC는 관리자의 성과정보가 재무적 정보에 국한된 약점을 극복하고자 다양한 측면의 정보를 제공하며, 재무적 정보 외에 고객, 내부 절차, 학습과 성장 등 조직운영에 필요한 관점을 추가한 것이다.
- ② BSC의 장점은 거시적이고 추상적인 조직목표와 실천적 행동지표 간 인과관계를 확보함으로써 조직의 전략과 기획을 실행에 옮길 수 있게 한다는 것이다.

- ③ BSC는 조직 구성원 학습, 내부절차 및 성장과 함께, 정책 관련 고객의 중요성을 강조하지만, 고객이 아닌 이해당사자들에 대한 의사소통 채널에 대해서는 관심의 정도가 낮아 한계로 지적되고 있다.
- ④ BSC의 기본틀은 성과관리 체계로 이전의 관리 방식인 TQM이나 MBO와 크게 다르지 않고, 다만 거기에서 진화된 종합모형이라 평가받고 있다.

<암기용 해설>

- ③ BSC는 조직 구성원 학습, 내부절차 및 성장과 함께, 정책 관련 고객의 중요성을 강조하지만, **고객이 아닌 이해당사자들에 대한 의사소통 채널에 대해서는 관심의 정도가 낮아** 한계로 지적되고 있다.
- ▶ **균형성과표의 특징: 의사소통의 도구**

<이해용 해설>

- ③ (X) 균형성과표는 전략적 관리 및 성과 관리의 도구일 뿐만 아니라 조직 구성원, 고객, 이해당사자 간 의사소통의 도구이기도 하다. 조직의 균형성과표를 보면서 조직전체의 목표와 전략, 구체적인 업무분담, 성과 등에 대해 의사소통할 수 있다.

<관련 기술문제>

[기술문제집 1026번(2016 서울7급)]

다음 중 BSC에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① BSC는 고객 관점에서 고객만족도, 정책순응도, 민원인의 불만율, 신규 고객의 증감 등의 성과지표를 중요시한다.
- ② BSC는 추상성이 높은 비전에서부터 구체적인 성과지표로 이어지는 위계적인 체제를 가진다.
- ③ BSC는 조직의 목표를 달성하기 위하여 조직 구성원 간 의사소통의 도구로 기능한다.
- ④ BSC는 정부실패와 시장실패 등의 위기를 극복하기 위하여 비재무적 지표보다는 **재무적** 지표관리의 중요성을 강조한다.

[기술문제] 중요도 C, 난이도 하

문 8. 커크하트(Larry Kirkhart)는 **연합적 이념형**이라고 하는 **반관료제적 모형을 제시하였는데, 이 모형이 강조하는 조직구조 설계원리의 처방에 해당하지 않는 것은?**

- ① 컴퓨터 활용
- ② 사회적 총화의 억제
- ③ 고용관계의 안정성·영속성
- ④ 권한체계의 상황적응성

<Tip>

커크하트(Kirhart)의 연합적 이념형의 구체적인 내용을 모르더라도 이 모형이 탈관료제적 모형으로 분류된다는 것만 알면 풀 수 있는 문제입니다. 선지 ③만 관료제적 모형의 특징입니다.

<암기용 해설>

- ③ **고용관계의 안정성·영속성**
▶ **관료제적 모형**

<이해용 해설>

- ③ (X) 커크하트의 연합적 이념형은 탈관료제적 모형이며, 고용관계의 안정성·영속성은 정해진 목표를 달성하기 위한 분업구조와 권한과 책임이 명확하게 규정된 관료제적 모형의 특징이다.

<관련 기술문제>

[기술문제집 783번(2003 입법고시)]

다음 중 나머지와 성격이 다른 조직모형은?

- ① Bennis의 유기적·적응적 조직
- ② **Keidel의 통제적 조직**
- ③ Kirkhart의 관료제의 연합모형
- ④ White의 변증법적 조직

[기출문제집 773번(2010 군무원9급)]

다음 중 전통적 관료제의 역기능을 극복하기 위해 매커디 등이 제시한 후기 관료제모형의 특징으로 볼 수 없는 것은?

- ⑤ 관료제의 구조적 배열은 항구적인 것이 아닌 임시적인 것으로 간주한다.

[기출문제] 중요도 A, 난이도 상

문 9. 동기이론에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 머슬로(A. Maslow)는 욕구를 하위 욕구부터 상위 욕구까지 총 5단계로 분류하면서, 하위욕구를 충족하게 되면 상위욕구를 추구하게 되나, 하위욕구인 생리적 욕구와 안전 욕구는 충족되더라도 필수적 욕구로 동기 유발이 지속된다고 주장하였다.
- ② 허즈버그(F. Herzberg)의 욕구충족요인 이론론은 불만요인(위생요인)은 개인의 불만을 방지하는 효과를 가져 오는 요인으로 충족이 되지 않으면 심한 불만을 일으키지만 충족이 되면 강한 동기요인이 되기 때문에 개인의 불만에 대하여 관심을 갖고 관리해야 한다고 주장하였다.
- ③ 엘더퍼(C. Alderfer)의 ERG 이론은 머슬로의 욕구 5단계이론과 달리, 욕구 추구는 분절적으로 일어날 수도 있지만, 두 가지 이상의 욕구를 동시에 추구하기도 한다고 주장하였다.
- ④ 매클랜드(D. McClelland)는 성취동기이론에서 공식 조직이 개인의 행태에 미치는 영향 연구를 통하여 미성숙 상태에서 성숙 상태로 발전하는 성격 변화의 경험이 성취동기의 기본이 된다고 주장하였다.

<암기용 해설>

- ① 머슬로(A. Maslow)는 욕구를 하위 욕구부터 상위 욕구까지 총 5단계로 분류하면서, 하위욕구를 충족하게 되면 상위욕구를 추구하게 되나, 하위 욕구인 생리적 욕구와 안전 욕구는 충족되더라도 **필수적 욕구로 동기 유발이 지속된다**고 주장하였다.
▶ 머슬로(Maslow)의 욕구 5단계이론: 충족된 욕구는 동기부여 불가
- ② 허즈버그(F. Herzberg)의 욕구충족요인 이론론은 불만요인(위생요인)은 개인의 불만을 방지하는 효과를 가져 오는 요인으로 충족이 되지 않으면 심한 불만을 일으키지만 **충족이 되면 강한 동기요인**이 되기 때문에 개인의 불만에 대하여 관심을 갖고 관리해야 한다고 주장하였다.
▶ 허즈버그(Herzberg)의 욕구충족요인 이론론: 불만요인(위생요인)은 충족되도 동기부여 불가
- ④ 매클랜드(D. McClelland)는 성취동기이론에서 공식 조직이 개인의 행태에 미치는 영향 연구를 통하여 **미성숙 상태에서 성숙 상태로 발전하는 성격 변화의 경험**이 성취동기의 기본이 된다고 주장하였다.
▶ 미성숙 상태에서 성숙 상태로 변화하는 인간: 아지리스(Argyris)의 미성숙·성숙 이론

<이해용 해설>

- ① (X) 머슬로의 욕구 5단계이론은 인간이 하위욕구부터 상위욕구의 순서로 추구하며 이미 충족된 욕구는 더 이상 동기부여하지 못한다고 본다.
- ② (X) 허즈버그의 욕구충족요인 이론론은 만족요인(동기요인)과 불만요인(위생요인)은 완전히 별개로 작용하며, 만족요인(동기요인)이 충족되어야 동기가 유발되고 불만요인(위생요인)은 충족되어도 동기가 유발되지 않는다고 본다.
- ③ (O) 머슬로의 욕구 5단계이론은 하나의 욕구만 동기를 유발한다고 보지만, 엘더퍼의 ERG 이론은 하나의 욕구만 동기를 유발하는 것뿐만 아니라 여러 욕구가 복합적으로 동기를 유발할 수 있다고 본다.
- ④ (X) 미성숙 상태에서 성숙 상태로 변화하는 인간을 설명하는 이론은 아지리스(Argyris)의 미성숙·성숙 이론이다.

<관련 기출문제>

[기출문제집 904번(2011 경정승진)]

동기부여이론의 하나인 엘더퍼(C. Alderfer)의 'ERG 이론'에 관한 설명 중 가장 옳지 않은 것은?

- ③ **엘더퍼**는 여러 욕구 중에서 가장 우세한 하나의 욕구에 의해서 하나의 행동이 유발된다고 보았다는 점에서는 **머슬로우와 공동된 견해**를 가지고 있다.

[생소한 문제] 중요도 C, 난이도 중

문 10. 민츠버그(H. Mintzberg)의 조직성장 경로모형에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 지원 스태프 부문은 기본적인 과업흐름 내에서 발생하는 조직의 문제에 대해 지원하는 모든 전문가로 구성되어 있다.
- ② 조직은 핵심 운영 부문, 전략 부문, 중간 라인 부문, 기술 구조 부문, 지원 스태프 부문으로 구성된다.
- ③ 전략 부문은 조직을 가장 포괄적인 관점에서 관리하는 최고관 리층이 있는 곳으로 조직의 전략을 형성한다.
- ④ 핵심 운영 부문은 조직의 제품이나 서비스를 생산해내는 기본적인 일들이 발생하는 곳이다.

<Tip>

민츠버그가 주장한 조직의 구성요소 5가지에 대하여 각각의 특징을 암기하고 있지 않더라도 기본적인 특징만 알면 풀 수 있는 문제입니다. 지원 스태프 부문을 기본적인 조직구조인 전략 부문, 중간 라인 부문, 핵심 운영 부문과 별도로 그려놓은 기본서의 그림을 떠올려 보면 됩니다.

<암기용 해설>

- ① 지원 스태프 부문은 기본적인 과업흐름 **내에서** 발생하는 조직의 문제에 대해 지원하는 모든 전문가로 구성되어 있다.
▶ 지원 스태프 부문: 과업흐름 외부에서 발생하는 문제에 대한 지원

<이해용 해설>

- ① (X) 지원 스태프 부문은 기본적인 과업흐름 외부에서 발생하는 조직의 문제에 대해 지원하는 전문가로 구성되어 있다.

[기출문제] 중요도 A, 난이도 중

문 11. 인사행정에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 균형인사정책은 대표관료제의 단점, 즉 소의집단에 대한 배려가 다른 집단에 대한 역차별을 불러올 가능성을 낮추는 데 기여할 수 있다.
- ② 대표관료제는 정부관료제 인적 구성의 대표성 확보를 통해 전체 국민에 대한 정부의 대응성을 향상시킬 수 있다.
- ③ 엽관제는 정당정치의 발달과 행정의 민주성 제고에 기여할 수 있다.
- ④ 엽관제는 정치지도자의 행정 통솔력을 강화시켜 정책 과정의 능률성을 제고할 수 있다.

<Tip>

모든 강의에서 강조했고 진도별 모의고사 문제(14회 15번)로도 만들어 드렸듯이 '균형인사정책'으로 시험문제를 내도 기본적인 내용은 '대표관료제'입니다. 심지어 진도별 모의고사 문제와 틀린 선지의 내용도 같은데 틀린 분틀 없겠죠?

<암기용 해설>

- ① 균형인사정책은 대표관료제의 단점, 즉 소의집단에 대한 배려가 다른 집단에 대한 역차별을 불러올 가능성을 **낮추는 데 기여할 수 있다**.
▶ 우리나라의 균형인사정책: 대표관료제적 성격의 인사정책 ⇨ 역차별 소지가 있음

<이해용 해설>

- ① (X) 우리나라의 균형인사정책은 대표관료제적 성격의 인사정책이다. 따라서 기본적인 내용과 한계는 대표관료제와 동일하다. 대표관료제의 대표적인 한계인 역차별 문제도 그대로 나타날 수 있다.
- ③ (O), ④ (O) 엽관주의는 집권정당이 정치적 충성도·공헌도에 따라 관료를 임용하는 제도이다. 이는 국민의 대표인 집권정당의 행정에 대한 통제를 강화하여 미국 초기에 정당정치를 통한 민주주의 발달에 기여했고, 정치지도자의 행정 통솔력 강화를 통하여 정책을 강력하게 추진한다는 의미의 정책 과정의 능률성 제고에 기여했다.

<관련 기출문제>

[기출문제집 1137번(2013 국회9급, 2005 경북9급)]

대표관료제에 대한 비판으로 옳지 않은 것은?

- ⑤ 대표관료제는 역차별과 사회분열을 초래할 수 있다는 비판을 받는다.

[기출문제] 중요도 B, 난이도 하

문 12. 「지방공무원법」상 특정직공무원이 아닌 것은?

- ① 기술에 대한 업무를 담당하는 공무원
- ② 공립 대학 및 전문대학에 근무하는 교육공무원
- ③ 자치경찰공무원
- ④ 지방소방공무원

<암기용 해설>

① **기술에 대한 업무를 담당하는 공무원**

▶ 일반직 공무원

<이해용 해설>

- ① (X) 행정일반·기술·연구에 대한 업무를 담당하는 공무원을 일반직 공무원이라고 한다.
- ② (O), ③ (O), ④ (O) 특정직 공무원은 특수 분야의 업무를 담당하는 공무원으로, 교육·경찰·소방 공무원 등이 있다.

<관련 기출문제>

[기출문제집 1103번(2018 지방9급)]

「지방공무원법」상 특정직 지방공무원에 해당하지 않은 것은?

- ① **차량의회 전문위원**
- ② 교육감 소속의 교육전문직원
- ③ 자치경찰공무원
- ④ 지방소방공무원

[생소한 문제] 중요도 C, 난이도 상

문 13. 서메이어(K. Thumaier)와 윌로비(K. Willoughby)의 예산 운영의 다중합리성모형에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 정부예산의 결과론적 접근방법에 근거한다.
- ② 미시적 수준의 예산상의 의사결정을 설명하고 탐구한다.
- ③ 정부 예산의 성공을 위해서는 예산과정 각 단계에서 예산활동과 행태를 구분해서는 안 된다고 주장하였다.
- ④ 예산과정과 정책과정 간의 연계점의 인식들을 제시하기 위해 킹던(J.W. Kingdon)의 정책결정모형과 그린과 톰슨(Green & Thompson)의 조직과정 모형을 통합하고자 하였다.

<Tip>

다중합리성 모형이 루빈의 실시간 예산운영모형을 반영한 모형이라는 점을 알면 틀린 선지를 모두 지워나갈 수 있었던 문제였습니다. 루빈의 모형은 예산과정상 5가지 흐름을 구분하여 설명하고 있는 모형이니, 과정론적 접근이며 예산과정의 각 단계를 구분하고 있습니다.

<암기용 해설>

① 정부예산의 **결과론적** 접근방법에 근거한다.

▶ **과정론적 접근**

③ 정부 예산의 성공을 위해서는 예산과정 각 단계에서 예산활동과 행태를 **구분해서는 안 된다**고 주장하였다.

▶ **예산과정 각 단계의 구분**

④ 예산과정과 정책과정 간의 연계점의 인식들을 제시하기 위해 킹던(J.W. Kingdon)의 정책결정모형과 **그린과 톰슨(Green & Thompson)의 조직과정 모형**을 통합하고자 하였다.

▶ **킹던(Kingdon)의 정책결정모형과 루빈(Rubin)의 실시간 예산운영모형을 통합**

<이해용 해설>

- ① (X), ③ (X), ④ (X) 다중합리성모형은 킹던의 정책결정모형과 루빈의 실시간 예산운영모형을 통합한 모형이다. 이 중 루빈의 실시간 예산운영모형은 예산과정을 세입 흐름, 세출 흐름, 예산균형의 흐름, 예산집행의 흐름, 예산과정의 흐름으로 나누어 분석하고 있는 모형으로, 예산과정에 초점을 맞추는 과정론적 접근이며 예산과정의 각 단계를 구분하여 설명하고 있다.
- ② (O) 다중합리성모형은 예산과정상 필요한 다양한 합리성 기준을 중앙예산기관에서 미시적으로 분석하는 것을 설명하는 이론이다.

[기출문제] 중요도 B, 난이도 중

문 14. 「국가재정법」에 규정되어 있는 예산의 전용에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 각 중앙관서의 장이 예산을 전용한 경우에는 반기별로 그 전용내역을 감사원에 제출하여야 한다.
- ② 각 중앙관서의 장은 당초 예산에 계상되지 아니한 사업을 추진하는 경우에도 예산을 전용할 수 있다.
- ③ 각 중앙관서의 장은 회계연도마다 기획재정부장관이 위임하는 범위 안에서 각 세항 또는 목의 금액을 자체적으로 전용할 수 있다.
- ④ 각 중앙관서의 장은 예산의 목적범위 안에서 재원의 효율적 활용을 위하여 기획재정부장관의 승인을 얻어 각 관, 항, 세항의 금액을 전용할 수 있다.

<Tip>

이 문제는 전용에 대한 설명으로서 틀린 부분이 전혀 없는 선지 ③을 고르면 되는 문제입니다. 선지 ①, ②는 전혀 중요하지 않으니 암기하지 않아도 됩니다.

<암기용 해설>

① 각 중앙관서의 장이 예산을 전용한 경우에는 **반기별로** 그 전용내역을 감사원에 제출하여야 한다.

▶ **즉시 제출**

② 각 중앙관서의 장은 당초 예산에 계상되지 아니한 사업을 추진하는 경우에도 예산을 전용할 수 있다.

▶ **당초 예산에 계상되지 않은 사업은 전용 불가**

④ 각 중앙관서의 장은 예산의 목적범위 안에서 재원의 효율적 활용을 위하여 기획재정부장관의 승인을 얻어 각 **관, 항, 세항**의 금액을 전용할 수 있다.

▶ **전용: 행정과목(세항, 목) 간의 자금 융통**

<이해용 해설>

① (X) 기획재정부장관이 미리 승인한 범위에서 각 중앙관서의 장이 예산을 전용한 경우에는 즉시 그 전용내역을 기획재정부장관 및 감사원에 제출해야 한다.

② (X) 각 중앙관서의 장은 당초 예산에 계상되지 않은 사업을 추진하는 경우에는 예산을 전용할 수 없다.

③ (O), ④ (X) 각 중앙관서의 장은 회계연도마다 기획재정부장관이 위임하는 범위 안에서 행정과목인 각 세항 또는 목의 금액을 자체적으로 전용할 수 있다.

<관련 기출문제>

[기출문제집 1577번(2016 국회8급)]

다음 중 우리나라의 예산에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ⑤ 각 중앙관서의 장은 예산의 목적범위 안에서 재원의 효율적 활용을 위하여 대통령령이 정하는 바에 따라 기획재정부 장관의 승인을 얻어 각 세항 또는 목의 금액을 전용할 수 있다.

기술문제 중요도 C, 난이도 하

문 15. **효과성 성과감사를 위한 질문과 가장 거리가 먼 것은?**

- ① 부처 간 공통목적 달성을 위해 잘 협조하고 있는가?
- ② 사업의 대상 집단은 정확히 정의되었는가?
- ③ 사람들은 제공된 사업내용이나 수단에 만족하는가?
- ④ 선택된 수단들은 추구하는 목적 달성에 어느 정도로 기여하는가?

<Tip>

선지 ①은 성과가 나오기 전인 '집행 중'에 검토하는 내용이라는 점만 알면 바로 풀 수 있는 문제이니, 모든 정책 단계별 감사 내용을 암기할 필요는 없습니다. 참고로 선지 ①은 집행 모니터링이라고 하지만 이를 몰라도 문제는 풀 수 있어야 합니다.

<암기용 해설>

① 부처 간 공통목적 달성을 위해 잘 협조하고 있는가?

▶ **효과성 성과감사와 무관**

<이해용 해설>

① (X) 부처 간 공통목적 달성을 위한 협조 여부는 집행 중에 목적 달성 과정에 대해 모니터링하는 것으로 아직 성과가 나오기 전이다. 따라서 효과성 성과감사와 무관한 내용이다.

<관련 기술문제>

기술문제집 1598번(2003 국가7급)

교량건설사업에 대한 감사 시 전통적 감사에 해당되지 않는 질문은?

- ① 교량구조물은 관계법규에 어긋난 점이 없는가?
- ② 교량건설이 계획된 기간 내에 완공하였는가?
- ③ **교량의 이용률은 기대했던 수준인가?**
- ④ 사업비 지출이 예산범위 내에서 이루어졌는가?

기술문제 중요도 B, 난이도 중

문 16. **분권화된 지방정부에서 발에 의한 투표(vote by feet)가 가능해지기 위한 전제조건들에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?**

- ① 지방정부의 시민들은 그들의 선호체계에 가장 적합한 지역으로 이동하는 것이 가능하다.
- ② 시민들이 지방정부들의 세입 세출 형태에 관해 완전한 정보를 가지고 있어야 한다.
- ③ 시민들이 배당수입에 의존하여 생활해야 한다.
- ④ 공급되는 공공제도 외부비용과 외부효과 문제를 가지고 있을 수 있다.

<암기용 해설>

④ 공급되는 공공제도 외부비용과 외부효과 문제를 **카치고 있을 수 있다.**

▶ **티부모형의 전제조건: 외부효과의 부존재**

<이해용 해설>

④ (X) 티부 모형에서 제시한 '발로 하는 투표(vote by feet)'는 주민이 자신의 선호를 만족하는 지방정부의 공공서비스를 수요하기 위해 해당 지방정부로 직접 이동한다는 이론이다. 이는 공급되는 공공재는 외부비용과 외부효과의 부존재 등을 전제조건으로 하여 성립된다고 본다. 외부효과의 부존재란 어떤 지방정부가 제공하는 공공서비스를 다른 지역의 주민이 이용할 수 없어야 한다는 것을 말한다.

<관련 기술문제>

기술문제집 115번(2007 서울9급)

지방자치가 활성화되어 분권화된 효율성을 이룰 때 발에 의한 투표(voting with the feet)가 가능한데 이때 공공선택이론이 가장하고 있지 않은 것은 무엇인가?

- ① 공공재와 조세에 대한 정보가 공개되어 주민이 그 내용을 알 수 있을 것
- ② 각 지방정부간에 공공서비스로 인한 외부효과가 없을 것
- ③ 공공서비스의 최적평균의 생산을 위해 주민 유입을 **계속 유인할 것**

- ④ 공공서비스의 소비자인 주민들이 선택할 수 있는 지방정부의 수가 많을 것
- ⑤ 지방정부는 자신에게 맞는 최적규모의 생산요소가 1가지 이상 존재할 것

[100점 방지] 중요도 C, 난이도 상

문 17. **「지방공기업법」에 근거한 지방공기업에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?**

- ① 지방공기업은 수도사업(마을상수도사업은 제외한다), 공업용수도사업, 주택사업, 토지개발사업, 하수도사업, 자동차운송사업, 궤도사업(도시철도사업을 포함한다)을 할 수 있다.
- ② 지방공기업에 관한 경영평가는 원칙적으로 행정안전부장관의 주관으로 이루어진다.
- ③ 공사의 운영을 위하여 필요한 경우에는 자본금의 2분의 1을 넘지 아니하는 범위에서 지방자치단체 외의 자로 하여금 공사에 출자하게 할 수 있다. 단, 외국인 및 외국법인은 제외한다.
- ④ 지방공기업에 대한 경영평가, 관련정책의 연구, 임직원에 대한 교육 등을 전문적으로 지원하기 위하여 지방 공기업평가원을 설립한다.

<Tip>

너무 지엽적인 1회성 문제로 정답인 선지 ③은 암기할 필요 없습니다. 가끔 출제되는 선지 ①의 대상사업과 선지 ②의 경영평가의 경우 중앙정부의 공기업은 기획재정부장관이, 지방정부의 지방공기업은 행정안전부장관이 한다는 점을 봐두면 됩니다.

<암기용 해설>

③ 공사의 운영을 위하여 필요한 경우에는 자본금의 2분의 1을 넘지 아니하는 범위에서 지방자치단체 외의 자로 하여금 공사에 출자하게 할 수 있다. 단, 외국인 및 외국법인은 **제외한다.**

▶ **외국인 및 외국법인도 포함**

<이해용 해설>

③ (X) 「지방공기업법」에 근거한 지방공기업은 공사의 운영을 위하여 필요한 경우에는 자본금의 2분의 1을 넘지 아니하는 범위에서 외국인 및 외국법인을 포함한 지방자치단체 외의 자로 하여금 공사에 출자하게 할 수 있다.

기술문제 중요도 B, 난이도 하

문 18. **지방 재정에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?**

- ① 지방수입에 있어서 자주재원의 핵심은 지방세와 세외수입으로 지방세는 법률이 정하는 바에 따라 강제적으로 징수하고, 세외수입은 지방세 외의 모든 수입을 포함하는 개념이다.
- ② 의존재원은 지방교부세, 국고보조금, 조정교부금, 지방채로 구성되며, 지방자치단체에서 필요로 하거나, 부족한 재원을 외부에서 조달한다는 특징이 있다.
- ③ 지방자치단체 지방수입의 구조에서 가장 두드러진 특징 중 하나는 자주재원에 비해 의존재원이 매우 많다는 점으로, 지방자치단체의 국가재정에 대한 의존도가 상당히 크다 할 수 있다.
- ④ 재정자립도는 지방자치단체 총 예산규모 중 자주재원이 차지하는 비율로 그 산식에 있어서 분모와 분자에 모두 자주재원이 존재함으로 인해 재정자립도를 결정하는 데에 중요한 요인은 의존재원이 된다.

<암기용 해설>

② 의존재원은 지방교부세, 국고보조금, 조정교부금, 지방채로 구성되며, 지방자치단체에서 필요로 하거나, 부족한 재원을 외부에서 조달한다는 특징이 있다.

▶ **의존재원: 지방교부세, 국고보조금, 조정교부금**

<이해용 해설>

- ② (X) 우리나라의 의존재원은 지방교부세, 국고보조금, 조정교부금이 있으며, 일반적으로 지방채는 자주재원도 아니고 의존재원도 아닌 것으로 분류된다.
- ④ (O) 재정자립도는 지방자치단체 총 예산규모 중 자주재원이 차지하는 비율로, 분자에 의존재원이 빠져있다. 따라서 의존재원이 증가하면 지방 정부의 실질적인 재정력이 증가했음에도 불구하고 재정자립도는 오히려 감소하는 문제가 나타난다.

<관련 기출문제>

[기출문제집 1919번(2001 행정고시)]

우리나라 지방재정조정제도에 대한 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 조정교부금은 국가가 특별시·광역시 관할구역 안의 자치구 상호간 재원을 보충·조정하는 것이다.
- ② 과거의 지방양여금은 국가가 특정 세수(稅收)의 전부 또는 일부를 지방자치단체에 양여하여 지방재원의 확충과 불균형의 시정을 도모하기 위한 제도였다.
- ③ 국고보조금은 지방자치단체의 업무수행에 소요되는 경비 일부 또는 전부를 충당하기 위하여 특정용도를 지정하여 교부된다.
- ④ 보통교부세는 매년도 기준재정수입액과 기준재정수요액을 기초로 산정되며, 재정초과액이 발생한 지방자치단체는 지급대상에서 제외된다.
- ⑤ 특별교부세는 연중 수시로, 조건을 붙이거나 용도를 제한하여 교부될 수 있다.

[생소한 문제] 중요도 없음, 난이도 중

문 19. 4차 산업혁명에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 산업과 산업 간의 초연결성을 바탕으로 초지능성을 창출한다.
- ② 3차 산업혁명의 연장선상이며 근본적인 특성을 공유하고 있다.
- ③ 사이버 물리 시스템(cyber-physical system) 혁명이라고 할 수 있다.
- ④ IoT, 인공지능, 빅데이터 등의 신기술을 기존 제조업과 융합해 생산능력과 효율을 극대화시킨다.

<Tip>

4차 산업혁명에 대해 모르더라도 '산업혁명'은 기존 산업의 대변혁이 발생하는 경우를 설명하는 개념이라는 것으로 정답을 골라내면 됩니다.

<암기용 해설>

- ② 3차 산업혁명의 연장선상이며 근본적인 특성을 공유하고 있다.

▶ 산업혁명: 기존 산업의 대변혁

<이해용 해설>

- ② (X) '산업혁명'은 기존 사업에 대변혁이 나타나는 것을 설명하는 개념이다. 4차 산업혁명 또한 3차 산업혁명 내용에서 또 다른 대변혁이 발생하는 것을 설명한다.

[기출문제] 중요도 A, 난이도 중

문 20. 작은 정부와 큰 정부에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 큰 정부의 등장은 대공황 등 경제위기 속에서 시장에 대한 정부의 적극적 개입을 통해 대공황을 극복해야 한다는 케인즈주의에 사상적 기반을 두고 있다.
- ② 시장 실패에 대한 대응으로 나타난 큰 정부는 규제를 완화하고 사회보장, 의료보험 등 사회복지책을 펼침으로써, 정부의 적극적 역할을 강조하였으며, 이러한 이유로 정부의 크기가 커졌다.
- ③ 경제 대공황 극복을 위하여 등장한 뉴딜 정책과 함께 2차 세계대전 등 전쟁은 큰 정부가 탄생하는 데 결정적인 영향을 주었다.
- ④ 작은 정부를 주장하는 하이에크는 케인즈의 주장을 반박하며, 정부의 시장 개입은 단기적 경기 부양에는 효과적일 수 있어도 장기적으로는 시장의 효율성을 심각하게 훼손한다고 주장하였다.

<암기용 해설>

- ② 시장 실패에 대한 대응으로 나타난 큰 정부는 규제를 완화하고 사회보장, 의료보험 등 사회복지책을 펼침으로써, 정부의 적극적 역할을 강조하였으며, 이러한 이유로 정부의 크기가 커졌다.

▶ 규제 완화: 작은 정부의 특징

<이해용 해설>

- ② (X) 정부의 규제를 완화하는 것은 작은 정부의 대표적인 특징이다. 큰 정부는 정부의 중요한 개입수단인 규제를 강화한다.

<관련 기출문제>

[기출문제집 73번(2015 행정간부, 2001 국회8급)]

행정학의 발전과정에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ⑤ 1980년대에는 신보수주의가 부활하여 '작은 정부'를 구현하기 위한 공무원 인력 감축, 정부 지출 삭감, 규제 완화, 민영화 등에 대한 논의가 활발하게 진행되었고, 이러한 민영화의 흐름은 1990년대의 정부재창조운동 등을 촉진하였다.